

目录 CONTENTS

系统门诊所

安装启动

1.解除XP特殊版升级Vista的限制 17
2.卸载Windows Vista系统 17
3.什么样的硬件条件可装Vista 17
4.开机出现跳过自动检查的提示 17
5.门当户不对Vista无法安装 18
6.安装Vista后关机为何变重启 18
7.提升Vista下的用户权限 18
8.Vista下如何更改计算机名 18
9.控制面板导致的资源管理器崩溃 18
10.我怎么安装不了Vista 18
11.什么时候装的系统 19
12.Windows XP启动后操作迟延 19
13.开机后显示程序错误 19
14.系统出现问题时总是重启 19
15.XP只能进入DOS界面 19
16.安装XP总在扫描硬件时停止 20
17.双系统升级后XP不能启动 20
18.安装系统时文件报错 20
19.开机蓝屏提示错误 21
20.提示先从网络启动 21
21.XP SP2的验证补丁 21
22.XP的补丁是否通用 21
23.启动菜单里多出一行提示 21
24.系统的引导画面出现问号 21
25.加载出错怎么解决 22
26.无故重启是什么原因 22
27.开机出现梦幻水族馆的警告 22
28.经常出现启动方式选择菜单 22
29.2000和XP能装在一个分区吗 22
30.开机显示磁盘错误 22
31.BOOT.INI非法 22
32.开机提示NTFS.SYS丢失 23
33.开机显示p2psvr.exe出错 23
34.重装系统后没有声音 23
35.系统启动后就自动注销 23
36.系统一登录就自动注销 23
37.系统登录时总是自行注销 24
38.进入桌面出现错误 24
39.XP登录出现邮件提示 24
40.开机时自动打开目录 24
41.开机提示找不到supdate2.dll 25
42.更新硬件驱动后系统无法启动 25
43.登录时提示“页面文件太小” 25
44.每次启动出现Installer窗口 25
45.启动时提示加载DLL文件出错 26
46.如何卸载不用的双系统 26

47～156例收录在配套光盘中。

功能修复

157.“安全中心”不可用 26
158.图片显示为红叉 26
159.无法找到pagefile.pif文件 27
160.无法显示被隐藏的文件 27
161.重新注册丢失的DLL文件 27
162.恢复EXE文件关联 27
163.从安装光盘恢复被破坏的文件 28
164.系统无法添加/删除程序 28
165.“添加或删除程序”丢失 28
166.无法使用“添加/删除程序” 28
167.磁盘碎片整理不能完成扫描 29
168.碎片整理进度条停滞不前 29
169.XP SP2无法启动防火墙服务 29
170.“开始”菜单中的项目丢失 29
171.回收站图标异常 30
172.用工具软件解决注册表被禁用 30
173.自建文件解决注册表被禁用 30
174.执行系统还原功能失败 30
175.Windows XP还原点丢失 31
176.总提示系统文件错误 31
177.任务管理器被禁用 31
178.安装的字体总是丢失 31
179.电脑无法访问服务器 31
180.电脑为何不能使用语音功能 32
181.Vista自带游戏弹出建立连接 32

182.右键菜单“发送到”目标消失 32
183.刷新缩略图时出错提示 32
184.svchost.exe运行错误 32
185.为何C盘中的文件无法删除 33
186.为何不能打开“我的电脑” 33
187.双击变成要用ACDSee打开 33
188.扩展名是ODEL的文件无法删除 33
189.工具菜单中少了文件夹选项 33
190.恢复丢失的回收站桌面图标 34
191.IFEO映像劫持的问题 34
192.“安全删除硬件”图标消失 34
193.Update下载进度永远都是0% 34
194.打印后台程序服务没有运行 35
195.开关机为何无声 35
196.找回消失的系统还原选项卡 35
197.系统还原程序异常无法使用 35
198.同步Internet时间出错 35
199.双击“我的电脑”很久才打开 35
200.桌面上所有图标都没了 36
201.桌面图标不见了 36
202.无法在同一窗口中打开文件 36
203.无法打开我的电脑和我的文档 36
204.无法打开快捷方式 36
205.EFS加密文件夹无法打开怎么办 37
206.分区或文件夹无法打开 37
207.任务管理器的菜单不见了 37
208.文件夹选项丢失后如何重新调出 37
209.浏览电影文件夹系统就崩溃 37
210.怎么全变成“只读”啦 38
211.怎样开启guest访问权限 38
212.怎样修复system文件损坏 38
213.误删文件导致explorer失效 38
214.杀完毒怎么还这样 39
215.为何后台自动启动iexplore 39
216.手工删除CNNIC之后无法上网 39
217.虚拟设备造成光盘不读取 39
218.为何不能双击打开磁盘 39
219.任务管理器被停用 39
220.Windows XP无法正常关机 40
221.窗口最小化就消失 40
222.“我的文档”变成“搜索” 40
223.无法去除文件夹“只读”属性 40
224.登录后不能进行任何操作 40
225.组策略无法使用 40
226.Linux字符界面无法登录 41
227.运行“msconfig”没反应 41
228.打开“我的电脑”后假死并出错 41
229.“显示桌面”图标没了 41
230.杀毒后脚本引擎损坏 42
231.一开“控制面板”系统就假死 42
232.右击桌面出现错误报告 42
233.不断提示WinMgmt出错 42
234.运行16位程序时出错 43
235.Windows XP字体安装故障 43
236.无法显示被隐藏的文件 43
237.环境变量没有程序执行路径 43
238.为何不能正常关机 44
239.电脑自动开机故障 44
240.从任务栏快捷方式启动出错 44
241.关机却重新启动 44
242.用户账户图片无法显示 44
243.修复无法打开的文件 44
244.“搜索”功能无法使用 45
245.双击文件夹出现“搜索助理” 45
246.找回消失的“打开方式”菜单 45
247～299例收录在配套光盘中。

优化设置

300.提升至Vista最高权限用户 46
301.Vista的Areo特效设置 46
302.Vista的“运行”和XP的异同 46
303.“红色记录”是什么 46
304.Vista笔记本电脑电池续航优化 46
305.自带刻录软件与Vista兼容问题 46
306.如何在程序运行中自动定时按键 47
307.RamDisk能否提高系统性能 47
308.如何安全地隐藏磁盘 47
309.运行速度慢如何处理 47
310.更改默认路径后系统无法更新 47
311.修改默认安装路径后出错 47
312.打印DOC、PDF速度变慢 48
313.系统闲置时硬盘狂转 48
314.不让Explorer占用系统资源 48
315.增加内存后C盘剩余空间不足 48
316.HTML文件中的图片无法显示 49
317.如何执行Chkdsk命令 49
318.出现很多WMI错误信息 49
319.清除系统中的顽固文件 49
320.提示“注册表空间不足” 49
321.如何在XP中锁定电脑 50
322.如何不提示“新安装了程序” 50
323.登录软件时弹出安全警报 50
324.解决系统假死 50
325.封杀Windows XP自带游戏 50
326.重装系统后个性设置不丢失 51
327.禁止光盘的自动运行 51
328.系统自动弹出五笔输入法 51
329.系统无法清理磁盘碎片 51
330.改变临时文件夹位置 51
331.光盘与Windows XP不兼容 52
332.Windows XP总弹出信使服务 52

333.如何修改程序默认安装目录.....52
334.为何系统时间无法修改.....52
335.如何取消密码直接登录.....52
336.系统分区空间越来越小了.....53
337.如何查看哪个程序在读写磁盘.....53
338.安装系统美化软件所导致的问题.....53
339.怎么把exe文件加到右键菜单.....53
340.命令提示行下快速定位目录.....53
341.系统空闲进程是怎么回事.....54
342.怎么改文本文件的后缀.....54
343.如何让程序最小化到托盘区.....54
344.不重装划分C盘以外分区.....54
345.为什么释放文件慢.....54
346.开机多了个Recover菜单.....54
347.XP休眠导致启动慢.....54
348.无法建立安全的连接.....55
349.怎样找回欢迎屏幕.....55
350.命令提示符等于DOS吗.....55
351.任务管理器里的用户消失了.....55
352.怎样直接删除文件.....55
353.桌面阴影怎么去除.....55
354.常见任务不见了.....55
355.登录论坛验证码不显示.....55
356.系统日期时间如何设置.....56
357.任务栏跑到屏幕边上了.....56
358.C盘用NTFS还是FAT32好.....56
359.缺失的DLL文件复制到系统目录.....56
360.无法打开快捷方式.....56
361.新账户怎么用原来的配置信息.....56
362.如何避免误按CapsLock键.....56
363.如何不让系统托盘图标自动隐藏.....57
364.任务管理器没有边框了.....57
365.XP的桌面图标不整齐.....57
366.窗口样式不伦不类.....57
367.“系统还原”窗口空白.....57
368.DNS服务器不设置为何也能上网.....57
369.关机越来越慢.....58
370.彻底清理系统的垃圾文件.....58
371.windowpro占用大量内存.....58
372.用系统的“单击锁定”拖放文件.....58
373.隐藏“我的电脑”.....58
374.去除自动更新后弹出重启提示.....59
375.拒绝桌面清理向导的清理提示.....59
376.如何删除指定扩展名的文件.....59
377.XP SP2如何设置有权限共享.....59
378.怎样使用默认共享访问.....59
379.Tmproxy.exe是什么进程.....59
380.还原成旧版的驱动程序.....60
381.系统性能评判标准.....60
382.让系统支持USB2.0设备.....60
383.XP下进入纯DOS窗口.....60
384.让开始菜单容纳更多程序.....60
385.让软件不自动最小化到托盘区.....61
386.系统无法自动获取IP地址.....61
387.标题栏字体突然变小.....61
388.刷新桌面迟滞.....61
389.软件界面变乱码.....61
390.减少任务栏托盘区中的图标.....61
391.任务管理器进程不显示用户名.....62
392.桌面图标如何还原.....62
393.如何知道不明文件的打开软件.....62
394.文件夹显示方式统一设置.....62
395.运行磁盘清理就假死.....62
396.“我的电脑”惊现“他人文档”.....63
397.启动时不断提示插入软盘.....63
398.Home版XP访问NTFS被拒绝.....63
399.系统为何减速.....63
400.开机速度巨慢怎么办.....64
401.如何将软件放到系统托盘区.....64
402.C盘空间小也能安装字体.....64
403.如何关闭Shift键弹出窗口.....64
404～491例收录在配套光盘中。

安全保护

492.安全中心检测不到诺顿.....65
493.中了中搜插件如何删除.....65
494.阻止系统自动关闭.....65
495.如何查看系统硬件配置信息.....65
496.无法删除AVI文件.....65
497.无法删除自己的密码.....66
498.如何禁止别人修改IP地址.....66
499.禁止受限用户使用USB设备.....66
500.打开“我的电脑”就蓝屏.....66
501.Windows文件夹里的kb*文件.....66
502.如何快速查看cookies文件.....66
503.设置启动密码的问题.....66
504.如何修改用户权限设置.....67
505.怎么知道是否有人用我电脑.....67
506.如何破解学校的还原卡.....67
507.Autorun是如何实现自动的.....67
508.安全模式登录不用密码吗.....67
509.如何清除远程登录密码.....67
510.忘记了安全助手密码怎么办.....68
511.临时限制别人使用系统中的软件.....68
512.如何删除影子账户.....68
513.阻止别人运行特定程序.....68
514.判断机器里是否有木马.....68
515.如何做好木马防御工作.....69
516.更改Windows安全中心通知.....69
517.打不开控制面板中的账户.....69
518.Thumbs.db是不是病毒.....69

519.XP的898461补丁无法更新.....70
520.CPU占用老在95%以上的进程.....70
521.开机弹出无标题记事本.....70
522.加载KB896435.log出错.....70
523.关闭自动更新为何警告.....71
524.如何设置登录密码.....71
525.文件夹为何无法命名aux.....71
526.如何关闭端口.....71
527.SYSSMSS伪装系统文件.....71
528.代理猎手无法搜索代理服务器.....71
529～563例收录在配套光盘中。

软件咨询间

软件装卸

564.Vista下为何不能卸载Flash 8.....72
565.Isoshell.dll为何无法删除.....72
566.窗口标题栏出现乱码如何解决.....72
567.显示“锁定桌面任我行”窗口.....72
568.为何不能访问D盘.....72
569.安装Ubuntu如何选择中文.....72
570.软件为何拒绝我的卸载请求.....72
571.软件安装后不必重启.....73
572.解决低版本软件的安装问题.....73
573.重新安装系统后软件无法运行.....73
574.快速关机软件可否导致数据损坏.....73
575.如何卸载顽固程序.....73
576.软件卸载后留下垃圾.....74
577.卸载虚拟光驱软件后盘符仍在.....74
578.安装软件时提示ikernel出错.....74
579.查找软件安装序列号.....74
580.安装“数码大师”时提示错误.....74
581.系统中不能安装软件了.....74
582.如何干净地卸载还原精灵.....75
583.什么是软件的MD5值.....75
584.软件安装了哪些文件.....75
585.如何将软件放到优盘中使用.....75
586.删除文件为何时快时慢.....75
587.磁盘显示“未格式化”.....75
588.如何安装Flash Player.....76
589.彻底卸载Network Monitor.....76
590.如何清除遗留的右键菜单项.....76
591.精简掉了OE能否重新安装.....76
592.下载的文件无法删除.....76
593.MSI安装文件中文乱码问题.....76
594.无法安装Symantec.....77
595.无法卸载RamDisk Plus.....77
596.无法彻底删除超星阅读器.....77
597.QuickTime卸载后遗留图标.....77
598.NetMeeting丢失了如何解决.....77
599.删除微软桌面工具是否有影响.....77
600.装高版本软件后再装低版本.....77
601.装高版DirectX后无法装低版.....78
602.在注册表中找序列号.....78
603.不能够卸载软件怎么办.....78
604.卸载时总是提示无法卸载.....78
605.为什么下了插件也看不了Flash.....78
606.防火墙导致软件安装失败.....79
607.安装3721实名软件后系统崩溃.....79
608～631例收录在配套光盘中。

输入法

632.Vista下五笔输入法为何不能用.....79
633.去掉多出的智能ABC状态条.....79
634.在智能ABC中快速输入日期.....79
635.删除输入法中错误定义的词组.....80
636.五笔输入法难拆字的问题.....80
637.陈桥五笔工具条无法去除.....80
638.智能陈桥无法输出部分文字.....80
639.如何备份谷歌拼音词库.....80
640.如何卸载极品6.6输入法.....81
641.输入法设置怎么不见了.....81
642.五笔输入如何不出现“乩”.....81
643.如何预览字体.....81
644.搜狗输入法自动处于半角状态.....81
645.将拼音加加词库导入搜狗输入法.....81
646.如何备份紫光5.0的词库.....81
647.删除紫光拼音输入法中的词.....82
648.紫光拼音为何不能用＋号选字.....82
649.让极点五笔具备备份与恢复功能.....82
650.万能五笔如何反查五笔编码.....82
651.如何输入生僻字.....82
652.快速转换分散的全半角字符.....82
653～677例收录在配套光盘中。

工具软件

678.WinRAR软件无法解压文件.....83
679.对方没有解压软件如何解压文件.....83
680.解压某些特殊的压缩文件.....83
681.破解ZIP压缩文件密码.....83
682.WinZip与Zip文件不能关联.....83
683.压缩解压速度与哪些因素有关.....83
684.WinRAR分卷压缩的疑惑.....84
685.如何给图片加密.....84
686.快速提取大型压缩包中的文件.....84
687.如何制作自己的WinRAR.....84
688.在WinRAR中使用中文密码.....84
689.用WinRAR查看上网记录.....84
690.快速将文件添加到优盘压缩包.....85
691.批量解压相同密码的压缩包.....85
692.解压RAR时为何出现CRC错误.....85
693.是否能用Ghost备份Vista.....85

694.Ghost进行到百分之百时出错.....85
695.Ghost你为何会罢工.....86
696.如何自己制作GhostXP光盘.....86
697.如何删除GHO中的文件.....86
698.无法使用Ghost进行备份.....86
699.影子系统和Ghost会冲突吗.....86
700.Ghost恢复C盘是否影响D盘.....86
701.vFloppy和Maxdos的使用.....86
702.1GB的GHO文件刻录到2张盘.....87
703.硬盘坏磁道影响备份还原.....87
704.硬盘分到哪去了.....87
705.用MHDD软件修复硬盘.....87
706.如何打开300MB文本文档.....88
707.如何在TC中使用字母快速定位.....88
708.如何为TC添加启动热键.....88
709.如何重新给TC文件排序.....88
710.TC中如何直接看HTML网页.....88
711.TC中如何实现目录在内的全选.....89
712.为何Nero无法正常运行.....89
713.为何Nero不能刻录VCD光盘.....89
714.为何下载的EAC无法正常使用.....89
715.如何禁用UltraISO虚拟光驱.....89
716.后缀名为mds和mdf的文件播放.....89
717.酒精120无法右键加载ISO.....89
718.酒精120如何做大文件镜像.....89
719.Daemon换Alcohol出现问题.....90
720.无法彻底卸载虚拟光驱软件.....90
721.扩展名为ISO的DVD电影如何看.....90
722.Ulock加密后忘记密码如何解决.....90
723.如何让电脑自动定时提醒.....90
724.金山词霸显示音标为乱码.....91
725.如何输入单词的音标.....91
726.去除金山词霸中的广告图片.....91
727.金山词霸与卡巴斯基的冲突.....91
728.金山词霸不能针对单词发音.....91
729.老词霸为何无法朗读.....91
730.超级兔子加密后的文件如何解开.....91
731.清除RM、RMVB电影中的广告.....92
732.优化大师造成XP搜索界面丢失.....92
733～792例收录在配套光盘中。

图像处理

793.安装ACDSee后看不了jpg图片.....92
794.如何截取动画图片中的每一帧.....92
795.ACDSee打开图片总会报错.....92
796.树荫下照的照片如何祛除黑区域.....92
797.Photoshop批量修改图片尺寸.....93
798.将窗口文字截成一个可编辑文本.....93
799.将exe文件中的图片截取出来.....93
800.如何识别GIF图片中的文字.....93
801.不用AutoCAD转换DWG文件.....93
802～817例收录在配套光盘中。

影音播放

818.播放视频时图像倒置.....94
819.播放视频出现错误.....94
820.快速修复WMP10内部程序错误.....94
821.用WMP播放RM视频文件.....94
822.让WMPlayer显示歌词.....94
823.用WMP做的音乐无法播放.....94
824.用WMP播放流媒体断断续续.....94
825.播放MIDI格式音乐不出声.....95
826.为何不能安装WMP 11.....95
827.如何安装WMP 11.....95
828.如何完全卸载WMP 11.....95
829.WMP界面残缺如何处理.....96
830.放歌时总提示软盘没有插入.....96
831.RealPlayer一次选多个文件.....96
832.RealPlayer播放RM画面不动.....96
833.RealPlayer无法重新安装.....96
834.为何RealPlayer总是坏.....96
835.如何不让RealPlayer弹出广告.....97
836.如何直接启动RealPlayer.....97
837.播放RM电影如何只留一种声音.....97
838.播放电影出现两种语言声音.....97
839.歌曲标签化繁为简.....97
840.千千静听歌词秀字体无法更改.....97
841.千千静听为何无法删除文件.....98
842.千千静听歌词总显示广告.....98
843.如何批量更改歌曲的标题.....98
844.如何批量更正下载的歌曲名称.....98
845.暴风影音拒绝rtsp在线播放.....98
846.暴风影音播放RM文件无声.....98
847.暴风影音播放完后自动关机.....99
848.暴风影音脚本引擎初始化失败.....99
849.暴风影音为何无法播放文件.....99
850.MKV文件无法用暴风影音打开.....99
851.正确设置DirecShow音频.....99
852.将影碟中的内容拷到硬盘.....100
853.KMPlayer字幕显示不正常.....100
854.用KMPlayer时其他程序闪屏.....100
855.Kmplayer启动时屏幕黑一次.....100
856.Kmplayer中解决双声道.....100
857.保存KMPlayer的播放列表.....100
858.KMPlayer无法播放RMVB.....100
859.KMPlayer去除音乐中的人声.....101
860.不让Foobar播放列表被覆盖.....101
861.Foobar为何默认显示专辑封皮.....101
862.Foobar无法播放APE音乐.....101
863.媒体播放器不能正常使用了.....101
864.让Media Center播放RMVB.....101
865.如何不显示外挂式字幕.....101

866.影片字幕为何无法显示.....102
867.不能播放网页中的Flash.....102
868.播放视频文件时影音不同步.....102
869.如何将视频做成屏保.....102
870.如何修改SWF中的文字.....102
871.如何连续地播放Flash动画文件.....103
872.在MyMPC中无法看字幕.....103
873.提取Flash中的音乐.....103
874～926例收录在配套光盘中。

办公应用

927.无法重新安装Office XP.....103
928.不让输入法随Office一起启动.....103
929.更新Office 2003的组件.....103
930.取消“Office自动优化程序”.....104
931.在Office文件中去掉隐私信息.....104
932.启动Office提示插入安装盘.....104
933.无法安装Office 2007.....104
934.Office 2007安装出错.....104
935.Office 2007是否可用稿纸.....104
936.无OCR软件提取图片中文字.....105
937.任何版本Word运行都出错.....105
938.删除Adobe Acrobat插件.....105
939.Word 2007如何插入分节符.....105
940.Word工具栏丢失.....106
941.给Word 2003配置另一种语言.....106
942.从网页复制的文字间距变大.....106
943.让Word 2003播放Flash.....106
944.无法用Word发送文件邮件.....106
945.在Word中快速显示修订内容.....107
946.Word中禁止自动编号.....107
947.让各章节独立拥有页眉页脚.....107
948.Word中输入C字符出错.....107
949.找回丢失的Word菜单.....107
950.为何粘贴后自动添加空格.....108
951.Word文件不能看到页码.....108
952.Word中如何处理图片.....108
953.直引号如何不变弯引号.....108
954.清除Word工具栏上的垃圾.....108
955.快速合并多个Word文件.....109
956.Word中使用公式后行距变大.....109
957.把Word文件变成图片.....109
958.Word中无法拖放文本.....109
959.用Word显示打印特大字.....109
960.如何批量用带下标的字符替换.....109
961.Word中一次选中所有图片.....110
962.“传送收件人”功能失效.....110
963.如何批量合并文本文件.....110
964.单独打印图表.....110
965.编辑文档而图片位置不变.....110
966.让Word文档图片快速显示.....110
967.自动收进多余的行.....110
968.Word中快速定位修改内容.....111
969.Excel中正确显示身份证号.....111
970.Excel中输入18位身份证号码.....111
971.Excel让姓名左右对齐.....111
972.Excel中粘贴避免覆盖原内容.....111
973.Excel中自动填充具体日期.....111
974.多个区域打印到同一页上.....112
975.Excel表格内容总是被分割.....112
976.Excel启动时打开多个文件.....112
977.打开多个工作表时提示内存不足.....112
978.在Excel中实现缩小打印.....112
979.为Excel文档减肥.....113
980.Excel中限制重复数据录入.....113
981.Excel中排查公式错误.....113
982.在Excel中删除多余数字.....113
983.PowerPoint中插入动画.....113
984.减小PowerPoint文件体积.....114
985.让演示文稿的图片随时更新.....114
986.PPT图表也能用动画展示.....114
987.增加撤销PPT误操作的次数.....114
988.幻灯片演示中大量输入时间.....114
989.给每张幻灯片都加上日期.....114
990.WPS中如何使用新字体.....115
991.如何打开PDF格式文件.....115
992.打印禁止打印的PDF文件.....115
993.如何让译典通支持PDF文档.....115
994.为PDF文件批量添加密码.....115
995.让Acrobat定位到上次位置.....115
996.从PDF文档中拷贝一段文字.....115
997.如何将超星PDG图书转为PDF.....116
998.不能完全打开PDG文件.....116
999.为什么不能阅读CHM文件.....116
1000～1111例收录在配套光盘中。

杀毒防恶

1112.卡巴斯基总会自动断开连接.....116
1113.如何让卡巴斯基病毒库共享.....116
1114.每次开机卡巴都改变时间.....116
1115.让卡巴取消对电影文档的扫描.....117
1116.无法导入卡巴斯基KEY文件.....117
1117.卸载卡巴斯基安装毒霸的问题.....117
1118.卡巴斯基升级便重启系统.....117
1119.离线更新卡巴斯基病毒库.....117
1120.卡巴斯基离线升级.....117
1121.安装卡巴斯基后系统速度变慢.....117
1122.禁止卡巴斯基随系统启动.....118
1123.为何更新卡巴斯基时总出错.....118
1124.安装卡巴斯基后126邮箱不正常.....118
1125.如何卸载卡巴斯基.....118
1126.卸载卡巴安装McAfee出错.....118

1127.卡巴斯基频繁提示有网络攻击 118
1128.修改卡巴斯基升级方式 119
1129.在Win2003中安装卡巴 119
1130.正确删除卡巴斯基的日志文件 119
1131.卡巴斯基显示特征库过期 119
1132.McAfee托盘图标盾牌变M 119
1133.McAfee无法成功升级 119
1134.为何McAfee无法升级 119
1135.如何备份McAfee 8.5的设置 120
1136.为什么McAfee总误删文件 120
1137.让McAfee放行FlashGet 120
1138.更换杀毒软件后无法正常启动 120
1139.关闭NOD32的可疑文件提示 121
1140.为什么无法安装Norton10.0 121
1141.如何完全卸载诺顿2007 121
1142.安装瑞星无法创建临时目录 121
1143.瑞星防火墙无法升级 121
1144.瑞星升级后图标由绿变黄 121
1145.如何备份瑞星的病毒库文件 121
1146.360安全卫士安装补丁失败 122
1147.如何一次把系统补丁装全 122
1148.更新系统后网络连接丢失 122
1149.安全卫士为何不能自动运行 122
1150.如何删除右键菜单的垃圾 122
1151.杀毒软件经常报QQ游戏有毒 122
1152.如何将程序添加免查杀列表 123
1153.木马清除大师无法正常运行 123
1154.彻底清理trojan……病毒 123
1155.无法安装杀毒软件 123
1156.如何备份江民2007授权文件 124
1157.威金病毒连杀毒软件也不怕 124
1158.桌面文件为何自动变换 124
1159.无法打开移动硬盘 124
1160.清除ARP病毒 124
1161.如何预防黑客攻击 125
1162.如何检测杀灭灰鸽子病毒 125
1163.监控软件太多了 125
1164.Zone Alarm与QQ不和 125
1165～1181例收录在配套光盘中。

硬件维修站

CPU

1182.使用超线程CPU后性能不理想 126
1183.防止CPU工作温度过高 126
1184.自动更新导致CPU占用100% 126
1185.如何打开智能CPU风扇技术 126
1186.如何通过BIOS为CPU超频 126
1187.超频后黑屏怎么办 127
1188.CPU的断针问题 127
1189.双核处理器的另一半哪去了 127
1190.怎样超频酷睿2 127
1191.监控CPU温度 128
1192.如何准确得知CPU的温度 128
1193.硅胶的反作用 128
1194.超频后电源功率不够 128
1195.CPU风扇噪音太大 128
1196.如何辨别散热器扇叶的质量 129
1197.CPU风扇转速过快 129
1198.设置LGA775智能CPU风扇 129
1199.K8处理器能否超频 129
1200.开机一段时间后速度变慢 129
1201.跳频后总线频率应为多少 130
1202～1249例收录在配套光盘中。

主板

1250.主板无法安装IAA 130
1251.IAA怎样才能正常安装 130
1252.BIOS设置不当系统启动变慢 130
1253.如何处理BIOS刷新失败 131
1254.电脑总是自动重启 131
1255.如何开启主板硬盘智能管理功能 131
1256.C51主板的兼容性问题 131
1257.找不到主板上的1394接口 132
1258.AM2主板无法识别打印机 132
1259.电脑休眠后无法唤醒 132
1260.主板BIOS出错怎么办 132
1261.键盘开机失效 132
1262.如何启动技嘉主板特殊功能 132
1263.主板与内存兼容性不佳 133
1264.测试主板能否支持大硬盘 133
1265.电脑总是自动开机 133
1266.主板电容爆浆 133
1267.电脑自检不正常 133
1268.主板多相供电是什么意思 134
1269.让VIA主板支持闪存 134
1270.开机无显示如何处理 134
1271.USB扩展卡无法使用 134
1272.ICH5南桥主板不能用分区软件 135
1273.ICH8不再提供IDE接口 135
1274.如何设置定时自动开机 135
1275.AMI BIOS的刷新方法 135
1276.加电后为何没有反应 136
1277.数据保护造成计算机无响应 136
1278.更换主板电池是否要关机 136
1279.从休眠中恢复时显示不正常 136
1280.待机后为何不能唤醒 136
1281.SATA接口有两种吗 137
1282.调节电压选项有何用处 137
1283.修改BIOS为何成“徒劳” 137
1284.为什么不能热插拔PS/2接口 137

1285.自动待机的原因.....137
1286.自动开机的原因.....137
1287.解决硬件监测提示问题.....137
1288.电容老化导致机器反应很慢.....137
1289.如何开启主板的NCQ功能.....138
1290.连入局域网后自动开机.....138
1291.老版975主板是否支持扣肉.....138
1292.屏蔽烦人的软驱提示.....138
1293.整合主板无法调整动态显存.....138
1294.北桥过热也会导致死机.....139
1295.BIOS中的内存共享设置.....139
1296.修改主板BIOS识别大硬盘.....139
1297.快速找出主板及BIOS的信息.....139
1298.开机时按F1才能正常启动.....139
1299.系统时间显示不正常.....140
1300.升级主板BIOS提示未知芯片.....140
1301～1360例收录在配套光盘中。

显卡

1361.SLI多GPU被禁用的原因.....140
1362.玩游戏出现慢动作.....140
1363.集成主板安装独立显卡.....140
1364.显卡加速功能失效.....141
1365.显卡供电不足.....141
1366.用显卡和电视机配合看HDTV.....141
1367.PCI-E显卡的安装.....141
1368.显卡导致画面无反应.....141
1369.新旧显卡驱动有冲突.....142
1370.打开AGP 8×模式.....142
1371.显卡的HDR功能有什么效果.....142
1372.显卡驱动卸载不干净出错.....142
1373.打开显卡温度监控.....142
1374.PCI-E显卡如何BIOS超频.....143
1375.如何实现PureVideo功能.....143
1376.让MX440显卡玩高级游戏.....143
1377.自检死机故障.....144
1378.删除废弃的驱动程序.....144
1379.显卡的AVIVO是什么技术.....144
1380.显卡实现AVIVO功能.....144
1381.显卡驱动升级出现错误怎么办.....144
1382.BIOS设置不当造成显卡故障.....144
1383.PCI-E显卡选项的设置.....145
1384.打开显卡的三级缓冲.....145
1385.系统提示显卡供电不足.....145
1386.显卡必须重新插拔才能启动.....146
1387.移动电脑时自动关机.....146
1388.显卡显存是越大越好吗.....146
1389.显卡的封装形式是什么意思.....146
1390.AGP显卡的快写功能如何打开.....146
1391.使用DVI接口后不能开机.....146
1392.显卡超频为何分“三六九等”.....147
1393.显卡超频后游戏不流畅.....147
1394.玩游戏刷新率为何变化.....147
1395.无法打开D3D和AGP加速.....147
1396.游戏和显卡到底谁的错.....147
1397.集成显卡和独立显卡有什么不同.....148
1398.显卡驱动经常丢失.....148
1399.每次开机刷新率都变为60Hz.....148
1400.我的显卡能支持宽屏LCD吗.....148
1401.显卡数字接口连接出现问题.....148
1402.Geforce6显卡的兼容问题.....148
1403.显卡驱动程序优化.....148
1404.玩游戏时帧数为何只有60FPS.....149
1405.玩网络游戏时死机.....149
1406.用电脑玩PS2游戏.....150
1407.游戏不够亮怎么办.....150
1408.升级显卡驱动程序出错.....150
1409.如何让显卡供电充足.....150
1410.升级显卡出现花屏死机.....151
1411.微星7800GS出现死机问题.....151
1412.老显卡如何玩魔兽世界.....151
1413.玩游戏为何容易死机.....151
1414.看不见的第二桌面.....151
1415～1456例收录在配套光盘中。

声卡

1457.播放影碟时只有图像没有声音.....152
1458.恢复声卡以前的驱动程序.....152
1459.找回失去的“小喇叭”.....152
1460.系统运行时突然没有声音.....152
1461.升级DirectX后声卡不出声了.....152
1462.声卡驱动为何总自动重装.....153
1463.HD Audio让音频双路输出.....153
1464.5.1声卡接口的作用.....153
1465.5.1声卡为何不能使用5.1声道.....153
1466.装电视卡后电脑“失声”.....153
1467.集成声卡录制MD.....153
1468.安装未知声卡驱动.....154
1469.前置音频接口的连接.....154
1470.找回声卡驱动.....154
1471.换声卡添内存后网卡失踪.....154
1472.如何屏蔽主板集成的声卡.....155
1473.播放音乐总是出现爆音.....155
1474.如何解决声卡不发声的问题.....155
1475～1496例收录在配套光盘中。

网卡及其他

1497.删除残留的网卡设备.....155
1498.有线网卡和无线网卡能否共存.....155
1499.找不到网卡的解决方法.....155
1500.网卡与主板不兼容.....156
1501.让集成网卡实现网络唤醒.....156

1502.电视卡与声卡冲突 156
1503.USB线支持局域网应用吗 156
1504.双网卡双IP上网的问题 156
1505.电视卡不能正常工作 157
1506.无法安装电视卡驱动 157
1507～1526例收录在配套光盘中。

内存

1527.更换内存后自动关机 157
1528.异步实现内存原始工作频率 157
1529.升级内存会影响双通道吗 157
1530.更换内存后死机 158
1531.系统提示内存不足 158
1532.DDR400为何变为DDR333 158
1533.不同频率的内存导致花屏 158
1534.内存怎么莫名其妙变少了 158
1535.如何修改内存SPD 158
1536.内存频率决定品质吗 159
1537.内存的稳定性如何检测 159
1538.内存频率不同能否混用 159
1539.双面内存比单面内存好吗 159
1540.内存带宽如何计算 160
1541.让内存工作在400MHz下 160
1542.电脑发出内存警报 160
1543.增加内存后无法进入游戏 160
1544.提示虚拟内存不足 161
1545.内存不兼容造成重启故障 161
1546.内存超频后自检不正常 161
1547.不同品牌的内存兼容性如何 161
1548.增加内存后如何再次休眠 161
1549.内存和主板不兼容引发故障 162
1550～1574例收录在配套光盘中。

硬盘

1575.硬盘不能正常写入数据 162
1576.SATA硬盘只工作在133 162
1577.调整错乱的盘符 162
1578.硬盘嘎嘎响怎么处理 163
1579.让SATA与IDE硬盘和平相处 163
1580.开机后显示WAIT并死机 163
1581.硬盘容量丢失了 163
1582.硬盘出现坏道现象 164
1583.硬盘出问题的先兆 164
1584.硬盘为何发出奇异响声 164
1585.硬盘变成即插即用设备了 164
1586.硬盘数据线引发的蓝屏死机 165
1587.SD-IDE卡为何物 165
1588.硬盘的噪音很大 165
1589.硬盘里有8MB未划分空间 165
1590.更换硬盘后修改错排的盘符 165
1591.如何确认硬盘工作模式 165
1592.无法格式化硬盘 166
1593.换SATA2硬盘需要哪些准备 166
1594.SATA硬盘被识别为移动硬盘 166
1595.SATA2硬盘没有速度优势 166
1596.SATA硬盘优化怎么做 166
1597.主板无法识别硬盘 167
1598.硬盘发出“咔咔”声 167
1599.硬盘坏道引发系统崩溃 167
1600.如何升级硬盘固件 168
1601.MaxBoost怎么用 168
1602.开启S.M.A.R.T功能 168
1603.灵活使用双硬盘 168
1604.硬盘开机后出现错误提示 168
1605.如何把两块硬盘做成RAID 169
1606.安装硬盘风扇有必要吗 169
1607.移动硬盘在部分电脑上不能工作 169
1608.硬盘的NCQ技术 170
1609.硬盘分区得到整GB的容量 170
1610.出现SMART提示的解决 170
1611.硬盘不能使用ATA133模式 170
1612～1664例收录在配套光盘中。

光驱

1665.双光驱中的刻录机不能刻盘 171
1666.怎样防止光盘被别人翻刻 171
1667.刻录软件找不到刻录机 171
1668.CD-RW光盘可重复擦写多少次 172
1669.刻录机刻录时间偏长 172
1670.DVD刻录出现坏文件 172
1671.I/O设备错误无法使用光驱 172
1672.可刻录DVD盘片的容量 172
1673.读光盘为何会重新启动 173
1674.经常跳出CD-ROM出错提示 173
1675.如何设置光驱启动 173
1676.复制光盘快结束时提示出错 173
1677.明基DW1650刻录报错原因 173
1678.桥接IDE的问题 174
1679.传动皮带引起光驱自动关闭 174
1680.DVD光驱为何变成了CD光驱 174
1681.如何清洁激光头 174
1682.刻录盘颜色为何不同 175
1683.DVD刻录出现坏文件 175
1684.DVD刻录机托盘无法弹出 175
1685.吸盘式DVD不读盘 175
1686.光驱不读盘的问题 175
1687.DVD光驱托盘不能入仓 175
1688.所有DVD刻录盘都无法读取 176
1689.刻录机不能正常刻录 176
1690.DVD刻录机外置后总是刻废盘 176
1691.两光驱无法同时工作 176
1692.52×光驱速度总是只有40× 177

1693.700兆文件能否刻到一张光盘 177
1694.系统报错“函数不正确” 177
1695.为刻录机提供合适的工作环境.....177
1696.装入光驱盒刻录机的使用 177
1697.为何看不到光驱盘符 178
1698.DVD为何变成VCD 178
1699.不能实现光盘启动..... 178
1700.刻盘为何总是出错 178
1701～1759例收录在配套光盘中。

U盘

1760.为何不能移除U盘 179
1761.无法停用移动设备.....179
1762.U盘不显示盘符的解决办法.....179
1763.恢复受损的闪盘.....179
1764.闪存盘里的文件不能删除了.....180
1765.无法安全删除硬件 180
1766.如何读取有问题优盘中的数据.....180
1767.新U盘是否需格式化及杀毒.....180
1768.插入闪盘后不自动播放.....180
1769.无法安全卸载闪存设备.....180
1770.我的闪存为何无法使用.....181
1771.闪存的寿命有多长.....181
1772.取消闪存盘烦人的报错提示 181
1773.无法识别闪存 181
1774.找回消失的闪存.....181
1775.避免U盘中Autorun.in病毒.....181
1776.闪存启动盘不起作用 182
1777.USB设备电流量如何查看.....182
1778.存储卡不能正常删除文件 182
1779.读卡器部分功能无法使用 182
1780.存储卡不能正常删除文件 182
1781～1814例收录在配套光盘中。

移动硬盘

1815.eSATA接口移动硬盘不被识别 183
1816.移动硬盘读写时发出声响并蓝屏 183
1817.移动硬盘与前置USB口连接问题 183
1818.系统显示不出移动硬盘怎么办 184
1819.系统无法识别移动硬盘 184
1820.测试移动存储设备的速度 184
1821.移动硬盘为什么不能正常使用 184
1822.新移动硬盘无法工作..... 184
1823.移动硬盘插拔故障 185
1824.硬盘加装硬盘盒不能识别 185
1825.移动硬盘工作异常 185
1826.移动硬盘导致死机 185
1827.用移动硬盘启动电脑 185
1828.移动硬盘是否需要分区格式化 186
1829.如何找回格式化后的数据 186
1830～1841例收录在配套光盘中。

显示器

1842.播放HDTV视频画质不理想 186
1843.显示器主控菜单被锁定 186
1844.显示器黑屏且硬盘灯闪烁.....186
1845.显示器经常出现乱码和花屏..... 187
1846.灰尘过多引起的显示器黑屏..... 187
1847.如何保养液晶显示器..... 187
1848.液晶显示器需要视保屏吗 188
1849.如何清洁LCD灰尘 188
1850.液晶电视连接电脑后调分辨率..... 188
1851.液晶屏幕闪烁的原因..... 188
1852.显示器屏幕出现细条闪烁状抖动.....188
1853.如何选择更多的屏幕分辨率.....189
1854.显示器在自检后黑屏.....189
1855.LCD“低亮”怎么办 189
1856.LCD显示器是否需要屏保.....189
1857.16.7M和16.2M色彩的区别 189
1858.更换显示器后看电影画面变暗 190
1859.显示器开启后画面模糊.....190
1860.如何真实判断LCD的响应时间 190
1861.宽屏LCD显示器有哪些优缺点.....190
1862.显示器的灰阶响应时间..... 191
1863.显示器出现重影 191
1864.启动显示器时出现花屏 191
1865.LCD在不同分辨率下显示模糊 192
1866.8bit液晶面板的优势 192
1867.sRGB设置为何无效 192
1868.显示器光栅故障 192
1869.充分利用宽屏液晶显示器 193
1870.显示器严重偏色故障.....193
1871.显示器的色彩校正.....193
1872.液晶电视为何出现“咔咔”响声.....193
1873.显示器屏幕抖动的原因.....194
1874.如何清洁液晶显示器.....194
1875.CRT显示器屏幕右下角抖动 194
1876.CRT显示器关闭后发出响声 194
1877.CRT换液晶后桌面“躺下”了.....194
1878.CRT显示器上产生彩色斑点 194
1879.老CRT显示器为何模糊不清 195
1880.电脑与电视相连不显示.....195
1881.电脑如何连接平板电视 195
1882.两个显示器同时显示时不能全屏 195
1883.怎样维护好投影机 195
1884.投影机的除尘.....196
1885.湿度对投影机的影响.....196
1886.投影机要注意防震 196
1887.投影机不识别电脑 196
1888.电脑与投影机连接后只有一束光.....196
1889～1940例收录在配套光盘中。

打印机

1941.打印机为何不能打印 197
1942.废墨收集垫造成部件到期 197
1943.换打印机墨水时堵喷头 197
1944.照片打印颜色偏深 197
1945.电脑连接红外打印机 198
1946.墨尽时如何打印 198
1947.格式化硬盘后无法安装打印机 198
1948.更换新墨盒后墨尽灯仍亮 198
1949.打印机在打印时出现乱码 199
1950.装Vista后无法查看墨水余量 199
1951.Vista中无法自定义纸张 199
1952.新墨盒为何还是报缺墨 199
1953.为什么打印空白页 199
1954.激光打印机为何输出空白页 200
1955.打印机打印出来的仍然是白纸 200
1956.打印头为何撞击面板 200
1957.打印文件为何重启 200
1958.打印位置上下偏移 200
1959.打印的表格线弯曲 200
1960.打印机无反应 201
1961.打印机总是先打几个黑点 201
1962.打印的文章中间部分字迹淡 201
1963.打印出的页面发黑 201
1964.打印出的页面边上较黑 201
1965.硒鼓能加几次碳粉 201
1966.给硒鼓加碳粉后打印很淡 201
1967.打印机硒鼓粉仓上能否打洞 201
1968.如何选择打印机碳粉 201
1969.激光打印一团漆黑 201
1970.打印时一次送入多张打印纸 202
1971.防止打印机一次进多页纸 202
1972.色带更换应注意什么 202
1973.扫描画面颜色模糊 202
1974.网络打印机连接数已达极限 203

1975～2042例收录在配套光盘中。

机箱电源

2043.如何检查出电源质量好坏 203
2044.电源指示灯为何不亮 203
2045.如何连接机箱前置USB接口 204
2046.前置音频接口不能使用 204
2047.电源内电容损坏引起的故障 204
2048.电源功率小引起的故障 204
2049.开机为何出现“嗡嗡”噪音 204
2050.计算机噪音如何清除 204
2051.复位开关连接线怎样接 204
2052.ATX 12V 2.0与1.3电源 205
2053.机箱温度太高 205
2054.铝机箱和钢机箱的区别 205
2055.服务器电源与普通电源的区别 206
2056.双核要配ATX 12V 2.2版电源 206
2057.用前置耳机和USB口时死机 206
2058.消除电脑静电 206
2059.稳压器能接电脑吗 206
2060.开机时电源灯键盘灯不正常 207
2061.机箱散热应注意什么问题 207

2062～2078例收录在配套光盘中。

鼠标键盘

2079.单击鼠标右键没反应 207
2080.鼠标指针失控 207
2081.开机后鼠标自动失灵 207
2082.屏幕字变大而且鼠标指针消失 208
2083.鼠标手感过“飘”如何解决 208
2084.哪种鼠标脚贴好 208
2085.鼠标分辨率的含义 208
2086.微软IE3.0鼠标频繁断线 208
2087.罗技G5的装砝码是什么功能 209
2088.电脑关机后光电鼠仍然发光 209
2089.如何用鼠标开机 209
2090.提高鼠标指针精确度适应宽屏液晶 209
2091.USB鼠标拒绝工作 209
2092.鼠标自动跳跃移动 210
2093.键盘与主板不兼容 210
2094.关机后无法关闭键盘鼠标 210
2095.连键问题如何解决 210
2096.USB键盘比PS/2键盘好吗 210

2097～2119例收录在配套光盘中。

音箱及其他

2120.音箱为何麻手 211
2121.低音箱的卫星箱为何无法发声 211
2122.音箱为何“嗓子沙哑” 211
2123.USB音箱不能播放音频CD 211
2124.让4声道的声卡超额完成任务 211
2125.5.1声道音箱只有两个喇叭响 211
2126.PDA录音为何没有声音 212
2127.录音笔开启出现错误提示 212
2128.升级系统后游戏手柄不能用了 212
2129.新装的手写板无法使用 212
2130.游戏手柄买哪种接口的 212

2131～2141例收录在配套光盘中。

笔记本

2142.接上键盘后出现错误 213
2143.笔记本电脑工作温度高 213
2144.笔记本电脑硬盘不能被格式化 213
2145.系统无法进入待机状态 213
2146.笔记本电脑电池芯数的含义 213
2147.笔记本电脑接通电源自动开机 213
2148.更换笔记本硬盘发现电流不同 213

2149.如何保护笔记本电脑的屏幕 214
2150.笔记本电脑液晶屏亮度不均匀 214
2151.笔记本电脑显卡不支持CS游戏 214
2152.IBM ThinkPad怎么进入BIOS 214
2153.笔记本电池的保存方法 214
2154.笔记本休眠后无法唤醒 214
2155.1394接口和S端子的用途 215
2156.IEEE1394大口如何接小口 215
2157.如何打开笔记本红外线功能 215
2158.手机无法连接电脑的红外线 215
2159.笔记本光驱托盘无法打开 215
2160.ASUS L2000开机无显示 215
2161.如何鉴别二手笔记本电池 216
2162.笔记本进水屏幕变暗 216
2163.挽救进水的笔记本 216
2164.清理进水后的本本 216
2165.笔记本开机噪声 217
2166.笔记本内存是否焊接到主板 217
2167～2239例收录在配套光盘中。

数码相机

2240.间隔拍摄的用途 217
2241.数码相机测光模式的含义 217
2242.能否带电插拔相机存储卡 218
2243.拍照时怎样消除眼镜上的反光 218
2244.强光下拍摄不可取 218
2245.数码相机有哪些视频文件格式 218
2246.把人和背景都拍摄清楚 219
2247.数码相机镜头上数值的含义 219
2248.如何翻拍照片效果更好 219
2249.数码相机的最小光圈都不够小 219
2250.拍数码照片时很难虚化背景 219
2251.按下数码相机快门却不能拍照 219
2252.打印出的数码照片模糊不清 220
2253.傻瓜机如何拍运动照片 220
2254.数码照片边缘变形 220
2255.数码相机的微距选择 220
2256.数码相机的拍摄模式 220
2257.数码照片偏色 221
2258.拍风景照选长焦合适吗 221
2259.数码相机显示屏出现红斑 221
2260.数码相机闪光灯应用场合 221
2261.为何拍出的夜景照片很模糊 222
2262.有效像素与最大像素为何物 222
2263.如何检测单反相机的快门次数 222
2264.修复数码相机更换电池故障 222
2265.UV镜对画质有影响吗? 222
2266.套头和标头的区别 222
2267.DC无法识别存储卡 223
2268.数码相机突然关机 223
2269.数码摄像机无法正常关机 223
2270.用两种接口采集图像有何区别 223
2271.数码摄像机不能摄像如何解决 223
2272～2298例收录在配套光盘中。

MP3/MP4

2299.格式化MP4后不能播放视频了 224
2300.MP4播放机容量比标称容量少 224
2301.MP3播完一首歌曲后自动停止 224
2302.MP3播放器不能播WMA格式 224
2303.MP3不能识别问题 224
2304.MP3播放器在开机后自动关机 224
2305.MP4播放器如何连接电视 224
2306.MP4播放器金属外壳为何带电 225
2307.MP3播放器乱码问题 225
2308.MP4播放器无法读取存储卡 225
2309.MP3无法收听FM广播 225
2310.MP3播放的音乐名称是乱码 225
2311.MP3不支持中文文件名 225
2312～2326例收录在配套光盘中。

摄像头

2327.使用摄像头时出现花屏 226
2328.无法在电脑上安装摄像头 226
2329.摄像头帧数为何缩水 226
2330.摄像头为何反应迟钝 226
2331.摄像头的拔插问题 226
2332.无法安装摄像头 226
2333.正确安装摄像头驱动 226
2334.摄像头不能再次使用 227
2335.不能使用摄像头是何原因 227
2336～2347例收录在配套光盘中。

手机及电池

2348.保养手机电池 227
2349.手机漫游时总是不能打通 227
2350.水货手机有没有进网许可证 227
2351.锂电池是否需要“激活” 228
2352.锂电池浅充浅放更合理 228
2353.电池是否会爆炸 228
2354.为何手机待机时间短 228
2355.如何识别翻新手机 228
2356～2357例收录在配套光盘中。 228

网络答疑室

接入共享

2358.查看文件是否被网上邻居访问 229
2359.访问局域网时无法输入用户名 229
2360.检测本地TCP/IP协议是否正常 229
2361.网上邻居只有自己的工作组 229
2362.迅速访问不同工作组的电脑 229
2363.如何查询已共享文件夹 229

2364.局域网复制大文件总是失败 230
2365.Windows XP缺少网络协议 230
2366.显示连接上网却无法访问网络 230
2367.其他电脑无法Ping我的电脑 230
2368.局域网内如何控制迅雷下载 230
2369.设置组策略仍无法共享 231
2370.开机提示计算机有重复命名 231
2371.远程控制哪种方法最理想 231
2372.网站显示IP受限无法访问 231
2373.Vista中如何使用Telnet 231
2374.共享文件夹自动生成垃圾文件 231
2375.访问共享提示达到连接数限制 231
2376.路由器为何无法接通 232
2377.如何彻底隐藏拨号连接图标 232
2378.使用代理仍打不开被封IP网站 232
2379.安全软件引起虚拟拨号失败 232
2380.上网经常突然没有数据流 232
2381.拨号上网时提示账号密码错误 232
2382.原可用IP地址访问的网站失效 233
2383.上网正常但无法打开任何网页 233
2384.无线路由器无法正常工作 233
2385.笔记本无法连接Internet 233
2386.从ADSL指示灯识别网络故障 234
2387.关闭MODEM电源电脑重启 234
2388.电话拨号上网提示错误 234
2389.无线网络信号太弱 235
2390.无线网络为何输入密钥 235
2391.ADSL拨号提示769错误 235
2392.为何需要第二次拨号才能上网 235
2393.开BT、电驴等就会断网 236
2394.如何查网络速度 236
2395.“小猫”掉线为哪般 236
2396.用宽带网页访问速度很慢 236
2397.ADSL总自动掉线 236
2398.ADSL Modem与系统不兼容 237
2399.宽带上网引起启动时假死 237
2400.ADSL如何实现自动拨号 237
2401.别让无线网络来碍事 237
2402.两台电脑用1394共享上网 237
2403～2482例收录在配套光盘中。

浏览搜索

2483.为何启动IE浏览器就下载文件 238
2484.解除网页对鼠标滚轮的限制 238
2485.二级网页打不开 238
2486.断开网络无法浏览看过的网页 238
2487.IE总要检测代理服务器 238
2488.将网页保存在一个文件中 238
2489.无法打印部分网页 239
2490.浏览网页时出现乱码 239
2491.复制网页到记事本出现乱码 239
2492.Actives控件被强制安装 239
2493.恢复被改变的IE设置 239
2494.用IE快速发送网页 239
2495.IE总是自动填写网址 240
2496.如何正确备份收藏夹 240
2497.无法取消自动输入密码的功能 240
2498.如何删除地址栏中的网址 240
2499.通过注册表恢复IE标题和首页 240
2500.IE浏览器换成了Netscape 241
2501.杀毒后IE不能显示图片 241
2502.“弹出窗口阻止程序”被禁止 241
2503.重装IE后无法脱机浏览 241
2504.如何重新安装IE浏览器 241
2505.无法保存网页中的全部内容 242
2506.安装SP2补丁后IE显示错误 242
2507.IE无法使用了 242
2508.删除IE地址栏的记录 242
2509.清除IE右键菜单中的广告 242
2510.复制网页中禁止复制的文字 243
2511.IE默认搜索引擎被修改 243
2512.设置IE的代理服务器无效 243
2513.休眠唤醒后如何自动联网 243
2514.IE下载不提示而直接退出 243
2515.IE7如何打开多个网页 243
2516.如何关闭IE7的防钓鱼提示 244
2517.IE7收藏链接都带url后缀 244
2518.重新安装IE6 SP2的问题 244
2519.为何IE不能保存输过的网址 244
2520.如何成功屏蔽网站 244
2521.IE窗口不能自动最大化 244
2522.为何无法下载论坛中的附件 245
2523.IE无法打开新窗口 245
2524.如何更换IE7收藏夹的位置 245
2525.如何删除上网个人信息 245
2526.网页为何会自动跳转 245
2527.网页中的动画为何不动 245
2528.IE收藏夹为何自动保存网址 245
2529.不让搜索引擎记录我的搜索 246
2530.IE7为何无法阅读电子书 246
2531.浏览时出现程序错误 246
2532.如何修改网页页面的字体 246
2533.系统的记忆功能没有了 246
2534.地址栏搜索为何进入114页面 246
2535.如何让IE及时查字典 247
2536.IE默认主页谁也不能改 247
2537.清除IE记录中的密码 247
2538.整理收藏夹里的链接 247
2539.IE选项被锁定后如何解锁 247
2540.清除IE中的中文地址记录 247
2541.如何删除收藏夹的链接文件夹 248

2542.JPG图片用IE下载变BMP 248
2543.无法直接下载WMV文件 248
2544.批量下载某页面所有链接内容 248
2545.Maxthon浏览器出现乱码 248
2546.如何找到Maxthon的收藏夹 248
2547.解决Maxthon无响应问题 248
2548.Maxthon不能拖拽启动搜索 249
2549.Maxthon2为何无法拖动搜索 249
2550.增大Maxthon撤销列表条目数 249
2551.Maxthon启动总提示更新版本 249
2552.修改Maxthon智能填表信息 249
2553.让淘宝旺旺自动启动Maxthon 249
2554.向Maxthon收藏夹批量添链接 250
2555.重启傲游密码保存功能 250
2556.打不开IE可正常打开的页面 250
2557.解决Maxthon无响应问题 250
2558.Maxthon将网站添到黑名单 250
2559.如何将常用链接显示在链接栏 250
2560.Maxthon结合Google百度 251
2561.如何隐藏Firefox的书签图标 251
2562.取消Firefox对某端口的屏蔽 251
2563.Firefox为何出错 251
2564.忘记了在论坛上申请的密码 251
2565.如何修改Firefox的字体 251
2566.在Firefox中导入IE收藏夹 252
2567.Firefox不能保存站点密码 252
2568.Firefox中如何打开招行网银 252
2569.让Firefox最小化到托盘区 252
2570.为何在Firefox里页面混乱 252
2571.更换Firefox的电影播放器 253
2572.用Firefox记忆论坛密码 253
2573.取消默认的旋风下载 253
2574.Google无法查询手机归属地 253
2575.让Google索引移动硬盘 253
2576.删除百度搜索框中的记录 254
2577.Opera下如何使用雅黑字体 254
2578.浏览网页时显示不出验证码 254
2579.如何更换酷狗的账号 254
2580～2656例收录在配套光盘中。

电子邮件

2657.OE无法收取Hotmail邮件 255
2658.如何手工压缩OE中的邮件 255
2659.将OE邮件导入Foxmail 255
2660.OE拒收骚扰邮件 255
2661.去掉OE的启动画面 255
2662.启动OE时不激活MSN 255
2663.OE的收件箱如何保存 256
2664.Outlook 2007中查看邮件头 256
2665.两种方式收取Outlook邮件 256
2666.找到Outlook的联系人地址 256
2667.Outlook自动显示邮件图片 256
2668.Outlook可否邮件重发 256
2669.阻止Foxmail恢复已删除邮件 257
2670.收取邮件后还提示有新邮件 257
2671.让Foxmail不再误认垃圾邮件 257
2672.Foxmail设置巧恢复 257
2673.忘记了Foxmail账户密码 257
2674.不关掉Foxmail就无法关机 258
2675.转发邮件都变成HTML格式 258
2676.用Foxmail收取雅虎邮件 258
2677.Foxmail邮箱不能用客户端 258
2678.Foxmail启动有问题 258
2679.使用Foxmail自动补齐功能 258
2680.不让Foxmail下载邮件附件 258
2681.找回Foxmail的邮箱密码 259
2682.清除右键菜单中的Foxmail项 259
2683.用Foxmail收取Gmail邮件 259
2684.更改Foxmail邮件存储路径 259
2685.Foxmail无法直接发送邮件 259
2686.如何确定邮件被送到对方邮箱 259
2687.如何删除Gmail中的邮件 259
2688.将Gmail邮箱变成本地硬盘 260
2689.让Gmail自动提示新邮件 260
2690.打开Gmail后系统提示错误 260
2691.将Gmail邮件同时标为已读 260
2692.收取Gmail时总提示输入密码 260
2693.为何Gmail查看附件成乱码 260
2694.Gmail邮件同时标为“已读” 260
2695.为何最近邮件总是退信提示 261
2696.如何修改雅虎邮箱发件人名称 261
2697.如何下载可执行文件附件 261
2698.163邮箱不能用Foxmail收发 261
2699.正确找回网易126邮箱密码 261
2700.注册Live.com出现问题 261
2701.清除首次输入的Hotmail地址 262
2702.Hotmail文件转到Yahoo邮箱 262
2703.Hotmail邮件移到Yahoo邮箱 262
2704.无法打开Hotmail如何解决 262
2705.Hotmail邮件为何会丢失 262
2706.激活Yahoo邮箱的POP服务 262
2707～2752例收录在配套光盘中。

网上聊天

2753.QQ游戏为何很难进入 263
2754.QQ中如何将自己添加为好友 263
2755.防止QQ被盗 263
2756.重装系统后调回QQ好友备注 263
2757.如何不让对方看到我在线 263
2758.恢复被盗的QQ好友列表 263
2759.QQ好友批量转移 264
2760.禁止显示QQ魔法表情 264

2761.删除QQ邮箱中的POP文件夹.....264
2762.QQ邮箱不能用Foxmail收发.....264
2763.为何QQ空间提示未登录QQ.....264
2764.QQ无法升级第二代密码保护.....264
2765.登录QQ为何有时需要验证码.....265
2766.不让陌生人进入我的QQ游戏桌.....265
2767.如何合并多处QQ聊天记录.....265
2768.屏蔽烦人的QQ群消息.....265
2769.QQ图标消失.....265
2770.QQ传输文件实现断点续传.....266
2771.QQ聊天时总自动给对方发文件.....266
2772.QQ如何实现远程输入.....266
2773.QQ远程协助调出任务管理器.....266
2774.如何不让QQ自动滚屏.....266
2775.使用WebQQ如何才能不申请.....266
2776.为何无法更改QQ密码.....267
2777.永远都打不开的QQ窗口.....267
2778.QQ无法允许别人添加好友.....267
2779.我的群名片为何被人修改.....267
2780.获取好友QQ空间收藏的歌曲.....267
2781.如何解压QQ表情包.....267
2782.Vista中为何无法登录QQ.....268
2783.QQ导致蓝屏.....268
2784.静音与音频聊天.....268
2785.QQ漏洞与USB键盘冲突.....268
2786.QQ能上网页为何打不开.....268
2787.禁止QQ修改浏览器右键菜单.....269
2788.QQ无法显示用户提示窗口.....269
2789.如何屏蔽QQ空间.....269
2790.如何快速简便地隐藏QQ.....269
2791.取消QQ的转义表情符.....270
2792.不注册会员如何克隆好友.....270
2793.如何同时打开多个程序.....270
2794.为何MSN接受文件不需确认.....270
2795.MSN不显示联系人的头像.....270
2796.MSN总是变成离开状态.....270
2797.让MSN远程解决问题.....271
2798.如何查看是否被对方删除.....271
2799.如何删除MSN窗口中的广告.....271
2800.如何屏蔽掉MSN群中的消息.....271
2801.如何给MSN聊天记录加密.....271
2802.如何录制MSN语音聊天记录.....271
2803.如何录制MSN中的视频.....271
2804.让MSN窗口一直在最前端.....272
2805.显示MSN的最近对话.....272
2806.MSN中好友的名字显示太小.....272
2807.安装MSN找不到文件.....272
2808.MSN头像保存在何处.....272
2809.WLM无法使用共享文件夹.....272
2810.MSN好友导入WLM.....273
2811.如何关闭Messenger组件.....273
2812.不让WLM聊天记录曝光.....273
2813.过滤WLM链接威胁.....273
2814.升级到Skype 3.0时出错.....273
2815.不能登录最新版本UUCall.....273
2816.更改Google Talk的昵称.....274
2817.快速定位聊天软件中的好友.....274
2818.用聊天工具离线传文件.....274
2819.如何激活JAJAH中的电话.....274
2820.让所有Jajah号码存在同一标签.....274
2821.唱歌别人听不到伴奏音乐.....274
2822～2871例收录在配套光盘中。

下载上传

2872.让迅雷不再乱抢带宽.....275
2873.用迅雷修复受损的VCD光盘.....275
2874.为何迅雷会抢快车的下载权限.....275
2875.迅雷无法启动卡巴斯基杀毒.....275
2876.右键没有显示使用迅雷下载.....276
2877.快车下载99%时报“超时”.....276
2878.下载完的文件却显示正在下载.....276
2879.去除FlashGet热门推荐窗口.....276
2880.去除FlashGet的广告链接.....276
2881.不能下载ED2K链接文件.....276
2882.刚开始下载的文件体积很大.....277
2883.文件下载完毕立即终止上传.....277
2884.eMule提示.met文件损坏.....277
2885.为何eMule会阻止我的IP地址.....277
2886.知道ED2K地址如何下载.....277
2887.如何隐藏电驴软件.....277
2888.复制ED2K链接后加载不到电驴.....278
2889.设置电驴同时进行的任务数.....278
2890.禁止别人查看电骡的共享文件.....278
2891.电骡下载文件后自动改名.....278
2892.如何清除电骡的搜索记录.....278
2893.电骡升级0.47a后无法搜索.....278
2894.为何eMule下载速度骤降.....278
2895.BT下载没有种子能否继续.....279
2896.BT下载出现“未知错误”.....279
2897.为何进行文件下载时会中断.....279
2898.恢复BitComet下载的权限.....279
2899.BitComet的真实下载速度.....279
2900.BT边下边看影音不同步.....279
2901.BT下载受“天网”影响.....280
2902.如何知道BT速度是否被限制.....280
2903.突破端口限制对BT下载的影响.....280
2904.脱兔下载文件时自动弹出.....280
2905.BitComet下载任务转移.....280
2906.μtorrent下载总是中断.....281
2907.FlashFXP忘记密码如何查看.....281
2908.下载受限的FTP资源.....281

2909.如何实现自动下载图片 281
2910.修复RM文件 281
2911.下载的视频不能正常播放.....282
2912.修复ASF、WMV流媒体 282
2913.修复MPEG视频文件 282
2914.FTPRush同时下载多任务 282
2915.FTP文件边下载边浏览目录.....282
2916～2951例收录在配套光盘中。

在线视听

2952.PPStream不能退出全屏 283
2953.如何让PPStream聪明点 283
2954.将PPLive电影下载至本地.....283
2955.PPLive无法正常播放节目.....283
2956.如何连续播放在线视频 283
2957.在外地为何不能看当地的电影 283
2958.如何打印电影字幕.....283
2959.不登录网站就能翻译单词.....284
2960.无法在线听歌曲 284
2961.哪个RSS阅读器使用最方便.....284
2962.集成浏览搜索播放的MP3 284
2963.网页安全色 284
2964.在网上快速转换阴阳历 285
2965.如何测算电脑的功率.....285

网上交易

2966.为什么Vista中无法安装U盾.....285
2967.换了一台电脑无法使用U盾 285
2968.安装工行U盾时出现问题 285
2969.支付宝账户余额支付“关闭” 286
2970.支付宝无法看到对方汇款.....286
2971.如何给第二个支付宝账户认证.....286
2972.如何计算基金赢亏 286
2973.网上银行卡如何付款.....286
2974.如何备份银行数字证书 287
2975.网银无法为网上付款.....287
2976.如何更换网银注册手机号码.....287
2977.如何设置工行网银页面首页 287
2978.瑞星卡卡把网银也给卡了.....287
2979.装小红伞后工行网银无法使用 287
2980.网上购物保护好隐私.....288
2981.中奖了为何没奖金 288
2982.登录淘宝提示错误关闭IE 288
2983.使用网银时无法自动记忆密码 288
2984.下载网站mms视听节目 288
2985～2990例收录在配套光盘中。

2007《电脑爱好者》普及版增刊
———傻博士故障问答3000例

主管单位	中国科学院
主办单位	北京《电脑爱好者》杂志社
编辑出版	《电脑爱好者》（普及版）编辑部
顾问	郭传杰
社长	陈　梅
总编辑	高　翔
出版部	聂　静　（主任）
主编	封立鹏
副主编	潘留军
责任编辑	李　敏
发行部	刘丽华　（总经理）　顾建林　（副总经理）
办公地址	北京市海淀区翠微中里14号楼4层
通信地址	北京123信箱（《电脑爱好者》普及版）
邮编	100036
E-mail	chat@cfan.com.cn　（稿件请投相应栏目信箱）
网址	http://www.cfan.com.cn
总机	010-68130909
广告客户部	68256847 / 68255094 / 68250247
读者服务部	010-68258351　（周一至周五，9:00～16:30） E-mail:yougou@cfan.com.cn
零售	全国各地报刊亭
国内发行	北京报刊发行局
邮发代号	80-501
刊号	ISSN1673-6931/CN11-5510/TP
增刊号	（2007）京新出报刊增准字第（380）号
印刷	北京机工印刷厂
广告许可证	京海工商广字第0055号
定价	25元（含1CD）
法律顾问	北京周涛律师事务所　（网站www.zt148.com.cn 电话:010-63141013，13366185341）

本刊如有印刷质量问题（错页、掉页、残页等），请您与我们联系，我们负责调换。E-mail: publish@cfan.com.cn

本刊部分图文版权所有，未经同意不得转载

[系统门诊所]



安装启动

1.解除XP特殊版升级Vista的限制

听说Windows XP Tablet PC、Windows XP Media Center Edition不能升级到Windows Vista。请问有什么解决办法?

答：你可以通过TweakNT软件来实现。TweakNT是一款能够将操作系统版本互相转换的软件。运行这款软件，如果是上面的Windows XP几个版本，可以在它的界面中把系统版本设置为“Professional”或者“Home Edition”，系统版本就转变了。此时再升级到Windows Vista就行了。

2.卸载Windows Vista系统

我的电脑中安装的是Windows Vista操作系统，但这个系统并没有为用户提供卸载方法。请问有什么办法能直接卸载Windows Vista系统?

答：卸载Windows Vista系统的操作步骤如下：

（1）在光盘驱动器内插入Vista安装光盘。

（2）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→所有程序→附件”，用鼠标右键单击“命令提示行”，选择以管理员权限运行。

（3）输入以下代码：

[DVD光驱盘符]:boot\bootsect.exe /nt52 ALL /force

然后按回车键，假设DVD光驱盘符是f，则命令为：

f:\boot\bootsect.exe /nt52 ALL /force

（4）取出Windows Vista安装光盘并重启电脑，此时可以回到安装Vista之前的状态。

（5）手工删除Windows Vista文件和文件夹。

3.什么样的硬件条件可装Vista

我最近想安装微软最新的Windows Vista操作系统，但听说这个系统对电脑硬件有要求。请问什么样的硬件标准可以安装Windows Vista操作系统?

答：Windows Vista操作系统对电脑硬件有如下要求：

（1）对硬件的最低要求

CPU的主频最少要达到800MHz，内存容量至少512MB，配置64MB显存并支持DirectX 9的显卡，20GB容量的硬盘，DVD光盘驱动器。

（2）充分运行要求

如果用户希望能享受到Windows Vista的高端性能，包括其被称做Aero的最新用户界面的图形特效， CPU的主频要达到1GHz，1GB以上的内存，显存容量至少为128MB，硬件支持Pixel Shader 2.0、WDDM（Widows Vista Display Driver Model）驱动程序，DirectX 9的显卡，容量在40GB以上的硬盘，DVD光盘驱动器。

如果你不能确定自己的电脑是否能安装这个操作系统，可以从微软的官方网站上下载并运行Windows Upgrade Advisor工具。这个软件会检测你的电脑，并做一个总结，告诉你哪个版本的Windows Vista能在这台电脑上运行。

4.开机出现跳过自动检查的提示

最近我的电脑开机时总是出现“system program not found – skipping autocheck”的提示。该怎么解决呢?

答：出现这类提示，有多种可能性。最大的可能是系统的自动检查已被病毒（或其他原因）破坏，出了问题。由于自动检查需要“Autochk.exe”的支持，如果这一程序被损坏或不在原system32目录下的位置，也会出现错误提示，但错误提示应该是：“SystemRoot\Windows\System32\Autochk.exe Program not found-skipping AUTOCHECK”，而不是你所说的提示。还有一种可能，就是病毒制作者迷惑我们的，假提示系统程序没有找到，而实际上病毒已顺利加载，以转移我们的注意力。你的问题，可试试下面的方法解决：

1.请先升级杀毒软件进行全盘查毒操作。

2.单击“开始→运行”，输入“regedit”

(不含外侧双引号，下同)按回车键打开注册表编辑器，展开到[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager]，在右侧窗格查找“BootExecute”项，如果没找到，可在空白处右击，选择“新建→字串值”，将新建的项取名为“BootExecute”，最后把这一项的值修改为“autocheck autochk *”，重启电脑就可以了。

5.门当户不对Vista无法安装

最近购买了新主板，用BIOS的默认设置，无法正常安装Windows Vista操作系统，请问这是什么问题造成的?

答：你用的Windows Vista应该是64位的版本，安装这个版本时，需要在BIOS中进行设置。进入主板BIOS，将“Power Management Setup→ACPI XSDT Table” 设置为“Enabled”。当设置为“Enabled”时，适合64位系统使用。而当设置为“Disabled”时，则适合32位操作系统。所以在安装Windows XP/Vista的32位版操作系统时，记得再改为默认设置“Disabled”。

6.安装Vista后关机为何变重启

一台电脑安装Windows Vista后，不知为什么，在关机时总是变成重启而不是完全关闭，请问这是什么原因造成的啊?

答：目前一些较老版本的主板BIOS不能很好支持Windows Vista，它们由于使用了老版本的BIOS，其高级电源管理(ACPI)功能与Vista有冲突，因此需要升级主板BIOS文件，升级后一般能解决问题。如果问题仍然存在，建议你关闭主板BIOS中的“高级电源管理功能”。具体方法如下：启动电脑，按“DEL”键，进入主板BIOS设置，选择“Power Management Setup”，进入电源管理设定选项，选择“ACPI Function”，设置为“Disabled”，按“F10”键，保存退出BIOS设置，问题可以解决。

7.提升Vista下的用户权限

我看了关于正版Vista免费用一年的文章，知道可以利用slmgr.vbs延长试用期限，我在运行中输入“slmgr.vbs -rearm”后，却出现了“错误：0xc004F025访问被拒绝：所请求的操作需要提升的权限。”的提示，请问如何解决?

答：可以用管理员账户登录系统再试试。另外也可以试试下面的方法：

在“开始搜索”里输入要运行的程序的完整路径，然后按下键盘上的“Ctrl+Shinft+回车”组合键，在出现的提示窗口中按下“继续”按钮，提升权限即可。不过在使用这一方法之前要关掉Vista的UAC功能，具体操作方法为：打开“控制面板→管理工具→系统配置”，选择“工具”选项卡，再选中其中的“禁用UAC”项，单击下面方的“启动”按钮，设置完毕重启即可。

8.Vista下如何更改计算机名

我和寝室同学用路由器把一条ADSL分了，但每次启动时都会出现“系统错误，网络上有重名”的错误提示。这该怎么解决呢?

答：改一下计算机名称就可以了，单击“改变设置”，右击桌面上的“计算机”图标，选择“属性”打开属性窗口，在“计算机名”选项卡下单击“更改”按钮修改即可。

9.控制面板导致的资源管理器崩溃

我的正版Vista系统，现在一打开“控制面板”就提示“资源管理器已停止工作，Windows正在重启，此问题是由Windows Vista和此版本的Realtek HD Audio Sound Effect Manager之间的兼容性问题引起的。”然后“控制面板”就崩溃了。

答：这是“控制面板”与瑞昱的声卡控制台文件不兼容造成的，请到“驱动之家”(http://www.mydrivers.com/)重新下载针对Vista系统的最新的瑞昱HD系列声卡控制台程序，并安装看看。

10.我怎么安装不了Vista

我用以前介绍的硬盘安装法安装Vista，一开始还能装，可一重启后就不行了，根本进不了电脑，总是一出现ASUS四个字符后就马上重启。我把镜像刻录成安装光盘，同样也不能引导，不知道是怎么回事?

答：那是用当时还算比较新的cn_windows_vista_x86_dvd_X12-59648.iso文件试的，台式机和笔记本上都试验成功了。根据你的描述，我觉得你的

问题可能跟Vista版本无关，而是因为SATA硬盘驱动的问题所导致。我在某款笔记本上安装时遇到的现象与你所说的一样，最后只好放弃了。在网上搜索了一下，下面这篇文章虽然有点旧了，不过希望对你有所参考：http://www.pcworld.com.cn/how_to_use/1/2006/0710/6826.shtml。

11.什么时候装的系统

我想知道我的Windows XP到底装了有多久了，我每次重装系统时都感觉好像系统用了没多久，重装有点可惜，但我又无法确定上次安装是什么时候。我试过看系统目录里的文件时间，但是不太准确，文件时间都不一样，有什么好方法吗？

答：系统目录里的文件，会因为系统更新或其他各种原因改变创建时间，系统里其实已经自带了查看系统安装时间的功能，点击“开始→运行”，在运行框中输入CMD回车，打开“命令行提示”，在其中键入“systeminfo”(不含引号)命令并回车，然后在返回的信息中就能看到“初始安装日期:XXXX-XX-XX，XX:XX:XX”了。

12.Windows XP启动后操作迟延

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，在启动系统后进入桌面时，用鼠标点什么都打不开，要等一分钟左右才恢复正常。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）升级杀毒软件的病毒库并对系统进行全面杀毒。

（2）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”，在弹出的窗口中的“打开”栏内键入msconfig并单击“确定”。在打开的系统配置程序里，将一些不重要的服务以及启动程序关闭，重启电脑。

（3）依次选择进入“我的电脑→工具→文件夹选项→查看”，取消“自动搜索网络文件夹和打印机”前的对钩。

（4）依次选择进入“开始→设置→网络连接”，用鼠标右键单击“本地连接”，选择“属性”，双击“Internet 协议（TCP/IP)”，如果IP地址为空的话，选择“使用下面的IP地址”并指定IP地址和子网掩码。可以将IP地址设为192.168.0.X（X为1～255之间的任一值），子网掩码可设为255.255.255.0。

（5）进入C:\WINDOWS\Prefetch文件夹，将扩展名为pf的文件全部删除并重启电脑。

13.开机后显示程序错误

我使用的是Windows 2000操作系统，最近开机时出现“程序错误，WinMgmt.exe产生了错误，会被Windows关闭，需要重新启动程序”的错误提示，我单击了“确定”按钮，但它还是重复出现。请问如何解决这个问题？

答：WinMgmt.exe在Windows 2000中是作为一个服务来运行的，WinMgmt.exe（CIM对象管理器）和知识库（Repository）是WMI的两个主要构成部分，而WMI则是Windows 2000不可缺少的一部分。你可以通过重新安装Windows 2000 Service Pack 2来修复WinMgmt.exe，Windows 2000 Service Pack 2可以到Http://www.microsoft.com/china/windows2000/SP2.htm处下载。

14.系统出现问题时总是重启

我的电脑中安装的是Windows 2000操作系统，但是不知道怎么搞的，程序出现问题时系统总会自动重新启动，重新安装系统后依然如此。请问如何才能解决问题？

答：突然重新启动可能是因为Windows 2000中有一个程序出现了错误，导致Windows 2000中的自动重启系统功能生效，你要将这个选项关闭，可以用鼠标右键单击“我的电脑”，选择“属性”，在“系统特性”窗口中选择“高级”标签，然后单击其中的“启动和故障恢复”选项，最后把“系统失败”框中“自动重新启动”前面的对钩去掉就可以了。这样，当系统再次发生错误的时候，就不会自动重启了。

15.XP只能进入DOS界面

我的电脑中装的是Windows XP操作系统，在系统启动时，屏幕上显示“HIMEM.SYS is missing. Make sure that the file is in your Windows directory”，随后就只能进DOS而不能进入Windows操作界面。请问如何才能解决这个问题？

答：出现这个问题的原因是HIMEM.SYS这个系统文件被破坏，导致操作系统无法正常启动，你可以到另一台安装了同样版本的Windows XP的电脑上，从系统安装分区（一般在C分区）的WINDOWS文件夹下的system32子文件夹中复制该系统文件，然后在本机的DOS下利用COPY命令将文件复制到系统安装分区的WINDOWS文件夹下的system32子文件夹中。

16.安装XP总在扫描硬件时停止

我在安装Windows XP操作系统时，安装程序总是在扫描硬件过程中停止操作，此时硬盘灯不亮。请问如何才能解决这个问题？

答：导致该问题的原因可能是：

（1）内存出现故障，建议更换内存条试试。

（2）声卡或网卡连接不牢固，建议重新插装声卡或网卡。

（3）主板上的USB2.0接口与操作系统存在兼容性问题，因为Windows XP的早期版本对USB2.0支持不好，因此你在安装早期版本的Windows XP时，使用USB2.0接口的鼠标或键盘就会发生问题。你可以在安装系统之前用PS/2的鼠标换下USB的鼠标，或者在BIOS中设置不加载USB设备，等安装结束以后在系统中安装SP补丁包并换回设备即可。

17.双系统升级后XP不能启动

我的电脑中原来分别在C盘和D盘安装了Windows 98和Windows XP双操作系统，最近将Windows 98升级到Windows 2000，导致Windows XP无法启动了。请问如何才能解决这个问题？

答：将Windows 2000升级为Windows 2000后，Windows 2000会改写ntldr、ntdetect.com、boot.ini这三个重要的启动文件，这样就会导致启动文件中关于Windows XP的启动信息丢失。解决该问题的方法是：

（1）先启动Windows 98系统，然后将Windows XP的安装光盘放入光驱。

（2）从光盘中的I386目录下将ntldr和ntdetect.com两个文件复制到系统启动分区根目录下，并将其设置为只读、隐藏属性。这样就可以启动Windows XP了。

（3）这样操作偶尔会遇到Windows 2000启动项丢失的情况，你可以取消boot.ini的隐藏和只读属性，然后用“记事本”程序编辑该文件，输入内容如下：

```
[boot loader]
timeout=30
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\Windows="Microsoft Windows XP"/fastdetect
[operating systems]
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\Windows="Microsoft Windows 2000 Profeessional"/fastdetect
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\Windows="Microsoft Windows XP"/fastdetect
```

最后，将其设置为只读、隐藏属性，保存到系统启动分区的根目录下即可。

要想预防该问题，只需在升级前将上述三个启动文件备份，然后从Windows 98中升级到Windows 2000后，再将三个备份文件恢复到系统启动分区的根目录即可。

18.安装系统时文件报错

我的电脑配置为：主板是华硕P4PE-X、CPU是P4 2.4C GHz、七彩虹镭9100显卡、西部数据120GB硬盘、HY DDR400 256MB内存。最近因系统不稳定重新安装了Windows XP，但是在安装过程中复制系统文件时报错，按“取消”后可以跳过错误继续安装，但稍后再一次报错，Windows系统安装不能完成。请问这是为什么？

答：由于报错发生在系统文件复制阶段，可能是如下原因：

（1）安装光盘的问题。如果安装光盘中的文件损坏或无法读出，就会在复制系统文件时报错，可更换Windows XP安装光盘进行重装。

（2）硬盘的问题。如果硬盘存在坏道，也可能出现这种现象，请用软件修复或更换硬盘。

（3）内存条的问题。由于Windows XP安装时需要从光盘复制文件到硬盘，而内存作为系统数据交换的中转站，在这个过程中起了极其重要的作用。如果内存条质量不佳，不能稳定工作也会导致系统文件复制出错。

（4）光驱或硬盘数据线的问题。可更换相应的数据线试试。

19.开机蓝屏提示错误



最近我的电脑开机经常出现蓝屏，有时重启后还是蓝屏，提示“BAD_POOL_HEADER”错误，请问如何解决？

答：这一问题可能是由这样几个原因造成的：1.病毒破坏所致；2.硬盘有坏道；3.内存和主板不兼容。

请按照这个思路一一排查。首先升级病毒库彻底清查一遍系统；再右击磁盘盘符，选择“属性”，在属性对话框的“工具”选项卡下单击“开始检查”检测一下硬盘（或在故障恢复控制台环境下执行CHKDSK命令）；如果还不能解决问题，可重新插拔内存条或换其他的内存条试试。

20.提示先从网络启动



一台计算机启动时出现英文：Press<Shift-Tab> key to display network boot option menu Try network boot first then local drivers，请问这是不是主板出现问题啊？

答：该英文的意思是:按“SHIFT+TAB”键，显示网络引导选项菜单，试着首先从网络启动。这并不是您的主板的问题，而是主板首先从网卡启动，要解决这个问题也是比较容易的。启动计算机，按“DEL”进入主板BIOS，然后找到修改主板启动优先顺序的项目，将最优先的启动项目改成IDE0或者其他的，或者就设置为硬盘直接启动。

21.XP SP2的验证补丁



登录系统时提示“您可能是软件盗版的受害者。单击‘立即解决获得关于此问题的帮助’”，在进入Windows后右下角有个对话框显示“此Windows副本未通过正版Windows验证”。请问如何解决？

答：我的解决方法是：

1.启动注册表编辑器，删除[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Notify\WgaLogon]项和[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ Microsoft\Windows \CurrentVersion\Uninstall\WgaNotify]项，刷新注册表。

2.删除%windir%下的log文件：wganotify.log。

3.删除%windir%\system32下的seld.tmp、wgalogon.dll、wgatray.exe三个文件。

4.重新启动计算机。

5.关闭自动更新，在微软网站进行手动更新时，可以用手动设置更新的高级方式过滤，发现提示安装KB905474补丁的更新内容选择不安装即可。

22.XP的补丁是否通用



我家里的电脑开了自动更新，补丁全部下载到了“WINDOWS\SoftwareDistribution\Download”文件夹里，不知这些补丁能否在我另一台安装了专业版Windows系统的电脑中使用？

答：基本是通用的，没有问题。但要注意那些安装了WMP11、IE7的XP Home或XP Pro的电脑，由于这两个软件的版本是新版本的，所以下载补丁中的有关WMP11、IE7的补丁将不能在安装了低版本WMP和IE的电脑上使用，即使同是Home或Pro版的系统。

23.启动菜单里多出一行提示



我原来装了两个操作系统，一个在C分区，另一个在D分区。我昨天删除了D分区上的操作系统，并将C盘根目录下boot.ini文件信息里有关从D分区引导的那行信息也删除了，但是重新启动后，启动菜单里竟然多出一个“从默认操作系统引导”的提示。我在boot.ini里根本找不到这行提示，请问如何解决这个问题？

答：这是安装了双系统后又卸载其中的一个系统，但卸载措施不到位的常见症状。解决方法如下：

打开boot.ini文件，确认default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\windows和[operating systems]这两行下面的multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\windows这一行中，分区（partition）中的数字要与保留下来的系统所在分区对应。比如你的当前系统在C分区，所以default这行的partition后面的参数改为1即可。假如是D分区，则改为2。

24.系统的引导画面出现问号



我使用的是Windows XP系统，开机时引导画面屏幕下方本来滚动的是">"号，最近却不知为何变成问号(?)，而且进入高级启动菜单时，发现那些选项也全都变成了英文，请问如何解决？

答：这是因为C分区根目录下的BOOTFONT.BIN文件丢失或者损坏造成的。从其他装有相同版本Windows XP的电脑中，或者从安装光盘上重新拷贝这一文件到C盘根目录下即可。

25.加载出错怎么解决

我的电脑在开机后出现的是加载gibim179.dll、oqczz.dll等文件时找不到指定模块。应该怎么解决呢？

答：蠕虫病毒可以产生多个随机文件名的dll文件，并修改注册表启动项使它们能自启动。如果用杀毒软件杀完病毒后没能修复注册表中的这些项目，就会出现上面所反映的问题。可先在系统配置实用程序（在“运行”对话框中输入“msconfig”后按回车键启动它）的“启动”选项卡下看看有没有这个dll项，若有的话就取消对它的选择；再在注册表的[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run]键下看看，若有这个dll项的话就手工清除它即可。

26.无故重启是什么原因

电脑进入系统以后一段时间就会重启，重启以后又会出现同样的故障，这是什么原因，求救！

答：右击“我的电脑”选择“属性”，在“高级”选项卡中点击“启动与故障恢复”中的“设置”，然后取消“自动重新启动”的勾选，点击“确定”。 完成后继续日常使用，在出现问题时就不会重启了，取而代之的是蓝屏，根据蓝屏上提示的错误代号(一般是0x########形式)在Google中搜索，能找到微软官方或者其他网友发过的故障原因，接着解决之。个人感觉和散热有点关系。

27.开机出现梦幻水族馆的警告

我的机器在开机后或者几分钟不使用时，就会出现一个警告框“Dream Aquarium encountered an issue {Not licensed copy!}”。

答：在“控制面板→添加或删除程序”中卸载“梦幻水族馆”的屏幕保护程序。

28.经常出现启动方式选择菜单

我现在经常需要重启好几次才能正常进入Windows，而且有时会出现启动方式选择的菜单，还得多按一遍“正常启动Windows”才行，请问怎么办？

答：建议检查一下分区中是否有错误，运行CMD，然后在其中输入命令“chkdsk C: /f”(假定系统所在分区为C:)。

29.2000和XP能装在一个分区吗

我只有1个分区，但想装Windows 2000和XP双系统，可以吗？

答：安装是没什么问题，但是由于这2个系统有重复的目录，在使用中会产生冲突。

30.开机显示磁盘错误

前几天我用电脑时，一开机就出现“Disk boot failure, insert system disk and press ENTER”的错误提示，请问这是哪里出现了问题，该怎样解决？

答：在此之前是否改动过BIOS？如果改过请恢复原状。如果没有改动过，则可能是非法关机、病毒等原因造成的引导区损坏，建议检查硬盘。如果发现是引导区损坏，最简单的方法是用Windows 2000/XP的安装光盘修复安装一下。

31.BOOT.INI非法

我的系统是Windows XP，每次启动时在欢迎画面前都会显示“BOOT.INI非法，正从WINDOWS启动”，然后过一会儿就正常启动了，虽然看起来对系统没什么影响，但总是让人不太舒服。朋友说这个文件是管理多启动的，可是我只是在C盘装了一个XP呀？

答：BOOT.INI并非只是用来管理多启动的，即使是只安装一个XP，也会有此文件，其中记录的是操作系统的位置，文件格式错误或者文件丢失都会导致此故障。如果只是在C盘装了一个XP，那么按照下面的内容手动建立一个BOOT.INI放在C盘根目录下就能解决问题了。

```
[boot loader]
timeout=0
```

default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS

[operating systems]

multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Microsoft Windows XP Professional" /noexecute=optin /fastdetect

32.开机提示NTFS.SYS丢失

我的电脑在开机时会出现“因为以下文件的损坏或者丢失Windows无法启动，C:\Sytem32\Drivers\Ntfs.sys。您可以通过使用原始启动软盘或CD-ROM来启动Windows安装程序……”的错误提示，现在始终无法启动，请问应该如何解决？

答：用XP安装光盘引导，然后选择R进入“故障恢复控制台”，输入命令“cd C:\windows\system32\drivers”并回车，接着执行“ren ntfs.sys ntfs.old”，将损坏的Ntfs.sys文件重命名为Ntfs.old。如果提示没有找到Ntfs.sys文件，则该文件丢失了。把Windows XP的安装光盘放进光驱，假设系统安装在C盘、光驱的盘符为D，则执行“copy D:\i386\ntfs.sys c:\windows\system32\drivers”命令，然后退出“故障恢复控制台”，重启后就解决问题了。如果恢复后仍有问题，那八成是内存的兼容性问题了(想想最近是不是升级、更换过内存)。

33.开机显示p2psvr.exe出错

我的电脑一开机会发出“咚”的响声，之后出现这么一个对话框“Microsoft Visual C++ runtime Library，Runtime Error!C:\Program Files\P4P\p2psvr.exe”，不知是啥问题，请问该如何解决？

答：这是一个最近出现的恶意程序，除了此问题外，还会造成无法访问某些网站或者访问时出错。根据调查发现它是搜狗直通车藏在系统里的恶意程序，下面是卸载方法。点击“开始→运行”，输入“regedit”回车打开“注册表编辑器”，展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services]下的“p4p service”分支，把开机时恶意程序加载的服务去除。然后再展开分支[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\control\safeboot]，在其下的“minimal”分支中删除“pnp filter”，在“network”分支中删除“pnp filter”。完成后重启。

34.重装系统后没有声音

电脑没有声音啦！打开音频文件时弹出对话框说“无法打开音频设备，其他应用文件可能正在使用该设备”，还有说什么“声卡可能已损坏”，桌面的任务栏上也没有音量设置，打开“控制面板”中的“声音和音频设置”窗口，发现音量栏中显示没有音频设备，是不是声卡有问题……我昨天刚重装了XP的操作系统，原来的那个操作系统没这问题，今天用新系统听歌的时候发现用不了，应该怎么解决？

答：不用着急，重装完系统后应该安装一下声卡的驱动程序，有很多板载声卡系统是没有内置驱动的。如果已经安装了驱动，突然变成这样，可以在“设备管理器”中将“声音、视频和游戏控制器”分支下的声卡设备打开，选择重新安装驱动程序。

35.系统启动后就自动注销

我的Windows XP出问题了！前一段时间中过一次蠕虫病毒，用杀毒软件清理掉之后，重新启动后在系统登录时会自动注销，我原来以为是病毒在系统的启动项里加入了一些自动注销的脚本，可是用工具盘启动修复了注册表还是没什么用，请问我该怎么办？

答：这是系统启动时需要的用户初始化程序被破坏造成的，很有可能是病毒造成的，解决方法是:使用Windows XP光盘启动进入“故障恢复控制台”(具体使用方法请参考微软的官方帮助:http://support.microsoft.com/kb/307654/zh-cn)。登录成功出现命令提示符后键入下面的代码(假设光驱盘符为F:，请根据实际情况更改):

```
cd system32
expand F:\i386\userinit.ex_
exit
```

36.系统一登录就自动注销

我使用的是Windows XP系统，感觉中了AUTORUN.exe病毒，在注册表[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\

Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]下面找到了怀疑是病毒启动的"Userinit"="userinit.exe,autorun.bat"键，将它删除，结果系统自动重启，并且一登录就自动注销。还请各位高手帮忙解决。

答：我的解决方法是：

1.到正常的电脑上下载ERD command 2005刻盘引导，然后用里面的工具修复注册表中[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]下的Userinit项，将值设为“C:\WINDOWS\system32\userinit.exe,”（注意：后面的英文逗号不能少）。

2.如果上面的方法未能解决，有可能是文件已损坏，可用XP系统盘引导进入故障恢复控制台，执行以下命令即可：

expand X:\i386\USERINIT.EX_ Y:\windows\system32\userinit.exe

X和Y分别表示光驱盘符和你的系统所在分区盘符。

因为我是双系统，所以用正常的那个系统上网下载了一个ERD Commander 2005 Boot CD汉化加强版，然后刻盘，并用它启动进入系统，更改注册表就OK了。没想到这个软件功能居然这么强大，还支持网络。

37.系统登录时总是自行注销

我电脑中安装的操作系统是Windows XP，最近发现在启动登录界面并单击用户名进行登录时，出现“正在加载个人设置”后却自行注销的现象。请问这是怎么回事？

答：很有可能是因为注册表中[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]下的Userinit键值被修改而导致，正常的键值应为C:\Windows\system32\userinit.exe（注：C盘为操作系统所在盘符）。

你可以使用“记事本”程序编辑一个REG注册表文件并运行来解决问题，文件内容如下：

Windows Registry Editor Version 5.00[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]

"Userinit"="C:\Windows\system32\userinit.exe,"

该文件保存为扩展名为.reg的注册表文件,运行该注册表文件即可，当然也可利用WinPE ERD2003来直接修改注册表，恢复上面的Userinit键值。

38.进入桌面出现错误

系统启动进入桌面以后，屏幕就跳出来“6B5F317.EXE-应用程序错误”、“0x0012e600指令引用的0x00000000内存,该内存不能为read”，要终止程序请单击“确定”,要调式程序请单击“取消”的消息窗口。请问这是怎么回事？

答：在“开始→运行”中输入msconfig，在系统配置实用程序的启动中，取消可疑的启动项目。这里需要使用排除法，即取消一个项目便立即重新启动系统，一旦不再出现这个错误就说明刚刚取消的启动项目就是原因所在。然后卸载该程序即可。

39.XP登录出现邮件提示

我在安装完Windows XP SP2操作系统后，在重启进入到开机登录画面时屏幕上反复提示“有一封未读的邮件”，可系统所有的邮箱均不存在“未读邮件”。请问如何解决这个问题？

答：用鼠标在系统桌面上依次选择“开始→运行”，输入“regedit”打开注册表编辑器，打开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\UnreadMail]，查看UnreadMail下MessageCount数据为“0x00000000（1）”，双击将数据值改为0即可。

40.开机时自动打开目录

开机时总是自动打开system32目录，虽然并不影响稳定，但总感觉是木马在作怪，还有电脑开机时总是弹出找不到文件的错误提示，难道也是病毒干的？

答：如果注册表自启动项目中包含了弹出文件夹所在的路径，或者包含空白值、一个英文双引号(如:"abc或abc")、“..”、“/”，都有可能导致此故障。

如果是Windows XP，则直接运行msconfig打开“系统配置实用程序”，在“启动”选项卡中取消开机打开文件夹的勾选，点击确定即可；Windows 2000由于没有“系统配置实用程序”，则需要下载Upiea(http://www.lumix.cn/upiea/)、SREng(下载地

址:http://www.kztechs.com/sreng/download.html)，并借助它们的启动项管理功能去除打开文件夹的项目。除此之外，组策略中也包含自启动项目，运行gpedit.msc打开“组策略编辑器”(Windows XP Home版本不包含此功能)，展开“计算机配置→Windows设置→脚本”和“计算机配置→管理模板→系统→登录”，分别查看启动或登录选项是否存在打开“system32”目录，如果有就将其删除。

开机时错误提示有很大一部分是杀毒软件在删除病毒或木马文件后，没有修复启动项造成的，只需手动将启动项里残留的内容删除即可解决此故障。

小提示：手动修改注册表毕竟有一定危险性，用软件来删除服务就简单得多了。首先到http://www.syxin.com/usf/srvinstw.zip服务管理工具，解压运行后选择“Remove a service”，单击“下一步”，选择“Local Machine”，单击“下一步”，在服务的下拉列表中选择“DD”，确认操作后即可删除该服务。

41.开机提示找不到supdate2.dll

我每次开机时都会出现“加载C:\Windows\SYSTEM32\ supdate2.dll时出错，找不到指定的模块”的错误提示，用杀毒软件检查过了没有问题，请问应该怎么解决?

答:打开“注册表编辑器”，然后分别展开分支[HKEY_ LOCAL_ MACHINE\ SOFTWARE\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Run]和[HKEY_ LOCAL_ MACHINE\ SOFTWARE\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ RunOnce]，删除右侧窗格中的“supdate2.dll”字符串即可。

42.更新硬件驱动后系统无法启动

我在为某个硬件更新驱动后，发现Windows XP无法启动，请问此时是否要重装操作系统呢?

答：无需重新安装操作系统，你可以用下面两种方法解决问题：

（1）当首次出现故障后，在操作系统引导前按下功能键F8，然后在出现的启动菜单上选择“最后一次正确的配置”菜单项即可。

（2）在前一种方法无效的情况下，可在操作系统引导前按下功能键F8，然后在出现的启动菜单上选择“安全模式”选项进入到安全模式。在桌面上“我的电脑”图标上单击鼠标右键，在弹出的右键菜单中选择“属性”命令， 在“系统属性”对话框中单击“硬件”标签，再单击“设备管理器”按钮，然后用鼠标右键单击产生问题的硬件设备，选择右键菜单上的“属性”命令，在开启的对话框上单击“驱动程序”标签，最后单击“返回驱动程序” 按钮即可。

43.登录时提示“页面文件太小”

我有一台安装了Windows XP的品牌电脑，具体主板型号是什么记不清了，只记得是Intel芯片组的。这几天刚重装完系统，把所有驱动和光盘里带的Application Accelerator装完之后竟然就没法正常启动了，登录系统时弹出“页面文件太小或不存在”的警告信息，运行程序出现错误。

答:如果你确认你的系统分区空间充足的话，那就有可能是Application Accelerator的问题了。一般驱动光盘中附带的驱动程序和系统软件的版本都比较低，你使用的可能是Application Accelerator的老版本(比较可能的是2.1)。Intel官方公布了一些关于这个故障的信息，其中公布了老版本Application Accelerator的BUG，原来它可能会导致磁盘存取故障，继而使系统无法写入虚拟内存文件。卸载掉旧版本的程序并安装新版本(如果连卸载都不行了就只有系统还原一下了)，重新启动后故障即可解决。

44.每次启动出现Installer窗口

最近不知为什么，每次启动系统后用鼠标右击桌面总会出现一两次名为“Windows Installer”的提示窗口，并且还显示“正在准备安装”的信息。请问这是什么原因?

答：这是因为你安装的某个程序出了错误，如果不知道是哪个程序出现了错误，可以通过下面的步骤来解决：

第一步：右击“我的电脑”，选择“管理”，然后再依次单击“计算机管理→系统工具→事件查看器→应用程序”，查看错误的程序。

第二步：把错误的程序卸载再重新安装即可。

45.启动时提示加载DLL文件出错

我使用的是Windows XP SP2系统，最近不知道什么原因，每次启动系统后，系统会自动弹出一个错误提示框，内容为“加载c:\progra~1\deskto~1\cast\dmipn.dll时出错”，将其关闭后系统可以正常运行。虽然不影响系统，但每次启动系统都出现非常烦人。请问如何将其去除？

答：这是一款名为“桌面传媒”的广告软件被卸载或是被其他工具删除后而在注册中遗留有相关信息的原因。解决方法：单击“开始→运行”，输入“msconfig”并运行，在打开的窗口中选择“启动”选项卡，找到与其相关的项目并将其删除即可。另外，也可以直接在注册表编辑器中依次展开“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ RUN”项找到相关的项目并将其清除即可。

46.如何卸载不用的双系统

我在C盘安装了一个Windows XP，在D盘上又安装了一个Windows Vista。由于最近硬盘容量实在不够了，想把Windows Vista卸载掉，但是我在“添加/删除程序”里并没有看到卸载操作系统的选项，请问我是否可以直接格式化D盘？正确的方法应该是什么？

答：“添加/删除程序”只能用来卸载系统中安装的应用程序或系统组件，要卸载系统本身只能我们自己手动来完成。卸载双系统中的一个，格式化D盘是正确的，但如果要卸载的系统在C盘，就不能轻易格式化，因为引导双系统的启动文件都在C盘中。格式化D盘后，进入Windows XP，在“文件夹选项”中选择“显示所有文件和文件夹”，去除“隐藏受保护的操作系统文件”的勾选，然后在C:\下找到Boot.ini文件，右击选择“属性”去除“只读”，然后用“记事本”打开此文件，去除Windows Vista的启动项内容，并将default(默认)启动指向C盘中的Windows XP，保存文件后恢复其“只读”属性即可。

小提示：如果你不会修改Boot.ini文件，同时使用IDE硬盘且Windows XP安装在C盘，那也可以直接下载改好的Boot.ini(下载地址:http://www.uuland.com/download/boor.rar)来替换。

47～156例收录在配套光盘中。

功能修复

157.“安全中心”不可用

我的系统是Windows XP SP2，装完系统后也没怎么设置，可是现在竟然发现“控制面板→安全中心”会弹出错误框，说“安全中心现在不可用，因为它相关的服务没有启动或被停止了。请关闭这个窗口并重启电脑(或者启动安全中心服务)然后再次打开安全中心”，可是我重启并没有解决问题，请问应该如何解决？

答：点击“开始→运行”，在运行框输入services.msc，然后将“Security Center”服务设置为“自动”并且点击“启用”，如果这种方法不起作用，那么试试下面的方法，运行CMD.EXE打开命令行提示，输入下面的命令回车，完成后重启电脑即可。

```
REG ADD HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\wscsvc /V Start /T REG_DWORD /F /D 2
```

158.图片显示为红叉

我的系统中很多原先应该显示图片的地方现在都成了红叉，而且打开网页时也有这个问题。重装了一次IE，又使用系统光盘进行了一次修复安装，问题仍然没有解决，请问我应该怎么办？

答：这个问题是由于注册表中的分支[HKEY_LOCAL_ MACHINE\ Software\ Microsoft\ Internet Explorer\ Plugins\Extension]或[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer\Plugins\MIME]被破坏造成的(也有可能两个分支同时被破坏)，解决方法是打开“记事本”，输入以下代码保存为FixRedX.bat，然后执行一下并重启即可。

```
@echo off
REG DELETE "HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Plugins\Extension" /F
REG ADD "HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Plugins\Extension" /F
REG DELETE "HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Plugins\MIME" /F
REG ADD "HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Plugins\MIME" /F
```

159.无法找到pagefile.pif文件



我在重新安装了操作系统后发现D盘不能用鼠标双击的方式打开了，系统提示说无法找到pagefile.pif文件，只能用鼠标右键单击盘符并选择“打开”进入D盘，但是别的盘都能双击打开。请问我该如何解决这个问题？

答：导致这个问题的原因主要有两个。

第一个可能是你的D盘在系统安装过程中复制了autorun.inf文件，而autorun.inf内容包含了pagefile.pif文件，因此导致原来的文件被清除。此时删除D盘根目录下的autorun.inf文件即可。

第二个可能就是你的系统感染了winlogo病毒或者落雪病毒，你可以用最新升级的杀毒软件进行查杀。推荐用木马清道夫软件，Windows木马清道夫v8.8绿色注册可升级版下载地址：http://www.downxia.com/downinfo/97.html。

160.无法显示被隐藏的文件



我在Windows XP系统中将一些文件夹设置为隐藏状态，但不知道什么原因，最近这些文件夹却无法通过解除隐藏显示出来。请问这是怎么回事？

答：出现这个问题的原因是注册表被修改了，可能是病毒修改的注册表。要显现被隐藏的文件及文件夹，必须修改注册表，具体的操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在出现的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮运行注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\SHOWALL]，在右边窗口内修改键值：

CheckedValue对应修改其值为1，类型为十六进制；

DefaultValue对应修改其值为2，类型为十六进制；

Text对应修改其值为@shell32.dll,-30500；

注意：Text键的值“@shell32.dll,-30500”与“显示所有文件和文件夹”（注意输入时去掉字符串引号）作用相同。

（4）然后依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\NOHIDDEN]，在右边窗口内修改键值，步骤同上。

这样就可以显现被隐藏的文件及文件夹了，然后使用杀毒软件查杀病毒。

161.重新注册丢失的DLL文件



我在执行一些程序时，系统经常会提示某些DLL文件丢失了，要求重新安装。请问如何解决这个问题？

答：系统中的许多应用程序常常共享调用一些DLL文件，一旦有的应用程序在使用完毕被自动卸载掉后，这些应用程序所调用的DLL文件往往也会跟着被删除掉，这么一来Windows系统或系统中的其他应用程序再次调用那些被共享了的DLL文件时，就自然会发生错误现象了。 你只要对那些已经丢失了的DLL文件进行重新注册，就能让系统恢复正常运行状态了。如果不知道究竟是哪一个或哪几个DLL文件被损坏或丢失了，你可以通过下面的方法来对系统所有的DLL文件都重新注册一下：

（1）首先打开类似记事本这样的文件编辑程序，然后在对应的程序界面中输入如下命令行代码：@echooff for%1in(%windir%\system32*.dll)doregsvr32.exe/s%1 并将上面的命令行代码保存成一个扩展名为BAT的批处理文件，例如保存为repair.bat文件。

（2）然后为repair.bat文件创建一个快捷图标，并将该快捷图标直接拖放到系统的桌面上，等到日后需要对系统中的所有DLL文件进行重新注册时，你只需要双击repair.bat文件的快捷图标，系统就会自动开始对所有的DLL文件进行重新注册。

162.恢复EXE文件关联



我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，最近出现了EXE文件关联出错的问题，这种情况的出现是由于我的电脑中了病毒，而杀毒软件的主文件都是EXE文件，所以由于EXE文件关联出错而导致无法运行杀毒程序。请问如何才能解决这个问题？

答：Windows XP提供了“安全模式”下的命令行工具，你可以利用命令行工具来解决这个问题。具体操作步骤如下：

（1）开机后在进入Windows XP启动画面前按下F8键调出启动菜单，然后选择进入“安全模式”。接着在“开始”菜单中选择进入“附件”中的“命令提示符窗口”。

（2）输入：assoc<空格 >.exe=exefile并按回车键，屏幕上将显示“.exe=exefile”。

（3）现在关闭命令提示符窗口，按Ctrl+Alt+Del组合键调出“Windows安全”窗口，按“关机”按钮后选择“重新启动”选项。

按正常模式启动Windows后，所有的EXE文件都能正常运行了。

163.从安装光盘恢复被破坏的文件

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，有时系统文件会被病毒或误操作等原因破坏。请问如何才能从Windows XP的安装光盘中恢复那些被破坏的文件。

答：具体操作步骤如下：

（1）在Windows XP的安装光盘中搜索被破坏的文件，需要注意的是，文件名的最后一个字符用下划线“_”代替，例如：如果要搜索“Notepad.exe”则需要用“Notepad.ex_”来进行搜索。

（2）搜索到文件后，在“开始”菜单内的“运行”中输入“cmd”打开命令行模式，然后输入：“EXPAND 源文件的完整路径 目标文件的完整路径”。例如：EXPAND D:\SETUP\NOTEPAD.EX_ C:\Windows\NOTEPAD.EXE，按回车键执行命令。有一点需要注意的是，如果路径中有空格的话，那么需要把路径用双引号（英文引号）包括起来。

能找到文件当然是最好的，但有时在Windows XP盘中搜索的时候找不到需要的文件。产生这种情况的一个原因是要找的文件是在“CAB”文件中。由于Windows XP把“CAB”当作一个文件夹，所以对于Windows XP系统来说，只需要把“CAB”文件拖动复制到相应目录中即可。

（3）如果使用的是其他Windows平台，搜索到包含目标文件名的“CAB”文件，然后打开命令行模式，输入：“EXTRACT /L 目标位置 CAB文件的完整路径”，例如：EXTRACT /L C:\Windows D:\I386\Driver.cab Notepad.exe。同前面一样，如同路径中有空格的话，则需要用双引号把路径包括起来。

164.系统无法添加/删除程序

我的Windows XP系统不知是什么原因，现在无法通过“控制面板”中的“添加/删除程序”来安装和卸载程序了。每当选择该项时，系统就会弹出“本次操作由于计算机限制而被取消，请与管理员联系”的错误提示。请问如何解决这个问题？

答：你可以通过修改注册表来解除对“添加/删除程序”的限制。具体的操作步骤是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]，然后将右侧窗口中“NoControlPanel”子键的值设为“0”或直接删除即可。

165.“添加或删除程序”丢失

最近我在系统中打开“添加或删除程序”窗口时，发现列表中的程序全不见了。请问如何才能找回“添加或删除程序”中的程序列表？

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标左键依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的“打开”框中依次执行下面三条命令即可找回“添加或删除程序”中的程序列表：

```
Regsvr32 /s mshtml.dll
Regsvr32 /s shdocvw.dll –i
Regsvr32 /s shell32.dll i
```

166.无法使用“添加/删除程序”

我在“控制面板”中打开“添加/删除程序”时，系统总是提示“找不到所需的DLL文件”，只好通过用其他第三方卸载软件来卸载不想要的软件，我的操作系统是Windows 2000，请问如何才能解决此故障？

答:这是由于“添加/删除程序”所依赖的动态数据库文件的注册信息失效了，只要重新注册这些文件就能修复。点击“开始→运行”，输入下列命令，并依次在弹出窗口中确认即可。

regsvr32 Appwiz.cpl

regsvr32 Jscript.dll

regsvr32 Mshtml.dll

regsvr32 Msi.dll

regsvr32 Mshtmled.dll

regsvr32 "C:\Program Files\Common Files\System\Ado\Msado15.dll"

regsvr32 "C:\Program Files\Common Files\System\Ole DB\Oledb32.dll"

167.磁盘碎片整理不能完成扫描



我在做磁盘碎片整理的时候，其他分区都能顺利执行并完成，但C分区总是显示“正在检测C盘”，检测进行了一个小时后完成比例却是0%。同样在执行磁盘扫描程序的时候，也只是显示正在检测文件分配表之类的信息，不能完成扫描。一旦将上述过程中止后，其他程序就进入不了，包括“我的电脑”也不能打开，要重新启动系统才能恢复正常。请问如何才能解决问题？

答：你可以在“开始→所有程序→附件→系统工具”中找到“磁盘清理”程序，执行该程序后再运行碎片整理程序即可。

168.碎片整理进度条停滞不前



我在对C盘进行磁盘碎片整理操作时，总显示“磁盘碎片整理正在运行，1%正在压缩文件”，进度条停滞不前，从傍晚到天亮一直没有变化，而此时CPU却用到了100%。但是在我对其他分区进行碎片整理时却运行正常，只需1小时左右就能完成。请问是不是我的C盘出问题了？

答：极可能是系统分区频繁有临时文件产生，或者有其他对系统分区的不明读写活动造成的，可尝试下面的方法看能否解决。

1.手动退出正在运行的所有安全软件，特别是防火墙、HIPS（主机入侵防御系统）、反病毒软件等等，它们工作时，一般都会向系统分区写入临时文件。

2.停止运行安装在C盘的应用软件，如金山打字等打字练习软件等，在运行时它们也可能频繁写入临时文件。

3.暂时断开网络连接。当主机链接到网络时，有时程序会在后台发送或接受一些数据包。

4.还可以暂时取消Windows的桌面壁纸试试（在“显示属性”对话框的“桌面”选项卡中，将背景设置为“无”即可），整理完成后再改回来。

169.XP SP2无法启动防火墙服务



我的电脑是品牌机，配套的系统恢复光盘里自带的是Windows XP SP1。前几天我下载了一个SP2补丁包并安装后，却出现了一个奇怪的故障，XP自带的防火墙服务无法启动了，请问我应该如何修复？

答：从Windows XP SP1升级到SP2后，你有可能会遇到下列几种Windows防火墙故障：

①运行Services.msc后，发现服务管理器里没有显示“Windows Firewall/Internet Connection Sharing(ICS)”服务。

②Windows防火墙的服务无法启动。

③当你从“控制面板”的相关选项中访问Windows防火墙的相关设置时，系统提示未知错误。

解决方法是重新安装防火墙，以便修复注册表中的设置以及服务状态，具体步骤如下：

第一步:点击“开始→运行”，键入CMD回车打开“命令行提示”，然后在其中执行“Rundll32 setupapi，InstallHinfSection Ndi-Steelhead 132 %windir%\inf\netrass.inf”命令。

第二步:重启Windows XP，然后重新打开“命令行提示”，键入“Netsh firewall reset”命令并回车。

第三步:运行“Control firewall.cpl”，然后在弹出的防火墙界面中选择“启用”，点击“确定”就行了。

170.“开始”菜单中的项目丢失



我的操作系统中的“开始”菜单内没有了“运行”、“关闭系统”和“注销”几个项目，没有了这些功能，连关机都无法正常执行了。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以通过修改注册表来解决问题，具体步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]分支，然后可以看到右边窗口中有三个键值“NoRun”、“NoClose”和“NoLogOff”，这三个键值分别对应了没有运行、没有关闭系统、没有注销功能，直接删除这三个键值即可。

171.回收站图标异常

最近我的操作系统的“回收站”出现了一个奇怪的现象，明明已经将回收站清空了，而回收站的图标显示却是满的。请问如何解决这个问题？

答：解决此问题的步骤是：

（1）在系统桌面上用鼠标右键单击“我的电脑”图标，在弹出的右键菜单中选择“资源管理器”。

（2）在磁盘驱动器C的图标上单击鼠标右键，选“属性”，在“常规”页面上单击“磁盘清理”，用鼠标把所有的项目全部选中后单击“确定”按钮即可。

（3）你也可在桌面上空白的地方单击一下鼠标右键，依次选择“属性→效果→回收站(空)”，接着选择“默认值图标”，再单击“确定”按钮即可。

172.用工具软件解决注册表被禁用

我在系统中安装了一个软件后发现该软件在我上网时会自动进入一个网站，而我想通过修改注册表来解决问题时却发现注册表被禁用了。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以通过如下方法解除注册表被禁用的问题：

（1）使用工具软件如“Windows优化大师”、“超级兔子”等，可以在华军软件园或天空软件园下载。软件中都有个注册表锁定与解锁的设置。

（2）使用reg命令解决问题。可在系统桌面上用鼠标单击“开始→运行”，在“打开”对话框中键入reg delete hkcu\software\microsoft\windows\currentversion\policies\system /v disableregistrytools /f命令并按回车键执行即可。

（3）使用其他注册表编辑工具。禁止编辑注册表其实只能禁用Windows自己的注册表编辑器Regedit，而对其他的注册表编辑工具则没有限制，比较实用的注册表编辑工具有Registry Workshop、Resplendent Registrar、Reg Organizer等。使用这些工具打开注册表，找到[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System]分支，删除其下的“DisableRegistryTools”即可。

173.自建文件解决注册表被禁用

我系统中的“注册表编辑器”被禁用了，请问应该怎么才能打开？

答：每个版本Windows对应的修改方法都不一样，简单的解决方法有两种。一种是去网上下载一个第三方的注册表编辑工具，第二种则是用“记事本”建立一个INF文件，输入以下内容并保存。

```
[Version]
Signature="$CHICAGO$"
[DefaultInstall]
Delreg=Del
[Del]
HKCU,SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System,DisableRegistryTools
```

完成后右击该文件选择“安装”，再运行就可以了。

174.执行系统还原功能失败

为何我在使用Windows XP系统还原功能时系统提示失败？

答：出现这个问题的原因是还原点丢失了。还原点丢失的主要原因有：

（1）关闭了系统还原功能

有些人可能会误认为只要在某时间创建了一个还原点，那么就可以关闭系统还原功能了，这样可以不用老是创建还原点，节省硬盘空间。但是如果手动关闭了Windows XP的系统还原功能，则以前创建的还原点将会被全部删除，因此系统在进行恢复操作时将找不到任何还原点。所以绝不能关闭系统还原功能。

（2）分区空间不足

很多人在安装软件时，总是以默认的路径安装，这样往往会使系统分区被占用了很大部分的空间。这样也会导致Windows XP的系统还原功能停止

工作，并停止监视系统，这时系统会删除所有的还原点来释放分区空间，导致还原点丢失。因此当系统提示磁盘空间不足时，应该立刻清理释放分区空间。

（3）慎用“磁盘清理”程序

大家平时用Windows XP的“磁盘清理”程序来清理硬盘的无用数据时，要注意不要使用“其它选项”标签下的“系统还原”中的“清理”功能。如果使用此功能，所有的还原点都会被删除。

175.Windows XP还原点丢失



我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，在出现问题时我经常用“系统还原”功能恢复到以前正常的状态来解决，但最近遇到了设置的还原点丢失的问题，造成无法恢复到所希望的还原点的情况，取而代之的是一个系统检查点。请问这是怎么回事呢？

答：解决该问题的方法如下：

（1）你可以在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→控制面板→性能和维护→管理工具→事件查看器”。

（2）在右侧窗口中选择“系统”，找到丢失还原点的信息文件，用鼠标右键单击该文件，在弹出的右键菜单中选择“属性”，你应该可以看到“系统还原服务被暂停，因为在驱动器C:\上没有足够的磁盘空间”的提示。

（3）明白原因后，你可以删除或移动系统安装分区上的文件来空出至少200MB的可用磁盘空间，这样“系统还原”功能将自动恢复。

176.总提示系统文件错误



最近我的系统总是不稳定，有时会提示“系统文件错误”。请教有什么方法能够检测出系统文件中的错误？

答：解决问题的方法如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏里键入sfc /scannow并按回车键启动系统文件检查器，如果你的系统文件遭到了破坏，只需要按照提示说明恢复即可。

177.任务管理器被禁用



我的电脑中安装的是Windows 2000操作系统，最近发现“任务管理器”被禁用了。请问如何才能恢复这个功能？

答：这是由于“任务管理器”被管理员或恶意代码禁用造成的。你可通过“组策略”进行恢复，具体步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出窗口中的“打开”栏中键入gpedit.msc并按回车键运行命令。

（3）随后会出现“组策略”编辑器。在“本地策略”中依次展开“用户配置→管理模板→系统→Ctrl+Alt+Del选项”分支。

（4）在右侧窗口中双击“删除任务管理器”策略，在弹出的策略设置对话框中选择“未配置”选项，单击“确定”按钮后按“Ctrl+Alt+Del”组合键就可以调出“任务栏管理器”了。

（5）使用杀毒软件查杀系统中的病毒。

178.安装的字体总是丢失



我的电脑中安装的是Windows 2000操作系统，在字库中安装字体后可以用，但是重启电脑后就找不到新安装的字体了，于是不得不一遍又一遍地重新装字体。请问怎么解决这个问题？

答：有些自动进行安装的字体容易出现这个问题，你可以通过系统中设置的字体安装程序进行安装。具体方法如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→设置→控制面板”。

（2）在打开的窗口中用鼠标双击“字体”，选择“文件”项安装新字体。

（3）找到你要安装的字体在磁盘中的位置，选择并安装即可。

179.电脑无法访问服务器



我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，电脑加入了公司局域网，但从我的电脑上访问服务器时，“网上邻居”中可以看到服务器的名称，但是点击后却无法看到任何共享内容，且提示“无权查看”。请问这是怎么回事？

答：在工作站可以看到服务器的名称，这说明

硬件是没有问题的，那么就应该考虑是否由于软件设置不当所致，主要从以下方面检查：

（1）网络协议没有安装或设置错误。建议在你的“网上邻居”的“本地连接”中重新安装TCP/IP协议并根据公司的要求设置。

（2）服务器中设置了禁止Guest访问。在服务器上依次选择“开始→运行”，输入“gpedit.msc”命令并按回车键调出组策略编辑器。逐层展开“本地计算机策略→计算机配置→Windows设置→安全设置→本地策略→用户权利指派”，拖动右侧的滚动条，可以看见“拒绝从网络访问这台计算机”这一项。双击该项，在弹出的属性对话框中可以看到Guest用户被禁止从网络访问了。解决的方法是删除Guest用户，随后重新启动服务器，在工作站上就可以点击进入服务器，并使用服务器的共享资源了。

180.电脑为何不能使用语音功能

我刚买的一台新电脑就不能录音，上QQ使用语音聊天时，只能听到对方的声音，但我说话的声音对方却听不到，请问这是什么原因？

答：首先，将你的麦克风拿到其他电脑中试试看是否可以正常使用。其次，检查你的麦克风连接电脑的插孔是否正确。还有一种可能，那就是你在音频属性中禁用了麦克风而使用其他音频输入，解决方法：双击系统托盘区中的小喇叭图标，在打开的窗口中单击“选项/属性”，在打开的窗口中再选择“录音”项，在下面的列表中勾选“麦克风”选项，最后单击“确定”按钮打开“录音控制”窗口，勾选“麦克风”下面的“选择”框即可。

181.Vista自带游戏弹出建立连接

Vista Home Basic系统，点击“开始”菜单中的游戏总是弹出“建立连接”之类的提示。但点击“所有程序”中的“游戏”却没有这个提示。如何解决？

答：直接在“开始”菜单上选择“游戏”，打开的并不是游戏这个目录的窗口，而是一个叫“游戏资源管理器”的对话框，里面记录了你安装在计算机中的所有游戏。在“游戏资源管理器”的“选项”设置中，有一个“下载有关所安装游戏信息”项，会用到Internet连接，取消对它的选择即可。

182.右键菜单“发送到”目标消失

在我的电脑中，点击右键，选择“发送到”，可是下面一个项目也没有，这是怎么回事？

答：可以试试下面的三种方法，如果第一种方法不起作用，可再接着尝试其他两种方法：

1.单击“开始→运行”，在打开的运行对话框中依次运行以下几条命令，一般即可解决问题。

regsvr32 /n /i:U shell32.dll

regsvr32 /i shell32.dll

regsvr32 ole32.dll

regsvr32 sendmail.dll

2.在其他同版本的系统中，将注册表[HKEY_CLASSES_ ROOT\AllFilesystemObjects\shellex\ContextMenuHandlers\SendTo]下的值项，复制到你自己系统注册表的相同位置试试。注意：在对注册表进行修改操作前，一定要备份自己的注册表，万一误操作还可以恢复。

3.“发送到”的对象文件夹的位置在“C:\Documents and Settings\你的用户名\SendTo”中，可将其他正常系统（版本要相同）中的这个文件夹，复制到有故障的电脑的相同位置试试看。

183.刷新缩略图时出错提示

每当我刷新视频文件（wmv/rm/mpg/avi）的缩略图时，就会出现一个标题为“Haali Media Splitter”的错误提示对话框，内容为“error：can‘t open file 没有注册类别”，有时正在游戏，会加载动画失败导致游戏不能继续。请问如何解决？

答：可能以前你装过Haali media splitter或含有它的播放器，比如KMPlayer，但因某种原因损坏了，请重新下载安装含有Haali media splitter的软件，应该可以解决。比如去华军下载“终极解码”安装试试（下载地址：http://search.newhua.com/search.asp?Keyword=%u7EC8%u6781%u89E3%u7801）。

184.svchost.exe运行错误

我在点击“显示属性→设置”时会弹出“svchost.exe运行错误，请立即运行SFC进行文件检查”的提示。这是怎么回事呢？

答：svchost.exe是系统的服务宿主程序，可以加载很多服务进程，因此很有可能是你的系统中了恶意程序，并利用宿主程序进行了加载，但这个恶意程序设计得又不完善，所以会发生这类错误。请先升级杀毒软件，然后断网后重启到安全模式下查杀病毒。

185.为何C盘中的文件无法删除

我的C盘中有一个文件总是无法删除，文件名为“1”，144KB大小，属性为只读属性，当删除时会弹出对话框窗口，提示：无法删除1,访问被拒绝。请确定磁盘未满或未被写保护而且文件未被使用。请问如何解决？

答：如果手头有DOS启动盘，启动到DOS模式下，使用cd命令切换到该文件所在位置，接下来再使用del命令对该文件进行删除。另外，也可以通过Unlocker这款软件先解除系统对其调用，然后在Windows下进行删除操作。还有一些专门对付这种难以删除文件的工具，例如File Pulverizer就可以删除一些无法删除的文件，都可以试试。

186.为何不能打开“我的电脑”

我的电脑配置是AMD ATHLON 3800+，映泰NF61S MICRO AM2SE(学生版)，512MB内存。安装的是番茄花园版Windows XP SP2 V5系统。刚装好时是正常的，但是装了几个软件后就打不开“我的电脑”，只要双击“我的电脑”，桌面就会定在那里，只能打开任务管理器。重新安装后故障依旧，请问这是不是因为我的电脑配置不够要求而导致的？

答：你的硬件配置运行Windows XP SP2系统绰绰有余，而刚刚安装时正常，安装软件后出现故障，重装又会出现类似故障，这说明你使用的系统版本有问题，你用的系统版本是经过修改的，如果修改后系统本身有问题（例如有病毒、木马等）的话，在安装运行后就会有问题。建议你使用正版Windows XP SP2安装光盘安装。

187.双击变成要用ACDSee打开

我的电脑原来双击即可打开任意文件夹，现在双击却变成了选择用ACDSee打开。我现在只能用右键的“打开”才能打开文件夹，有没有办法解决呢？

答：这应该是文件夹目录关联错误。单击“开始→运行”打开运行对话框，输入“regedit”（不含引号）并按回车键打开注册表编辑器，展开[HKEY_CLASSES_ROOT\shell]项，查看它的“默认”值是否为空，如果不是，请删除值或改成“none”，保存后刷新注册表即可。

188.扩展名是ODEL的文件无法删除

我的电脑上有个文件，扩展名是.odel，无法删除，使用Unlocker、WinRAR等删除工具也不行，但是可以移动，请问如何解决这个问题？

答：可以试试下面的方法：

1.既然可以移动，那就把它们移到U盘上，然后再格式化U盘。

2.下载Smallfrogs重命名工具，在命令提示符下重新命名它为正常的扩展名，然后应该可以删除它了。

3.另外再推荐一款软件：RenamePlus（下载地址：http://www.kztechs.com/renameplus/renameplus.zip）。它是一个增强型的重命名工具，能够对常规重命名操作不能修改的文件名进行重命名操作，例如对文件名末尾是“.”或者文件名是Windows保留的文件名（如：CON、PRN、AUX、NUL、COM1、LPT1等）的文件进行重命名操作。

189.工具菜单中少了文件夹选项

我打开“我的电脑”，发现“工具”中的“文件夹选项”不见了，无法打开“查看→显示所有文件和文件夹”来显示隐藏的文件夹。这该怎么办？

答：可以有两种方法来解决。

1.在工具栏空白处点击鼠标右键，从弹出菜单中选择“自定义”，然后在左侧列表中选中“文件夹选项”，单击“添加”，即可在工具栏中添加“文件夹选项”按钮，可通过它访问文件夹选项。

2.在“运行”对话框中输入“gpedit.msc”，按回车键进入组策略编辑器，在左侧展开“用户配置→管理模板→Windows组件→Windows资源管理器”，将右侧的“从‘工具’菜单删除‘文件夹选项’”禁用掉就可以了。

190.恢复丢失的回收站桌面图标

桌面上的回收站图标被病毒弄没了，没有它还真不方便啊，怎么才能够找回来呢？

答：在注册表编辑器中展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\HideDesktopIcons\NewStartPanel]项；在右侧窗格中，用鼠标右键点击“645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E”这个DWORD值，选择“修改”，在数值数据框中输入0，确定即可。

191.IFEO映像劫持的问题

不知道是怎么回事，我打不开注册表编辑器，一运行就提示被禁用，或者是找不到，连命令提示符（CMD）也打不开了。我用的系统是Windows XP，请问如何解决？

答：在“搜索”的高级选项中将搜索系统文件和隐藏文件都选上，看能否搜索到文件“regedit.exe”和“cmd.exe”，如果能找到并且位置正确，则说明你被病毒或木马做了IFEO映像劫持，可试试下面的方法。

方法一：找一台安装有相同版本系统的其他电脑，将其中的regedit.exe文件复制到你的电脑中并改名，比如改成“编辑器.exe”，双击运行它，直接定位到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution Options]，删除这个项下面的所有信息即可。

方法二：同样在相同版本系统的其他电脑中，复制“cmd.exe”到你的电脑中并改名，如改成“提示符.exe”，打开它，然后执行以下命令，效果与方法一相同：

```
reg delete "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution Options" /f
```

注意：虽然也可以直接修改使用原系统中的regedit.exe和cmd.exe，但这两个文件有可能已经被病毒修改，所以还是从其他电脑中复制比较安全。

192.“安全删除硬件”图标消失

我使用的是Windows XP系统，最近在任务栏系统托盘内的“安全删除硬件”图标不见了，有时注销后又会出现，有什么办法解决啊？另外，除了在任务栏中，还有哪里可以安全删除硬件呢？

答：对这个问题下面提供了多种解决方案，供您参考。

方案1：单击“开始→运行”，输入“regedit”（不含双引号），按回车键打开注册表编辑器。依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run]，在右侧空白区域单击右键，选择“新建→字符串值”，新建“systray.exe”项，并将它的值修改为“C:\WINDOWS\system32\systray.exe”即可。

方案2：先将闪存盘插到USB接口上，然后右击桌面“我的电脑”图标，依次展开“属性→硬件→设备管理器→磁盘驱动器”，找到“USB Flash Disk USB Device”（不同品牌的闪存名称可能不同）项，双击打开它的属性窗口，切换到“策略”选项卡，选中“为快速删除而优化”，单击“确定”退出。以后不用理会系统托盘中的“安全删除硬件”图标，只要没有对闪存进行数据读写操作(即闪存的指示灯不闪动)，就可以直接将闪存从USB接口拔下来了。其实不管任务栏是否显示那个安全删除硬件的图标，都应该这么修改一下，防止以后忘了进行安全删除。

方案3：单击“开始→运行”，在运行对话框中输入“cmd”，按回车键打开命令提示符窗口，执行下面的命令也可调出安全删除硬件对话窗口：

```
rundll32.exe shell32.dll,Control_RunDLL hotplug.dll
```

方案4：如果还不行，可再试试“Taskbar is missing”（下载地址：http://www.kellys-korner-xp.com/TaskbarRepairToolPlus!.zip）这个小工具。它不但能解决“安全删除硬件”图标的问题，还能解决音量图标消失等其他许多问题。

193.Update下载进度永远都是0%

最近我的电脑不能自动更新了。系统的自动更新已经开启，而且在Microsoft网站也通过了正版验证，但就是不能正常下载补丁，下载进度总是0%。现在我连进Microsoft Update网站都有问题了，IE窗口总出现假死现象。另外在任务管理器中，我查看到有两个C:\WINDOWS\System32\

wuauclt.exe进程。请问如何解决这个问题?

答：可以尝试重新注册相关组件。

1.点击“开始→运行”，输入命令“REGSVR32 WUAPI.DLL”并按回车键。

2.当你看到“WUAPI.DLL中的DllRegisterServer成功”这个消息就说明成功了。

3.然后顺序执行下面的命令：

REGSVR32 WUAUENG.DLL

REGSVR32 WUAUENG1.DLL

REGSVR32 ATL.DLL

REGSVR32 WUCLTUI.DLL

REGSVR32 WUPS.DLL

REGSVR32 WUPS2.DLL

REGSVR32 WUWEB.DLL

194.打印后台程序服务没有运行

我的打印机无法安装，提示：打印后台程序服务没有运行！同时，服务里也没有了Print Spooler服务，请问是怎么回事?

答：没有打印服务？如果使用的是XP系统，请到同版本系统中拷贝spoolsv.exe到system32目录下面，再导出该正常系统注册表的[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Spooler]项，并导入到有故障电脑的系统中即可。注意：出现这个问题可能说明你的电脑中了病毒，赶紧升级杀软全面检测一下系统吧。

195.开关机为何无声

一台计算机一直使用正常，但是最近“开关机音乐”神秘消失，而进入系统后播放音乐，没有任何问题，请问这是什么原因造成的?

答：不能播放“开关机音乐”，应该是Windows设置有问题，单击“控制面板→声音和音频设备→声音”将“声音方案”改为“Windows 默认”，同时检查Windows安装目录下的“Media”子目录中对应的声音文件是否被误删除，一般问题就可以解决。

196.找回消失的系统还原选项卡

我的“系统属性”里的系统还原选项卡消失了，我到服务里看过了，系统还原功能是启动的，这是怎么回事?

答：先关闭“系统还原服务”，然后重新启动“系统还原服务”试试看能不能找回系统还原选项卡。

197.系统还原程序异常无法使用

我在杀毒后发现系统变得有些不稳定，疑是系统文件受损，于是调用“系统还原”想要恢复到原先的状态。但是打开的“系统还原”窗口一片空白，没有任何操作选项。这种情况下如何进行系统还原呢?

答：可以试试从命令行启动“系统还原”。重启电脑，按F8键进入启动菜单界面，选择“带命令行提示的安全模式”；使用管理员账户或具有管理员权限的其他账户登录系统，在命令提示符后输入以下命令：

%systemroot%\system32\restore\rstrui.exe

按回车键调出“系统恢复”工具，按提示进行操作就可以了。

以上方法可作为参考。另外也可以在“运行”对话框中输入“sfc /scannow”命令修复系统文件，看看能否解决“系统还原”窗口不显示内容的问题。

198.同步Internet时间出错

不知为何电脑不能同步Internet时间了，总提示“同步时出错”。

答：双击系统托盘右侧的时间，在“Internet时间”下的“服务中”输入国家授时中心服务器的IP地址（210.72.145.44），然后单击“确定”即可。

199.双击“我的电脑”很久才打开

最近我遇到一个很困惑的问题，开机后桌面的项目都显示出来了，但双击“我的电脑”会显示一个手电筒动画，要等将近60秒才能正常操作。我怀疑是某些进程在启动，可是我又不懂，能否帮帮我，让我的桌面显示完整后就能任意操作?

答：看了一下这位朋友提供的进程列表的截图，没有发现可疑进程，虽然如此，还是建议将杀毒软件升级到最新的病毒库先检查一下系统。

如果杀毒之后还不能解决问题，可试试以下方法：在注册表编辑器中展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\

SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\MyComputer\NameSpace]，删除它下面的所有项目，重启系统即可。注意：为了防止意外，删除之前最好右击“NameSpace”键，选择“导出”保存这一部分的注册表值，这样在删除之后发现系统有异常，还可以双击导出的注册表文件恢复原有设置。

如果安装了Windows图像采集（WIA）以及一些扫描仪等软件或硬件，也可能会发生这个问题，具体症状及解决办法，可参考微软知识库：http://support.microsoft.com/kb/819017/zh-cn?spid=1173&sid=253。

200.桌面上所有图标都没了

我的系统是Windows XP。最近不知道改了什么设置，桌面上的所有图标都没了，应该怎么办？

答：右击桌面空白处，选择“排列图标→显示桌面图标”，桌面图标就都回来了。

201.桌面图标不见了

我在浏览某数码伴侣的随机光盘时不小心点击了驱动安装程序，结果导致“开始”菜单中除“用户名”、“所有程序”、“注销"、"关闭计算机”外，其他部分全部变黑，桌面图标也全部消失，但图标下面的文字仍在，各种文件、程序仍可使用。问了好多人也解决不了，请大侠们帮忙啊。

答：可以重建图标缓存试一下，具体操作步骤：在桌面空白处单击鼠标右键，选择“属性”打开显示属性对话框，点选“外观”选项卡再单击“高级”按钮，在“项目”下拉列表中选择“图标”，然后将大小随便更改一个数值，单击确定。最后再把“图标”的大小改为原来的数值即可。

202.无法在同一窗口中打开文件

我的系统是Windows XP SP2，以前都是在同一个窗口中打开文件的，上次感染了一次病毒并使用杀毒软件查杀干净后，双击盘符时却总是打开第二个窗口，再双击里面的文件又会打开第三个窗口。请问这是什么原因？

答：这是因为病毒修改了系统中的相关参数的原因。打开资源管理器，单击菜单“工具→文件夹选项”，选择“常规”选项卡，勾选“在同一窗口中打开每个文件夹”，最后单击“确定”即可。

203.无法打开我的电脑和我的文档

双击桌面上的“我的电脑”、“我的文档”等，没有反应，打不开，这个如何解决？

答：可能是Explorer程序出错了，通过下面的方法可以解决相关故障：

1.打开记事本程序，输入下面的内容并保存文件为open.bat（文件名随意，但后缀一定要是.bat）。双击执行open.bat，对弹出的提示窗口一一点“确定”就可以了。

```
regsvr32 appwiz.cpl
regsvr32 mshtml.dll
regsvr32 jscript.dll
regsvr32 msi.dll
regsvr32 "C:\Program Files\Common Files\System\Ole DB\Oledb32.dll"
regsvr32 "C:\Program Files\Common Files\System\Ado\Msado15.dll"
regsvr32 mshtmled.dll
regsvr32 /i shdocvw.dll
regsvr32 /i shell32.dll
```

2.如果上面的方法还不能修复，可新建一文本文件，输入以下内容后保存为后缀为.reg的注册表文件（如：open.reg），最后双击它导入注册表中即可。

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CLASSES_ROOT\exefile\shell\Open\command]
@="\"%1\" %*"
```

小提示：涉及注册表修改时，之前一定要备份注册表，以备修改出错后恢复到原先状态，下面将不再单独提示。

204.无法打开快捷方式

我双击快捷方式后，总是没有反应，请如何解决？

答：其实快捷方式和一般文件一样，都属于某种文件类型。如果快捷方式（*.lnk）所连接的程序丢失或错误，就会造成这类文件无

法打开。在Windows 2000/XP下，可运行“assoc .lnk=lnkfile”，然后重新启动即可。

205.EFS加密文件夹无法打开怎么办



重装系统后无法打开EFS加密过的文件夹，我该如何继续使用原来的回密文件夹呢？

答：EFS（Encrypting File System，加密文件系统）是从Windows 2000开始就提出的一种基于NTFS文件系统的核心文件加密技术，主要用于保护本地数据。为了防止重装系统后无法打开加密文件夹，可以通过下面的方法来备份及导出密钥：点击“开始→运行”，输入“certmgr.msc”，回车后打开证书管理器。展开“证书→个人→证书”，右击右侧窗口中以用户名为名称的证书，在“所有任务”中选择“导出”打开证书导出向导。单击“下一步”之后选择“是，导出私钥”，单击“下一步”，选择默认导出文件格式，再单击“下一步”，输入密码，单击“下一步”后指定文件名，最后单击“完成”即可。

这样在重装系统后，右击导出的私钥文件，选择“安装PFX”之后就可以一步一步导入私钥。导入完成后，就可以顺利地打开EFS加密的文件夹。

206.分区或文件夹无法打开



在“我的电脑”中双击任意分区都不能打开，显示的却是“查找”对话框，怎么解决？

答：点击菜单“工具→文件夹选项”调出选项对话框，点选“文件类型”，在“已注册的文件类型”中选中“文件夹”，再单击下面的“高级”按钮打开文件类型编辑窗口；如果已经有“Open”项，选中它之后点击“设为默认值”即可。如果只有“find”一项却没有“Open”，可点击“新建”，在“操作”中输入“Open”（不含引号，下同），在“用于执行操作的应用程序”下输入“C:\windows\explorer.exe”，确定后返回文件类型编辑窗口，选中刚建立的“Open”，再点击“设为默认值”按钮就可以了。

207.任务管理器的菜单不见了



我使用的是Windows XP家庭版，任务管理器的菜单和选项卡找不到了，请问有什么办法可以恢复正常？

答：在边上的灰框上双击就可以了，再次双击又会隐藏菜单和选项卡的。这一方法同样适用于Windows XP专业版。（真是个莫名其妙的设计，不知微软的程序员是怎么想的）。

208.文件夹选项丢失后如何重新调出



我的系统是Windows XP SP2，不知道什么原因导致“工具”菜单下的“文件夹选项”没有了，想显示隐藏文件都无法进行设置，而试图通过注册表来解决，注册表编辑器又被禁用了。请问这该如何解决？

答：这可能是感染了一些恶意程序或是病毒而导致的，也有可能是管理员使用相关工具进行设置的。这时，你可以先用下面的方法先解禁注册表，然后再通过注册表来设置调出文件夹选项：

第1步：打开记事本，输入以下内容：

```
[version]
signature="$chicago$"
[defaultinstall]
delReg=DeleteMe
[DeleteMe]
"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System","DisableRegistryTools"
```

另存为UNLOCK.INF，右键单击，选“安装”即可解禁注册表编辑器。

第2步：单击“开始→运行”，输入“regedit”并回车打开注册表编辑器。依次展开“HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer”，在窗口的右侧找到DWORD值“NoFolderOptions”并双击之，再将其值改为0（直接删除“NoFolderOptions”键也可），然后关闭注册表编辑器重启系统即可。

209.浏览电影文件夹系统就崩溃



这些天我的Explorer.exe进程总是100%的占有率。在访问特定文件夹时（比如存放电影的文件夹）就崩溃，用任务管理器将其重启，就没问题了，但很快又死机了，怎么办啊？

答：单击“开始→运行”，输入命令

“regsvr32 /u shmedia.dll”（不含引号），按回车键执行即可。这一命令用来取消视频预览，当进入一个电影文件夹时视频预览会占用大量资源，这是导致explorer没有响应的一个可能原因。

210.怎么全变成“只读”啦

不知道怎么回事，我电脑中的所有文件夹都变成了只读属性了，手动改成非只读后又会自动变回去，这可怎么办啊？是不是中病毒了？

答：不必惊慌，这不是中毒。按照微软的说法：在Windows XP中，文件夹属性中的“只读”与文件的“只读”属性不同，它只是表示这个文件夹是“自定义”的，具有“定制”的信息（如：图标、背景等），所以Windows资源管理器一般会忽略你对文件夹只读属性的修改。虽然文件夹为“只读”状态，但并不会妨碍在其中进行创建、修改或删除文件的操作。更具体的信息，可参考：http://support.microsoft.com/kb/326549/zh-cn。

如果无法将文件保存到只读文件夹中，甚至出现错误提示，可参考微软的另一篇帮助文章：http://support.microsoft.com/?kbid=256614。

211.怎样开启guest访问权限

我有4台电脑都是装的XP系统，有两台电脑访问其中一台（A电脑）可以正常访问，另有一台访问A台电脑却不能访问。请问这是什么原因，如何解决？

答：可以开启A电脑的Guest账户的权限试试。具体操作步骤为：右击桌面上“我的电脑”图标，选择“管理”打开计算机管理窗口，在左侧点击展开“系统工具→本地用户和组→用户”，再在右侧双击“Guest”，在Guest属性窗口中，取消“账户已停用”项，确定即可。

如果还没有解决的话，可考虑使用以下方法：

在运行对话框中输入“gpedit.msc”，按回车调出组策略窗口，依次展开“计算机配置→Windows设置→安全设置→本地策略→用户权利指派，在右侧找到并打开“拒绝从网络访问这台计算机”项，删除其中的Guest账号。接着再打开“从网络访问此计算机”项，在这里添加Guest账号。最后确定退出组策略编辑器即可。

212.怎样修复system文件损坏

电脑开机，显示“c:\windows\system32\config\system损坏”的错误，按提示放入Windows安装盘调用故障恢复控制台，按R键修复，没有反应，重新开机错误依旧，请问如何解决？

答：1.首先确认硬盘上是否有重要数据，如果有，要及时备份以防万一，注册表也要先备份一下。

2.可能是系统注册表文件system损坏了，可尝试重新启动电脑，按F8键进入启动选择菜单，选择其中的“最后一次正确的配置（您的起作用的最近设置）”项，进行修复。Windows XP会使用最后一次正确登录时的配置覆盖当前有问题的设置。

3.也有可能是硬件问题，把内存条重新插好，对硬盘进行磁盘检测，然后再试试。有朋友遇到过因CPU过热而导致一开机注册表损坏的，重新涂上新的硅脂并清理了风扇和内存上的灰尘后解决了问题（不过这种情况应该很少见）。

4.使用Windows XP安装光盘启动故障恢复控制台工具，按R键进行修复。

213.误删文件导致explorer失效

我误删了文件，这些文件还在回收站里。可是因为误删文件而导致explorer.exe失效，现在回收站的文件恢复不了了。只要能恢复这些文件系统就会正常，可在没有explorer.exe的情况下打不开资源管理器，更别说打开回收站了。有什么办法能解决？

答：如果在任务管理器中新建任务运行explorer.exe失败的话，可能是这个文件已损坏或丢失了，新建任务运行“sfc /scannow”命令，按提示恢复系统文件试试。如果不行，可试一个另类的办法：

如果系统中有微软拼音输入法，启动后调出任务管理器，新建任务通过regedit调出注册表，将[HKCuser\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced]下的“hidden”键值改为1，重新启动。再调出任务管理器，新建，切换到微软拼音输入法，右击，选择“帮助”，在帮助菜单上再右击，选择“跳至url”，然后输入“c:”，接下来的就不用说了吧。

214.杀完毒怎么还这样



杀完毒之后，双击硬盘分区盘符就弹出“打开方式”窗口，这可怎么解决啊？

答：右击分区盘符，选择“打开”进入这个分区，显示所有文件并删除autorun.inf隐藏文件。如果已经设置“显示所有文件”还是看不到隐藏文件的话，可试着创建包含以下内容的注册表文件：

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\SHOWALL]
"CheckedValue"=dword:00000001
```

保存为后缀为reg的文件，双击导入注册表就能显示所有文件了。除C盘之外，其他分区除了“System Volume Information”外，其他隐藏文件全部删除，重启机器就可以了 。

215.为何后台自动启动iexplore



我的系统是Windows XP SP2，登录系统后，运行速度奇慢无比，打开任务管理器也要花很长时间，在进程列表中看到启动了很多iexplore.exe进程，并且每隔一、两分钟就会再次启动一个，但是桌面上却看不到IE相关的窗口，CPU使用率一直是100%。请问这是什么原因？

答：据你描述的现象肯定是感染了twunk32.exe木马病毒。重新启动系统进入安全模式，然后检查C:\WINDOWS\system32目录下面是否有“windhcp.ocx”和“twunk32.exe”这两个文件，有则将其删除，再启动注册表编辑器查看HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\Run下面检查是否有与上面两个文件相关的项目，有则直接将其删除。接下来，再单击“开始→运行”，输入“services.msc”并回车打开服务管理器，检查DHCP服务，将伪装的DHCP服务删除，最后还须注意一点，将QQ卸载并重新安装。新启动系统后使用最新病毒库的杀毒软件对整个系统进行病毒检查与清理即可解决问题。

216.手工删除CNNIC之后无法上网



今天发现系统中出现了CNNIC相关的项目，于是进入安全模式将CNNIC文件夹删除，随后又进入注册表并将所有与CNNIC相关的项目全部清理掉，但是重新启动系统后要等很久才能显示桌面，进入后显示网络连接，但无论如何也不能上网。请问这是怎么回事？

答：这种情况十之八九是系统中的Winsocks服务被破坏了，请到http://www.onlinedown.net/soft/35272.htm下载安装专门用来修改损坏的Winsocks的小工具进行修复即可。

217.虚拟设备造成光盘不读取



我在光驱中放入光盘后，出现“Windows不能从此盘读取……”的错误提示。光驱图标变为CDROM。排除硬件可能性，我的XP系统曾经安装过虚拟光驱。不想重装系统，恳请帮助。

答：虚拟光驱的虚拟设备卸载不干净有可能会造成冲突，建议在“设备管理器”中选择显示隐藏设备，然后删除非即插即用设备中的虚拟光驱相关设备(根据名称在Google中搜索判断)。

218.为何不能双击打开磁盘



我的系统是Windows XP SP2系统，不知道什么原因现在无法双击任意一个磁盘盘符来打开，双击时总会提示一个EXE文件找不到。而用鼠标右击的方式却可以正常打开。请问这是什么原因？

答：这无疑是中毒了，在文件夹选项中设置显示所有文件及系统文件后再打开磁盘看看有没有“autorun.inf”文件，如果有就是感染了病毒。可以下载autorun专杀工具（http://www.downbank.cn/soft/4/109/2006/200611011598.htm）在安全模式下进行清杀。其实，现在大多数杀毒软件的最新病毒库都提供了查杀这类病毒的功能，只要杀毒软件病毒库是最新的话，直接启用杀毒软件对全盘进行扫描也可以解决。

219.任务管理器被停用



我的电脑中的任务管理器怎么打不开了，总是提示“任务管理器已被系统管理员停用”，请问如何才能使任务管理器恢复正常。

答：点击“开始→运行”，键入“regedit”回车打开“注册表编辑器”，依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\

CurrentVersion\Policies]，检查其下一个名为“System”的项，在“任务管理器”被停用的情况下，“System”项下应该有一个名为“DisableTaskMgr”的字串符值，键值为1，将1改成0或者干脆删除“System”项，就能解除“任务管理器”的锁定。

220.Windows XP无法正常关机

一台电脑基本配置如下：Intel Pentium D805、富士康 945PL7AC-S2主板、金士顿1GB DDR2 533内存、蓝宝石RADEON X1600PRO ULTIMATE显卡。安装Windows XP操作系统后，单击“开始”，选择“关闭系统”，电脑却重新启动，用最新版本瑞星2006杀毒，没有发现任何情况。

答：这种情况可能是电源设置方面的问题，右键单击“我的电脑”，选择“属性”，单击“高级”选项卡，找到“启动和故障恢复”，单击旁边的“设置”按钮。去掉“系统失败”中的“自动重新启动”前的对勾。如果问题没有解决，可以尝试升级主板BIOS，并替换主机用的电源试试看。

221.窗口最小化就消失

我的所有窗口点了最小化按钮后就失踪了，原来应该显示在WindowsXP的任务栏上的，可是现在都没了。请问如何解决？

答：应该不是窗口最小化的故障，而是系统任务栏出了问题。这一般是Windows XP的注册中关于任务栏的数据被破坏造成的，虽然这个故障出现得比较多，但目前尚不清楚这部分注册表数据被破坏的原因。不过幸运的是，你不用做什么操作就能修复它，因为已经有高手编写了修复这个故障的脚本(下载地址:http://work.newhua.com/cfan/200623/taskbar.rar)，下载后解压运行就可以了。

222.“我的文档”变成“搜索”

我双击桌面上的“我的文档”后，打开的竟然是“搜索”框，非常奇怪，请问应该怎么恢复回去？

答：右击“我的文档”，检查弹出菜单中是否包含“打开”这项操作。有的话说明有问题了，默认操作变成了“搜索”。运行“regedit”打开“注册表编辑器”，找到[HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}]，选中其下的“Shell”键，在右侧窗格中把“默认”的键值改为“none”即可。没有“打开”操作项的话，就说明注册表中“我的文档”数据损坏，从http://work.newhua.com/cfan/200623/srh.rar下载修复文件，解压后双击导入注册表就行了。

223.无法去除文件夹“只读”属性

我在删除文件时提示文件夹的属性是只读，无法删除。可是我右键打开该文件夹的属性，竟然发现没法改只读属性，请问该怎么办？

答：在Windows XP中经常会出现资源管理器中不能修改“只读”、“系统”属性的情况，不过你可以在命令提示符下试试，点击“开始→运行”，输入CMD回车打开命令提示符，然后执行以下命令。

attrib 文件夹 -s

attrib 文件夹 -r

其中“-s”参数是取消系统属性的意思，而“-r”则是取消只读属性。

224.登录后不能进行任何操作

我的Windows XP启动到登录对话框时，不管点“取消”还是“确定”，都没有反应，无法进行下一步操作。我有一次关机慢了点，然后强行拔电源关了之后再启动就成这样了，请问怎么修复？

答：如果分区格式是FAT32，那么关机不正确就有可能造成系统文件损坏。系统配置文件损坏就会导致这种开机故障，解决方法如下:首先在开机时按住F8选择进入“安全模式”，建立并登录一个新账户(必须为管理员权限):右击“我的电脑→属性”，在“系统属性”对话框中单击“高级”选项卡。在“用户配置文件”框中单击“设置”按钮，在“用户配置文件”对话框中的列表中选择你当前的新账户，然后单击“复制到”按钮，在“复制到”中选择到“Documents and Settings”文件夹下你的损坏的账户文件夹。

225.组策略无法使用

我运行gpedit.msc后，弹出提示“管理单元初始化失败。名称：组策略 CLSID:{8FC0B734-A0E1-11D1-A7D3-

0000F87571E3}”，我的系统是Windows XP Pro，肯定可以用组策略编辑器，请问故障该如何解决？

答：组策略不能使用有很多种可能的原因，对应的也有数种解决方法，可以逐个测试一下。

第一种：点击“开始→运行”，输入“regedit”回车打开“注册表编辑器”，展开分支[HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\MMC]，将其下“RestrictToPermittedSnapins”的值设置为“0”。

第二种：打开“注册表编辑器”，展开分支[HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\MMC\{8FC0B734-A0E1-11D1-A7D3-0000F87571E3}]和[HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\MMC\{0F6B957E-509E-11D1-A7CC-0000F87571E3}]，将其下“Restrict_Run”的值设置为“0”，完成后重启。

第三种：仍是在注册表中，展开分支[HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{8FC0B734-A0E1-11D1-A7D3-0000F87571E3}\InProcServer32]，在右侧窗格中将“default”键值改成“%SystemRoot%\System32\GPEdit.dll”，完成后重启。

第四种：右击“我的电脑”选择“属性”，在“系统属性”窗口的“高级”选项卡中点击“环境变量”，点击弹出窗口中“系统变量”框中的“新建”，建立一个名为PATH的环境变量(如果已有此变量，检查一下变量值就行了)，变量值为：“%Systemroot%/System32;%Systemroot%;%Systemroot%/system32/WBEM;”(不含引号)。

226.Linux字符界面无法登录



最近抱着试试看的心理，安装了Redhat Linux 9.0，想研究一下字符界面下的命令，可是出现了Login:的字符后好像就死机了，键盘打字没反应，应该如何解决？

答：Linux/Unix和Windows有点不同，那就是密码输入都是采用“不回显”的方式，也就是说输入密码时在屏幕上并不会出现“*”，所以在出现登录提示后，输入密码直接回车就行了。

227.运行“msconfig”没反应



在Windows XP下，想用“msconfig”命令管理一下启动项，可在运行中输入后没有任何反应，这是怎么回事？

答：运行“regedit”打开“注册表编辑器”，展开分支[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths]，然后在右侧窗格空白处右击，依次选择“新建→项”，命名为“MSCONFIG.EXE”。选中“MSCONFIG.EXE”项，再在右侧窗格中双击字符串值“默认”，把键值改为“C:\Windows\PCHealth\HelpCtr\Binaries\MSConfig.exe”(根据系统所在分区自行更改)。完成后就能正常运行了。

228.打开“我的电脑”后假死并出错



我的电脑刚被一大堆流氓软件劫持过，我用了很多工具好不容易把它们都卸载干净了，可是现在却不能打开“我的电脑”了！双击打开“我的电脑”就弹出“数据执行保护”的对话框，点击“关闭消息”之后桌面所有图标都会消失，系统进入假死，过了数秒后才开始有反应，桌面上的图标也重新显示出来，请问如何解决此问题？

答：流氓软件会对系统配置造成一定的破坏，所以在清理流氓软件后如果没有恢复正确配置，就可能造成其他系统组件的问题，比如Explorer.exe运行不正常，而Windows XP中的DEP(数据执行保护)功能监测到Explorer.exe进程不正常后就会自动关闭它(Explorer.exe进程结束后桌面上的东西就会消失)，解决的方法是使用Upiea等软件再检查一下有没有卸载完整，如果仍无法解决，则右击“我的电脑”选择“属性”，在弹出框中选择“高级”选项卡，然后在“性能”框中点击“设置”，选择“数据执行保护”选项卡，选择“为除下列选定程序之外的所有程序和服务启用DEP”，点击“添加”选择Windows目录下的Explorer.exe即可。

229.“显示桌面”图标没了



我把快速启动栏里的“显示桌面”给删除了，找遍了系统目录也没发现对应的程序，请问怎么恢复这个快捷方式呢？

答：有2种方法。

①在“C:\Documents and Settings\用户名\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch”新建一个文本文件，将下面的内容复制进去。

[Shell]
Command=2
IconFile=explorer.exe, 3
[Taskbar]
Command=ToggleDesktop

保存并将文件重命名为“显示桌面.scf”，“显示桌面”就回来了。

注意:在修改文件名前，需要选择“资源管理器”的菜单“工具→文件夹选项”，在“查看”选项卡中取消“隐藏已知文件类型的扩展名”的勾选。

②点击“开始→运行”，然后输入“regsvr32 /n /i:u shell32”(不含引号)，重新启动后就搞定了。

230.杀毒后脚本引擎损坏

我的系统是Windows XP家庭版，前段时间感染病毒后用金山毒霸杀毒，可是杀完后就出了很多奇怪问题。比如在IE中打开包含脚本的页面后，点击某些项目没有反应(在下方状态栏中显示“javascript:openScript……”的错误信息)。另外，点击“帮助与支持”后，只是沙漏一闪就没有反应了(确认服务中“Help and Support”项已启动)，更麻烦的是，使用搜索功能时弹出的窗口连标题都没有。

答：根据你描述的情况，应该是系统中负责解释Javascript脚本的引擎文件在杀毒过程中被破坏造成的，解决方法是从其他同版本的系统中提取jscript.dll，放在system32目录下就行了，或者用sfc（系统文件检查器）来扫描一遍系统文件，不过时间比较长。

231.一开“控制面板”系统就假死

我的电脑是品牌机，系统用的是附带的恢复光盘中的Windows XP(应该是SP1的)，没有包含SP2。这几天出了个奇怪的故障，一打开“控制面板”，窗口就停止响应，系统也跟着假死。请问应该如何解决？

答：建议在以后重装系统后立即安装SP2补丁，这是Windows XP的一个BUG，是由输入法编辑器（IME）引起的，属于偶发性故障。临时的解决方法是打开“Windows任务管理器”，在“进程”选项卡中选择“Conime.exe”，单击“结束进程”按钮结束该进程，窗口就会从假死中恢复过来。如果是出于软硬件兼容性的原因不能安装SP2，那么可以运行regedit.exe打开“注册表编辑器”，展开[HKEY_CURRENT_USER\Console]主键，在右侧窗格中找到“LoadConIme”键值，双击后将其数据修改为“0”，这样就能禁止Conime.exe自己启动。

232.右击桌面出现错误报告

我的系统(Windows XP SP2)前一段中毒了，可是杀完毒之后就出了点问题。只要右击桌面空白处，系统就会停滞好几秒钟，然后弹出一个错误提示框说“为了保证安全，已经将Explorer.exe关闭”，确定后弹出explorer.exe的错误报告，接着桌面上所有的东西就全消失了，过了好几秒之后桌面又自动恢复了，请问应该如何解决？

答：杀毒之后破坏了一些系统文件，导致已经被破坏的Explorer.exe受到系统保护机制的限制并被关闭。这就是Windows XP SP2的DEP机制造成的，有时DEP会和Windows自身的程序产生冲突，比如explorer.exe就是最有可能被DEP误关闭的程序之一。同样地，双击桌面上的“我的电脑”、“我的文档”之后explorer.exe出现程序错误和重启，其实也很有可能是DEP关闭掉的。解决方法是用“记事本”编辑C盘根目录上的Boot.ini文件(隐藏文件，需要在“文件夹选项”中选择“显示所有文件和文件夹”)，将“/NoExecute”后的参数改为“AlwaysOff”，保存此文件后重启就行了。

233.不断提示WinMgmt出错

我的Windows XP每隔一段时间就会弹出“WinMgmt.exe产生了错误，会被Windows关闭。您需要重新启动程序。正在创建错误日志。”的提示，关闭后过一会又弹出来了，请问怎么解决？

答：你的系统分区很可能是FAT32而非NTFS格式的，这样就很容易导致意外重启后文件损坏。而位于%SystemRoot%\System32\Wbem\Repository文件夹下的文件一旦损坏，就会出现这种错误提示，因为Winmgmt.exe进程每隔30秒～60秒就会读取这些文件，一旦读取失败就会向用户提示错误，因此就出现了每隔一段时间提示错误的现象。解决的方法是:

第一步:点击“开始→运行”，在运行框中输入“Services.msc”回车打开“服务管理”，找到“Windows Management Instrumentation”服务，右击该服务选择“停止”。

第二步:删除%SystemRoot%\System32\Wbem\Repository下所有文件(删除前最好先备份到别处，必要时还可以恢复回来)。

第三步:在“服务管理”中右击“Windows Management Instrumentation”服务选择“启动”。服务重启后，系统就会根据注册表中[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WBEM\CIMOM\Autorecover MOFs]下的信息重新创建刚才删除的那些系统文件。

234.运行16位程序时出错



我在Windows XP中安装了TC(Turbo C 2.0)，可是每次一运行就会收到类似于以下内容的错误信息:“16-bit MS-DOS Subsystem path to the program that you are trying to start or install”，无论是选择“退出程序”还是“忽略该错误信息”，程序都会退出，然后我测试了其他的16位程序，发现也都无法使用了，是不是我要装一个DOS才能解决问题吗?

答：当然不必安装DOS，XP自带的16位子系统模拟器就能运行TC了，你遇到的问题，可能是由于Windows\system32\config目录中的Config.nt、Autoexec.nt、Command.com等文件中有一个或多个丢失或损坏，把安装光盘中的相关文件提取出来恢复一下就行了。

将光盘插入CD驱动器，然后在“记事本”中输入以下内容:

```
@echo off
expand CD-ROM Drive Letter:\i386\config.nt_ C:\Windows\system32\config.nt
expand CD-ROM Drive Letter:\i386\autoexec.nt_ C:\Windows\system32\autoexec.nt
expand CD-ROM Drive Letter:\i386\command.co_ C:\Windows\system32\command.com
exit
```

将文件另存为fixdos.bat，运行此批处理文件，16位程序就能正常运行了。

235.Windows XP字体安装故障



我使用Windows XP操作系统，发现在安装新字体时，将字体文件复制到C:\Windows\Fonts目录后，没有弹出“安装新字体”提示，以至复制进文件夹的字体无法使用，在C:\Windows\Fonts目录下的文件菜单里也没有“安装新字体”选项。请问如何解决这个问题?

答：你可以在C:\Windows\Fonts文件夹下面新建一个“desktop.ini”的文本文件，用记事本打开，输入如下内容:

```
[.ShellClassInfo]
UICLSID={BD84B380-8CA2-1069-AB1D-08000948F534}
```

保存后退出，然后将“desktop.ini”文件属性改为“只读”和“隐藏”，重新安装字体即可。

236.无法显示被隐藏的文件



不知道什么原因，文件被隐藏了以后，就再也显示不出来了。请问这是怎么回事?

答：是注册表被修改了，可能是病毒修改的注册表。要显现被隐藏的文件及文件夹，必须修改注册表:定位到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\SHOWALL]，在右边方框内修改键值:CheckedValue对应修改其值为1，类型为十六进制;

DefaultValue对应修改其值为2，类型为十六进制;Text对应修改其值为@shell32.dll,-30500;

注意:Text键的值“@shell32.dll,-30500”与“显示所有文件和文件夹”(注意输入时去掉字符串引号)作用相同。接着定位到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced\Folder\Hidden\NOHIDDEN]，然后在右边方框内进行键值修改，步骤同上。就可以显现被隐藏的文件及文件夹了。 不过还有个更重要的工作就是:升级杀毒软件并进行查杀。

237.环境变量没有程序执行路径



无法在“运行”中打开Msconfig.exe，却能通过搜索找到Msconfig.exe?

答：这是一个比较典型的环境变量中没有包括程序执行路径而造成的故障。把Msconfig.exe拷

贝到环境变量Path所指定的路径，即%SystemRoot%\system32目录或者%SystemRoot%目录，或者通过Windows+Break组合热键打开系统属性，单击“高级”选项卡下的“环境变量”，双击“Path”，然后把Msconfig.exe所在目录添加为系统环境变量。

系统中的Path环境变量如果丢失，可以在环境变量设置框的“系统变量”里输入“%SystemRoot%\system32;%SystemRoot%;%SystemRoot%\ System32\Wbem”恢复。有些软件还会在“XXX的用户变量”的“Path”里留下软件的路径，比如UltraEdit，这类软件可以通过恢复安装或者重新安装的方式修复环境变量。

238.为何不能正常关机

一台计算机使用奔腾D 805 640 CPU、丞华PT890主板，最近出现无法正常关机问题，具体现象为单击“开始”菜单，选择“关闭计算机”后，硬盘可正常断电，但主机电源风扇仍然转动，只有按机箱“冷启动按钮”才能正常关闭，请问该如何解决啊？

答：启动计算机，按DEL键，进入主板BIOS设置。将BIOS设置中的“ACPI function”设置为“Enabled”。同时启用高级电源管理功能APM。然后重新启动计算机，进入Windows XP操作系统，双击“我的电脑”选择“控制面板”，点击“性能与维护→电源选项”，勾选“启用高级电源支持”，单击“确定”就可以了。

239.电脑自动开机故障

主机正常关机后，过一段时间会自动开机？

答：产生这种故障有两个原因。第一，在BIOS中启用了定时开机，当时间与设置的时间相符时，主机会自动开机。第二，没有启用定时开机而出现主机自动开机一般有以下几种原因：第一种是主机内或主机周围有较大的干扰源，而电源本身的抗干扰能力较差，交流电源接通瞬间产生的干扰使其主回路开始工作。第二种是电源的+5VSB输出电压低，使主板送不出应有的高电平，而总是为低电平。如果主机不仅会自动开机，而且开机后还关不掉，就是这种原因造成的。解决办法：对第一种原因，可在BIOS中禁用定时开机功能。同时，如果你的“猫”具有来电开机功能，也要将其禁用。第二种原因，大部分是由于使用了劣质电源造成的，推荐将系统内电源更换为知名品牌。

240.从任务栏快捷方式启动出错

从开始菜单直接打开程序可以正常运行，直接找到程序安装目录下运行程序也可以正常运行，但是从快速启动栏中启动程序便出现了错误并弹出错误提示框。请问这是什么原因？

答：这可能是因为快速启动栏中的快捷方式的属性中设置了不恰当的参数而导致的，重新设置快速启动栏中的快捷方式的属性应该能解决问题。

241.关机却重新启动

一台计算机，升级为Windows XP操作系统，每次正常关机后都会重新启动，只能通过按机箱的“POWER”键关闭计算机，将主板BIOS设置为默认值，问题没有解决，请问这是什么问题造成的？

答：启动计算机，进入操作系统后，右键点击“我的电脑”，选择“属性”，单击“高级”选项卡，找到“启动和故障恢复”，点击旁边的“设置”按钮。去掉“系统失败”中的“自动重新启动”前的对钩，看问题能否解决。

如果问题仍存在，估计该问题是由于主板BIOS的高级电源管理不能被Windows XP操作系统很好的支持造成的，其中使用AMI的BIOS的主板遇到该问题的几率居多，建议升级主板BIOS，一般问题可以解决。

242.用户账户图片无法显示

我的系统是Windows XP，在登录界面和控制面板的“用户账户”设置里，原来显示头像图片的位置无法显示(图片无法显示的红叉)，请问应该如何解决？

答:登录和控制面板中显示图片的方式都和网页的HTML解释功能相关，所以此故障最有可能是此功能的DLL文件的注册表信息失效了，点击“开始→运行”，输入“REGSVR32 /i MSHTML.DLL”(不含引号)命令并回车，重启后就能解决了。

243.修复无法打开的文件

我的Windows XP最近不太稳定，玩游戏时经常自动重启，朋友说是硬盘出问题了，我

不确定是不是有坏道，但是硬盘中有些重要的文件无法打开了，能否帮我找回这些文件呢？

答:如果是硬盘出现了物理坏道，那么建议还是快把重要数据都备份到可靠的地方。对于已经损坏的文件，可以尝试使用一些专门的修复工具来修复，也可以通过系统自带的命令来修复，前提是这些数据依然存在且没有被其他数据覆盖。以修复你的D盘根目录下的bad.txt文件为例，首先点击“开始→运行”，在运行输入框中输入“CMD”(不含引号)后回车，在弹出的命令提示符下键入“Recover D:\bad.txt”(不含引号)回车即可。恢复过程不能停止，一次恢复一个文件。此方法在硬盘有坏道时只能恢复没有损坏的那部分数据，对TXT等文件效果较好，如果是EXE文件就不建议使用了。

244.“搜索”功能无法使用

我在Windows XP SP2中通过“开始→搜索→文件或文件夹”方式搜索文件每次都会弹出“A file that is required to run Search Companion cannot be found.You may need to run setup.(无法找到运行搜索助理所需要的一个文件。您可能需要运行安装。)”的错误提示，换到文件夹窗口中使用“搜索”也是如此，请问此故障如何修复？

答:这个故障在Windows XP中出现得很多，Windows XP的搜索加入了“搜索助理”功能，但是由于这个组件被破坏而导致搜索故障的情况却增加了。其实产生故障的原因有两个，一是文件损坏，二是DLL文件注册失效，可以按以下的方法分别解决:

(1)在“资源管理器”中打开%systemroot%\inf目录，找到Srchasst.inf文件。右击此文件选择“安装”，根据系统提示插入安装光盘即可。完成后测试搜索功能是否恢复，如果没有解决则使用下一个方法。

(2)在“记事本”中输入下面的内容，另存为一个BAT文件，运行即可。

```
cd /d "%SystemRoot%\System32"
regsvr32 /u /s msxml3.dll
regsvr32 /s msxml3.dll
exit
```

245.双击文件夹出现“搜索助理”

不知从什么时候起，我只要在“我的电脑”里双击驱动器或文件夹，“搜索助理”(就是那只黄色的小狗)就出现了，而驱动器或文件夹却反而打不开。不过除此之外，就没有什么别的异样，而且我使用Total Commander也没问题，请问如何解决？

答:此故障的原因是注册表中与文件类型相关的信息被破坏造成的，此问题在为驱动器或文件夹已注册的文件类型打开编辑文件类型对话框时出现，如果你之前曾经按下面的方法删除过文件类型，就会出现这个故障(注意！模拟故障原因，请勿尝试):打开文件夹，选择菜单“工具→文件夹选项”，选择“已注册的文件类型”列表中的“文件夹”，点击“高级”后故障就出现了(即使你没有做任何改动)!

解决方法是打开“注册表编辑器”，定位至[HKEY_CLASSES_ ROOT\ Directory\shell]，然后在右侧窗格中找到“默认”键值，双击将其值设置为“none”(不含引号)，如果问题出在打开盘符时，则把上面的操作改在[HKEY_CLASSES_ROOT\ Drive\shell]下进行。

246.找回消失的“打开方式”菜单

原先我在右击文件时，右键菜单中会有“打开方式”的选项，如果有我觉得不太放心的文件，我就会使用比较安全的方式打开，比如怀疑有宏病毒的Word文件就用“写字板”打开，可是今天打开电脑后发现这个选项突然消失了。我的系统是Windows XP，请问除了修复安装之外，还有什么可以解除此故障的方法？

答:右键菜单的相关数据保存在注册表中，当注册表信息被破坏或者控制打开方式的DLL被反注册后，这个菜单项就会被破坏。由于打开方式是由Shell32.dll管理的，所以我们只需重新注册这个DLL文件就能解决问题，点击“开始→运行”，在运行框中键入以下命令:

```
regsvr32 /s /i shell32.dll
```

重新注册后除了能修复右键中的“打开方式”外，还能修复许多其他相关的文件打开故障。

247～299例收录在配套光盘中。

优化设置

300.提升至Vista最高权限用户

我的电脑中安装的是Windows Vista操作系统，发现我在安装系统时所创建的账户，其实只是一个标准权限的“管理员”，登录系统后可以完成绝大多数工作，但是如果某些操作需要更高等级的权限，例如安装软件和驱动程序、运行注册表和系统配置实用程序，那么系统会弹出一个对话框，要求用户必须输入管理员密码并进行确认，然后才能进行下一步的操作。请问如何解决这个问题？

答：用户账户控制功能（UAC,User Account Control）是Windows Vista在保障系统安全方面的一项重要举措，默认设置下安装系统时所创建的账户，其实只是一个标准权限的“管理员”。

如果你确实需要提升至最高权限，可以采用如下步骤实现：

（1）在系统桌面上用鼠标左键单击“开始”菜单下的“所有程序→附件”。

（2）找到其中的“命令提示符”，用鼠标右键单击选择“以管理员身份运行”。

（3）然后手工输入“net user Administrator /Active:yes”命令，注销或者重新启动系统，此时你会发现已经可以在登录界面中选择Administrator进行登录，默认密码为空。

301.Vista的Areo特效设置

请问Vista的Areo特效在哪里设置？

答：在桌面空白处单击鼠标右键，选择“个性化→更改颜色和外观→Windows Areo”就可以了。

302.Vista的“运行”和XP的异同

请问Vista系统下的“运行”和XP系统的“运行”，它们之间到底有什么区别和联系呢？

答：Vista下的“运行”应该是XP“运行”的一个扩展，在调用方式（如调用热键都是Win+R键）以及运行命令的方式上基本相似。它们的不同点主要有：

1.操作方式上，Vista的“搜索”也可以作为“运行”使用；

2.命令集合上，Vista中的“运行”补充和扩展了部分命令，比如，“RunDll32.exe InetCpl.cpl,ClearMyTracksByProcess 8”可用来删除“Temporary Internet Files”文件夹里的内容，而XP的“运行”就没有这个命令。

303.“红色记录”是什么

一台计算机一直使用Windows XP操作系统，最近更换为Windows Vista操作系统，在“任务管理器”中，CPU使用一栏多出了一条红色的记录是什么，请问能去掉吗？

答：相对于Windows XP操作系统而言，Windows Vista操作系统的任务管理器功能有所增加，你所说多出的红色记录，是指CPU的内核时间，也称线程进入内核后的执行时间。想要去掉它们，单击“性能”选项卡，选择“查看”，去除“显示内核时间”的勾选就可以了。

304.Vista笔记本电脑电池续航优化

为何我的采用9芯电池的DELL XPS1210（Vista高级家庭版）的续航时间和采用6芯电池的另外一款老笔记本差不多啊，不是说Vista系统采用了不少节能措施吗，应该更省电啊？

答：DELL XPS1210预装的是Vista的高级家庭版，默认开启了AERO特效和许多其他特效，这些都是比较耗电的，你可以在系统性能的视觉效果里有选择地关闭一些显示特效。另外微软没有告诉我们的事情是，Vista系统默认情况下会启用二十几个任务计划。这些任务计划的运行会加速电量的消耗，而其实有些计划任务是没有必要的，比如其中的“Windows客户体验改善计划”，它默认在系统空闲时从后台向微软发送用户的一些操作信息，对我来说就没什么用，禁止它的运行也能节省点电量。

305.自带刻录软件与Vista兼容问题

我的DELL电脑自带Sonic公司的Roxio Creator Home刻录软件，但每次登录系统后，Vista都会提示“系统检测到DLACDBHM驱动

与系统存在兼容性问题，已经阻止了其加载，请与下列厂商联系以获得新的兼容性更新。”我点击了相应的链接，但没有提供更新，我该怎么办？

答：Sonic网站上已经提供了相应的更新补丁包，请下载专为DELL电脑开发的补丁包：http://docs.roxio.com/patches/d2d3290.exe。安装完毕重新启动计算机，问题就解决了。

306.如何在程序运行中自动定时按键



如何在一个程序运行的过程中定时自动模拟按下某个键，比如在游戏中设定100秒就自动按一下F1键。

答：可以使用软件AutoHotkey来试试：它采用简易而功能强大的热键脚本语言，可将键盘、鼠标甚至游戏摇杆的移动和点击动作记录下来。比较特别的一点是，AutoHotkey具备一个脚本编译器，当你用Record记录完成后，可以通过转换(Convert)功能将脚本转换成EXE可执行文件。下载地址：http://www.newhua.com/soft/39219.htm。

307.RamDisk能否提高系统性能



看到很多文章都说RamDisk这款软件可以提高系统性能，但是我安装之后，也将一些程序的临时目录设置到RamDisk中，但是并没感觉性能有什么提升。请问，这款软件确实能提高系统性能吗？

答：要想弄清楚这个问题，首先要了解一下RamDisk的工作原理：它是将内存中的一部分划分出来当做硬盘来使用，由于硬盘的工作速度相比内存来说要低得多。对于一些需要将临时文件存放到硬盘中的程序来说，将内存虚拟出来的部分作为“硬盘”，由于存取速度快，肯定会提高运行性能，同时也就是提高了系统的运行性能了。比如一些下载软件在下载时，暂将下载的文件存放到硬盘缓存中，待达到指定大小时，再从缓存中转移到硬盘中，而下载文件时是一点一点地从服务器上下载下来，因此会出现频繁地写硬盘的操作，而这时将内存作为临时硬盘，将数据放到内存上显然会大幅提高写入速度，同时还能减少磁盘磨损。

308.如何安全地隐藏磁盘



以前试过使用超级兔子这些辅助工具隐藏了系统磁盘，但经常出错。请问，有没有安全的方法可以方便地隐藏、显示系统磁盘分区？

答：推荐你使用微软自己开发的专门用来优化、设置系统的工具——Tweak UI（下载地址：http://www.newhua.com/soft/26929.htm）。运行后，选择“我的电脑→驱动器”，然后在右侧窗口中选择需要隐藏的磁盘分区即可。

309.运行速度慢如何处理



一台计算机使用AMD Athlon64 3200+处理器，HY512MBDDR内存，安装Windows XP操作系统，但是平时的运行速度很慢，请问这是什么问题造成的？

答：造成系统运行速度变慢，有很多原因，首先，建议你用最新版本的杀毒软件进行杀毒，以检查该问题不是由病毒造成的。另外，可以关掉一些不必要的项目，具体办法为单击“开始”，打开“设置”选项，点击“控制面板”。然后双击“管理工具”中的“服务”选项，打开后在服务列表中，用右键单击要配置的服务即可。最后，要注意一下CPU的散热问题，如果CPU风扇功率不够，造成CPU过热也会造成电脑运行速度变慢。

310.更改默认路径后系统无法更新



我根据网上的优化说明更改了默认的程序安装路径，这样确实简化了程序的安装步骤，不过也出现了Outlook无法正常使用的问题。最近发现问题不只那么简单，连系统更新也无法正常工作了，把路径改回来也无济于事，请问应该怎么办？

答：修改注册表的系统优化方式确实有利有弊，你遇到的情况比较特殊，不过我们在国外权威网站上找到了解决方法，有系统牛人做了一个恢复的BAT文件，执行即可。由于代码很长，在此不列出，你可以在http://work.newhua.com/cfan/200615/cumupdate.rar下载。

311.修改默认安装路径后出错



我在注册表中将程序的默认安装路径修改成了“D:\Program Files”，可是完成之后Outlook Express无法运行了，于是我只好把出错的路径改回C盘，但是改回之后，默认在D盘安装的那些程序又无法运行了，请问应该如何解决？

答:修改注册表中默认的程序安装路径确实会造成Outlook Express无法启动，如果你不想使用其他的邮件客户端软件(如Outlook 2003、Foxmail、DreamMail)，那就只有将注册表改回来了。另外，那些在注册表被改成“D:\Program Files”之后安装的软件，为了不破坏软件中原有的设置，可以再次执行安装程序，选择“修复安装”(如果没有此项，那就覆盖安装在原安装路径)。

312.打印DOC、PDF速度变慢

我遇到了一个奇怪的问题，每次打印DOC、PDF文件时都会出现系统迟滞，后来我发现在打印这些文件时都会生成大量EMF临时文件，造成打印队列的时间延长了很多，请问是不是打印机驱动的问题？应该如何解决？

答：DOC、PDF等文件中都包含了一些或者很多光栅化数据(图片、嵌入的字体等)。这些文件在打印时，打印机驱动程序都会在系统中生成大量EMF文件(增强型变换文件)，小到1MB，大到500MB，过大的EMF临时文件会造成打印效率明显下降。解决方法是:点击“开始→设置→打印机和传真”，然后右击需要打印的打印机选择“属性”，在弹出窗口的“高级”选项卡中选择“直接打印到打印机”，点击“确定”后速度就提高了。

313.系统闲置时硬盘狂转

我的电脑只要放一会儿不去操作，硬盘就会狂转，硬盘灯闪个不停。我起先以为是有黑客入侵，但是把网线拔了还是同样的情况，然后问了一下朋友，说可能是杀毒软件的闲置扫描功能，可是我把杀毒软件都给卸载了还是一样。这是怎么回事？

答：不仅是杀毒软件，只要是具有闲置整理功能的软件都可能造成此问题，比如内存整理工具等，解决方法是取消这些软件的开机驻留，用MSCONFIG取消它们的开机自启动。如果你确认没有安装过这些软件，那么就有可能是系统里的索引功能在“捣鬼”了。Windows 2000/XP/2003都具有对文件进行索引的功能，经过索引的文件能够被系统更快地搜索到，但同时也会占用一定的系统资源(在系统闲置时自动整理)，Windows XP默认不开启此功能，但如果在搜索文件的时候选择了类似“让下次搜索更快”的选项，系统就会打开索引功能，你可以用以下方法关闭它:运行Services.msc打开服务管理，然后在系统服务列表中找到“Indexing Service”项，双击打开其属性窗口后点击“停止”，同时将“启动类型”设为“禁用”，点击“确定”。

314.不让Explorer占用系统资源

问；我在Windows XP系统下，通过查看系统状态，经常可以发现Explorer进程占用了相当多的CPU及内存资源，而我的电脑系统资源已经很紧张了。请问如何才能解决这个问题？

答：排除病毒感染的情况外，造成Explorer进程占用CPU及内存大量资源的主要原因是因为用户加载了第三方的Windows XP美化包同时将Windows XP视觉效果全开所致。解决问题的方法是：

（1）用鼠标双击进入“我的电脑”，并选择“属性”。

（2）依次选择“高级→性能→设置”。

（3）在性能选项中将模式调整为最佳性能后就可以解决这一问题，当然这一操作要牺牲一点视觉效果来换取系统运行速度。

315.增加内存后C盘剩余空间不足

一台计算机一直使用正常，最近添加了一条512MB内存，启动计算机后，系统却提示C盘剩余空间不足。把内存条取下时，问题又解决了，请问这是什么问题造成的？

答：该问题应该是由于你将虚拟内存设置在了C盘，且C盘的可用空间已经不多造成的。在升级内存之前，虚拟内存占用的空间会比较小，但添加了一条512MB的内存后，按照Windows XP操作系统的默认设置，虚拟内存占用的空间又会多出几百兆，因此C盘的可用空间自然就变小了。建议你右键单击“我的电脑”，进入“系统属性”窗口，单击“高级”选项卡，单击“性能”中的“设置”按钮，单击“高级”选项卡，单击“虚拟内存”中的“更改”按钮，进入“虚拟内存”窗口。

手动将虚拟内存的路径设到其他盘符上，或将C盘无用的文件删除以释放更多的空间，问题就可以解决。

316.HTML文件中的图片无法显示

我在Windows XP中安装SP2补丁后，有时在IE中打开HTML文件时，会出现一条ActiveX错误的信息，并且图片无法正常显示。请问这是怎么回事？

答：这个问题可能是由SP2中的增强型安全功能引起的。在默认状态下，SP2补丁启用了帮助用户电脑防范恶意攻击的安全策略。

解决问题的方法是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main\FeatureControl\FEATURE_LOCALMACHINE_LOCKDOWN]分支。

（3）将窗口右侧的“iexplore.exe”和“explorer.exe”两个键的值改为“0”后重新启动Windows XP即可。注意：FEATURE_LOCALMACHINE_LOCKDOWN子项的值设置为1时，Windows XP SP2会同时对Internet Explorer和Windows资源管理器实施“禁用ActiveX”、“禁用Java”、“提示脚本在运行”等限制。

317.如何执行Chkdsk命令

我使用的是Windows XP操作系统，最近开机在任务栏上总是出现提示说“Winlogon.exe损坏文件，文件或目录\Winodws\Debug\UserMode\ userenv.log已损坏且无法读取。请运行Chkdsk工具。”请问我如何按这个提示运行Chkdsk工具呢？

答：Chkdsk是系统检查磁盘当前状态的一个命令，启动它可以显示磁盘状态、内存状态和指定路径下指定文件的不连续数目。在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”，在弹出的窗口中的“打开”栏中键入Chkdsk并单击“确定”按钮执行命令，它会自动校验文件并将丢失的链接转换成文件。

318.出现很多WMI错误信息

我的电脑中莫名其妙地出现了一大堆WMI错误信息，虽然它并没有影响到电脑的速度，但是我仍然想搞清楚这个WMI是一个什么东西？如何能够去掉这些文件？

答：其实这个WMI的全称是“Windows Management Instrumentation（Windows管理规范）”，是“Microsoft 基于 Web 的企业管理”的实现，为访问和共享企业网络管理信息主动建立的一种标准。你只需要打开“控制面板”，选择“管理工具”选项，然后打开“服务”项，找到“Windows Management Instrumentation”与“Windows Management Instrumentation Driver Extensions”两个服务，将其改为手动并停止就可以了。

319.清除系统中的顽固文件

在Windows系统中，我经常会遇到用常规方法无法删除文件的情况。尤其是Windows XP中遭遇此类问题的频率更高。请问有什么好的解决办法？

答：可以采用如下办法解决：

（1）重新启动操作系统时按F8键选择进入“安全模式”执行删除文件的操作。

（2）进入DOS模式采用Del、Deltree之类的命令删除文件。

（3）利用非Windows资源管理器的第三方工具删除，例如具有浏览文件夹功能的Total Commander、ACDSee、FlashFXP、Nero等软件。

320.提示“注册表空间不足”

最近我的电脑启动后，在进入Windows系统时就会出现“注册表空间不足”的错误提示。单击“确定”按钮进入后可正常使用，也没有什么异样。请问应该如何解决这个问题？

答：这是由于你电脑的内存容量太小，而你又安装了太多的软件，有些软件会在开机时自动加载一些数据到注册表中，这样就造成开机读取注册表的信息量增多，如果此时内存容量不足，当然就会出现错误提示了。你可以通过删除一些软件或禁止一些开机自启动程序来减少启动时加载的程序，或者到“系统属性→高级”下，选择“性能”中的“设置”按钮，然后选择“高级→更改”打开虚拟内存调整窗口来加大虚拟内存的容量。当然最好的方法还是增加物理内存容量。

321.如何在XP中锁定电脑

在Windows 2000中按下“Ctrl+Alt+Del”键，并单击“锁定计算机”按钮后就可以锁定电脑，只有键入Administrator密码才能解开。但是在Windows XP中按下“Ctrl+Alt+Del”键后，只会弹出“任务管理器”程序，请问我如何在Windows XP中锁定电脑？

答：Windows XP的登录方式与Windows 2000有所不同，要快捷锁定Windows XP有两种方法：一是按下“Win+l”键即可快速锁定；二是用鼠标右键单击桌面，选择“新建→快捷方式”并输入“rundll32.exe user32.dll,LockworkStation”，同时将它命名为“快速锁定计算机”。以后只要双击桌面上这个快捷方式图标即可快速锁定Windows XP。

322.如何不提示“新安装了程序”

我的电脑中安装的操作系统是Windows XP，每新装完一款软件，在所有程序项里会出现一个提示对话框“新安装了程序”，每次选择“开始”按钮时它都会显示，而且新装软件的程序组上会有颜色，如果不运行它，这个颜色会一直有。请问怎么叫它没有颜色，也不出现提示对话框呢？

答：首先在“任务栏”里点鼠标右键并在弹出的菜单中选“属性”项，记住是在任务栏，而不是桌面，或者到“控制面板”里选择“任务栏和[开始]菜单”项，再选择“[开始]菜单→自定义→高级”，将“突出显示新安装的程序”前的对钩去掉就可以了。

323.登录软件时弹出安全警报

我在Windows XP操作系统中装上SP2补丁后，为什么进行FTP、QQ聊天、QQ游戏、MSN Messenger登录时会弹出“Windows安全警报”提示框呢？

答：其实这是因为SP2补丁增加了Windows防火墙功能而导致的问题。它的使用有些类似于著名的“天网防火墙”，即你必须手工设置应用程序的网络访问状态。当Windows防火墙处于“启用(推荐)无异常”状态时，所有数据包都会被阻截，这个功能可以较好地解决网络攻击与恶意程序所带来的麻烦。

解决该问题的方法是：在使用应用程序时，在弹出的“Windows 安全警报”对话框中单击“解除阻止”按钮即可。

324.解决系统假死

我在使用Windows XP操作系统时，经常会因为开启了一些软件或者软件运行出现错误而导致假死机，即鼠标无法点击桌面图标，无法进行任何操作。此时需要等待很长时间。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以采用如下步骤解决问题：

（1）首先可以按下“Ctrl+Alt+Del”组合键，调出“任务管理器”。

（2）然后在“进程”标签中结束explorer.exe进程，此时桌面任务栏和桌面都会消失。

（3）接着在“任务管理器”中选择“文件→新建任务”并键入explorer，单击“确定”按钮后即可恢复桌面和任务管理器，系统一般也可恢复正常。

（4）当某一应用程序占用了过多的系统资源而不能正常调出任务管理器，甚至鼠标暂时不能动弹时，我们可以采用将光驱弹出的方法来解决问题。具体操作步骤是：将光驱弹出，然后再将光驱弹入，此后系统会读取光盘信息（鼠标旁会有一个光盘的小图标）。此时鼠标就可以动弹了，再调出“任务管理器”，结束占用资源最多的相关进程，就能解决系统假死问题了。

325.封杀Windows XP自带游戏

我在学校机房工作，在预装Windows XP操作系统时，都会删除系统所有自带的游戏。但学生们往往可以通过“控制面板”中的“添加/删除Windows组件”把游戏又装上去。请问有没有办法彻底删除游戏呢？

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）首先在学生机上通过“添加/删除Windows组件”删除Windows自带游戏。

（2）然后打开系统目录中的Windows\inf文件夹，找到Sysoc.inf文件，这个文件记录的就是“添加/删除Windows组件”中各组件的属性。

（3）用任意一款文本编辑软件打开它（如

记事本），找到“Components”第二段的第一行“Games=ocgen.dll,OcEntry,games.inf, 7”，将它更改为“Games=ocgen.dll,OcEntry,games.inf,hide,7”，保存文件后就能使“游戏”组件具有Hide（隐藏）属性了。

326.重装系统后个性设置不丢失

在使用电脑过程中，我们通常都会对系统或软件做一些个性化的设置，比如IE、Windows Media Player等等。但是这些设置会在重装系统后丢失。我使用的是Windows XP操作系统。请问如何操作才能确保个性化设置不丢失？

答：你可以采用如下操作实现：

（1）用鼠标依次选择“开始→所有程序”。

（2） 然后选择“附件”，再选择“系统工具”。

（3）接着选择“文件和设置转移向导”，根据提示对需要保存的设置进行备份。

（4）重装系统后，再从该向导里恢复即可。

327.禁止光盘的自动运行

一些光盘在放入光驱后总是自动运行，非常耽误时间，而且我并不需要这样的运行，我使用的是Windows 2000操作系统。请问有什么办法来禁止光盘的自动运行？

答：你可以采用如下方法：

系统设置：

用鼠标单击“我的电脑”，选择“属性”，打开“系统属性”，单击“设备管理器”标签，展开“CDROM”分支，从中选择用户所用的光驱。单击“属性”按钮打开光驱属性设置框，单击“属性”标签，取消“自动插入功能”即可。这一方法可以禁止光盘的自动运行，但它将CD的自动播放功能也禁止了。

修改注册表：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Micorsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]分支，创建一个DWORD值“NoDriveTypeAutoRun”，键值为“1”，这样做可使CD的自动播放功能不受影响。

328.系统自动弹出五笔输入法

为什么我每次开机，都会自动弹出五笔输入法而不是原先的英文输入法？这种情况在进入“我的电脑”和进入IE等软件时也会出现。

答：在使用Windows 2000与Windows XP系统时会出现这样的情况。系统在安装后缺省的输入法为中文输入法，而如果再安装智能五笔输入法，则智能五笔输入法会自动把自己设置为第一位置，所以就会自动弹出该输入法。智能五笔输入法提供了一个调整输入法位置的小程序，在安装时就存放在桌面上，你可以通过该程序调整输入法顺序。另外你也可以从网上下载安装一个叫“超级魔法兔子”的软件，运行后把输入法中en的顺序调整为首位即可。

329.系统无法清理磁盘碎片

我使用的是Windows XP系统，在对C盘进行磁盘碎片整理时，提示由于C:\WINDOWS\prefetch\WMIPRVSE.EXE-28F301A9.pf.文件损坏，扫描不能进行，而整理其他分区则无这种现象，请问这该如何解决？

答：C:\WINDOWS\prefetch是Windows XP的预读文件夹（可缩短系统的启动时间），系统使用一段时间后，这个预读文件夹会变得很大，而且里面会有一些死链文件，因此建议你删除prefetch文件夹中的文件，然后再进行磁盘碎片整理操作。

330.改变临时文件夹位置

我使用的是Windows XP操作系统，想把系统临时文件（Temp文件）存放区由C分区移到D分区。请问该如何操作？

答：具体的操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标右键单击“我的电脑”图标，在弹出的右键菜单中选择“属性”。

（2）然后进入“高级”选项，选择“环境变量”。

（3）在“系统变量”下拉菜单中找到“TEMP”、“TMP”这两项，分别编辑，将变量值设为你需要改变的路径，如D:\temp，注意两项改为相同路径。

（4）随后在D分区上建立一个temp文件夹并重新启动电脑即可。

331.光盘与Windows XP不兼容

我在Windows XP操作系统中双击光盘里面的“AutoRun.exe”文件时，显示“‘0x77f745cc’指令引用的‘0x00000078’内存。该内存不能为‘written’，要终止程序，请单击‘确定’按钮”，而将光盘放到其他电脑上却能正常使用。请问如何才能解决这个问题？

答：出现这个问题的原因很可能是光盘与系统存在兼容性问题，解决该问题的方法是：

（1）用鼠标右键单击光盘中的“AutoRun.exe”文件，然后在弹出的右键菜单中选择“属性”。

（2）选择“兼容性”项并选中“用兼容模式运行这个程序”。

（3）接着选择“Windows 98/Me”，并单击“确定”按钮保存退出即可。

332.Windows XP总弹出信使服务

我的Windows XP系统总是有弹出的广告，听同学说并不是病毒，是“信使服务”功能。但是总感觉很麻烦，有什么方法可以终止“信使服务”功能吗？

答：这是一个老问题了，在第一版Windows XP以及安装了Service Pack1的Windows XP中出现比较多。其实关闭此项功能很简单，步骤是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→控制面板→性能和维护→管理工具→服务”。

（2）用鼠标右键单击“Alerter”服务，在打开的菜单中选择“停止”，关闭“Alerter”服务。

（3）然后拖动滚动条，找到“Messenger”服务，在“Messenger”上单击鼠标右键，在打开的菜单中选择“停止”即可解决问题。

但是有一点我们必须注意，Windows XP中的“信使服务”的“启动类型”设置为“自动”，这就意味着虽然我们这次关闭了“信使服务”项目，但在下次Windows启动后，该服务还会再次自动加载。要想彻底解决的话需要双击它，在打开的对话框中将“启动类型”设为“手动”即可。

此外，只要你安装了Service Pack2补丁，信使服务就会被默认设定为关闭，不用手动调节也不会收到垃圾信息了。

333.如何修改程序默认安装目录

我的系统是Windows XP SP2,每次安装软件时系统都会将C:\Program files目录作为默认安装目录，我想将默认路径更改到D盘下面。请问如何才能实现？

答：如果系统已经安装好了，再修改默认安装路径只能通过注册表来进行操作：单击“开始/运行”，输入“regedit”打开注册表编辑器，依次找到：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion，在右侧窗口中再双击“ProgramFilesDir”项，在打开的窗口中设置相应的路径即可。

334.为何系统时间无法修改

为了限制家里小孩沉迷游戏，我使用了一款名为“创想游戏控制器”的软件后，在使用了一次休眠功能、唤醒系统后，系统的时间为休眠之前的时间，我试图通过修改时间的方法进行调整，但是在设置窗口中单击“应用”按钮后，系统时间就又变回去了。请问这是什么原因？

答：这款软件主要是用时间来控制使用电脑的，它本身就限制了系统时间的修改功能，只要将此软件源文件从硬盘中删除掉即可解决问题，如果你还想使用此软件，直接在任务管理器中将名为“sgame.exe”的进程禁止即可修改系统时间了。

335.如何取消密码直接登录

家里的电脑，比较安全，不用担心别人会使用，所以我想启动电脑时能直接进入到系统中，不用像现在这样必须在欢迎屏幕输入密码。我该怎么做？

答：在“控制面板”中双击打开“用户账户”，点击“更改用户登录或注销的方式”，接下来取消对“使用欢迎屏幕”项的选择就可以了。更快速的设置方式是：在运行对话框中执行“control userpasswords2”命令，取消对“要使用本机，用户必须输入用户名和密码”项的选择，确定即可。

336.系统分区空间越来越小了

我的系统是Windows XP，安装在C盘，已经用了8GB空间，现在只剩下2GB可用空间了，请问如何能让系统瘦身？我用的是品牌机，有隐藏的系统恢复分区存在。

答：1.将大部分的软件重新安装到其他分区，并将主要虚拟内存等转移到其他分区，C分区只保留一个小点的页面文件即可（出现故障时系统转储调试用）；关闭系统还原，然后重新打开系统还原，这样还原点就只有一个了，或者干脆关闭系统还原。

2.进入C:\Documents and Settings\当前用户名\Local Settings\Temp，删除所有的文件；进入C:\windows\temp，删除所有的文件。

3.关闭后台运行的安全软件和其他驻留内存的程序，运行磁盘碎片整理，整理一下C分区。

4.重新启动，进入品牌机的系统还原/恢复设置里，删除以前的老备份文件，再重新备份一下当前的系统即可。

337.如何查看哪个程序在读写磁盘

我的系统是Windows XP SP2，经常出现硬盘灯狂闪，但不知道具体是哪个程序在读写磁盘。请问，如何才能查看具体是哪个程序在读写磁盘操作？

答：通过系统自带的任务管理器就可以查看：按“Ctrl+Shift+Esc”打开任务管理器窗口，单击菜单“查看/选择列”，在打开的设置窗口中选择“I/O读取”及“I/O读取字节”两项，接下来便可直接在任务管理器的“进程”选项卡中查看当前运行的程序及进程读写操作的数据量了。

338.安装系统美化软件所导致的问题

我运行某些程序时出现这个提示：“由于dll C:\windows\system32\shell32.dll占用了为Windows系统dll保留的地址空间而产生了错误，应当与提供该dll的供应商联系以取得新的dll。”这个如何解决？

答：这是典型的安装了系统美化软件所导致的问题。解决方法如下：

到同版本的系统安装光盘里重新提取原版的shell32.dll覆盖当前dll即可。光驱里放入同版本系统光盘，进入故障恢复控制台后，输入“expand X:\i386\shell32.dl_ Y:\windows\system32\shell32.dll”（不含引号），这里的X为你的实际光驱盘符，请自行修改。（网上一些改装过的XP系统，界面通过工具给改成了Vista界面，shell32.exe被修改了，所以当用户安装或运行一些软件时，也会出现此错误提示。）

339.怎么把exe文件加到右键菜单

为安全起见，有些文件我都要用文件粉碎器粉碎（一款绿色小软件），但每次都要先将粉碎器打开再拖曳，很麻烦。能否直接把粉碎器程序加到右键菜单中，这样只要右击就可以调用了？

答：可在记事本中输入以下代码，并保存为install.reg注册表文件，其中文件粉碎器程序文件所在的位置由你自己确定，这里假设为F盘：

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CLASSES_ROOT\*\shell\文件粉碎机\Command]
@="F:\\文件粉碎机.exe %1"
```

双击导入注册表就可以了。不过这个还有些问题，它不能接受参数调用。

判断一个EXE可执行文件是否能在右键菜单中被调用，可在命令提示符窗口中进入此EXE文件的目录，然后输入执行“该EXE文件名 -win”（参数“-win”可随意，比如改成“-aaa”也无妨），如果这个EXE程序能被打开，就证明它可以在右键调用，否则不可行。

虽然这样的程序调用可能成功，但是缺少相关的DLL文件支持，还不能实现右键选择文件就调用“文件粉碎机”删除的效果。

340.命令提示行下快速定位目录

我经常用命令提示行窗口运行一些系统命令，而每次当遇到一些复杂的目录时操作起来非常麻烦。请问，有没有简便的方法可以在命令提示符窗口下快速定位到这些目录？

答：你可以使用cd "路径"的方式来切换，例如现在要切换到“C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents”目录，则直接使用“cd "C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents"”并回车即可，另外还有一种更简便的

方法，那就是将“c:\windows\system32”目录下的cmd.exe拷贝到目标目录下并直接双击运行，命令提示符窗口的当前目录便自动成为该目录了。

341.系统空闲进程是怎么回事

我发现有个System Idle Process进程，有时在CPU栏中显示占有90%到98%的资源，这是怎么回事啊?

答：这是一个很古老的话题了，不过对菜鸟，尤其是对进程刚开始感兴趣的新手朋友来说，还是有解释一下的必要。System Idle Process，翻译过来就是“系统空闲进程”，它并不是一个真正的进程，而是系统核心虚拟出来的，显示当前剩余的CPU空闲资源。它的数值越大，说明当前CPU的空闲越多，负荷越轻；反之，它的数值越小，反而表示CPU的负荷越大，此时该适当退出一些程序以帮助CPU减负了（还有一种可能，如果没有运行什么程序而System Idle Precess的值只有2或更少，则有可能是病毒在作怪）。

342.怎么改文本文件的后缀

文本文件保存后，改后缀“txt”为“reg”，怎么改？文件类型选项里没有“reg”啊!

答：至少有两种方法来修改：

1.在记事本中保存文件时，用英文双引号把文件名括起来，如："try.reg"，再保存就可以了。或者将保存类型设置为“所有文件”，再填写完整的文件名（不用再加双引号了），保存即可。

2.打开“我的电脑”，依次点击“工具→文件夹选项→查看”，在“高级设置”下，点击取消“隐藏已知文件类型的扩展名”项目前的对勾号，确定后返回。接下来，右击要改扩展名的文件，选择“重命名”就可以直接修改了。

文本文件改后缀，看似简单，实际上用途很大，像：.reg、.bat、.ini、.inf、.vbs等，都是文本文件，只不过后缀名不同而已。

343.如何让程序最小化到托盘区

我在玩游戏时，想让游戏程序能最小化到屏幕右下角的托盘区域，但游戏本身没有提供这个功能。请问，有没有其他方法可以让某个任意的应用程序能最小化到系统托盘区？

答：你可以从http://ks.onlinedown.net/soft/53188.htm下载一个名为“Actual Window Minimizer”的小程序，它就可以将任意程序的图标缩小到系统托盘区中以节约任务栏空间。

344.不重装划分C盘以外分区

不想重装系统，能不能重新划分C盘以外的分区？需要用什么软件?

答：不用装额外的软件，如果你使用的是Windows 2000/XP/2003，用系统自带的工具就可以了。右击“我的电脑”选择“管理”，然后在弹出界面左侧选择“磁盘管理”，在右侧窗格下方右击各个不同的分区，选择相应的操作即可(比如删除和重新建立)。

345.为什么释放文件慢

我下了三国志11硬盘版，可释放得很慢。半小时才释放了3%，怎么办？如何加快。

答：把杀毒软件的文件监控先禁用了，会快一些。

346.开机多了个Recover菜单

原来我电脑开机的时候是直接进入XP系统的，可是最近开机时多了个Recover什么的，系统这又是怎么了?

答：这是“故障恢复控制台”，如果需要卸载，首先删除系统分区下的“cmdcons”文件夹，然后点击“控制面板→系统”，在“系统属性”窗口的“高级”选项卡中，点击“启动和恢复故障”中的“设置”按钮，在弹出的对话框中点击“编辑”按钮。最后在弹出的名为Boot.ini的文件中，删去语句“C:\CMDCONS\BOOTSECT.DAT="Microsoft Windows XP Recovery Console" /cmdcons”即可。

347.XP休眠导致启动慢

我用电脑除了CAD之外很少安装什么东西，但是最近用休眠后速度慢下来了，每次启动将近慢了3分钟左右。而且，我每次休眠之前把程序都关了(除了杀毒软件)，请问是什么问题?

答：Windows XP的休眠功能在理想的状态下能显著地提高启动速度，可是在很多电脑上都会出现

兼容性问题，主要表现为硬盘的DMA读写模式自动关闭，成为速度较慢的PIO模式，造成启动和运行速度变慢，解决方法是在设备管理器中重新设置硬盘读写模式为DMA，如果不能修改，则需要重新安装主板驱动。

348.无法建立安全的连接



我的系统是Windows 2003，准备建立一个VPN连接，但新建连接向导窗口中相应的选项是灰色不可选的，请问这是什么原因？

答：这可能是因为你没有开启相关的服务而导致的:单击“开始→运行”，输入“services.msc”并回车打开服务管理器，再依次找到“Remote Access Connection Manager”项，直接将其启用即可。

349.怎样找回欢迎屏幕



我的XP登录界面今天无缘无故变成2000的了，是不是和我使用过优化软件有关系？我现在找不着相关的选项了，请问应该如何改回来？

答：点击“开始→设置→控制面板”，在“经典视图”模式下打开“用户账户”，然后点击窗口中的“更改用户登录或注销的方式”，并勾选“使用欢迎屏幕 ”。

350.命令提示符等于DOS吗



Windows 2000/XP的“命令提示符”和Windows 98中的DOS模式是一个东西吗？

答：Windows 98相当于是基于DOS的保护模式的界面增强程序，而Windows NT/2000/XP则是纯粹的基于OS/2、NT内核构建的独立操作系统。Windows 98中提供的MS-DOS是真正的DOS，而Windows 2000/XP中的“命令提示符”仅仅相当于“DOS虚拟机”，它收录了DOS命令并且扩充了大量其他的管理命令，DOS命令仅仅是它的一部分子集罢了。

351.任务管理器里的用户消失了



我经常使用“任务管理器”来判别一些恶意程序，通过不同进程的用户名可以识别出它是否是系统进程，但现在里面显示的进程用户名突然全都不见了，请问是怎么回事？应该如何让这些用户名显示出来？

答：这是由于系统中的终端服务被禁用造成的，可能是你使用了一些服务优化软件的自动优化功能，把此服务给禁用了。解决方法是点击“开始→运行”，在运行框输入“services.msc”回车打开服务管理，然后将“Terminal Services”，将“启动类型”改为“自动”，点“应用”后再点“启动”。

352.怎样直接删除文件



我每次删除文件后都得清空一次回收站，请问有没有直接删除的方法？

答：选中要删的文件后，按住Shift键，然后点Del键或者右击选择“删除”即可。

353.桌面阴影怎么去除



我的桌面图标都有阴影，请问我怎么能清除掉它？

答：右击桌面上的“我的电脑”选择“属性”，在弹出的系统属性窗口中选择“高级”选项卡，然后点击“性能”框中的“设置”按钮，接着在弹出窗口下方的设置框中取消“在桌面上为图标标签使用阴影”的勾选。

354.常见任务不见了



我把XP的视觉效果改成“调整为最佳性能”之后，在“我的电脑”中就找不到窗口左侧的常见任务框了，请问如何找回？

答：在“我的电脑”中选择菜单“工具→文件夹选项”，在“常规”选项卡下选择“在文件夹中显示常见任务”，点击“确定”。

355.登录论坛验证码不显示



我的系统是Windows XP SP2，最近发现用IE有些论坛登录不了，验证码显示不出来；但我用Firefox的时候就一点问题都没有，朋友说是Windows的安全措施造成的，请问是怎么回事？

答：你朋友说的没错，这确实是Windows XP SP2为了增强网页浏览的安全性做的一个小小设置，它禁止了网页中的xbmp显示，而很多验证码就是用这种方式来显示的。解决方法是换一个浏览器，或者修改注册表取消系统的安全限制，如果想偷懒，直接下载http://work.newhua.com/

cfan/200623/xbmp.rar，解压后双击将其导入注册表并重启IE就行了。

356.系统日期时间如何设置

一台电脑系统显示的日期、时间与现实情况不符，请问如何设置？

答：设置系统日期和时间有很多方法，最简单的是在Windows界面下，点击任务条右下角的数字时钟，或从控制面板进入“日期和时间”选项，根据实际情况进行调整即可。也可以在DOS环境下，通过“date”和“time”命令来设置日期和时间。还可以在开机时按Delete键进入BIOS，选择“Standard CMOS Features”选项进行设置。

357.任务栏跑到屏幕边上了

不知谁动了我的电脑，原本在最底下的任务栏现在跑到屏幕右边去了，应该怎么改回来？

答：右击任务栏空白处，取消“锁定任务栏”的勾选，然后点住空白处把它拖回屏幕下方，重新锁定就行了。

358.C盘用NTFS还是FAT32好

我刚买了新硬盘要分区，C盘用NTFS格式化好，还是用FAT32格式化好呢？顺便能讲讲为什么吗？

答：得看你使用的系统而定，如果是Windows 2000/XP/2003建议用NTFS，读写速度、稳定性、安全性(可以设置权限)都比较好，而且相对FAT32来说磁盘碎片比较少。如果不是双系统中还有Windows 98之类的，其他盘也建议用NTFS。

359.缺失的DLL文件复制到系统目录

我的系统是Windows XP，DirectX运行库的版本是9.0c，可是运行游戏的时候总是提示我缺少包括qedit.dll在内的几个文件，运行dxdiag打开DirectX诊断工具，也提示说这几个文件丢失。我已经在网上找到了这几个文件，但为什么放到系统目录下之后还是不管用呢？

答：qedit.dll是运行库所需的文件之一，但并非直接复制到系统目录下就行了，因为DLL文件有两种，一种无需注册，放到程序目录下或者系统目录下就行了，而另一种则需要调用DLL文件本身的注册函数在系统中注册一下，然后才能使用。这个qedit.dll显然就属于后者。将此DLL文件复制到C:\Windows\system32目录(假设系统以默认路径安装)，然后点击“开始→运行”，输入下列命令回车：

regsvr32 /s qedit.dll

完成后就能正常使用了，其他几个DLL也是这样操作。

360.无法打开快捷方式

我前几天用系统优化软件清理了一下注册表的垃圾，然后就出现了双击快捷方式没有反应的现象，但是直接运行EXE就没问题，请问应该如何解决？

答：快捷方式其实是LNK扩展名的文件，它在注册表中的关联信息丢失就会出现这种情况，解决方法是运行cmd打开“命令提示符”，然后在其中执行“assoc.lnk=lnkfile”(不含引号)，最后重启。

361.新账户怎么用原来的配置信息

最近电脑总是频繁提示错误，比如“该内存不能为‘Read’”等，运行什么软件都容易出错，但是新建一个用户账户后，用新账户登录就没有那么多问题，可我得安装好多那些必须重装才能在新账户下用的软件，另外我的个人配置信息也都在老的账户里，该怎么办？

答：可以试试用原账户的用户配置文件，登录原账户(需要管理员权限的账户):右击“我的电脑”选择“属性”，在“系统属性”对话框中单击“高级”选项卡，然后在“用户配置文件”框中单击“设置”按钮，接着在“用户配置文件”对话框中的列表中选择你当前的账户(损坏的)，然后单击“复制到”按钮，在“复制到”中选择到Documents and Settings文件夹下的你的新用户账户的文件夹。

362.如何避免误按CapsLock键

我经常需要向电脑中录入大量中文字，可是由于键盘的原因总是觉得不太舒服，因为很容易碰到CapsLock键，原本正常盲打应该出的一行中文字却成了一串不知所云的大写英文字，怎么才能避免这种情况呢？

答：首先还是建议更换一个布局更合理的全尺寸键盘，这才是治本的方法。不过，如果实在不想换键盘，从系统里也能找出解决方法，连续按5下Shift键，在弹出的“粘滞键”窗口中点击“设置”，在“辅助功能选项”的“键盘”选项卡中勾选“使用切换键”，这样在你不小心碰到CapsLock键时，系统就会发出提示音，可以在一定程度上降低你的输入错误率。

363.如何不让系统托盘图标自动隐藏



我用的系统是Windows XP SP2，买电脑时候预装的。有一件麻烦的事情，就是任务栏右侧的系统托盘图标总是会自动隐藏起来，有些图标比如音量之类的我不希望隐藏，不然每次要用时都得再多点一下左侧的箭头才能看见，请问应该如何设置？

答：这是Windows XP的人性化改进之一，此功能会自动判断你对系统托盘图标的使用频率，使用频率低的就会自动隐藏。如果你不希望某些图标隐藏，可以右击任务栏空白处选择“属性”，然后在“任务栏”选项卡中点击“自定义”，在弹出窗口的列表中选择不想隐藏的程序，将右侧的“行为”列设置为“总是显示”，点击“确定”关闭窗口后就行了。

364.任务管理器没有边框了



我经常用Windows的“任务管理器”查看系统中的进程，以免被病毒或者木马有机可乘。不过前一段时间“任务管理器”突然变样了，窗口的外边框消失了。更离谱的是，连菜单都不见了，我不知道是不是菜单里有隐藏边框的选项，但是现在没法设置了，请帮帮我！

答：这个问题很有意思，不过解决起来缺乏成就感。根本不需要设置，你只要在“任务管理器”界面边缘处双击一下，边框就找回来了。同样的，只要再双击一下，边框就隐藏了。

365.XP的桌面图标不整齐



我的系统是Windows XP SP2，不知道谁对我的电脑做了什么“手脚”，现在桌面上的图标无法对齐了，请问应该怎么办？

答：自动对齐到网格是Windows XP的一项创新功能，右击“桌面”空白处，选择“排列图标→对齐到网格”，图标就能正常对齐了。

366.窗口样式不伦不类



我用过一款号称终极系统优化的软件之后，窗口的样式就变得不伦不类了，原本Windows XP风格的窗口外观突然变成了一种类似于经典模式的样子，但又不如经典模式好看，怎么才能改回来？

答：这是由于系统优化禁用了Themes服务(掌管主题)，但同时系统设置中的Windows XP风格又没更换，所以需要Themes服务的Windows XP风格自然就显示不正常了。要解决这个问题，只需运行services.msc，然后将Themes服务的状态设置为自动并点击“启动”就行了。

367.“系统还原”窗口空白



我的系统速度一直不理想，所以最近使用优化大师给系统做了次全面优化，但优化结束之后反而出现了更多奇怪的问题，于是我就想用XP的“系统还原”功能把系统恢复一下。无奈的是，系统中的“自动更新”和“系统还原”功能也“挂”了，打开后窗口一片空白，除了重装系统外还有什么别的解决方法？

答：这个问题确实是优化不当造成的，注册表清理时把Jscript.dll和Vbscript.dll这两个DLL文件的注册信息给弄丢了。不注册这两个DLL可能导致的故障现象为:打开“用户账户”、“帮助和支持”、“系统恢复”和“自动更新”这些窗口时都显示空白，而且打开包含Vbscript、Jscript的网页内容时也无法正常显示。解决方法是:依次运行“regsvr32 jscript.dll”和“regsvr32 vbscript.dll”命令注册这两个DLL，然后重启电脑。

368.DNS服务器不设置为何也能上网



我刚安装好Windows XP SP2系统，什么也没设置便可以直接使用网络，而我的朋友则说需要设置DNS服务器。请问到底要不要设置？

答：对于Windows XP SP2系统，不设置网络设备，系统则自动使用自动搜索DNS服务器的方式，为了避免出现一些网页打开的错误，通常最好是将DNS服务器设置进去，指定了DNS服务器还可以

减少系统搜寻DNS服务器的时间，加快上网速度。通常，大家可以通过单击“开始→运行”，输入“cmd”打开命令提示符窗口，再输入“ipconfig /all”命令来查询本地网络服务商提供的DNS服务器。

369.关机越来越慢

最近我的电脑关机速度非常慢，每次关机都要等上好半天。有时，碰上点急事，点了关机命令后就匆匆离去。可回来时却发现电脑居然没关掉，被无响应的应用程序提示卡住了。请问如何解决这个问题？

答：出现这个问题的原因主要是关机时某些应用程序和服务无法对系统发出的关闭命令进行及时响应，因而导致系统需要等待一段时间方能关闭，有时甚至需要人工干预。你可以采用如下方法加快关机速度：

打开注册表编辑器，依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop]，将其下的“HungAppTimeout”和“WaitToKillAppTimeout”设为“1000”，并将“AutoEndTasks”设为“1”。接着定位到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control]，将“WaitToKillServiceTimeout”改为“1000”，退出注册表编辑器并重启电脑。这样，关机速度就比以前快多了。

370.彻底清理系统的垃圾文件

最近我的系统运行缓慢，我采用Windows系统自带的“磁盘清理”功能对磁盘的垃圾文件进行清理，但效果不太显著。请问有没有更好的方法？

答：如果使用两个带参数的指令sageset和sagerun就能大大增强清理垃圾文件的力度。

单击“开始→运行”后在“运行”中输入：“cleanmgr /SAGERUN:99” 即可快速执行系统垃圾文件整理。若在运行对话框中输入：“cleanmgr /sageset:99”后回车，就会发现多了很多清理选择，选择需要清理的档案，通常可以全部删除，完成选择后确定退出即可彻底清理系统的垃圾文件了。另外使用“Windows优化大师”或“超级兔子”等软件也可以达到目的。

371.windowpro占用大量内存

我的进程里总是出现windowpro.exe，大量占用内存，有时达到150MB。结束它后电脑正常运行。请问这是什么进程？

答：windowpro.exe不是Windows XP的系统文件，也不是一些常见软件的程序文件。你可以看看windowpro.exe在哪个文件夹，如果是在C:\WINDOWS\或者C:\WINDOWS\\system32\等系统文件夹之下，就有可能是特洛伊木马或者其他恶意软件。建议将你所使用的杀毒软件升级到最新版本查杀一下。也有可能是程序的问题（不完善或者损坏），需要修复或重装。

372.用系统的“单击锁定”拖放文件

把文件从一个窗口拖到另一个窗口，觉得鼠标拖拽操作很不舒服，不但要用食指按住左键，还得同时把指针往别处挪。有省事的办法吗？

答：用系统自带的“单击锁定”功能，就没有这个苦恼了。首先，点击“开始→设置→控制面板”，在控制面板中打开“鼠标”项，在弹出的“鼠标属性”对话框中打开“鼠标键”选项卡，在“单击锁定”框内，勾选“启用单击锁定”。然后，单击锁定需要的锁定时间(需要按住鼠标几秒才能锁定)可以根据需要更改，请单击“设置”按钮，然后在“单击锁定的设置”对话框中移动滑块，设置合适的时间长度，完成后点“确定”。注意:如果在日常的单击操作中出现锁定，就应该适当增加锁定时间。在需要选择文本或者拖拽文件时，单击锁定就帮上忙了，只需要左键按住文件几秒后，该文件就被锁定了，不必按着左键就能把文件拖过去，拖到指定位置后单击一下就行了。

373.隐藏“我的电脑”

“我的电脑”如何隐身？

答：“我的电脑”的重要作用不言而喻，很多人为了不让别人轻易浏览“我的电脑”或者“我的文档”中的内容，常见的方法是修改注册表，把“我的电脑”和“我的文档”隐藏起来。不过如果你对注册表天生存在恐惧，那不妨试试组策略。

点击“开始→运行”，输入gpedit.msc并确定，打开“组策略编辑器”，选择展开左侧的分支

“组策略控制台→用户配置→管理模板→桌面”，然后在右侧窗格中将“删除桌面上的‘我的文档’图标”和“删除桌面上的‘我的电脑’图标” 两个策略选项启用。“我的电脑”和“我的文档”图标就会从的电脑桌面上消失了。以此类推:如果想让桌面上的“回收站”图标消失，只需将“从桌面删除回收站”策略项启用就可以达到目的了。

374.去除自动更新后弹出重启提示



Windows自动更新后常会弹出一个重启的提示框，即使按了不重启，一段时间仍会再次提示。如何让Windows Update闭嘴呢?

答：运行Gpedit.msc打开“组策略编辑器”(适用于Windows 2000/XP Professional/2003，Home版无法使用此方法)，展开“‘本地计算机’策略→计算机配置→管理模板→Windows组件→Windows Update”，双击右侧窗格的“重新提示计划安装后的重启动”，在弹出框“设置”选项卡中选择“已启用”，将下方的“在再次提示计划安装后的重启动前等待下面的时间(分钟)”改成一个较大的数值，如600，就不会频繁提示重启了。如需完全禁用重启提示，双击“计划的自动更新安装后不自动重启动”选择“已启用”。

375.拒绝桌面清理向导的清理提示



Windows每过60天就会弹出桌面清理向导的提示，要求你删除桌面上不经常使用的快捷方式。我并不想删除这些快捷方式，怎么拒绝清理提示呢?

答：右击桌面空白处选择“属性”，在“属性”窗口“桌面”选项卡中点击“自定义桌面”，在弹出窗口的“常规”选项卡中去除“每60天运行桌面清理向导”的勾选，点击“确定”即可。

376.如何删除指定扩展名的文件



我的系统是Windows XP SP2，有一个文件夹中有很多扩展名为*.bak的文件，我现在想将这个文件夹及其子文件夹下所有的*.bak文件都删除，用什么方法可以实现?

答：要想删除指定类型的文件有几种方法，例如，你可以先通过搜索功能（按F3）搜索这种类型的文件，接下来再全选这些文件并统一执行删除命令即可。如果你习惯使用命令行窗口的话，可以在命令提示符窗口中使用cmd命令切换到这个文件夹，再输入“del *.bak /s”并回车即可进行删除了。另外，还可以通过Total Commander来实现。

377.XP SP2如何设置有权限共享



刚安装的Windows XP SP2系统，试图将某个文件夹设置为有权限的共享，但打开的共享页面并没有相关设置项。请问，如何才能像Windows 2000那样可以对共享的文件夹设置权限呢?

答：首先，单击资源管理器窗口中的菜单“工具→文件夹选项”，在打开的窗口中选择“查看”选项卡，取消选择“使用简单文件共享”项，之后再重新设置共享文件夹，在打开的窗口中便可以看到相关的权限设置项了。

378.怎样使用默认共享访问



一台Windows XP SP2的电脑中并没有关闭默认共享，但是我无法使用默认共享远程访问这些电脑中的根目录，即使是用最高管理员的账户和密码也不能进行访问。请问该如何实现默认共享访问?

答：打开“控制面板”，然后打开“管理工具→本地安全策略”，选择“本地策略→安全选项”，找到“网络访本地账户的共享和安全模式”项，并将“仅来宾--本地用户以来宾身份验证”更改为“经典-本地用户以自己的身份验证”，单击“确定”保存配置后便可以使用类似\\ip\C$的默认共享进行访问了。

379.Tmproxy.exe是什么进程



我的系统是Windows XP SP2，每次启动系统后，任务管理器中有一个“Tmproxy.exe”进程，总是占用很多内存资源。请问这是什么进程?

答：这是你安装的趋势科技杀毒软件对应的进程，它是专门负责邮件扫描及反垃圾邮件的，如果你不经常使用邮件，可以暂时关闭邮件扫描和反垃圾邮件功能，关闭后，Tmproxy.exe进程占用内存马上就能降到3～4MB左右。

380.还原成旧版的驱动程序

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，在为电脑原有的硬件升级或更新了驱动程序后，有时候发现新驱动程序还不及原来的稳定，但却又找不到原驱动程序。该怎么办呢？

答：在Windows XP中设置了让驱动程序还原的功能。具体操作步骤是：用鼠标右键单击桌面上的“我的电脑”图标，依次进入“属性→系统属性→硬件→设备管理器”，右键单击要还原驱动程序的设备，然后单击“属性”按钮，找到“驱动程序”标签，单击“返回驱动程序”按钮，当系统要求确认时请单击“是”。此时，该设备的驱动程序就被还原了。

381.系统性能评判标准

我的配置是映泰K8vhap主板、AMD Athlon64 2800+、金士顿256MB DDR400、双敏9608、希捷80GB硬盘。最新的VIA主板驱动。但是我在玩魔兽世界、FarCry等游戏时电脑很卡，加一条内存会有改进么？另外，请问进入Windows XP画面时滚动条应该滚几下？我的要滚好多次，用优化大师测试总分106分，是不是低了点？

答：从你的配置来看，内存和显卡是性能瓶颈，尤其是内存。在Windows XP操作系统下，本身就需要占用不少内存容量。尽管CPU性能十分强大，但是由于内存容量不足，因此面对魔兽等3D游戏时会力不从心。至于FarCry，CPU仅仅是一个方面，要在高分辨率下流畅运行，显卡性能必须大幅度提高。建议加内存至512MB。至于性能测试，看Windows XP滚动条来判断电脑速度并不科学，不同配置的预读过程不一样，而优化大师的测试方式也过于简单。建议使用3DMark和PCMark来简单测试CPU与显卡性能。

382.让系统支持USB2.0设备

我的电脑使用的是Intel 845E芯片组主板，支持USB2.0设备，我在硬盘中安装了Windows 98和Windows XP双系统，在Windows 98下把驱动都安装完后，什么问题都没有，设备管理器里也没有任何未知设备和感叹号，但在Windows XP中手动安装USB2.0设备的驱动时总是不成功，出现黄色感叹号。我试着更新SP1扩展包，但系统提示语言不对，不能升级，现在在Windows XP中无法正常使用USB 2.0设备。请问我该怎么办？

答：不少USB 2.0设备在Windows 98和Windows 2000下都能工作得很好，但在Windows XP下却不能正常工作。出现这样的问题主要还是你的USB设备的Windows XP系列驱动需要SP1补丁包的支持，所以如果不升级到SP1的话，驱动是不能正常安装的。由于你在升级过程中系统提示语言不对，估计是因为多国语言扩展包的缘故。建议你可以重装Windows XP并马上升级到SP1或SP2再激活，这样你的USB 2.0设备就会自动被系统识别，并且可以正常使用了。

383.XP下进入纯DOS窗口

我单位有台电脑安装了Windows XP操作系统，没有光驱和软驱，而我不想拆开机箱装光驱。我想请教一下，如何才能进纯DOS窗口？

答：如果电脑有USB接口的话，使用一个启动型闪存或者移动硬盘直接引导即可。不过这也并非是唯一的解决方法，而且很多办公电脑的品牌机主板或许并不支持USB设备启动。对此，建议你得先找到DOS安装文件（MSDOS或者PCDOS都可以）和System Commander等多重启动软件。通过网络，在Windows XP下安装好System Commander，重新开机即有全新的启动模式，随后选择安装新的操作系统。随后将下载到硬盘上的DOS安装文件选中即可。事实上，这也是一种双操作系统，只不过采用另类的工具软件取代了Windows那并不强大的内置多重启动功能。除此以外，你还可以考虑安装VMWARE来虚拟全新的操作环境，此时也能够安装DOS。但是VMWARE虚拟的环境可能与真正的纯DOS略有区别，并不能保证你的DOS应用可以顺利实现。

384.让开始菜单容纳更多程序

我的系统是Windows XP SP2系统，我习惯从“开始”菜单中运行程序，请问，有没有办法让“开始”菜单中容纳更多的程序图标？

答：你所指的更多的程序图标应该是指“开始”菜单默认栏中的程序，系统默认一般是以大图标的方式显示这些程序图标，如果你想存放更多的程序图标，应该先将大图标更改为小图标：右击任务栏并选择“属性”项命令，在打开的窗口中选择“开始菜单”，在打开的窗口中选择“常规”选项

卡，接下来再选择“小图标”，最后便可以根据你的需要设置“开始”菜单中存放的程序图标数目了。

385.让软件不自动最小化到托盘区



我一直使用Babylon查阅英文单词，最近重新安装了一次后，每次运行时它会自动最小化到系统托盘区中。请问有没有什么方法不让它自动在启动时最小化到系统托盘区中?

答：找到Babylon的快捷方式图标并右击之，选择弹出的快捷菜单中的“属性”命令，在打开的属性窗口中选择“快捷方式”选项卡，然后再将“运行方式”下拉列表的内容更换为“常规窗口”，最后单击“应用→确定”即可。

386.系统无法自动获取IP地址



我的系统无法自动获取IP地址，并且在系统托盘区中的连接图标上有感叹号，而DHCP服务肯定是好的，设置静态IP可以访问局域网内其他机器但无法访问Internet，网关和DNS设置绝对正确。请问这种情况下如何解决故障?

答:首先将DHCP服务器重新启动一下，如果还不能解决问题，再检测网卡是否接触不良，以及线路是否存在故障，最后再使用命令“ipconfig /release”及“ipconfig /renew”来释放IP地址并重新续订IP地址，如果是因为IP地址本身出现的问题，通过这个方法便可以解决了。

387.标题栏字体突然变小



我的系统非常奇怪，在使用一段时间后所有窗口标题栏的字体就会突然变小，只有重新启动才能恢复正常，请问这是什么原因，除了重启外还有什么解决方法?

答:这个问题在Windows 2000/XP/2003中均有出现，微软官方没有公布彻底的解决方法，除了重启外还有一种临时的解决方法:右击桌面空白处选择“属性”，在弹出窗口中切换到“外观”选项卡，在“窗口和按钮”下拉列表中更换一种方案并确认，再次设置换回原来的方案即可，如之前使用的是“Windows经典样式”，可以先设置为“Windows XP样式”，再换回“Windows经典样式”，这样字体大小就会恢复正常。

388.刷新桌面迟滞



由于工作的关系，我桌面上的快捷方式比较多，可是越来越多的快捷方式使桌面的显示速度也跟着慢了起来，每次刷新桌面都会出现迟滞，系统都会有几秒的假死。

答:在默认设置下，快捷方式过多会引发图标缓存不足，系统用图标缓存来保存已经建立的快捷方式图标，刷新桌面显示时就无需重新绘制图标，只需从缓存中读取即可。而Windows默认的桌面图标缓存较小，建立的快捷方式图标过多就会超出缓存的存储范围，以至于影响显示速度。可以在注册表中加大图标缓存大小来解决此问题，首先运行regedit.exe打开“注册表编辑器”，找到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer]，在右侧窗格创建一个名为“Max Cached Icons”的字符串值， 设置它的值为“8192”(注意:最大只能设为8192)，重启后即可生效。

389.软件界面变乱码



我的电脑被朋友用了一下午，我回来之后就发现打开所有中文界面的软件都变成乱码了，包括菜单、按钮之类的都是以“？”显示，用最新杀毒软件全盘扫描后没有发现问题。请问应该如何恢复，难道只能重装系统吗(我的系统是Windows XP)?

答:你首先应该测试一下是否由于在系统中的语言设置不当造成了显示错误，调出中文输入法打几个字，如果只能输出英文，就可以基本确定故障是由于系统中的语言设置不当造成的。解决方法如下:

点击“开始→设置→控制面板”，选择打开“区域和语言选项”，在弹出的窗口中选择“高级”选项卡，检查“非Unicode程序的语言”下列框是否被设置成了除“中文(中国)”之外的其他值，如果是的话请改回中文，完成后重启电脑即可解决此故障。

390.减少任务栏托盘区中的图标



启动系统后，在任务栏的托盘区中便会自动出现很多程序图标，我想减少一些程序图标，请问如何操作?

答：这些程序都是正确运行的程序，如果你

不想运行这些程序，只要右击它们并将它们退出即可。如果不想每次都运行这些程序，可以单击“开始→运行”，输入“msconfig”并回车，然后在“启动”标签中将不需要运行的程序项删除即可。另外，如果只是不想看到这些程序图标占用任务栏空间，可以右击任务栏并选择“属性”，在打开的窗口中将这些程序图标进行隐藏设置即可。

391.任务管理器进程不显示用户名

我在Windows XP系统中打开“任务管理器”后，进程列表中没有显示各个进程对应的用户名(除了“System Idle Process”进程旁边显示了用户名SYSTEM，其他进程边上都是空白的)，请问是不是被黑客攻击了，应该如何恢复显示？

答:估计你对系统服务进行过优化，并且把其中的“Terminal Services”服务禁止了。解决方法是重新启用该服务，点击“开始→运行”，输入Services.msc回车，在服务列表中找到“Terminal Services”服务，然后将其“启动类型”设置为“手动”或“自动”，并点击“启动”按钮，确保“服务状态”为“已启动”后退出设置，重新打开“任务管理器”即可正常显示。

392.桌面图标如何还原

之前，我下载了一款微软推出的“尼罗河”桌面主题并将其应用到系统中，之后感觉不好用，我又将其卸载了，卸载后，桌面上的“我的电脑”、“我的文档”、“回收站”等图标都成了一个无类型文件的图标，看上去非常别扭。请问如何将这些图标还原到系统默认的状态？

答：右击桌面空白处并选择弹出的快捷菜单中的“属性”项，在打开的窗口中选择“常规”选项卡，然后在下面的列表中一一选择“我的电脑”等图标并单击“还原默认图标”按钮，最后单击“确定”保存配置即可。

393.如何知道不明文件的打开软件

我从网上下载了一份资料，下载下来后双击它只能弹出打开方式窗口，并不能直接启动某个应用程序来打开它，我尝试使用Word、记事本、播放器等程序，都无法将其打开。请问，如何能快速地知道可以打开某个文件的工具？

答：首先，你得查出该文件的扩展名，如果你的系统设置为隐藏文件扩展名，你必须单击资源管理器中的菜单“工具→文件夹选项”，在打开的窗口中选择“查看”选项卡，然后取消选择“隐藏已知文件扩展名”项。知道了这个文件的扩展名后，再用浏览器打开http://www.filext.com页面，将这个扩展名粘贴到查询框中并单击“Search”按钮便可以开始查询，稍后你便会看到页面上显示的关于该类型文件的打开方式及相应的工具了。

394.文件夹显示方式统一设置

在新安装的Windows XP中，文件夹显示方式的默认设置是“平铺”，如果想改为“详细列表”，就得逐个打开文件夹并且右键设置，有没有办法能将硬盘中所有文件夹的显示方式同时改为“详细列表”？

答:此方法同时适用于Windows XP/2003，在“我的电脑”中打开任意文件夹，右击空白处，在“查看”菜单中选择你喜欢的显示方式，比如“详细列表”。选择菜单“工具→文件夹选项”，在弹出窗口的“查看”选项卡单击“应用到所有文件夹”，然后确认所有操作即可。

395.运行磁盘清理就假死

我的C盘空间越来越小了，老出现虚拟内存空间不足的提示，所以就想用Windows XP自带的“磁盘清理”工具清理一下。没想到每次一运行它，程序就假死，试了好几次都是如此，请问如何解决？

答:这个问题和你的临时文件有关，当硬盘里包含损坏的临时文件时，使用“磁盘清理”就会导致假死，解决方法是删除当前用户的Temp 文件夹中的所有文件，然后删除该用户的所有Internet临时文件。

第一步：点击“开始→运行”，键入“%temp%”(不含引号)，回车打开Temp文件夹。在此文件夹中选择“编辑”菜单上“全部选定”(或用快捷键“Ctrl+A”)，然后将这些文件全部删除。

第二步:点击“开始”(“经典”菜单模式则是“开始→设置”)，打开“控制面板”，然后双击“Internet 选项”，在“常规”选项卡上，单击“删除文件”。单击选中“删除所有脱机内容”复

选框，点击“确定”。

第三步:打开“我的电脑”，右击要清理的驱动器，选择“属性”，点击“磁盘清理”再次运行“磁盘清理”。

396.“我的电脑”惊现“他人文档”

我在单位的电脑使用的是Windows XP，每次一打开“我的电脑”，就会发现其他同事的“我的文档”文件夹，显示为“用户名文档”(用户名是同事使用的登录名)，请问是怎么回事?

答:这是Windows本身设计上的问题，如果不想显示的话，可以运行regedit.exe打开“注册表编辑器”，然后点开左侧分支并定位至[HKEY_LOCAL_MACHINE\ Software\Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\Policies\Explorer]，在右侧窗格空白处右击，选择新建一个名为“NoSharedDocuments”的字符串值，将其键值设置为1，重启后即可生效。

397.启动时不断提示插入软盘

我现在经常遇到在启动Windows时不断提示“请将磁盘插入驱动器 A:”，只有把软盘放进去或点“取消”才行，请问这是为什么？是病毒在作怪吗?

答:如果你在“文件夹选项”中勾选了“在登录时还原上一个文件夹窗口”复选框，并且在查看软盘驱动器时关机了或者重启了，那么下次再启动时如果此驱动器中无磁盘，就会出现这个现象。解决方法是在重启或关机前在“资源管理器”中退出软盘驱动器，或者直接禁用“登录时还原上一个文件夹窗口”，在“资源管理器”中选择“工具→文件夹选项”，在“查看”选项卡中清除“登录时还原上一个文件夹窗口”的勾选。

398.Home版XP访问NTFS被拒绝

我的系统原来是Windows 2000，这几天买了一套正版Windows XP Home想升级一下。没想到装完之后竟然打不开E盘了，双击就弹出“访问被拒绝”的提示。E盘里都是我工作相关的文档，我曾经设置过权限，在Windows XP Home版里就再也打不开了吗?

答:这是由于Windows XP Home版本在权限设置上不太完整造成的，NTFS分区下的文件夹都分配有特定用户的安全标识符号(也称为SID号)，新的操作系统无法识别由Windows 2000创建的用户SID号，就造成了无法访问。解决方法是重启按F8进入“带网络连接的安全模式”，使用具有管理员权限的用户名登录(Home版默认的管理员账户是Administrator，密码为空)。找到你想打开的文件夹并右击它，选择“属性”。在弹出的“属性”对话框中选择“安全”选项卡，点击“添加”。在“输入要选择的对象名”下，键入你的用户名，然后点击“确定”。完成后在“属性”对话框中选择刚才添加的用户名，在下方的“权限”列表中勾选“允许完全控制”。重复这一过程，直到所有打不开的文件夹都设置完成，重启电脑后故障解决。

399.系统为何减速

我最近发现系统速度降得很厉害，不知道怎么回事，硬件配件我也没动过，不知道是哪个软件操作造成的?

答：可能情况如下：

首先，虚拟内存的设置。许多程序都会用到虚拟内存，所以系统为给其留出一个暂存的地方就在硬盘上提供了一个很大的数据交换文件。系统经常在主存储器中进行大量存取数据的工作，因此取这个档案的速度与电脑的快慢就非常有关系。系统会自行管理虚拟内存，并根据不同程序调节交换档的大小，这样的忽大忽小就给系统带来负担，使其变慢。推荐用户进入“我的电脑”，按右键点击“属性”，进入“高级”选项中选择“效能”，然后在弹出的话框中进行“虚拟内存”的设置。

其次，桌面的图标过多。系统每次显示桌面都要逐一查找快捷方式的图标并进行加载，所以图标过多也会影响启动速度。建议把不常用的图标存放在一个文件夹里或删除。

再次，系统关闭了硬盘的DMA传输模式。如果你设置和使用过“休眠”功能，建议打开“开始”，选择“控制面板”，进入“系统和维护”，再选择“硬件”，进入“设备管理器”，选择“IDE ATA/ATAPI控制器”，然后选择“主要IDE通道”，点击“驱动程序”，选择“卸载”，重新启动电脑即可。

最后，如果你进行了金山毒霸的升级，也有可

能发生系统变慢。建议进入金山毒霸的安装目录，如果发现KAExten.DAT就删除，然后选择“工具/在线升级”，在线把KAExten.DAT进行更新，重新启动电脑即可。

400.开机速度巨慢怎么办

我的电脑安装系统不到一年，由于病毒的原因重装过两次系统了，但是重装后的电脑开机的时候，经过很长时间才能进入登录界面，过了十几分钟后图标才能显示出来，同时网速也慢了很多，请问这是什么问题？

答：导致开机速度慢的原因有很多，如：硬件配置低、感染病毒、随机启动文件多、没有设置固定IP地址。

如果硬件配置较低，建议将硬件设备升级一下，再用最新版本的杀毒软件对整个系统进行病毒查杀。接下来，再单击“开始→运行”，输入“msconfig”，然后将启动项中的一些程序取消随机启动。最后，再检查一下你的本地连接IP地址有没有指定，否则每次启动系统时，系统会自动寻找、匹配IP地址，这也会影响系统启动速度，在控制面板中的“网络连接”中找到“本地连接”并为其设置一个固定的IP地址（例如：192.168.0.55）。除了上述原因之外，在桌面上放置很多文件，也会影响桌面的显示速度，另外，安装的一些防火墙软件也有可能会导致系统启动速度慢，建议选择一些口碑好的防火墙软件。

而你所说的网速很慢，你可以先到http://www.linkwan.com/gb/broadmeter/SpeedAuto/页面，通过网站上提供的网速测试功能检测一下当前的网络速度，如果测试值与接入的网络的标准速度差不多，说明网速慢可能是你所浏览网站服务器的原因。如果测试的网速参数值与你接入的网络的标准速度差距很大，可以致电当地的ISP咨询。

401.如何将软件放到系统托盘区

有些软件最小化后可以自动归类到系统托盘区中，而有的软件自身却没有提供此功能。请问，有没有什么可以将任意一个程序归类到系统托盘区中的方法？

答：可以通过第三方软件来实现，例如http://dl.pconline.com.cn/html/1/7/dlid=11697&dltypeid=1&pn=0&.html可以下载的“PS Tray Factory”、http://dm2.sourceforge.net/可以下载的“DM2”、http://www.dntsoft.com/alltotray/index.html可以下载的“alltotry”。用这些小工具就可以轻松地将任何一个正在运行的应用程序最小化到系统托盘区中。

402.C盘空间小也能安装字体

我原来用的是Windows 2000，C盘3GB的分区挺够用的，最近换成了Windows XP，起先也没什么问题，但是用了一段时间之后发现C盘的空间越来越不够用了，由于工作需要，现在要装一堆字体文件，可是C盘空间不够不能安装。我硬盘里有很多东西，不重新分区的情况下有什么好办法可以解决问题吗？

答:使用Windows XP的话，建议C盘至少得划分5GB的空间(微软官方建议的数值不可信，那样的空间大小根本不能用于实际使用)。不过如果你的问题只是无法安装字体的话，倒有一个不错的解决方法。将字体文件复制到其他盘符的目录里(比如D:\fonts)，然后Ctrl+A全选这些字体文件，右键选中并拖动到C:\windows\fonts目录下，释放按键后在弹出菜单中选择“在当前位置创建快捷方式”，这样字体文件就不占用C盘空间了。

403.如何关闭Shift键弹出窗口

我使用的系统是Windows XP，长久以来一直有一个非常困扰我的问题。在玩很多游戏的时候(CS、街机模拟器等)，连续按几下Shift键就会弹出一个对话框，询问是否使用粘滞键，但这个对话框经常会造成游戏意外关闭或者弹回桌面，请问如何解决此问题？

答:这是Windows中为残障人士提供的辅助功能，Shift键连续按5次就会自动提示打开粘滞键功能。由于大多数人并不需要这些功能，所以建议将其关闭，打开“控制面板→辅助功能选项”，在“键盘”选项卡中点击“粘滞键”框中的“设置”按钮，取消“使用快捷键”的勾选，点击“确定”即可，同样的方法还可以关闭“筛选键”和“切换键”。

404～491例收录在配套光盘中。

安全保护

492.安全中心检测不到诺顿

我已经安装了诺顿企业版，可Windows安全中心的病毒防护还是显示“未监视”，而以前装完金山毒霸时却显示的是“启用”啊。请问这是为什么？

答：Windows安全中心主要通过Windows Management Instrumentation（WMI，Windows管理规范）服务进行安全软件状态的自动检测。而在安全软件厂商中，赛门铁克的产品状态的体系结构非常特别，需要通过特殊的方式来进行，他们有自行开发的WMI，并向所有有效客户分发该WMI提供程序。因此解决这个问题的关键，就是必须有赛门铁克提供的内部WMI程序（请向软件提供商咨商索取）。

493.中了中搜插件如何删除

不小心中了中搜的搜索插件，现在每次打开浏览器都自动弹出中搜搜索窗口，删除时弹出输入确认码，即使输入后进行删除也无法达到删除的目的。请问如何将其从系统中清除掉？

答：可以在安全模式下通过超级兔子、恶意软件清理助手直接将其删除掉，也可以通过手工将其删除：

单击“开始→运行”，输入“msconfig”，回车后在弹出的窗口中选择“启动”标签，在启动中找到“SEARCH.EXE”，去除前边的勾选;按“Ctrl+Shift+ESC”打开“任务管理器”，在进程中结束“SEARCH.EXE”；单击“开始→运行”，输入“regedit”，打开注册表，搜索“SEARCH.EXE”的项值，删除相关的项。最后删除整个安装目录即可。

494.阻止系统自动关闭

可能是系统中了病毒，只要打开并启动到桌面，就会弹出一个关机倒计时的窗口，到指定的时间时系统便自动关闭了。请问，有没有什么方法在关闭系统之前阻止倒计时关机的行为，以腾出时间让我去使用杀毒软件对系统杀毒或是安装系统补丁程序？

答：在弹出关机倒计时窗口时，立即单击“开始→运行”，在打开的窗口中输入“shutdown -a”并回车即可。阻止后你便可以腾出时间去解决这个问题，这种情况大多数是因为系统没有打补丁而感染了振荡波之类的病毒，建议先为系统打上相应的补丁再使用专杀工具查杀。

495.如何查看系统硬件配置信息

我想去买一台新电脑，但是由于怕被奸商坑了，以前看过在操作系统下装一些软件，可以把电脑中的配件信息更改掉。所以想问一下有没有办法在不进系统情况下查看电脑的配置？

答：其实系统启动前BIOS自检程序会自动检测出系统主要配置信息并给出相应的报告，但是这个过程非常快，平常都很难能直接看到。在启动时，你只要快速按下“PAUSE”键即可让自检报告画面显示出来了。在这个界面里可以看到CPU、主板、硬盘、光驱、显卡的配置信息了。

496.无法删除AVI文件

我的电脑中有一个容量巨大的AVI格式文件，想删除这个文件，但Windows XP系统却总是提示无法执行删除操作，有别的程序在使用，即使刚开机进入系统时也是如此。请问我该怎么办？

答：你可以尝试如下几种办法解决问题：

（1）打开“附件”中的“记事本”程序，用鼠标单击菜单栏中的“文件→另存为”，存储的文件名包括扩展名要和你想删除的那个文件名完全一致，而后进行替换，你会发现该文件的容量变为0KB了。此时，执行删除命令即可。

（2）你也可以在那个AVI文件所在的文件夹中新建一个文件夹，然后重新启动。重新进入文件夹，不要选那个AVI文件，先选择刚才新建的文件夹，然后按下Ctrl键后用鼠标单击AVI文件，执行删除操作。

（3）把AVI文件的扩展名改为其他任意无效的文件类型，再执行删除操作。

（4）启动曾播放过那个AVI文件的媒体播放器，打开另一个文件。此后，再尝试删除。

（5）调出“Windows任务管理器”，在其中选择结束Explorer进程，但此时不要关闭该窗口。这时候，会出现像死机一样的状况。接着切换到

“应用程序”标签页，单击“新任务”按钮，输入Explorer.exe 并确认操作。此后，桌面又恢复正常了，再执行删除操作即可。

497.无法删除自己的密码

我用的是专业版的XP系统，想删除管理员账户密码，不知道什么原因无法删除，总是提示：“Windows无法删除密码，密码或账户策略要求账户必须有一个密码。”我该怎么办?

答：单击“开始→运行”，在运行对话框中输入“gpedit.msc”（不含引号），按回车键打开组策略编辑器，依次展开“计算机配置→Windows设置→安全设置→账户策略→密码策略”，双击右侧的“秘密长度最小值”，把里面的数据改为0，保存后退出就可以了。

498.如何禁止别人修改IP地址

我办公室里的电脑经常有同事在上面使用，也不知道为什么，他们经常修改我的IP地址。请问，有没有什么方法可以限制别人修改自己系统的IP地址?

答：限制别人修改IP地址有两种方法可行:

方法一:修改好IP地址后，单击“开始/运行”，输入“gpedit.msc”并回车，找到“用户配置/管理模板/网络/网络及拨号连接/禁止访问LAN连接的属性”并双击，选择“启用”。当其他人访问网络属性时，系统会提示权限不足，这样就禁止了修改IP地址的功能。

方法二:绑定IP地址和网卡MAC地址。例如捆绑IP地址“192.168.10.59”，只要在命令提示符窗口中输入如下命令即可:

捆绑:arp -s 192.168.10.59 00-50 -ff-6c-08-75

解除捆绑:arp -d 192.168.10.59

499.禁止受限用户使用USB设备

我自己的账户是超级管理员，想在本机上为其他人建立一些受限用户，这样他们可以运行已安装的大部分软件，但是又可以限制他们进行安装软件、删除文件以及修改计算机配置文件等操作。我想进一步限制他们使用USB设备，该怎么办?

答：首先以管理员身份登录，打开注册表编辑器，展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\]下的[CurrentControlSet\Services\UsbStor]项，修改“Start”的DWORD值为"4"，保存后刷新注册表，USB储存设备即可被禁止使用。

通常情况下，受限账户可以打开注册表编辑器，但无法对一些系统级设置进行修改，所以在一定程度上可确保系统安全。

500.打开“我的电脑”就蓝屏

不知怎么回事，我只要一打开“我的电脑”窗口，系统马上就出现蓝屏，而改用资源管理器窗口来浏览就没有问题，用其他程序也不会。请问如何解决?

答：建议先检测一下系统是否有恶意程序存在，系统的很多问题往往和病毒等恶意程序有关。升级杀毒软件，然后进行全盘查毒，并及时打全系统补丁。如果是病毒捣的鬼，升级杀毒软件后就可以清除了。

501.Windows文件夹里的kb*文件

在系统分区的Windows文件夹中，有很多名字为KB*的文本文件（这里的*表示多个数字）。这是什么文件呀?

答：这是系统补丁安装日志，扩展名为log。但如果你在任务管理器中发现有类似文件名的进程，这时的kb*可能就是病毒伪装的，赶紧升级病毒库杀毒吧。

502.如何快速查看cookies文件

请问如何方便地查看自己用户名下的cookies文件呢?

答：单击“开始→运行”，输入“%userprofile%\cookies”（不含引号），按回车键后即可访问。

503.设置启动密码的问题

怎样在进入Windows XP系统的欢迎界面之前再设置一道密码?

答：其实还可以加两道密码：

1.使用BIOS的密码功能。进入BIOS的“ADVANCED BIOS FEATURES”中，把“Security

Option”选项改为“System”，这样每次开机都会要求输入密码，否则主机挂起，无法启动。

2.在“运行”里输入“syskey”，启用二次数据库加密。不过要注意，一旦启用了这个加密就不能再禁用了。

如果以上两个都设置上密码，再加上原来的用户登录密码就有三道密码了，可大大增强系统的安全性。

504.如何修改用户权限设置



Windows XP的用户权限在哪里设置？

答：比较快速的方法是：以管理员账户登录，然后在“运行”对话框中执行“control userpasswords2”命令，在打开的对话框中选具体账户再点击“属性”即可修改权限设置了。

505.怎么知道是否有人用我电脑



我们单位是公用电脑，虽然设了不同的账号，但有些无聊的人还是愿意窥探别人的文件。怎样才能知道自己的电脑是否被人用过，可不可以通过“事件查看器”来了解这些信息啊？

答：运行gpedit.msc打开组策略编辑器(Windows XP家庭版没有此功能)，点开分支“计算机配置→Windows设置→安全设置→本地策略→审核策略”，然后在右侧窗格中双击打开“审核登录事件”，在弹出窗口中勾选“成功”、“失败”。右击“我的电脑”选择“管理”(或者打开“控制面板→管理工具”)，点开左侧分支“系统工具→事件查看器→安全性”，在右侧就能看到系统记录下的登录行为，双击可以查看详细，其中的“登录类型”为2的事件就是登录电脑事件，检查时间就行了。

506.如何破解学校的还原卡



能查到学校的还原卡牌子吗？在电脑上，每次我在上面写点诗下次再去就什么都没了，最后我生气就去破解掉一个装了还原软件的电脑，可是那些有还原卡的怎么破解，别让我开机箱，上锁了，有什么别的办法破解吗？

答：小哨兵和金盾的还原卡都有破解工具，网上搜搜，如果是华苏(华超)的话就没戏了。开机的时候在引导前按F1试试能不能弹出还原卡的管理界面，如果能弹出管理界面，不妨试试猜管理员密码，4到6位数字的可能性很大。

507.Autorun是如何实现自动的



这段时间我看到一个病毒就是借助Autorun.inf文件来实现双击移动硬盘图标而执行一个病毒程序来实现破坏的目的，受其启发，我想通过Autorun.inf文件来实现一个功能，就是双击某个硬盘图标时自动执行某个应用程序，但是按照下面的格式制作了Autorun.inf后，双击D盘却没有反应。请问这是什么原因？

[autorun]

Ico=d:\a.ico

open=d:\b.exe

其中，a.ico、b.exe都是在D盘中。

答：上面代码中“Ico=”应该更改为“Icon=”。其次，你要注意在使用记事本建立Autorun.inf文件时特别要注意扩展名，很多朋友在系统已经隐藏常见扩展名的情况下，最终建立的却是Autorun.inf.txt，其实还是记事本文件。另外，要想让Autorun.inf文件能够正常地运行，还需要注册表中相关键值支持才行：打开注册表编辑器，然后再依次展开HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Exploer键，右边窗口中的二进制值“NoDriveTypeAutoRun”决定了是否执行AutoRun功能，此值为95，00,00,00则是支持Autorun.inf功能，此值为9D,00,00,00则是禁止Autorun.inf功能，此值为BD,00,00,00时则只禁止光盘的自动运行功能。

508.安全模式登录不用密码吗



听说如果忘记登录密码，就进“带命令行的安全模式”，然后用空密码就能登录Administrator账户了，然后用net user命令就能更改密码，这是真的吗？

答：XP在普通模式下不显示Administrator账户，在登录界面按2次“Ctrl+Alt+Del”就可以了，如果已经修改了此账户的密码，在“安全模式”下仍然是需要密码才能登录的。

509.如何清除远程登录密码



我的电脑(Windows XP SP2)中有一个共享目录，原来设置为任何人都可以访问，现在

出于安全方面的考虑，在系统中新建一个账号并把该共享目录设为只有该账号可以访问。现在出现问题了，如果访问该共享目录的电脑以前没访问过该目录，进入时提示输入用户名、密码就可以了。但是如果以前访问过该目录的电脑，默认都不再要求输入用户名、密码，以致该目录无法打开。请问，如何才能解决这个问题？

答：如果访问该共享目录的是Windows XP系统，则可以在“控制面板→用户账户”，选择欲设置的账户，再点击左侧的“管理我的网络密码”项并在打开的窗口中删除相应的密码项即可。如果客户端是Windows 2003系统，则直接在“控制面板”的“存储的用户名和密码”项中删除即可。

510.忘记了安全助手密码怎么办

我一直使用超级兔子软件，由于先前设置的安全助手的密码忘记了，现在无法进入安全助手，请问如何找回这个密码？

答：忘记了密码，可以按正面的方法删除先前的密码：

第一步：删除系统分区中的“windows\system32\magicset.ini”文件，如果没有magicset.ini则跳过第一步。

第二步：单击“开始→运行”并输入“regedit”打开注册表编辑器，再依次找到并删除以下两个键：

[HKEY_CURRENT_USER\Software\Super Rabbit]和[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Super Rabbit]这样，密码就被清除了，进入后根据需要重新设置密码即可。

511.临时限制别人使用系统中的软件

我的系统是Windows XP，有的时候需要临时将某个程序禁止被别人使用，请问有没有什么简便的方法？

答：可以通过一些加锁类软件来实现，如果你想限制一些带有网络功能的程序（例如QQ、MSN、网络游戏、播放器等），则可以使用正面的简便的方法：用记事本程序新建一个名为“ws2_32.dll”的文件，将其拷贝到你想限制的程序目录下，当别人试图运行这个软件时便会得到错误提示而无法使用。事后，只要将此文件删除即可。

512.如何删除影子账户

无意中发现了guest $这个用户，可我启用的用户只有两个：administrator和shide8848。当我删除guest $的时候系统提示无法删除。当我在计算机管理中查看它的属性时竟发现它和shide8848这个用户的属性一模一样。当我停用guest $时，却发现guest $并没有被停用，而是shide8848自动被停用了。请问我如何删除它？

答：这就是黑客偷偷在你的系统中建立的影子账户。影子账户相当于一个administrator账户，密码与administrator相同，当administrator密码变时，影子账户密码不变，而当影子账户密码改变时administrator账户密码跟着改变，常规方法看不到影子账户，只能在注册表中。

打开注册表，定位到[HKEY_MACHNE\SAM\SAM\Domains\Account\user\Names\Administrator]，查看默认值。[HKEY_MACHNE\SAM\SAM\Domains\Account\user\Names]只要跟上边值相同就为影子账户（有时影子账户不一定是Administrator的，也可能是普通账户的）。删除即可。

513.阻止别人运行特定程序

我如果不想让别人使用我电脑上安装的QQ、MSN等软件。有什么可行的办法？

答：你可以通过组策略将其添加到系统的阻止列表中，这样其他人就不能打开软件了。设置过程如下：选择“开始→运行”，输入“gpedit.msc”打开组策略。依次点击 “用户配置→管理模板→系统”，在右侧窗口中选择“不要运行指定的Windows应用程序”，双击打开其属性，选择“已启用”，将QQ或者MSN程序添加到“不允许的应用程序的列表”中即可。

514.判断机器里是否有木马

如何判断机器里是否有木马呢？

答：第一步:查看开放端口，作为远程控制软件，木马同样具备远程控制软件的特征。为了与其主人联系，它必须给自己开道门（即端口），因此可以通过查看机器开放的端口，来判断是否有木马经过。选择“开始→运行”，输入“CMD”后回车，打开命令行编辑界面，在里边输入命令“netstat an”，其中“ESTABLISHED”表示

已经建立连接的端口，“LISTENING”表示打开并等待别人连接的端口。在打开端口中寻找可疑分子，如7626（冰河木马），54320（Back Orifice 2000）等。

第二步:查看注册表，为了实现随系统启动等功能，木马都会对注册表进行修改，我们可以通过查看注册表来寻找木马的痕迹，在“运行”中输入“regedit”，回车后打开注册表编辑器，定位到：HKEY_ CURRENT_USER\Software\ Microsoft\Windows\ Current Version\Explorer下，分别打开Shell Folders、User Shell Folders、Run、RunOnce和RunServices子键，检查里边是否有可疑的内容。再定位到HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer下，分别查看上述5个子键中的内容。一旦在里边找到你不认识的程序，就要提高警惕了，很可能木马曾经到此一游。

第三步:查看系统配置文件，很多木马文件都会修改系统文件，而win.ini和system.ini文件则是被修改最频繁的两个软件。我们需要对其进行定期体检。在“运行”中输入“%systemroot%”，回车后会打开“Windows”文件夹，找到里边的win.ini文件，在里边搜索“windows”字段，如果找到形如“load=file.exe，run=file.exe”这样的语句（file.exe为木马程序名），就要格外小心了，这很可能是木马的主程序。类似的，在system.ini文件中搜索“boot”字段，找到里边的“Shell=ABC.exe”，默认应为“Shell=Explorer.exe”，如果是其他程序则也可能是中了木马。

除此之外，你还可以通过查看系统进程和使用专用木马检测软件的方法，来推断系统中是否存在木马。

515.如何做好木马防御工作

该如何做好木马防御工作?

答：在系统中搜索mshta.exe文件，将其改名，如cfan.exe。再在“运行”中输入“%windows%\command\”，将里边debug.exe和ftp.exe也改名。打开注册表编辑器，定位到：HKEY_LOCAL_ MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\ActiveX Compatibility\ ，在里边找到“Active Setup controls”子键（如没有需手动建立），再在其下创建新子键，命名为{6E449683_C509_ 11CF_AAFA_00AA00 B6015C}，在右侧的空白处单击鼠标右键，选择“新键”—“DWORD值”，键名为“Compatibility”，设定键值为“0x00000400”即可。

516.更改Windows安全中心通知

我已经安装了杀毒软件和防火墙，而Windows的安全中心却不厌其烦地提示我还没有安装杀毒软件或者防火墙。能否让它不出提示呢?

答：打开“控制面板→安全中心”，在左侧的“资源”栏中点击“更改‘安全中心’通知我的方式”，然后取消相应项目的勾选并点击“确定”即可。

517.打不开控制面板中的账户

我的系统是Windows XP SP2，看了一篇优化文章后想把登录界面换回原来Windows 2000的经典界面，需要用到系统的账户管理，可是我在打开“控制面板→用户账户”时却弹出了错误框，提示“参数错误”，请问该如何解决?

答:这是由于Windows XP的用户账户使用了HTML界面，而系统中关于HTML显示的DLL文件的注册状态失效就会导致此故障。解决的方法是使用Regsvr32命令重新注册这些DLL文件。点击“开始→运行”，在运行框中输入CMD回车打开“命令提示符”，然后依次执行以下命令。

```
Regsvr32 /S jscript.dll
Regsvr32 /S nusrmgr.cpl
Regsvr32 /S /i mshtml.dll
Regsvr32 /S themeui.dll
Regsvr32 /S Vbscript.dll
```

518.Thumbs.db是不是病毒

最近总感觉系统速度比原来慢了许多，我怀疑是中病毒了，于是进行手动排查，果然在“文件夹选项”中设置了显示所有文件后，就在很多目录下找到了名为Thumbs.db的隐藏文件，图标还装成系统文件的样子，而且怎么也删除不干净。升级到了最新的杀毒软件也不起作用，请问应该如

何手工查杀?

答:首先必须纠正一下，这并不是病毒，而是Windows中为了提高目录中图片缩略图访问速度而生成的缓存文件，如果你曾经将目录的查看方式设为“缩略图”的话就会自动生成(这也就是很多人觉得这个文件永远删除不干净的原因)。如果你不希望系统今后自动生成此文件，可以使用这个方法:打开“资源管理器”，选择菜单“工具→文件夹选项”，在“查看”选项卡的“高级设置”中勾选“不缓存缩略图”，点击“确定”即可。

519.XP的898461补丁无法更新



Windows XP最近有一个代号为898461的更新项目，可是我每次在线安装此补丁时都会出现问题，显示更新失败，请问应该如何设置才能正常安装?

答:这实际上是由于%SystemRoot%\System32\Spupdsvc.exe在运行时出现错误退出造成的，详细的错误日志可以参见%SystemRoot%\System32\Spupdsvc.log。要解决每次更新都同故障的问题，可以到%SystemRoot%\System32目录下将发生错误的Spupdsvc.exe文件重命名为Spupdsvc.old。

520.CPU占用老在95%以上的进程



我在“进程管理器”里看到一个可怕的进程，CPU时间占用永远在95%以上，而且进程名称非常奇怪，叫“System Idle Process”，它既符合病毒高系统资源占用的特征，文件名又有一定欺骗性，所以我判断这是一个病毒进程，但是在“结束进程”时总是提示无法操作，请问应该怎么办?

答:这其实并不是病毒，而且显示95%也并非当前系统的资源占用，“System Idle Process”就是系统当前的空闲时间，显示95%则说明系统中的进程仅占用了5%的CPU时间，这个进程的CPU时间值是越高越好。

521.开机弹出无标题记事本



我的系统是Windows XP，平时使用闪存盘在公司和家里来回传数据，最近在使用了闪存盘后，突然出现了每次启动系统都弹出无标题的“记事本”程序的情况，请问应该怎么解决?

答:你的闪存盘中带有病毒，建议更新病毒库进行查杀。另外，系统中每次启动都弹出“记事本”的故障也是病毒造成的，可以通过以下方法修复:

第一步:取消病毒的加载。点击“开始→运行”，在运行框中输入“regedit.exe”回车打开“注册表编辑器”，展开左侧分支[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows]，清空其下的Load键里的键值内容，注意不要将Load键删除掉，只是清空。

第二步:删除病毒文件。在“资源管理器”中删除下列文件:

C:\Windows\system32\wincfgs.exe

C:\Windows\KB20060111.exe

第三步:清理闪存盘中的病毒。

删除闪存盘中的autorun.inf文件和其下的RECYCLER目录，注意此文件和目录都是隐藏属性，需要先在“资源管理器”的菜单“工具→文件夹选项”的“查看”选项卡中设置“显示所有文件和文件夹”才能查看并删除。

522.加载KB896435.log出错



我的系统是Windows XP，最近开机时会出现“加载KB896435.log时出错，找不到指定的模块”提示对话框，请问如何解决?

答:这是一个伪装成系统更新日志的病毒，它修改了注册表的服务选项，普通的杀毒软件虽然能够删除此病毒文件，但却没有修正注册表中的服务信息。解决方法是打开“注册表编辑器”，然后分别删除下列分支下的“NetWorkLogon”子项，重启后即可修复。

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Services]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet002\Services]

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet00x\Services](x可以替换为ControlSet003/ControlSet004等)

523.关闭自动更新为何警告

我以前一直使用Ghost版的XP，关闭自动更新后，任务栏并没有警告提示，后来换了一个系统，关闭自动更新后，任务栏总是有警告图标。请问如何禁止这个警告信息？

答：单击“开始→运行”，输入“services.msc”，在打开的服务管理器中将“Security Center”的服务禁用即可。

524.如何设置登录密码

我使用的是Ghost XP克隆的系统，虽然我添加了用户名，但是进入系统时，仍然使用Administrator这个账号进入，即使设置密码，进入时也无需密码就自动加载进入。请问如何设置才能实现必须输入密码才能进入系统？

答：单击“开始→运行”，输入“control userpasswords2”并回车，在打开的窗口中勾选“要使用本机，用户必须输入用户名和密码”项，最后单击“确定”按钮即可。

525.文件夹为何无法命名aux

我在新建一个文件夹时，试图将新建立的文件夹命名为“aux”，总是无法成功，请问，这是怎么回事？

答：这是Windows系统做的限制，对于一些系统中的设备文件（包括：aux、com1、com2、prn、con、nul等）名称不能用作文件名，当你试图用系统中的设备文件名来命名时，系统只会使用文件夹的原来名称，新文件名不会生效。

526.如何关闭端口

看一些资料，说系统中开放的一些端口可能会存在安全隐患，最好是将其关闭。请问，如何才能将指定的端口关闭？

答:关闭系统中开放的端口，可以通过系统自带的安全策略功能来实现:从“开始→设置→控制面板→管理工具→本地安全策略”打开“本地安全设置”窗口，然后用鼠标右击“IP安全策略项，在本地计算机”，选择“创建IP安全策略”在打开的窗口中按照说明进行一步一步地设置。这种方法比较复杂，建议使用防火墙的IP规则来对指定的端口进行关闭操作，例如天网防火墙、金山网镖等都提供关闭端口的设置。

527.SYSSMSS伪装系统文件

我在输入密码时，防火墙经常弹出提示，说有程序正在记录我的按键输入，还列出了一个路径，是“C:\Program Files\Internet Explorer\syssmss.exe”，据我所知这是IE浏览器的路径，而且看名称这个程序应该是和系统消息相关，这是否是系统文件？防火墙的误报问题如何解决？

答:首先可以肯定，你的防火墙非常尽职。这个程序确实是一个按键记录型的后门程序，主要监视QQ密码(还会自己关闭防火墙)。这个路径是IE浏览器的没错，不过这只是后门程序耍的一个小花招，它通过释放自身到这个目录里让你认为这是一个IE的组件，同时文件名也非常具有欺骗性。解决方法是右击任务栏空白处选择“任务管理器”，然后切换到“进程”选项卡，找到并结束syssmss.exe的进程，然后到“C:\Program Files\Internet Explorer”目录中删除此文件。最后运行msconfig.exe打开“系统配置实用程序”，在“启动”选项卡中取消含有syssmss.exe的项目的勾选，重启后即可。

528.代理猎手无法搜索代理服务器

我的IP地址是220.178.*.*，系统是Windows XP SP2（刚重新安装好的）。最近不知道什么原因在使用代理猎手扫描IP段时，一个IP地址都无法扫描到，试了其他IP段情况亦然。以前使用一切正常。请问这是什么原因？

答：据你描述，这个问题十之八九是由于系统中安装的防火墙阻止了代理猎手的扫描操作，只要暂时关闭防火墙或是设置防火墙规则将代理猎手添加到允许列中即可解决问题。另外，现在有很多在线代理网站可用，使用起来也方便，例如：http://strongproxy.com/就是不错的在线代理网站。

529～563例收录在配套光盘中。

[软件咨询间]



软件装卸

564.Vista下为何不能卸载Flash 8

我先在Windows Vista系统中安装了Flash 8英文版，之后想将英文版卸载掉再安装中文版，运行卸载程序后便无反应。请问如何才能正常卸载Windows Vista系统中的英文版Flash 8程序？

答：可以尝试一下Macromedia公司自己推出的专业卸载Flash 8的工具，下载地址：http://fpdownload.macromedia.com/get/flashplayer/current/uninstall_flash_player.exe。如果卸载过程中仍有问题，再试试重新安装一遍Flash 8英文版，然后再重新试试正常卸载以及专业工具卸载的方法，如果最终仍不能成功，只有通过手工卸载来处理了，直接删除其安装目录，然后在注册表中搜索与Flash 8相关的所有子键、键值项并将其删除。

565.Isoshell.dll为何无法删除

为什么我卸载了UltraISO，并且已经重新启动电脑，但是其安装目录D:\Program Files\UltraISO\isoshell.dll还是无法删除，请问如何删除？

答：这可能是系统启动时已经加载了这个文件而导致的，建议你单击“开始→运行”，输入“regsvr32 – u isoshell.dll”命令，强制卸载它之后再删除。

566.窗口标题栏出现乱码如何解决

我安装了一个韩文软件，安装后重新启动系统后，所有的窗口的标题栏都自动变成了乱码。请问如何解决？

答：这可能是因为你安装韩文软件后导致系统主题文件被破坏而导致的，重新设置一下系统的主题应该可以解决问题。这种情况下最好将这个软件从控制面板中删除，防止出现类似的问题。

567.显示“锁定桌面任我行”窗口

我将“锁定桌面任我行”设置里面的“启动时最小化”勾选了，之后启动时我就无法再恢复程序窗口了，状态栏也找不到“锁定桌面任我行”的图标，无法对“锁定桌面任我行”进行任何设置，也没有办法恢复，只有重启电脑才可以。请问如何才能重新调出该软件的设置界面？

答：当将“锁定桌面任我行”隐藏后，在任务栏、托盘区都不会看到程序图标，这时只有通过快捷键“Alt+F11”组合键才能调出程序主窗口，然后再按照你的使用习惯重新设置即可。

568.为何不能访问D盘

我下载安装了vFloppy后，在启动菜单上出现“由虚拟启动软盘启动”的选择菜单，但进入E盘（为FAT32系统）后，不管输入什么命令，总会出现这样的提示：CDR101:Notready reading drive E Abort,Retry,Fail?。请问这是什么原因？

答：出现这样的提示一般都是光驱才会有的，是不是你的硬盘分区在vFloppy引入后出现了错乱的情况，导致E盘为光驱，而光驱中没有插入光盘便会出现上述提示，你可以尝试使用DIR命令查看其他分区中的内容来判断。

569.安装Ubuntu如何选择中文

请问在安装Ubuntu Desktop CD时，如何在一开始就选择“简体中文”界面，我英文不太好。

答：请将电脑设置为从光驱启动，插入安装光盘，引导进入启动界面后，按F2键弹出语言选择菜单，用箭头键选择“中文简体”，按回车键确认，即可全程使用简体中文安装了。

570.软件为何拒绝我的卸载请求

我在试图删除一些软件时，弹出一个错误提示框，提示某某程序正在使用该程序，随即退出卸载程序。请问应该如何卸载这些程序呢？

答：这是因为你要卸载的程序正被其他程序使用，你可以按照错误提示，按下“Ctrl+Alt+Del”组合键，在“任务管理器”中找到相应的程序并将其任务结束，然后再进行卸载，如果还不能卸载成功，请重新启动系统并在启动时按F8键进入安全模式，在安全模式下进行卸载。因为安全模式下很多程序和服务都没有开启，这样就避免了其他程序正在使用而不能被卸载的可能性，从而保证成功地卸载程序。

571.软件安装后不必重启



我在系统中安装软件或者驱动程序后要想能立即使用的话，都有一个重新启动的步骤。而我的电脑启动速度很慢。请问有没有更好的办法使这些软件能很快使用？

答：用以下的方法可以在安装软件后不必重启：在系统桌面上用鼠标依次单击“开始→关机→注销用户→确定”，还使用原来的用户名登录，这样启动速度会明显加快，启动后那些安装的软件即可正常使用了。

572.解决低版本软件的安装问题



我的电脑中已安装了高版本的软件，由于特殊原因又要安装低版本软件。当我在“控制面板”的“添加／删除程序”中删除该软件后，系统仍然提示不能在已安装有高版本软件的电脑中再安装低版本。请问如何才能解决这个问题？

答：你的操作并没有彻底删除高版本的软件，你可以采用以下方法解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮运行注册表编辑器。

（3）用“Ctrl+F”组合键查找软件名称项并删除，再配合“F3”键继续查找，直至删除所有包含软件名称的选项。最后关闭注册表，就可以进行安装了。

573.重新安装系统后软件无法运行



我在重新安装了操作系统后，发现以前装的有些软件能继续使用，有些就不能正常运行了。请问这是怎么回事？

答：这是因为有些软件在安装时需要向系统的注册表中写入相关链接文件信息，它们启动时需要这些文件信息的支持才可以正常运行，如果重新安装了系统，相关信息就被清除了，从而导致软件无法正常运行。而有些软件在安装时无须修改注册表，可以直接在系统中运行，也就是所谓的“绿色软件”。对于无法正常运行的软件可采用重新安装的方法恢复正常。

574.快速关机软件可否导致数据损坏



我最近下载了一款可以进行快速关机的软件，这款软件可以在很短的时间就将电脑关闭。有些朋友说这个软件可能会破坏系统数据，请问是这样的吗？

答：使用快速关机软件之所以能够缩短关机时间，根本原因是这类软件在执行关机操作过程中，将原来各关机步骤间设置的间隔延时去掉了，去掉这部分时间并不会破坏系统数据，因此你可以放心使用这类软件。

575.如何卸载顽固程序



我发现很多软件会以IE插件的形式强制安装，无法正常卸载，而有些软件在安装后，并没有提供卸载程序，即使在系统的“控制面板”中将其删除，仍然会有残余的线程向外发送信息。请问有什么好的办法能卸载这些顽固程序？

答：你可以采用如下简单办法解决问题：

（1）使用QQ自带的卸载程序进行处理。将QQ安装目录下的uninsOOO.exe文件复制到要卸载文件的安装目录，再执行该程序即可。这种办法对于卸载那些反安装程序丢失或者损坏的文件特别有效。

（2）使用Winamp自带的卸载程序。首先在“我的电脑”找到Winamp安装目录下的UninstWp.exe程序，将其复制到顽固程序所在的文件夹中，双击运行该程序就可以把顽固程序卸载了。

（3）运用WinRAR卸载顽固程序。运用WinRAR，通过其地址栏定位到顽固程序所在文件夹，再点工具栏上的“添加”按钮，此时会弹出“档案文件名字和参数”对话框，在“存档选项”中勾选“存档后删除原文件”，接着单击“确定”，等压缩完成后，WinRAR会自动删除顽固软件文件夹，然后手工将刚生成的压缩包删除即可。

（4）运用Windows XP附带的Msicuu.exe、Msizap.exe来彻底卸载顽固程序。首先运行Windows XP安装光盘，选择“Support Tools”，进入硬盘的Support Tools安装目录即X:\Program Files\Support Tools（X表示系统安装盘的符号），找到Msicuu.exe并双击，于是就会弹出一个“Windows Installer Clean Up”窗口，显示当前已安装的所有程序列表。你从中选择顽固程序，然后单击“Remove”按钮即可卸载。

（5）使用“超级兔子”或者“Windows优化大师”一类的软件进行卸载。

576.软件卸载后留下垃圾

我最近将一些软件从操作系统中卸载掉了，但是在“控制面板”的“添加/删除程序”窗口中还能看到相应的选项，再次卸载时却提示文件找不到，不知是什么原因，如何才能将这些信息从“添加或删除程序”窗口中去除？

答：正常情况下将软件卸载后，在“添加/删除程序”窗口中相应的选项会被自动去掉，如果卸载软件时不是使用正常的卸载方法，例如直接将软件所在文件夹删除或者卸载中出了错误，则“添加/删除程序”窗口中会遗留该软件的相关信息。你可以通过一些系统优化工具软件将其删除，例如“超级兔子”或“Windows优化大师”等。

577.卸载虚拟光驱软件后盘符仍在

最近我安装了一个虚拟光驱软件，可当我卸载了该软件以后，“我的电脑”里由它创建的光驱盘符图标却一直留在那里。请问该怎么解决这个问题？

答：你卸载该软件时可能出了问题。

如果系统是Windows 2000或Windows XP，你可以在“控制面板→系统→性能维护→设备管理器”中的“CD-ROM”下，卸载掉你的虚拟光驱（一般名为xxxSCSICD-ROMDEVICE）。

如果系统是Windows 98，你可以在注册表中删除虚拟光盘图标，方法是在“运行”中执行regedit命令，展开HKEY_LOCAL_MACHINE\Enum\SCSI分支，下面几个子键分别对应虚拟光驱和物理光驱，把对应虚拟光驱的子键（子键名含有SCSI字符）全部删除即可。

578.安装软件时提示ikernel出错

我在安装软件的时候提示“安装ikernel.exe时出错（0x1200），系统无法读取指定的设备”。请问如何才能解决这个问题？

答：ikernel.exe文件是软件程序安装时必须具有的，是Windows的安装程序引擎，有了这个文件的支持才可以实现软件正常安装。你的系统可能在启动时就自动运行了这个文件，而在安装软件时又一次启动了这个文件，但系统不允许同时有两个这样的文件运行。你可以按“Ctrl+Alt+Del”组合键，查看“任务管理器”中是否有这个文件，如果有，选中它并单击“结束任务”按钮，然后就可以正常安装软件了。

579.查找软件安装序列号

我以前在操作系统中安装并注册了一些软件，由于要重新安装系统而想保存这些序列号，但怎么也找不到原来安装的序列号了。请问有什么方法可以查看这些已经安装的软件序列号呢？

答：你可以从网上下载一款名为EVEREST（又叫AIDA32）的软件，下载地址为http://www.onlinedown.net/soft/2944.htm。安装并运行它，在其主界面中单击左侧的“软件→许可”，就可以看到系统中已经安装的软件的序列号了。

580.安装“数码大师”时提示错误

我在Windows 2000系统中安装“数码大师”软件的时候，出现错误提示“setup.msg is missing”，请问这是为什么，如何解决这个问题？

答：这有可能是你在上网时，安装了百度搜索早期版本的IE伴侣插件所造成的问题，这个早期的IE插件由于存在漏洞，会影响一些软件的安装。你可以在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→设置→控制面板→删除添加程序”，在其中将该插件删除，重新启动电脑就可以解决问题了。

581.系统中不能安装软件了

我在Windows 2000操作系统中安装CuteFTP时出现“安装程序启动安装引擎失败：不支持此接口”的错误提示，安装其他软件也出现类似的提示。我该怎么解决这个问题呢？

答：引起这个问题的原因比较多，但最可能的原因是软件安装需要的Windows installer程序出现了问题。你可以在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→设置→控制面板→管理工具→服务”，找到Windows installer服务，启动该服务，然后试着安装软件。如果仍然存在问题，请到微软网站下载最新的Windows installer 2.0版进行安装。

582.如何干净地卸载还原精灵

我的系统中安装的是一键还原精灵装机版程序，现在不想使用它了，但我看介绍，卸载还相当麻烦。请问，有没有简单的卸载方法能保证卸载干净?

答：你可以直接使用“完美卸载2007”(下载地址：http://js.downkr.com/guochan/wmxz-v26.00.7628.rar)进行卸载，这样就轻松多了。其实，直接使用一键还原精灵自带的卸载程序也可以进行卸载。

583.什么是软件的MD5值

我发现很多软件下载站在提供软件本身的下载外，还经常提供由一串字符和数字组成的MD5值和一个验证文件，请问，到底什么是MD5值，与这个软件有什么关系?

答：MD5值就是软件的指纹，用户可以通过软件提供的原始MD5值和已经获得的软件的MD5值进行对比，如果相符的话就说明你下载的软件是“原厂”的，如果比较结果不相同的话则说明你下载的软件有可能被其他人动过手脚（例如添加了恶意程序、修改了源代码等），使用时要小心或是重新下载。

584.软件安装了哪些文件

我想知道那些安装的软件在安装时具体向硬盘中安装了哪些文件，不知道有没有什么方法可以实现?

答：有不少软件具备这项功能，例如“完美卸载”（下载地址：http://www.newhua.com/soft/6048.htm）就可以帮助你监控软件在安装时到底向硬盘中写入了哪些文件，这些信息都会写到日志中，很方便查看。

585.如何将软件放到优盘中使用

我很喜欢网络，由于自己没有电脑，所以准备买一个优盘来装自己的软件使用。请问，是不是所有的软件都要进行设置才能装进优盘?

答：使用优盘装软件的方法其实也是有限制的，第一受容量的限制（有些大型软件体积很大），第二受软件本身的限制，很多软件运行时需要系统执行相应的DLL文件，如果没有通过安装将这些DLL文件进行注册，就不可以运行或是运行时会出错。不过，现在网上有很多现成的绿色免安装版的程序，你可以根据你的需要搜索下载这类软件，然后直接将其拷贝到优盘中即可使用。另外，推荐你一款专门能让应用程序在优盘中运行的工具——Ceedo（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/51852.htm），它类似于优盘操作系统，刚好符合你的使用要求。

586.删除文件为何时快时慢

有的时候删除诸如电影文件、ISO、RAR等文件时速度非常快，几乎是一眨眼的工夫就删除完毕，而在删除一些其他文件，特别是文件夹时，一个一个地删除，还会显示删除进度窗口，速度非常慢。请问这是什么原因?

答：这与文件的存储原理有关，文件是存放在硬盘中的数据区域，然后在文件分配表中记录保存的位置，而在删除文件时只是清除文件分配表中记录的文件位置信息。因此，当一个文件连续地只在一个数据区域，在文件分配表中就只需要记录一个位置信息，而删除时只要将这一个位置信息清除即可。而当一个文件保存在多个数据区域，在文件分配表中就会有多个位置信息，删除时就需要一个一个地清除，从而速度会变慢，特别是删除一个包含有很多文件的文件夹。

587.磁盘显示“未格式化”

我下载了MP4视频转换通，安装在F盘，在安装时候要求选择本机CPU类型，我选了P4，安装完毕后需要我重新启动系统，但重启后就无法打开F盘，系统提示F盘未格式化。这个盘中我保存了很多重要的资料，如何才能找回这些重要的资料呢?

答：我测试了这个软件，也将其安装到F盘，

但并没有出现你这个问题，很有可能是你在下载该软件时，软件已经被病毒感染而导致的，先使用最新版的杀毒软件对系统进行病毒扫描。建议先尝试登录安全模式或是使用系统启动盘在DOS模式下查看F盘是否可以正常登录，如能登录先将里面重要的数据转移到其他分区，再对其进行格式化操作。如果上面的方法不能够解决，下载数据恢复工具“EasyRecovery”对F盘进行数据恢复操作，将数据恢复成功后再对其进行格式化操作即可。

588.如何安装Flash Player

我的系统是Windows XP系统，下载补丁程序时提示有一个“Flash Player”程序无法安装，但是屏幕右下角总会出现黄色的提示信息并提示安装，但我不知道具体如何安装。请问如何解决？

答：这是由于系统在进行更新时自动下载了Flash Player的插件程序，但是被系统自带的插件管理器或是你安装的插件屏蔽类工具拦截了，导致无法正常安装。请逐一检查看到底是什么原因终止了安装，然后取消拦截即可安装。另外，你也可以直接到http://www.newhua.com/soft/14968.htm下载安装包安装即可。

589.彻底卸载Network Monitor

之前安装了微软的Microsoft Network Monitor3，之后发现用处不大，于是将其卸载，但在本地连接的属性窗口列表中仍有“netowrk monitor driver”的信息，而且启动系统时速度很慢，不知道如何才能彻底将其卸载掉？

答：如果你卸载了Network Monitor3，需要重新再安装此软件，安装后单击“开始→运行”，输入“CMD”打开命令提示符窗口，使用：cd "C:\program files\Microsoft Network Monitor 3.0"命令切换到该位置，再输入：NMConfig /uninstall并回车，最后再重新卸载该软件即可。

590.如何清除遗留的右键菜单项

我在杂志上看到一篇文章介绍“PhotoLine 32 V13.02”的文章，于是将其下载安装到系统中，但是卸载之后发现鼠标右键中的“Browse with PhotoLine 32”项却仍存在。请问这是什么原因，如何将其清除掉？

答：这是你在卸载时没有卸载干净的原因，要想清除掉存在于右键菜单中的项，只要下载安装最新版的“超级兔子”工具，使用其“超级兔子魔法设置”组件中的菜单设置功能即可轻松地将其删除了。

591.精简掉了OE能否重新安装

我使用nLite XP将Windows XP系统中的Outlook Express精简掉了，但后来发现.mht格式的网页文件正常打开的话则需要这个组件。目前默认的添加删除Windows组件中没有了重新安装Outlook Express的选项。请问，如何才能重新安装Outlook Express呢？

答：经过nLite XP精简过的操作系统，可以通过Anti nLite Project来解决，通过它可以将精简过的系统组件还原。

592.下载的文件无法删除

我从网上下载了一个叫“down_6004”的文件，好像是安装什么的，当我删除它时，会出现一个对话框说“无法删除‘down_6004’，访问被拒绝。请确定磁盘未写满或未被写保护而且文件未被使用。”我不管怎样都删除不了。

答：有很多朋友反映在网上下载了这个文件并造成无法删除，由于现在没有样本，所以无法确定是不是病毒。比较好的解决方法是把杀毒软件升级一下，然后在Windows任务管理器中查找这个名称的进程，如果有则停止，然后将此文件删除。如果还是删除不了，那就试试Unlocker(下载地址:http://www.newhua.com/soft/24732.htm)吧！安装之后右击解锁这个文件就能删除了。

593.MSI安装文件中文乱码问题

不知道是什么原因导致，只要是MSI格式的安装文件，安装后中文都会变成乱码，例如MSN、Office 2007等，包括生成的路径、快捷方式名称等都是如此。请问这是什么原因，如何解决？

答：这种问题有不少朋友遇到过，大多数是因为之前使用过区域转换工具AppLoc而导致的，只要使用记事本程序编辑系统盘下面的“Windows\AppPatch\AppLoc.tmp”文件，清空其中的内容并保

存，最后再将此文件的属性设置为只读属性即可。

594.无法安装Symantec

我们单位的服务器上安装的是Windows 2000 Server系统，在安装Symantec AntiVirus 10.1服务器端时发现问题，“更新服务器”时提示“拒绝访问”，而在安装服务器时提示“找不到网络名”。请问这是什么原因？

答：这可能是服务器名称的解析与默认共享的问题，解决方法：首先启动Windows 2000的默认共享：打开注册表编辑器，依次找到HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters，然后将AutoShareServer值设为1，再将HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters下的AutoShareWKs值设为1。重新启动系统，再打开命令提示符窗口，使用net share ADMIN$=C:\WINNT及net share C$=C:\两条命令设置默认共享，再重新安装Symantec AntiVirus 10.1即可。

595.无法卸载RamDisk Plus

在Windows上安装了一款名为RamDisk Plus的虚拟磁盘软件，在试图卸载时提示Dismount disk错误而无法卸载。请问这是什么原因？

答：单击“开始→运行”，输入“regedit”并回车打开注册表编辑器，然后依次找到下面两个子键并将其删除，然后再重新启动系统便可进行卸载了，注册表子键为：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SscRdBus

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SscRdFdo

596.无法彻底删除超星阅读器

我将超星阅读器卸载后，在控制面板中的“添加或删除程序”列表中仍能看到超星阅读器相关信息存在。请问，如何才能彻底将其清除掉？

答：单击“开始→运行”，在打开的窗口中输入“regedit”并回车打开注册表编辑器，再依次找到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Micrsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall”分支，这下面显示的就是“添加或删除程序”中的项目，再找到与超星相关的信息并将其删除即可。

597.QuickTime卸载后遗留图标

我将QuickTime从系统中卸载后，在控制面板中仍存留一些相关的图标。请问，如何才能将这些残留的图标从控制面板窗口中清除掉？

答：打开Windows文件夹，将System32文件夹中对应于QuickTime的几个CPL文件直接删除即可。

598.NetMeeting丢失了如何解决

我的系统是Windows XP SP2，不知道什么原因，系统中的NetMeeting程序丢失了，而从“添加或删除程序”中找不到相应的安装项。请问，如何才能找回NetMeeting？

答：NetMeeting与其他系统组件并不相似，不能通过添加组件的方法来重新安装。丢失后，可以直接重新下载该程序并将其安装到系统中，微软官方的下载地址为：http://www.microsoft.com/windows/netmeeting/。

599.删除微软桌面工具是否有影响

我在通过“添加或删除程序”功能删除系统中的微软桌面搜索工具时，删除向导弹出一个提示框，列表中罗列了很多程序，诸如Photoshop、BitcComet等，并且提示说如果将搜索工具卸载，这些程序都将无法正常运行。请问，卸载后这些程序是不是真的无法正常运行了？

答：很多软件在卸载时都会弹出这样的提示，特别是那些可能会在别的程序中添加相应插件功能的程序（例如Snagit、一些系统组件程序等）。正常情况下，将这些程序卸载后只是会导致其他使用此程序相关功能的程序丢失部分功能，并不会出现无法使用的情况。

600.装高版本软件后再装低版本

如果电脑中已安装了高版本的软件，由于特殊原因又要安装低版本软件时，我一般先到“控制面板”的“添加/删除程序”中删除该软件，但由于不能彻底删除，导致无法在已安装有高

版本软件的电脑中再安装低版本软件。请问有什么解决办法？

答：你可以采用以下方法解决问题。

运行注册表编辑器，用“Ctrl+F”组合键查找软件名称项并删除，再配合“F3”键继续查找，直至删除所有包含软件名称的选项。最后关闭注册表，就可以进行安装了。

601.装高版DirectX后无法装低版

为了测试游戏安装DirectX9.0C，但是测试完游戏后无法再安装DirectX 8，系统提示已经安装了更高版本DirectX而拒绝安装DirectX 8。怎么办？

答：安装高版本程序后无法继续安装低版本程序，这是微软组件的一个通病。解决方法是通过一些专门软件来卸载新版系统组件，可以下载“DirectX随意卸”（下载地址:http://www.newhua.com/soft/181.htm），将DirectX彻底卸载后再安装。对于其他系统组件升级，如Windows Media Player、Windows Movie Maker，微软在升级前都会自动建立还原点，一般可以通过系统还原恢复到旧版本。

602.在注册表中找序列号

不小心把以前安装的Macromedia Flash序列号弄丢了，如何重装软件？

答：其实只要你的系统中还装有Flash，就可以在注册表中找到序列号。运行“regedit.exe”打开“注册表编辑器”，展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Macromedia\Flash\{已安装的Flash版本号}\Registration\Serial Number]后就能看到当前版本Flash的序列号了，此方法对Macromedia Dreamweaver同样适用。其实除了这两款软件之外，还有很多软件把序列号记在注册表里，如果你又把序列号弄丢了，谁能阻止你举一反三呢？

603.不能够卸载软件怎么办

由于卸载程序丢失了，不能够卸载软件，该怎么办？

答：此时可以到其他软件的安装文件夹中拷贝卸载程序，文件名一般是：Untinstall.exe或Unwies.exe，然后执行该程序，大多数情况下也可以进行卸载；另外还可以将软件重新覆盖安装，然后再进行卸载；对于绿色软件，我们只需要删除其安装文件夹即可。

有些软件不带卸载程序，此时就可以借助系统自带的卸载功能实施软件卸载。进入控制面板，双击打开“添加或删除程序”，然后选择要删除的程序，最后单击“更改/删除”按钮根据提示一步步删除软件；有些软件在卸载时，还会提示插入安装程序光盘或重新启动系统，按照提示进行操作即可。

604.卸载时总是提示无法卸载

某个软件只要系统启动后就会以管理员身份自动运行，在卸载该软件时总是提示“程序正在运行，无法进行卸载”。

答：这是由于该程序在安装时已被注册成为系统服务，而且服务采用了无法手动终止的保护模式。

运行“services.msc”打开服务管理，找到程序对应的服务(大多数情况下服务名中包含软件名称或者其公司名称)，将其“启动类型”设置为“手动”或“禁止”，并停止该服务(注意：有些服务“停止”按钮是灰色不可用的，必须重启生效)，重启系统。

重新进入系统后，运行regedit.exe打开“注册表编辑器”，定位到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services]分支，这里罗列的就是当前系统服务的注册表键值了，我们将该分支下的对应的服务项删除，就可以将该服务从控制台列表中清理掉了。

605.为什么下了插件也看不了Flash

我从Adobe网站下载了FlashPlayer9.0插件，但下载后却安装不了，一些网页上的Flash视频无法观看。请问，除了安装系统外，还有没有其他解决办法？

答：这可能是因为你的系统中安装了插件屏蔽软件(例如Upiea)将Flashplayer屏蔽掉了，你可以直接到http://dl.pconline.com.cn/html_2/1/114/id=8122&pn=0&linkPage=1.html下载安装包即可安装。

606.防火墙导致软件安装失败

我的电脑最近安装了Windows XP操作系统，发现在安装一些软件时总是提示安装失败，比如弹出“读取错误”、“安装*.exe出错”等信息。而将软件安装到其他电脑中却很正常。请问这是怎么回事，如何才能解决这个问题？

答：你遇到的问题应该是Windows XP自带的“Windows防火墙”功能造成的。关闭“Windows防火墙”功能可以解决问题，具体的操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→控制面板”。

（2）在弹出的窗口中双击“安全中心”，然后单击“Windows防火墙”。

（3）将原来选中的“启动（推荐）”改选为“关闭（不推荐）”。

（4）安装软件，然后再按照上面步骤将“关闭（不推荐）”改回“启动（推荐）”。

607.安装3721实名软件后系统崩溃

我的电脑中使用的是Windows XP操作系统，最近安装了3721实名软件，结果出现了系统经常崩溃的问题。请问如何才能解决这个问题？

答：这款实名软件会在系统启动时加载一个文件名为Cnsminkp.sys的驱动程序，并对其进行保护。即使在安全模式下，它也会自动运行。当软件的数据文件被破坏后，该驱动程序加载出现问题，从而导致电脑无法进入系统，并循环重启。解决该问题的方法是：

（1）如果电脑安装有多个操作系统，可登录到正常系统上，删除有问题系统目录中（默认为C:\Windows\System32）的CnsMinKP.SYS文件即可。

（2）如果只有一个操作系统，可以使用带有启动功能的光盘启动电脑，删除系统目录下的CnsMinKP.SYS文件。

（3）如果你手头有Windows XP的安装光盘，可以直接使用该光盘启动电脑，在出现的安装界面中，按R，登录到恢复控制台进行修复。登录控制台后也可直接删除该文件，或键入“Disable CnsMin”命令禁用该文件的服务。

608～631例收录在配套光盘中。

输入法

632.Vista下五笔输入法为何不能用

我前段时间安装的Windows Vista系统，感觉还不错，但是输入法一直有问题：无法安装五笔加加，后来安装了个极点五笔，虽然能用，但只要系统更新一次就不能再用了，必须重新安装才行。请问这是什么原因？

答：首先，确保你在安装极点五笔时使用的是系统管理员身份安装的，其次，现在很多版本的五笔输入法都能在Vista系统下使用，例如龙文五笔4.10、极点输入法V6、小鸭五笔等，都可以安装使用。

633.去掉多出的智能ABC状态条

我的电脑总是在用了一段时间后，就出现两个甚至更多的智能ABC输入法状态条，其中只有一个起作用，其他都不能选择，但也不能去掉。请问这是什么原因造成的？应该如何去除它们？

答：同时显示多个输入法状态条的原因一般是由于多个程序同时使用智能ABC输入法。比如当你在“记事本”程序中使用智能ABC输入文字的同时，还一边在QQ上使用智能ABC同好友聊天。一般地，如果你正常发送了消息然后回到“记事本”中，那么在QQ上的智能ABC状态条将自动消失，但如果你没有发送消息，或者单击“取消发送”的话，那么QQ上的这个智能ABC状态条将一直保留，即使你不在聊天状态下也是存在的。

解决这个问题的方法很简单，那就是再次打开曾经使用过的那个不起作用的输入法状态条窗口，这样原本未激活的输入法状态条会重新起作用，你只要将智能ABC切换成英语状态，那个输入法状态条也就取消了。

634.在智能ABC中快速输入日期

刚使用智能ABC，听朋友说可以使用智能ABC快速地输入日期，而我现在经常需要在Excel中编辑一些带有日期的数据。请问，能否详细地指教一下智能ABC关于日期的输入技巧？

答：在使用智能ABC输入法时，只要输入字母

“i”（小写）并再紧接着输入数字便可得到对应的日期，例如输入“i2006”并按空格后即可得到“二00六”，而输入“i2006ns2y3sr”并按空格则可快速地得到“二〇〇六年十二月三十日”，这就要结合智能ABC的中文数量词简化输入技巧（具体可参照智能ABC的帮助文档关于“i、I中文数量词简化输入”的技巧）。

635.删除输入法中错误定义的词组

请问如何在紫光输入法、万能五笔输入法、拼音加加输入法中删除自定义词组时不小心输入错误的词组？

答：你可以采用如下方法达到目的：

（1）紫光输入法

只要在出现错误词组的时候，按下“Ctrl+Shift+数字选择键”就可以删除对应的词组。

（2）万能五笔输入法

输入错误词组相应的编码，按下“Shift+要删除的词组编码”。

（3）拼音加加

输入错误词组相对应的编号，在错词候选框中，按下“Ctrl+要删的错词”就可以了。

636.五笔输入法难拆字的问题

我惯用五笔输入法，但我不是精通五笔的行家，有时，因为一个字费半天的劲也不能找出它的正确编码。请问，在这种情况下有什么快速的解决办法能得到它的编码吗？

答：对于这种情况，可以利用Windows系统自带的全拼输入法来输入这些汉字，然后找到与它相应的五笔编码，这样下次再遇到这个字就可以用五笔输入了。比如“未”和“末”字，若不熟悉其五笔编码就很容易搞混，因此可先切换到全拼输入状态，用鼠标右键单击全拼输入条，在弹出的菜单中选“设置”，在弹出的输入法设置窗口中选“五笔型码”，按“确定”按钮后退出。接着在全拼输入方式下键入wei，选取对应的字之后编码框中就会出现绿色的fii编码，这就是“未”字的五笔编码，记住它，以后就能用五笔字型码输入“未”字了。

637.陈桥五笔工具条无法去除

我在安装了“陈桥五笔”输入法后，发现在IE中会出现一个浮动的工具条，上面有放大镜、方向箭头等小图标，在Word、Excel等程序中也有它的踪影，将鼠标移上去后发现这个东西原来叫“陈桥五笔小秘书”，这个工具条非常影响我的操作，将“陈桥五笔”输入法卸载后工具条却仍然存在。请问如何才能解决这个问题？

答：这个工具条的可执行文件是qcssb19.exe。你可以通过如下方法解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮启动注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run]，找到其下的qcssb19子项并删除。

（4）根据上面子项内提供的qcssb19.exe文件路径，在系统安装分区下的WINDOWS\system32文件夹中找到qcssb19.exe文件并删除即可。

638.智能陈桥无法输出部分文字

我在使用智能陈桥五笔输入法时，有很多汉字打不出来，明明五笔码是正确的，使用其他五笔输入法可以打出。请问这是什么原因？

答：这可能是你设置词库时设置不当而导致的，只要右击陈桥输入法状态图标选择“参数设置/汉字输出设置”，在打开的窗口中选择“输出全部BG18030汉字”项即可。

639.如何备份谷歌拼音词库

我使用谷歌拼音输入法时自造了一些短语，我现在想重新安装系统，但我没有Gmail，无法备份到网络上。请问，如何在本地磁盘中备份谷歌拼音的词库？

答：谷歌拼音的词库文件默认位于：C:\Documents and Settings\用户名\Application Data\Google\Google Pinyin\special.lib，直接将此文件备份，重装后再将其覆盖新系统中的同名文件即可。

640.如何卸载极品6.6输入法



我以前安装了极品五笔6.6版的，现在想把它卸掉，但没有找到相应的卸载方式，我在输入法设置中将其删除了，但是下次开机后又会出现。请问，如何能够彻底将其删除出系统？

答：可通过手工卸载来完成，步骤如下：

第一步：鼠标右键单击屏幕右下角任务栏中的语言指示器图标，选择“属性”，调出输入法键盘属性对话框。

第二步：在语言项上选择“极品五笔输入法”，点击“删除”，即实现输入法任务的移除。

第三步：点击安装目录下的unins000.exe，即可实现输入法文件的移除。

如果卸载程序已经丢失，推荐你使用IMETool这款工具来进行卸载。

641.输入法设置怎么不见了



朋友的电脑不能打字了，因为在任务栏右下角的输入法找不到了。这该怎么办呢？

答：在“控制面板”中双击打开“区域和语言选项”，点击“语言→详细信息”打开“文字服务和输入语言”对话框，选择“高级”选项卡，取消对“关闭高级文字服务”项的选择，确定即可。

642.五笔输入如何不出现“乩”



我在使用智能陈桥五笔进行文字输入时，经常在输入“自己”这一词语时，敲入相应的五笔编码后出现的第一个汉字是“乩”，第二个才是“自己”，每次都需要选择一下，而“乩”这个字平时根本都使用不到。请问如何将“自己”设置成比“乩”优先，或是从字库中删除掉？

答：“乩”属于少见汉字，而你的陈桥五笔设置成显示所有汉字了，只要重新设置一下即可：右击陈桥五笔的输入状态条并选择“参数设置→汉字输出设置”，在打开的窗口中选择右侧的“只输出GB常用汉字”项即可。

643.如何预览字体



我的系统中安装的字体现在已经达到1GB多了，有些是好看且需要的，有些现在需要将其删除，而一个一个地去核对太麻烦。请问有没有好用的字体管理软件或是相应的简便方法，一方面可以轻松地预览字体，一方面可以轻松地删除不用的字体？

答：其实，直接在控制面板中双击“字体”图标，在打开的窗口中可以直接双击相应的字体来进行字体的预览，而不用到诸如Word这类的文本编辑工具来查看。如果在字体数量很多的情况下，推荐你使用“字体试衣间”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/40032.htm），用它可以方便地查看字体，也可以方便地批量添加、卸载字体。

644.搜狗输入法自动处于半角状态



我使用搜狗输入法，每次打开输入法后就自动是全角状态，请问，如何设置才能让其启动时便自动处于半角状态？

答：右击输入状态条，选择“设置属性”，在打开的窗口中的“候选设置”区中选择“开启输入法后的初始输入状态”为“上一次状态”，接下来再用鼠标点击月亮状的全角、半角控制按钮并将其设置为半个月亮状态。这样设置后重新启动系统即可，只要关闭系统时搜狗输入法处于什么状态，重新启动后便是什么状态了。

645.将拼音加加词库导入搜狗输入法



试用搜狗输入法后感觉不错，我想将以前一直使用的拼音加加输入法中的词库导入到搜狗输入法中，不知是否可行？

答：拼音加加词库其实是文本格式的，将其导出后，再通过Editplus的替换功能去掉里面的拼音，然后再将其直接通过搜狗输入法的导入功能将其导入即可。

646.如何备份紫光5.0的词库



我准备用Ghost重新还原系统，想将紫光5.0的词库备份出来，但在紫光输入设置中却没有找到备份词库的功能。请问，如何才能备份紫光5.0的词库并在还原系统后进行恢复？

答：只要直接备份C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\unispim\usrwl.dat文件，恢复系统后再直接用其覆盖掉新系统同目录下的文件即可。

647.删除紫光拼音输入法中的词

我比较喜欢使用紫光拼音输入法，但是在输入词组时有一些同音却组合错误的词组经常被打出来。请问，如何才能删除这些错误的词组？

答：要想删除紫光输入法中的词组，可以这样操作：在键入拼音串并出现候选词时，使用Ctrl+Shift+数字键（或字母键），删除数字键（或字母键）所对应的词，删除该词后，随后的词和字会自动上移一个位置。

648.紫光拼音为何不能用＋号选字

我在使用紫光拼音输入法进行输入时，为什么无法使用“＋”来翻页选词，而只能使用“Page Down”进行翻页选词。请问这是什么原因？

答：打开紫光拼音的设置中心界面，然后选择“输入法设置→功能键”，在右侧窗口中的“候选字词”框中将“多个候选词翻页键”设置为“＋”和“－”即可。

649.让极点五笔具备备份与恢复功能

我一直使用极点五笔输入法，在平时使用过程中向里面添加了不少词语，现在想重新安装系统，不知道如何才能备份及还原极点五笔的词库？

答：你只要从http://www.freewb.org/freewb/plugin/backup.zip下载一个插件程序，将其解压至极点安装目录下的\plugin目录中，之后重新打开极点输入法，鼠标右击极点五笔的状态栏菜单，选择“功能插件→系统备份恢复”项即可，重新安装系统后先安装好极点五笔，再按照前面的方法使用插件进行恢复即可。

650.万能五笔如何反查五笔编码

我在使用万能五笔输入法输入汉字时，有的时候遇到一些汉字无法输入，只好改用拼音输入模式，下次遇到同样的字时，依旧得切换到拼音模式。请问，万能五笔能否帮助我查询一个汉字的五笔编码？

答：你可以这样来在万能五笔输入法中输入汉字的五笔编码：右击万能五笔图标，选择“反查/联想→反查编码”选项，然后再选择“反查/联想码表→五笔字型”，然后再选择“选择输入法”下的“系统多元词库”选项。最后用拼音输入法输入相应汉字，该汉字的五笔编码就会出现在万能五笔的工具条上了。

651.如何输入生僻字

我常遇到需要输入生僻字，而输入法字库里没有的情形。有什么好办法？

答：首先打开Word，进入“插入→符号→字体”下拉列表框中的“普通文本”，再选中“子集”下拉列表框中的“CJK统一汉字”。然后在下面寻找要输入的汉字，选中后点“插入”按钮，该字就插入到文档之中。还可将其复制到别的地方。

第二个办法是：打开电脑内的“金山词霸”之类的字典软件，点左侧工具列表中的“附录”。如果你知道要找的字的读音，就点里面的“拼音检字表”，如果只知道字形，就点“部首检字表”。从中找到所需的字后复制即可。

如果你既拿不准字的读音又记不清字形，或没安装词霸，还有最后一招杀手锏：如果这个字是一个词的组成部分，例如跟秦桧一起迫害岳飞的万俟卨的“卨”字。在搜索工具的搜索栏中输入“万俟”，在返回的搜索结果摘要中就能找到。如果这个字不能与任何字成词，只要知道它在什么文章中出现过或哪位作者曾用过，也可以文章名或作者名为关键词进行搜索，来个“曲线救国”。

652.快速转换分散的全半角字符

当用中文输入法进行文本录入时，如果输入法处于全角状态下，则录入的英文字母和数字也都为全角字符。有时，为了美观或其他原因，我必须将这些原来输入的全角字符转换为半角。请问如何才能快速将这些分散于文档各个位置的全角字符转换成半角的呢？

答：你可以按“Ctrl+A”组合键选中文档中所有的内容，然后用鼠标单击菜单中的“格式→更改大小写”，在弹出的对话框中选择“半角”并单击“确定”按钮即可。

653～677例收录在配套光盘中。

工具软件

678.WinRAR软件无法解压文件

为什么用WinRAR软件有时无法正常解压缩文件？

答：主要是如下因素造成的：

（1）RAR压缩包中的文件损坏。打开压缩包后若发现文件损坏，无法解压缩，则可用鼠标单击程序菜单栏上的“命令→修复档案文件”，然后在弹出的对话框中选定放置被修复档案文件所在的路径及文件类型（RAR或ZIP），再单击“确定”按钮即可开始修复。这个操作的前提是该文件必须有数据恢复记录。

（2）版本不兼容。你用低版本的解压缩软件解压缩高版本软件压缩过的文件，就容易出现无法解压缩的问题。这个问题非常普遍，在解压缩文件时程序若提示未知的文件类型，那十有八九就是这一情况了。解决这类问题的方法是立即升级软件版本。

679.对方没有解压软件如何解压文件

我使用WinRAR压缩软件压缩的文件发给同事后，由于对方未安装这个压缩软件，因此无法解压缩文件。请问遇到这样的情况该怎么办？

答：你可以制作自解压文件，把这样的文件传给同事就不会出现问题了。具体的操作步骤如下：

（1）打开指定压缩文件，用鼠标依次选择菜单栏上的“命令→转换档案文件为自释放格式”。

（2）然后选择“自释放格式”命令。

（3）你还可单击最下端的“高级自释放选项”按钮，进行更详细的设置，最后单击“确定”按钮即可。

680.解压某些特殊的压缩文件

我解压文件通常都是直接在文件上单击鼠标右键选择“解压到…”选项，但是在一些大型软件的下载中经常会遇到一些特殊的压缩后缀名，例如aaa.001、aaa.002等。对于这样的文件WinRAR是无法辨认的，也就无法直接点击鼠标解压。请问这是怎么回事？

答：其实这类怪异的格式也是由WinRAR压缩而来的，要解压这种文件，可以在启动WinRAR软件后，选择aaa.001这个数字标号最小的文件，WinRAR会自动读取出所有连续的文件，单击“解压到”，即可开始正常解压了。

681.破解ZIP压缩文件密码

为了压缩一下空间，我把软盘中的一个文件夹压缩成ZIP格式，然后设置了密码。但是现在密码忘记了，我该如何打开这个文件啊？

答：想要破解的话只能使用解密软件。目前Advanced ZIP Password Recovery（简称AZPR）应该是最常用而且公认效果最好的破解软件。该软件支持WinZIP和PKZIP软件压缩成的压缩包，运行软件后，打开欲解密的ZIP文件，接着选定一本字典，然后就能进行穷举解密。由于ZIP文件的加密算法比较复杂，所以恢复ZIP文件的密码也是比较耗时的，不过你可以充分利用模板、词典以及laintext Attack方式，逐一对ZIP压缩包进行破解。

需要提醒你的是，如果密码是普通的英文单词或者数字组合，那么一般情况下可以轻松破解。但如果密码是字母夹杂数字或者纯粹是各种生僻字符，则很难成功。

682.WinZip与Zip文件不能关联

我在安装了ACDSee之后，发现硬盘中的Zip压缩文件全部通过ACDSee打开了，可我习惯于使用WinZip处理Zip压缩文件。请问怎样才能恢复用WinZip程序打开Zip文件呢？

答：由于ACDSee3.0以后的版本中增加了对Zip等压缩格式的支持，而且在安装的时候默认是处于选中状态，因此就会出现选择Zip文件后被ACDSee打开的情况。如果想恢复WinZip对于Zip文件的默认关联，只要选择“ACDSee外壳整合”对话框中的“压缩文件类型”标签，并且将其中的“Zip”一项去除即可。另外，重新安装一次WinZip也可以恢复Zip文件与它的关联。

683.压缩解压速度与哪些因素有关

我有一台笔记本电脑和一台台式机，配置如下，台式机：赛扬2.0GHz，内存512MB，硬盘是Sata 120GB、7200转/分钟，笔记本：赛扬2.0GHz、内存768MB，硬盘是80GB、5400转/分

钟。WinRAR同样的参数设置情况下，在压缩和解压缩同一个文件时，所花的时间相差近四倍。请问，对于WinRAR压缩、解压缩时，什么因素制约着压缩、解压缩速度？

答：在压缩时，压缩速度主要取决于CPU，同时也受内存大小的影响，但最主要是CPU，很多情况下CPU成了压缩工具压缩速度的瓶颈，即使其他配置非常好，如果CPU速率低的话，同样不会提高压缩速度。而解压缩时，解压速度一般受硬盘读写速度、内存大小的限制，解压缩时CPU使用率不如压缩时高。

684.WinRAR分卷压缩的疑惑

我经常使用WinRAR进行分卷压缩操作，不知道什么原因，每次从第30个包开始下面所有的分卷压缩包都显示为无类型文件图标，从*.r00到*.r29文件都直接显示为WinRAR的图标。请问这是什么原因？

答：默认情况下，当安装了WinRAR后，系统会自动将*.r00~*.r29视为一种文件类型，而没有将*.r30视为属于WinRAR的文件，因此，默认情况下WinRAR只关联从*.r00到*.r29这些文件类型，所以，在你进行分卷压缩时，当超过30个文件时，剩下的那些文件都会自动成为无类型文件。如果你想让WinRAR将*.r30及更多的文件关联起来，可以单击“开始→运行”，输入“cmd”，然后再输入for /L %d in (30,1,99) do assoc .r%d=WinRAR命令，这样即可关联更多的文件类型。

685.如何给图片加密

我的电脑中保存了一些图片，想给其中一些图片文件加密，让那些没有密码的人无法浏览这些图片。请问如何才能像Word文档那样给图片文件加上密码？

答：图片文件本身无法添加密码，不过，你可以变通地实现要求，例如使用WinRAR将图片打包成压缩文件，压缩时为其添加解压密码，这样别人没有这个解压密码就无法打开图片了。如果你需要加密的图片有很多，推荐你使用PhotoEncrypt（下载地址：http://www.newhua.com/soft/16807.htm）来进行加密操作。

686.快速提取大型压缩包中的文件

为了节省磁盘空间，我将一些重要的文件使用WinRAR进行压缩处理，通常这些压缩包都是几个GB大小的，而当想找一些文件时，即使是双击压缩包在WinRAR文件管理器中打开，速度也非常慢。请问，如何快速打开这样的大型压缩包中的文件呢？

答：建议你使用“WinMount”（下载地址：http://www.newhua.com/soft/55438.htm）来解决，下载安装后，再通过此软件将大型压缩包虚拟成本地磁盘，接下来就可以像使用本地磁盘那样操作大型压缩包中的文件了，可以方便地进行复制、粘贴等操作。

687.如何制作自己的WinRAR

我经常看到有一些朋友使用的WinRAR程序好像是他自己制作的，例如霏凡版、萧心版等，甚至连“关于”框中的信息都是自己的。请问如何才能制作出一套属于自己的WinRAR呢？

答：你可以使用相关的工具来实现：

WinRAR安装版制作工具——MakeWinRAR 1.0（下载地址：http://www.xdowns.com/soft/4/14/2006/Soft_28297.html），WinRAR 注册安装版制作工具（下载地址：http://www.xdowns.com/soft/38/217/2006/Soft_30528.html），用这两款便可以随意设计属于你自己WinRAR了。

688.在WinRAR中使用中文密码

我使用的是V3.51版的WinRAR程序，在压缩一个文档时，我使用了中文汉字密码，压缩后想解压时，无论如何也无法输入先前的中文密码，甚至连中文输入法也无法启动。请问，如何才能在WinRAR中正确地输入中文密码来解压文件呢？

答：只要打开任何一个文本编辑器（如记事本、Word等），将中文密码输入后再将其复制到剪贴板中，最后再通过快捷键Ctrl+V将其粘贴到密码框中即可。

689.用WinRAR查看上网记录

我知道在系统的缓存中存放了不少上网时系统下载到本地硬盘中的文件，当我在打开缓

存文件夹时，里面的一些文件(特别是图片)都不能正常打开，有时还会弹出“在该项目上运行系统命令可能不安全，是否继续”的提示。请问，有没有其他方法可以打开并查看这些文件?

答：你可以使用WinRAR来进行查看，通过WinRAR查看时就不会出现提示信息，而且还可以查看那些正常情况下无法打开的文件。运行WinRAR程序，然后在地址栏中打开“C:\Documents and Settings\账户\Local Settings\Temporary Internet Files”文件夹，接下来便可以通过双击其中的文件来查看了。

690.快速将文件添加到优盘压缩包



每天晚上下班时，我都需要将当天的工作文档保存到优盘中，为了节约优盘空间，我在优盘中建立了一个压缩包，保存文档时，需要将优盘打开，然后再将要保存的文档用鼠标拖曳的方法拖放到压缩包图标上，虽然这样操作比先打开压缩包再添加文件的方法快些，但感觉还不够快速。请问，有没有更快速的方法实现将文件直接添加到优盘的压缩包中?

答：单击“开始→运行”，输入“sendto”并回车，打开“SendTo”文件夹，用鼠标右击空白处并选择“新建→快捷方式”，在打开的窗口中输入“C:\Program Files\WinRAR\WinRAR.exe” a K:\work.rar -ep1 -m3”(假设U盘盘符为K，输入时请注意其中的英文状态下的双引号，如果WinRAR安装在其他目录请自行修改路径)，单击“下一步”，输入名称为“压缩并备份工作文件至优盘”，这样设置后只要直接用鼠标右击你的工作文件夹并选择“发送到→压缩并备份工作文件至优盘”就可以来直接将文件压缩备份到优盘中了。

691.批量解压相同密码的压缩包



我经常从某个特定的论坛下载软件或其他文档，这个网站提供的压缩包文件用的都是统一的密码（密码：12345678），请问如何一次性全部解压多个相同密码的压缩包?

答：可在命令行执行WinRAR命令来快速解压，命令格式类似：“winrar.exe e -p密码 所有要解压文件所在路径 解压后的路径”。注意，Winrar安装路径、压缩包路径和解压后的文件路径两端，必须分别以空格和英文引号隔开，比如：

"C:\Program Files\WinRAR\winrar.exe" e -p12345678 "F:\rabbit*.rar" "F:\rabbit"

上面的命令，是假设winrar安装在C:\Program Files\WinRAR，要解压的10个压缩包都在F:\rabbit目录下。你可根据自己的实际情况进行修改。单击“开始→运行”，输入“cmd”（不含外侧双引号），回车后打开命令提示符，然后输入以上命令就可以了（小编注：其实直接在运行对话框中执行也可以）。

692.解压RAR时为何出现CRC错误



我从网上下载文件时出现了“E:\Lord\CD1\bmdru.cd1.r30: Packed data CRC failed in Lord-BMDru.CD1.avi. The volume is corrupt”错误，这个影响大吗？为什么会出现这样的错误?

答：这是在文件下载过程中出现的错误，可能是硬盘中的碎片、坏道等因素引起。由于你下载的是AVI文件，在解压时保留损坏的文件即可正常播放，只是被损坏的那部分可能在播放时会有点问题，其他部分则可正常播放。建议使用chkdsk命令检测一下你的E盘，然后再使用系统自带的碎片整理程序对E盘进行碎片整理操作。

693.是否能用Ghost备份Vista



我想用Ghost来备份Vista系统，这样有问题吗?

答：有些人使用低版本的Ghost 8.3可以备份，但有些人使用旧版备份时却出现错误。所以建议使用高版本的Ghost来备份比较安全，比如最新推出的Ghost 12，就是专门为Vista设计的，不再有兼容性问题。

694.Ghost进行到百分之百时出错



我的C盘使用的是NTFS格式分区，在使用Ghost进行分区克隆时，每次进行到百分之百的时候出现错误，无法继续进行了。请问这是什么原因?

答：这大多数是因为硬盘上可能出现了坏道而引起的，可以在执行Ghost程序时添加“-FRO”参数，这样可以忽略硬盘上的坏道而进行克隆操

作。而最好的方法是使用硬盘检测程序先对硬盘进行检测，修复出现的错误以及将可能存在的坏扇区做好标记，完成这些修复工作后再进行分区克隆操作。

695.Ghost你为何会罢工

一台计算机，在使用Ghost备份、还原系统的时候，程序的界面会停止不前，请问这是什么问题造成的？

答：该问题时常出现在Ghost8.0以后的版本上，建议你在“ghost” 命令后面加上参数:/nousb，或者使用Ghost 7.0以下的旧版本，问题一般可以解决。

696.如何自己制作GhostXP光盘

我想自己DIY一个GhostXP光盘，可以从光盘启动，可以给其他机器装系统，我现在只知道怎么封装，请问自己DIY一个GhostXP光盘（可启动）要些什么软件，具体怎么操作？

答：既然已经完成了封装，接下来就直接从网上下载Easyboot软件以及任意一个可启动系统的光盘文件，将其中的“EZBOOT”目录提取出来，然后用Easyboot软件打开并进行修改，最后使用Easyboot制作成ISO文件，再使用UltraISO类工具将其打开，再将准备好的GHO文件放进去并重新保存成ISO文件，再使用Nero类刻录工具刻录成光盘即可。具体的操作步骤网络上已经有很多现成的教程可以参考。

697.如何删除GHO中的文件

之前，我的系统使用Ghost进行了备份，并将GHO文件保存在硬盘中，现在想将GHO备份中的一些文件删除掉，但我在使用Ghost Explorer 8.3打开GHO时，里面的删除按钮总显示为灰色不可选状态。请问，Ghost Explorer 8.3能对GHO中的文件进行删除操作么？

答：可以进行文件的删除、添加等操作，而你遇到的这种情况，十之八九是由于GHO文件被设置成了只读属性而导致的，这时你只要将硬盘中的备份文件GHO文件的只读属性取消即可。

698.无法使用Ghost进行备份

我在使用Ghost对系统分区进行备份操作时，总会在半途中出现找不到一个叫Ghosterr.txt的文件，请问这是什么原因？

答：出现这个现象一般都是由于磁盘分区有问题，请先使用磁盘分区修复工具对磁盘分区进行检查与修复，还有一种情况就是磁盘已满，剩余空间不足也会导致出现这样的问题，只要删除一些无用的文件即可。

699.影子系统和Ghost会冲突吗

影子系统和Ghost同时安装可以吗？会不会造成什么系统冲突？

答：不会冲突。Windows版Ghost备份时只是单纯地读磁盘数据，而影子系统则是使用了虚拟设备驱动对所有读写进行了拦截转移。这就相当于同时安装杀软和360安全卫士2.x一样，只要两个软件不监控同样的东西就不会冲突。

700.Ghost恢复C盘是否影响D盘

我的Windows XP安装在C盘，软件安装在D盘，我用Ghost将C盘做成镜像文件保存到了E盘上。尽管如此，我还是不敢轻易恢复，请问在恢复C盘之后，我在D盘中安装的软件是否还可以使用？

答:这个问题需要从“为什么重装之后其他分区上安装的软件有时就无法使用了”说起，因为软件在安装时不仅是将执行文件写入到指定的安装路径中，同时还会向注册表中写入信息，向系统目录写入文件(大多数是DLL和OCX文件)。如果是在Ghost做镜像之前就已经安装的软件，那么注册表和系统目录的文件都已经写入了，所以镜像文件中已经保存了这些东西，恢复后当然可以使用;而如果是在Ghost做镜像之后才安装的软件就不一定了，得看软件本身是否足够“绿色”，比如QQ就没问题。

701.vFloppy和Maxdos的使用

新配的机器，硬盘分四个分区，所有分区都是NTFS格式的，装好Windows XP系统后想将系统盘做成一个Ghost镜像，为了在DOS下访问NTFS分区，先后装上了vFloppy和Maxdos5.5工具箱，但是重启并通过双启动菜单选择进入DOS后无

论是输入C：、D：、E：或者是F：都访问不了。而朋友们说vFloppy和Maxdos都支持在DOS下访问NTFS分区，究竟问题出在哪里？

答：其实，你既然安装了vFloppy就很容易能实现在DOS下访问NTFS分区了。首先，到http://www.onlinedown.net/soft/8889.htm下载一款名为“NTFSDOS”的软件，将它加载到*.img文件中，然后再通过vFloppy将其加载，再次进入DOS后，直接敲入“A:\NTFSDOS”并回车就可以看到那些NTFS分区了，接下来再通过Maxdos中的Ghost工具来备份分区即可。

702.1GB的GHO文件刻录到2张盘



由于使用的光驱是VCD光驱，而使用Ghost制作的系统映像文件体积为1GB大小。请问，如何将这个GHO文件刻录到2张光盘中以方便以后使用？

答：Ghost支持分卷压缩功能，只要在启动Ghost时，在输入的“ghost.exe”命令后添加“-split=650”（650是分卷的大小，单位为MB），启动后按照正常的方法进行备份操作，当备份的映像文件超过650MB后，Ghost会自动将其分卷压缩了。如果是压缩完成的GHO文件，可以通过GHOST EXPLORER打开映像文件，单击菜单“查看→选项”，在“分卷→分隔点（MB）”处输入分割的文件大小并勾选“自动命名分卷”项，再回到主窗口单击“文件→编译”，再输入存盘路径就可以自动分割GHO文件了。分割好一个文件名后会弹出一个对话框，要按“确定”才能继续分割到下一个文件。

703.硬盘坏磁道影响备份还原



用Ghost8.3在DOS下备份硬盘的C分区，但是当备份到10%左右时，Ghost突然出错，跳出一个警告框提示“Read source disk error”，然后就死机了；用以前备份生成的GHO文件恢复C盘分区，也是还原到20%左右时死机；重启电脑到DOS下，用Ghost再次备份或恢复C分区，故障依旧。是什么问题？

答：Ghost备份数据时，是按照磁道次序顺序进行的，由于硬盘的C分区上有坏磁道，当备份或还原到该坏道时，Ghost将无法读取/写入C盘上的数据，因此造成备份还原中断。解决办法是：修复硬盘上的坏道，然后就能用Ghost备份/恢复分区了，方法如下：

1.检查硬盘

如果不需要保存硬盘上的数据，最好将目标盘格式化后再使用GHOST；假如要保留数据，则进行如下操作：

第1步 对于WinXP系统，请在桌面上双击“我的电脑”，然后鼠标右击问题盘，选“属性”。

第2步 在弹出的窗口中点“工具”，再点“开始检查”按钮，勾选“自动修复文件系统错误→扫描并试图恢复坏扇区”，下次系统启动时就会自动检查修复硬盘。

2.修复硬盘上的坏道

接下来用HDDSPEED （下载地址http://www.sjhfw.com/Soft/31.html）修复硬盘上的坏道。

重启电脑，进入纯DOS模式下运行HDDSPEED，选择好需要检测的硬盘，然后执行“Diagnostic”菜单下的“Media test”选项，执行扫描。

坏道修复好后，再用Ghost备份、恢复C分区就不会出错了。

704.硬盘分到哪去了



前两天我用PQ将C盘进行重新分区为6GB，重新安装了Windows XP操作系统后，C盘却只有3GB，另外的3GB不知道分到哪去了。请问我该怎么办？

答：PQ工具是可以在不损失硬盘中的保存数据前提下对硬盘进行重新分区的工具，功能非常强大，但是如果操作不当很容易在操作过程中发生错误。根据你的情况分析结果是，丢失的硬盘可能被划分为空闲的空间。要解决这个问题你只要进行重新分区就能够找回你划为空闲的3GB空间。同时建议你下载一个叫“diskgen.exe”的小工具。万一使用过程中发生了问题，它可以帮助你在发生断电、死机、强行关机等情况时恢复你受损的分区表。

705.用MHDD软件修复硬盘



用Ghost备份C区，备份过程中死机，重启后就检测不到硬盘了，该怎么办？

答：1.使用MHDD修复硬盘

首先用MHDD软件修复硬盘。MHDD（下载地址http://www.skycn.com/soft/23175.html）是一款免费的硬盘实体扫描维护程序，它直接读取硬盘的所有物理扇区。修复方法：

重启系统进入纯DOS状态，输入MHDD运行程序；MHDD首先会检测系统中的所有硬盘，并给出各硬盘的代号和连接状态；输入要检测的硬盘代号，然后即可用MHDD提供的命令修复硬盘了。

先执行MHDD的WAIT命令，如果成功了，说明硬盘第一个磁头是好的；接下来按F3，F2，如果有参数显示出来，先输入MAKEBAD命令，然后用AERASE逐扇区进行清零处理，制作的扇区不必太大；

如果运行MHDD，按F3，F2无参数显示，则执行HDDL20程序（下载地址http://bbs.cnhdd.com/upload/forum/20060109122231 49.rar），读取同型号好硬盘的FIRmWARE，然后重新写入问题盘中。为了保证安全，写入LDR文件时不能断电，写入完毕，硬盘即可修复；

接下来运行MHDD，先执行SMART ON，再SMART AAS 打开隐含开关；再用SCAN，打开REMAP（坏道重映射），进行扫描，即可修复一般坏道。

2.使用DOS命令

硬盘修复成功后，ghost就不会出错了。如果再出错，建议进入纯DOS状态，输入fdisk /mbr命令，然后输入ghost -FDSZ命令（FDSZ要大写），通常故障都会排除。

706.如何打开300MB文本文档

单位安装的一款财务软件，自动生成的日志文件有300MB了，格式为文本文件格式，直接双击启动记事本无法打开，使用写字板也无法打开。请问，这么大的文本文件如何才能打开呢？

答：如果只想查看其中的内容，安装了Total Commander的话，直接使用它即可查看。如果要编辑，推荐你使用Ultraedit软件来打开并进行编辑。

707.如何在TC中使用字母快速定位

在资源管理器中，可以通过键入文件名的前几个字母来快速定位，现在改用TotalCommander（简称TC）了，如何让TC也能像系统资源管理器那样能够直接通过字母来快速定位文件？

答：不知道你安装的是什么版本，最新版本的TC默认就支持使用字母来快速定位文件。你可以单击菜单“设置/选项”，在打开的窗口中选择“快速搜索”，然后选择右侧窗口中的“快速搜索”下面的“仅字母”项，最后保存设置即可。

708.如何为TC添加启动热键

我经常使用Total Commander（TC）进行文件管理，我想设置一个快速启动TC的热键，这样每次启动就可以直接通过此热键来进行启动了，不知能否实现？

答：TC本身并没有提供这个功能，不过可以通过下面的方法变通地实现：右击桌面新建一个快捷方式,指向TC程序，然后再右击此快捷方式图标，选择“属性”项命令，在打开的设置窗口中选择“快捷方式”选项卡并设置一个快捷键即可。

709.如何重新给TC文件排序

我使用Total Commander进行文件管理，现在每次打开一个文件夹后，里面的文件排序不是按顺序排列，例如文件夹中有以下文件：1、2、3、4、10、20、30、40，而显示的顺序却是：1、10、2、20、3、30、4、40。请问如何将其按前者的方式进行排序？

答：打开Total Commander安装目录，找到wincmd.ini文件，使用记事本程序将其打开，然后找到[configuration]小节，再向其中增加：SortUpper=2项，保存配置文件即可。

710.TC中如何直接看HTML网页

在Total Commander（简称TC）中只能将HTML网页当成文本文档来查看，而我的同事的电脑中安装的TC可以直接以网页的形式查看这些HTML文件。请问如何让我的TC也能直接查看HTML网页呢？

答：如果你下载安装的是经过功能及外表美化的版本TC程序，因为已经添加了一些插件，因此你就可以直接以网页的形式查看这些HTML文件了，如果你安装的是官方原版，则可以从http://www.totalcmd.net/plugring/ATViewerExe.html下载安装该插件程序，通过它就可以实现上述功能了。

711.TC中如何实现目录在内的全选



在Total Commander中，每次试图全选文件和文件夹时，只能选择所有的文件，而那些文件夹却不能被选择。请问，如何实现包括文件夹在内的全选操作?

答：在Total Commander的设置中选择“扩展设置”，再勾选“同时选择文件夹”项即可。

712.为何Nero无法正常运行



我的系统是Windows2000，之前一直使用Nero6.6进行刻录，最近却启动不了了，系统总是提示说：NERO遇到问题Windows将关闭，请重新启动程序。重新启动系统、重新安装Nero都不能解决问题，请问怎么办?

答：这是Nero相关组件程序被破坏而导致的，尝试在控制面板的添加和删除程序中将其卸载，然后再到注册表编辑器中搜索与Nero相关的项并一一删除之，最后再重新安装Nero程序应该可以恢复正常。

713.为何Nero不能刻录VCD光盘



我下载安装了一个Easy RealMedia Producer，可是转换后，在添加文件的时候NERO提示“**文件无效-需要为视频光盘编码的MPEG-1”，请问这是什么原因？我用的是NERO Express6。

答：这是由于你的系统中没有相应的编码而导致的，只有使用NERO Express 7完整版才能直接进行刻录，而NERO Express6不像NERO Express7内置了相应的编码器。如果你不准备更换NERO Express程序，建议你从http://www.crsky.com/soft/7199.html下载WinAVI Video Converter工具将RM或RMVB格式的电影转换成MPEG格式，然后再使用NERO进行刻录。

714.为何下载的EAC无法正常使用



我从官方网站下载了EAC（Exact Audio Copy）程序，但是在运行时只要试图使用其中的功能时，软件便会自动退出，重新启动后故障依旧。请问这是什么原因?

答：这是很多朋友遇到过的问题，你需要将Nero程序安装目录下的 “WNASPI32.DLL”文件复制到EAC目录中，然后再进入EAC程序，单击菜单“EAC→EAC选项”在打开的窗口中选择“接口”标签，确认选中“安装外部ASPI接口”，最后单击“确定”按钮保存设置即可解决这个问题。

715.如何禁用UltraISO虚拟光驱



安装了新版本的UltraISO虚拟光驱软件，在“我的电脑”中多出了一个虚拟光驱盘符，由于现在安装了Daemon Tools专业的虚拟光驱软件，不想再多出一个虚拟光驱。请问，如何才能禁用UltraISO的虚拟光驱?

答：其实可以通过设置来取消虚拟光驱：单击“选项→配置→虚拟光驱”，在打开的设置窗口中将“设备数量”设置为“无”即可。

716.后缀名为mds和mdf的文件播放



我从网上下载了一个3.05GB的Office 2003学习资料，其格式为mds和mdf，但是使用Windows Media Player播放器却无法播放。请问如何才能播放这样的文件?

答：mds和mdf是虚拟光驱文件，*.mds是盘片资料，*.mdf是盘片数据内容。可以通过像Daemon Tools或Alcohol 120%虚拟光驱软件读取其中的内容。

717.酒精120无法右键加载ISO



我在Windows XP SP2系统中关闭了所有驱动器的自动运行后，酒精120虚拟光驱出了问题，以前可以直接右击ISO将其发送到虚拟光驱中，但现在此选项却没有了。请问如何解决?

答：这可能是由于你在设置时将ISO取消与酒精120的关联了，只要在酒精120的设置参数中重新将ISO文件关联一下即可解决问题。

718.酒精120如何做大文件镜像



我在使用Alcohol 120%制作文件镜像，每当文件超过4G时，系统都会弹出错误提示而不能制作完成，请问这是什么原因?

答：这并不是Alcohol 120%本身的问题，而是你的硬盘分区使用的是FAT32格式，而FAT32格式只支持4G以下的文件，超过4G的文件不被支持而导致使用Alcohol 120%时出现错误，你只要将分区转换

成NTFS格式即可解决问题，可以通过一些分区软件来实现，也可以直接在命令行窗口中使用“convert volume /FS:NTFS”(volume为磁盘分区)来进行转换。

719.Daemon换Alcohol出现问题

我是一个游戏爱好者，平时经常就使用虚拟光驱软件，原来一直使用Daemon Tools，可是据朋友介绍说Alcohol 120%(俗称“酒精”)更好用，所以就把Daemon Tools卸载了准备换上Alcohol 120%，在安装过程中却弹出错误提示“Internal Error 25001. 25009 (6x61B1), -536870389 (0xE000020B)”。试了几次都是如此，在网上找了种删除d346bus.sys和d347bus.sys文件的解决方法，试用后无效，我应该怎么办?

答:这是由于Daemon Tools在安装后会将注册表中的一些键值设为拒绝访问，在卸载该软件后并不会恢复原来的设置，而Alcohol 120%在安装时需要访问该键值，就会出现故障。解决方法是运行regedit.exe打开“注册表编辑器”，找到[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\Root\SYSTEM\0003]分支，右击选择“权限”，在权限列表中取消当前用户的“拒绝”勾选。

720.无法彻底卸载虚拟光驱软件

我以前安装了Alcohol 120%光驱虚拟软件，后来将Alcohol 120%卸载了。但重启电脑后发现由它虚拟出的光盘驱动器并没有随着该软件的卸载而从资源管理器中消失。请问如何才能解决这个问题?

答：软件卸载后仍然会出现虚拟光驱，是因为该软件设置了随系统一同启动的进程选项，解决该问题的步骤是：

（1）重新安装该软件。

（2）进入系统中的“设备管理器”，找到“VAX347S SCSI Controller”项并在上面单击鼠标右键，选择右键菜单中的“属性→驱动程序”标签。

（3）再单击“驱动信息详细信息”按钮，在所显示的信息中，你可以找到“VAX347S”最可能被用作后台程序的文件名，然后在C:\windows\system32\drivers文件夹下（假设C盘为系统安装分区）找到该文件。

（4）接着按下Ctrl+Alt+Del组合键进入“任务管理器”，结束该进程，再把drivers文件夹下的该文件删除。

（5）最后到“设备管理器”中停用、卸载虚拟光驱和服务控制器，重启电脑，虚拟光驱就不会再出现了。

721.扩展名为ISO的DVD电影如何看

我从网上下载了一部DVD电影，但是下载后发现其扩展名为ISO。请问，这种格式的DVD电影如何观看?

答：ISO格式不是电影文件格式，它是一种磁盘镜像文件格式，在观看前先用虚拟光驱类软件（例如Daemon Tools）将其打开，然后再使用播放软件进行播放即可。如果没有安装虚拟光盘，也可以直接使用WinRAR将其解压出来，另外，如果安装的播放器是Kmplayer，也可以直接用此播放器将其打开。

722.Ulock加密后忘记密码如何解决

之前，我使用Ulock对一个很重要的文件夹进行了加密操作，现在忘记了当时设置的密码而无法取得里面的文件了。请问如何才能对其进行解密呢?

答：在文件夹选项中打开隐藏文件、系统保护文件，然后按下面步骤来操作：

第一步：建立一个新的空文件夹。

第二步：用ulock对这个文件夹加密，设定密码，记住。假设密码为：YY。

第三步：拷贝这个加密文件夹中的Thumbs.dn文件到要破解的文件夹，覆盖。

第四步：打开要破解的文件夹，密码就是：YY。

723.如何让电脑自动定时提醒

我喜欢坐在电脑前玩游戏，经常因为过度投入而连续坐几个小时。有没有可以用来自动提醒我去休息的方法，我担心这样时间长了会损坏身体。请问，如何才能实现我上述的要求?

答：其实，实现你的这个要求的软件有很多，推荐你一款名为“SCIROCCO Take a Break”

（下载地址：http://www.scirocco.ca/）的免费小软件，它可以自动根据先前设置的时间定时提醒你休息。

724.金山词霸显示音标为乱码

我刚下载了金山词霸程序，其他使用一切正常，只是在翻译单词时音标显示为乱码。请问这是什么原因，应该如何解决？

答：这是由于金山词霸音标字体“ksphonet”不能被系统正常调用而导致的，解决方法：

将词霸安装目录中的“ksphonet”文件安装到fonts文件夹中即可：先将fonts文件夹打开，然后使用“文件”菜单下的“安装新字体”进行字体安装。

725.如何输入单词的音标

我现在需要编辑一份含有英文单词音标的文档，在Word中找了半天都没找到输入音标的方法。请问，如何才能正确地为英文单词添加上标准的音标？

答：如果你安装了金山词霸（也可以直接将金山词霸的安装文件中的“\Xdict\ksphonet.ttf”安装到系统中），之后，就可以直接在Word 中选择“插入→符号”，打开“符号”对话框选择字体项里选“Kingsoft Phonetic Plain”，接下来便可以在下面的列表中发现需要的音标符号了。

726.去除金山词霸中的广告图片

我一直在使用金山词霸，每当启动程序后，在主窗口中将会显示“欢迎访问以下网站”，下面显示一些图片，不小心用鼠标点击它们还会启动浏览器而打开相应的网站。请问，有没有什么方法可以将这些广告图片屏蔽掉？

答：退出金山词霸，进入安装目录，使用系统的搜索功能找到“HOMEPAGE.INI”并使用记事本程序将其打开，然后把TotalLines=8 改成TotalLines=0，最后再将此文件保存起来。如果你永远不想显示这些广告图片的话，可以直接把这个文件相同目录下的所有bmp文件都删除，重新启动金山词霸便看不到这些广告图片了。

727.金山词霸与卡巴斯基的冲突

今天安装了金山词霸2005，安装到一半时，卡巴斯基提示说XDICT.ext正在进行典型的危险操作，因为以前装过，没问题，于是允许该操作，之后再运行所有程序，都提示有问题，这些程序都被卡巴斯基禁止了。请问如何解决？

答：这属于卡巴斯基的误报，只要将金山词霸添加到卡巴斯基的信任区域即可解决问题。

728.金山词霸不能针对单词发音

我刚安装了“金山词霸2003”，执行发音功能时，它并不直接朗读整个单词，而是一个字母一个字母地朗读。请问该如何设置？

答：这可能是因为你没有安装“金山词霸”的发音引擎，只要将安装光盘（或是拷贝到电脑中后的安装文件目录）中的发音引擎文件“pw2003_ttssetup.exe”重新安装一遍即可解决问题，也可以重新修复安装“金山词霸2003”，在安装向导中勾选发音引擎组件即可。

729.老词霸为何无法朗读

我这两年来一直使用金山词霸2002共享版，可是不知什么时候起，突然失去了朗读功能，可是界面的其他声音还正常。我重新安装没用，再恢复系统也无效。请问这是什么原因？

答：既然其他界面声音能正常发音，排除声卡故障。检查一下是否已经安装了音标库，因为词霸在安装时如果没有选择完全安装，发音所必需的音标库不会默认安装，只有到词典文件管理中将音标库安装后才可正常发音。另外，在屏幕取词下只有发音键可用时单击才可发音，在词典查询下必须单击有喇叭的音标才可发音。还有一种可能，那就是词霸的发音引擎丢失，重新运行安装程序，然后将发音引擎安装到系统中即可解决，或者是直接从http://www.kingsoft.com/download/55/223.shtml下载安装。

730.超级兔子加密后的文件如何解开

我使用超级兔子将一个文件加密了，但是最近升级了超级兔子，升级后发现被加密的文件无法打开了，双击后打开的文件只显示为控制面板的内容，如何才能恢复打开原来的文件？

答：使用WinRAR来解决问题：使用WinRAR的资源管理器浏览到存放你已经被加密文件夹的位置，可以看到文件夹后面多了一串类似.{21EC2020-3AEA-1069-A2DD-08002B30309D}的字符，按一下F2重命名，删除那串字符，后面即可正常打开了。

731.清除RM、RMVB电影中的广告

我的硬盘中下载了不少RM、RMVB格式的电影，这些电影在播放时如同浏览器窗口那样时不时地弹出广告窗口。请问，如何才能屏蔽掉这些广告窗口呢？

答：这是因为这些RM、RMVB格式的电影在制作时，制作的人通过相关软件工具的技术将这些广告插入到电影中。你现在可以使用超级兔子推出的“超级兔子RM广告清除器”（下载地址：http://download.pchome.net/system/treak/2750.html）来进行清除，清除后就不会再出现那些广告了。很多朋友习惯用BT或电骡下载各种电视节目，不过节目的制作者往往会在节目中加入广告来为自己做宣传，有的时候确实很影响观片的情绪。

732.优化大师造成XP搜索界面丢失

在使用Windows优化大师的自动优化功能之后，突然发现Windows XP原来的搜索界面没有了(有小狗搜索助理的那种)，取而代之的是原来Windows 2000那种单调的风格，请问应该如何找回原来的搜索界面？

答:其实很多人更喜欢Windows 2000的经典搜索界面，因为更简洁，有利于节省系统资源，不过你既然对Windows XP的“搜索助理”情有独钟的话，那也有办法改回来。首先打开“注册表编辑器”，找到[HKEY_CURRENT_USER\ Software\ Microsoft\ Windows\ CurrentVersion\ Explorer\ CabinetState]分支，在右击右侧窗格中将“Use Search Asst”(字符串值)键值删除即可(如果希望使用Windows 2000风格的搜索，则应将它赋值为“no”)。

733~792例收录在配套光盘中。

图像处理

793.安装ACDSee后看不了jpg图片

我以前用的是ACDSee7.0看图软件，最近安装了ACDSee Pro 8.1 build 99，可装了之后却看不了jpg格式图片，只能看gif和bmp等格式的图片，从不同网站下载并重装该软件仍然不能解决问题。请问这是怎么回事？

答：出现这个问题的原因可能有两个：

（1）老版本ACDSee软件的干扰。建议先卸载ACDSee7.0，再安装最新版的ACDSee软件。

（2）安装ACDSee时没有输入注册码或注册码输入错误。建议重新安装并输入注册码。

794.如何截取动画图片中的每一帧

我有一幅GIF格式的动画图片，想将其中的某一帧图片截取下来，使用截图软件虽然可以实现，但是操作起来非常难以控制。请问，有没有什么简便的方法将这样的动画图片截取下来？

答：要想截取GIF格式图片中的帧图片，只要使用ACDSee这款看图软件即可达到目的。用ACDSee打开这幅图片，然后单击“更改→转换文件格式”菜单，在打开的窗口列表中选择转换的图片格式为BMP格式，稍后将会看到截取后的每一帧图片，最后直接将其中你想要的一帧图片拷贝出来即可。

795.ACDSee打开图片总会报错

我从网上下载的一个绿色免安装版的ACDSee，每次双击一个图片文件试图用ACDSee将其打开时，系统总会报错，之后再双击该图片又可以正常打开了。请问这是什么原因？

答：这可能是你的ACDSee与系统中的图片文件没有关联好而导致的。只要在系统中重新将相关的图片文件关联到ACDSee程序即可。建议安装完整版的程序，避免一些意想不到的问题。

796.树荫下照的照片如何祛除黑区域

我在树荫下拍摄的照片，往往是前景黑而背景亮，不能用简单的增加亮度方法，否则背景就会更亮，很不协调。请问有什么处理办法？

答：最好的方法是用Photoshop CS中的“图像→调整→暗调/高光”，对亮处和暗处分别调整（比如只调整暗调），看上去就会更和谐。需要注意的是，只调整暗调和高光可能会造成色彩失真，有时要勾选“展示其他选项”配合调整色彩饱和度等细节，这样就会更加逼真。

797.Photoshop批量修改图片尺寸



请问用Photoshop怎样把图片批量改成一定的尺寸？

答：用ACTION功能就可以实现。具体操作步骤如下：

（1）先打开一幅你要改变尺寸的图片，同时打开ACTION面板。

（2）按下ACTION的录制键，然后对图片进行操作。

（3）完成图片操作后，按CTRL+W，再按回车键保存修改结果，同时停止ACTION录制。

（4）在ACTION面板里对刚才录制的每一步操作过程进行复制，比如你刚才的操作步骤是：IMAGE SIZE、AUTO LEVEL、SAVE、CLOSE，那么每一步复制10个，按顺序排好，对其他图片操作即可。

798.将窗口文字截成一个可编辑文本



请问有没有办法将窗口中的文字截取成一个可编辑的文本？

答：使用SnagIt截图软件可以达到目的。具体操作步骤如下：

（1）运行SnagIt，并在主面板中用鼠标选中“Text Capture”图标。

（2）然后依次选择“Input→Windows”、“Output→File→Preview Windows”。

（3）打开需要截取的窗口，按下“Ctrl+Shift+P”热键，并待红色的方框圈住截取对象后点击鼠标左键。

（4）在弹出的“SnagIt Capture Preview”窗口中单击“Finish”按钮即可将截取的对象保存为文本文件。

799.将exe文件中的图片截取出来



作为一个程序员，总是不想将时间花在程序中的图标制作上。请问有没有办法将“.exe”程序文件中的图片完整地截取出来？

答：目前流行的SnagIt截图软件具有此功能，但也只能截取位图、图标和鼠标箭头三种类型，具体操作步骤如下：

（1）运行SnagIt，并在面板中用鼠标选中“Image Capture”图标。

（2）依次选择“Input→Advanced→Program File”，按下“Ctrl+Shift+P”组合键。

（3）在弹出的“Capture from Executable File”对话框中单击“Browse”按钮打开“.exe”文件，随后通过“Bitmaps、Icons和Cursors”标签选择需要截取的对象，最后单击“Capture”按钮执行截取即可。

800.如何识别GIF图片中的文字



一个GIF格式的图片文件，其中包含了十几页的文字内容，我试图使用尚书OCR进行识别，但识别后都显示为乱码。请问，如何才能正常地将GIF图片中的文字识别出来？

答：可以通过一些图片处理软件（例如Photoshop、Snagit、ACDSee等）将其转换成TIF格式，再使用Office自带的OCR进行识别，或是将其转换成PDF格式，再使用Cajview识别。另外，如果针对一些清晰的小图片，还可以使用抓图软件Snagit来进行识别。识别率与图片中的文字的清晰度有直接的关系，可以多试试几种方法来进行识别。

801.不用AutoCAD转换DWG文件



我有一个DWG文件，需要将其转换成BMP文件，但是系统中没有安装AutoCAD程序，不仅现在手头还没有安装光盘，即使安装起来，也非常费事。请问，有没有其他的方法可以将DWG文件转换成BMP文件？

答：如果你不想安装AutoCAD程序，可以通过http://www.freefirestudio.com/下载的“Acme CAD Converter”小工具来实现，它可以直接将DWG文件转换成BMP、GIF等图片格式的文件。

802～817例收录在配套光盘中。

影音播放

818.播放视频时图像倒置

请问Windows Media Player在播放视频时，出现图像倒置的情况是什么原因？我在使用了Ghost恢复系统后故障依旧。此外，有些以前能够播放正常的媒体文件，居然也出现了这个问题。

答：有些媒体文件可能需要安装第三方编码解码器（如 DivX）才能正常播放。但是，请注意有些第三方编码解码器可能以高于电脑上已安装的编码解码器的优先级安装自身。这可能导致以前可正常播放的媒体文件无法再正常播放。

如果是这种情况，你可能会看到视频文件播放音频而没有视频，视频倒置或在其他方面被损坏。解决的方法是卸载第三方编码解码器即可。

819.播放视频出现错误

我用WMP10播放电影等视频，大约30分钟以后就会出现Out of system resoures的错误提示，请问是什么原因？

答：提示的意思是“系统资源溢出”。建议：1.升级杀软全盘查毒；2.退出其他正在运行的程序，再次用WMP10打开视频看看有没有问题；3.用其他播放器播放视频试试。我个人认为，你系统中毒的可能性较大。

820.快速修复WMP10内部程序错误

我的电脑中安装的是Windows XP SP1操作系统，最近在开机后发现无法运行Windows Media Player 10了，即便是删除该版本并恢复到Windows Media Player 9后也仍然无法使用。系统提示为“内部应用程序错误，0×00000848内存不能为Read”。请问如何才能解决这个问题？

答：解决问题的方法是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→所有程序→附件→命令提示符”。

（2）在弹出的窗口中依次运行以下两个命令：

regsvr32 jscript.dll

regsvr32 vbscript.dll

在系统自行注册这两个文件后，一般可解决此类内部程序错误的问题。

821.用WMP播放RM视频文件

我在用Windows Media Player播放RM格式的视频文件时，屏幕上提示不能支持这种格式，我又不想安装其他播放软件。请问有没有直接的解决办法？

答：默认情况下Windows Media Player是不支持RM格式文件的，不过你可以通过下载RM插件来实现Windows Media Player对RM文件的支持。插件名称是RealPack.exe，可以到华军软件园下载，用Google在网上也可以搜索出来。

822.让WMPlayer显示歌词

我使用的是Windows Media Player 8.0。请问如何让Windows Media Player在播放mp3歌曲的时候显示歌词呢？

答：在Windows Media Player 8.0中添加并显示歌词的方法如下：首先选中播放列表中要添加歌词的歌曲，单击鼠标右键，选择“属性”命令，单击“歌词”标签，接下来在“歌词”文本框中输入歌词信息即可。要在播放歌曲的同时显示出歌词，请在“查看”菜单中指向“正在播放工具”，然后选择“歌词”命令，或者直接单击左下角“显示视图”按钮，然后选择“歌词”命令。

823.用WMP做的音乐无法播放

为什么我在本机上用Windows Media Player制作的音乐不能在别人的机器上播放呢？

答：这是音乐版权保护功能在作怪，用Windows Media Player制作的音乐会记录本机上的一些信息，当操作系统环境或者硬件环境发生变化时，这些音乐就不能继续听了。要解决这个问题很简单：在Windows Media Player中单击“工具”菜单中的“选项”命令，然后选择“复制音乐”标签，取消“复制设置”中的“保护内容”选项即可。

824.用WMP播放流媒体断断续续

我在使用Windows Media Player观看收听一些网络流媒体时，经常出现断断续续的现象，而且出现正在缓冲的提示信息。有没有什么办法可以让播放过程更流畅一些呢？

答：所有流式媒体文件在播放前都要经过缓冲处理。缓冲处理是在实际播放内容前将一定量的信息发送到电脑的过程。当网络拥塞造成数据流中断时，播放机就可以利用缓冲区中的信息弥补这些间隔。当网络异常拥挤时，就会产生中断，这是因为缓冲区已空并且未接收到新的信息。你可以通过适当增加缓冲的时间来解决这个问题，方法如下：

（1）单击播放器主界面上“工具”菜单中的“选项”命令。

（2）在“选项”对话框中单击“性能”标签。

（3）在“网络缓冲”中选择“缓冲时间”，然后根据不同的情况适当地增加缓冲时间。

825.播放MIDI格式音乐不出声



最近我从网上下载了一些MIDI格式的音乐文件，解压缩后使用Windows 2000中的WMP播放时出现问题，虽然播放时画面上也显示正在播放，音箱也是开着的，可还是没声音。请问这是怎么回事？

答：如果播放其他声音文件正常，那你就要检查一下关于MIDI这部分的设置了。

（1）首先确定喇叭是不是被设成静音了，可双击屏幕右下角的喇叭图标，打开之后，看看是不是MIDI的“静音”功能被勾选，如果是，则把它取消。

（2）检查一下“控制面板”下“设备管理器”中的声卡驱动程序是否正确安装。

（3）如果驱动正常，再检查是不是没有启动MIDI。选择“控制面板”中的“声音与多媒体”，切换到“音频”页，选择“MIDI音乐播放”（声音播放），单击“属性”，检查有没有设为“使用这个设备控制功能”，必须选取这项，MIDI才会有声音。

（4）如果经过以上设置还是没听到MIDI的声音，进入“控制面板→系统→设备管理”，删除声卡驱动程序，重新启动电脑，然后重新安装一次声卡驱动程序就可以了。

826.为何不能安装WMP 11



我使用的是Windows XP SP2系统，之前我在将Windows Media Player 10更新至Media Player 11的过程我强行关闭，之后我又重新从微软官方网站下载了正确的适合Windows XP系统的Media Player 11程序，但是在安装时总是弹出错误提示：此版本的Windows Media技术与版本的Windows不兼容。请问这是什么原因？

答：你先尝试从http://www.newhua.com/soft/3336.htm下载XP版安装程序进行安装，如果还不能安装，请按下面的步骤清除系统中的Media Player相关文件再重新安装：使用优化大师先将Media Player程序文件完全卸载、删除，重新启动系统，再重新安装即可。

827.如何安装WMP 11



我的电脑是DELL原装品牌机，配机时预装了Windows XP操作系统，但是最近我在试图安装Windows Media Player 11播放器时，系统提示无法通过正版验证。请问如何才能正常安装呢？

答：再次运行Media Player 11安装程序并直接点击验证按钮进行验证，在验证不通过时，不要关闭安装界面，在资源管理器中打开C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Windows Genuine Advantage\data目录，找到data.dat文件并将其删除。立即断开网络连接（拔掉网线或是关闭ADSL猫），切换到安装页面，再次验证，这时将会很快通过验证，同时也就可以安装了。

828.如何完全卸载WMP 11



我的系统为Windows XP SP2，从网上下载并安装了最新版本的Media Player 11，安装后感觉英文界面不方便使用，想将其卸载掉并重新安装Media Player 10，但在控制面板的“添加或删除程序”中找不到卸载项。请问，如何才能卸载Media Player 11并重新安装Media Player 10呢？

答：在已安装了Media Player播放器的基础上再安装Media Player 11的话，系统将视为升级，属于系统更新，这种情况下卸载可以采用直接回滚到以前版本的方法。在“添加或删除程序”窗口中勾选“显示更新”项，在下面的列表中便会看到Media Player 11的相关选项，直接点击“更改/删除”按钮，系统便会弹出一个提示框，点击“确定”按钮，系统便会自动进行回滚操作，回滚结束后便自动还原到以前版本的程序了。

829.WMP界面残缺如何处理

我的系统是Windows XP，最近在播放在线影音时经常出现Windows Media Player(简称WMP)界面残缺的现象，有几个按钮成了黑框，不管怎么刷新网页问题依旧，重装WMP也不行，请问应该如何解决？

答:网页中的播放器实际上调用的是WMP的IE加载项，按钮出现黑框就是由于这个加载项出了问题。打开IE后，选择“工具→管理加载项”菜单，可以看到其中一个与Windows Media Player有关的加载项——msdxm.ocx，这个文件如果损坏或者注册信息丢失就会引发此故障，一般只需用以下命令重新注册相关文件并重启即可解决故障:

regsvr32 msdxm.ocx
regsvr32 wmp.dll
regsvr32 wmpdxm.dll

830.放歌时总提示软盘没有插入

我在使用Winamp播放音乐时，系统总是提示软盘没有插入软驱，改用Foobar播放时总是依旧。请问，这是什么原因，应该如何解决？

答：首先，检查播放器正在播放的歌曲列表中是否有软盘中的文件，如果有的话，请将其删除。其次，启用杀毒软件对系统进行病毒清理，这种问题也有可能是因为系统感染病毒而引起的。

831.RealPlayer一次选多个文件

我在使用RealPlayer播放音频或者视频文件时，总是要一个一个选择，非常麻烦。请问有没有连续播放音频或者视频文件的办法啊？

答：利用RealPlayer提供的“收藏夹”功能，再稍加“改造”即可实现连续播放。具体方法如下：

（1）启动RealPlayer，用鼠标依次单击菜单中的“Favorites→Open My Favorites”，打开收藏夹管理界面。

（2）然后在这里新建一个收藏文件夹，即单击鼠标右键，在弹出的右键菜单中选择“New Folder”，在弹出的对话框中为文件夹命名，比如Video。

（3）然后打开一个RM文件并开始播放，并在播放画面上单击鼠标右键，选择快捷命令“Add to Favorites”，接着会出现收藏画面，输入收藏文件名、选定收藏文件夹后，该文件就被添加至Video收藏夹中去了。如法炮制可添加多个RM文件至该收藏夹中。

（4）全部添加完毕后，就可以播放收藏夹中的文件了，具体步骤是选定Video收藏夹，单击鼠标右键，执行“Play Favorites in MTV”，此时RealPlayer便开始依次播放当前收藏夹中的所有文件，从而实现连续播放的效果了。

832.RealPlayer播放RM画面不动

我在用RealPlayer播放RM文件时，常碰到声音在放，但画面却静止不动的情况。请问如何解决这个问题？

答：如果文件本身没有问题，可以在RealPlayer中作一点简单设置：

（1）启动RealPlayer后用鼠标依次选择菜单中的“视图→首选项”。

（2）选择“连接”标签，设置缓冲播放为“至少缓冲30秒才播放”。

（3）再选择“性能”标签，设置“剪辑高速缓存”，一般情况下将它设置为50MB即可。

833.RealPlayer无法重新安装

我想将RealPlayer卸载后重新安装，可系统却提示无法安装。请问如何才能解决这个问题？

答：一般这是因为旧版本RealPlayer没卸载完全所导致。这时可以运行旧版本RealPlayer安装目录中的“Setup\.r1pclean.exe”，将以前的安装信息彻底删除，然后重新安装RealPlayer即可。

834.为何RealPlayer总是坏

一个在线影院网站必须要使用RealPlayer才能看，但是每次安装RealPlayer后都会出错，卸载重新安装故障依旧，之后我又下载安装了全功能补丁，之后连RealPlayer也不能重新安装了，请问这该如何解决？

答：这种情况大多数是由于旧版RealPlayer没有卸载干净而导致的，建议你使用超级兔子清理王（下载地址：http://www.crsky.com/soft/8663.html）或是完美卸载等工具进行彻底卸载，然后再重新安

装Real Player最新版。

835.如何不让RealPlayer弹出广告

在使用RealPlayer播放RMVB格式的电影时，经常会弹出广告页面，甚至有些广告页面中还含有病毒，安装的防火墙都会提示。请问，如何不让Real Player弹出广告页面？

答：打开RealPlayer安装目录下的“rpplugins”，然后找到“rpwe3260.dll”文件并将其删除，这样就不会弹出广告页面了。另外，如果是播放本地硬盘中的RMVB格式的电影，还可以通过“Real媒体过滤器”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/40060.htm）来进行清除。

836.如何直接启动RealPlayer

我刚下载并安装了RealPlayer播放器，现在每次启动RealPlayer时，系统总会打开一个连接RealPlayer主页的类似浏览器的窗口。请问，如何直接启动RealPlayer？

答：只要打开RealPlayer播放器，然后单击菜单“工具→首选项”，打开设置窗口，选择“类别”列表中的“常规”项目，在右侧窗口中的“RealPlayer选项”中的“在启动显示上”下拉列表中找到并选择“仅限于播放器(无媒体浏览器)”项，最后只要保存设置即可。

837.播放RM电影如何只留一种声音

播放RM格式电影时，经常出现同时有普通话发音和粤语发音两种声音的情况，但是RealPlayer本身不能控制左右声道，应该怎么办？

答：双击音量控制图标，将音量的调节杆拖到最左侧或最右侧，就能进行声音的左右声道切换了。

838.播放电影出现两种语言声音

我在使用Real Player 10播放软件时发现该软件不能单独调节左右声道的音量，这给播放双语电影带来了麻烦，由于左右声道两种语言的声音同时送出，导致混杂不清的情况。请问如何才能解决这个问题？

答：（1）如果电影是立体声的，你可以双击系统桌面上任务栏中的音量喇叭图标，打开“音量控制”对话框，关掉不想听的那个声道就可以了。

（2）如果电影制作时采用混音方法，你可以选择Real Player 10菜单中的“工具→均衡器”，通过调节均衡器试试，将不想听的部分关闭。虽然不能完全解决问题，但可以有一定改善。需要说明一点，初始状态下，Real Player 10均衡器仅为三段，功能很弱，点击均衡器面板上的升级按钮，可以升级为十段，那样，调节效果就好得多。

（3）你还可以下载一个声道调节控件realvol来调节Real Player 10的声音。

839.歌曲标签化繁为简

我从网上下载的MP3歌曲有许多是以繁体字为标签的，如果一首一首去将它们化繁为简，又非常麻烦。请问有什么更好的解决方法？

答：其实你可以利用“千千静听”播放器，将需要转换的歌曲批量进行更改，具体操作方法如下：

（1）首先在“千千静听”播放器中，在需要更改标签的歌曲添加到播放列表中，并按下组合键“Ctrl+A”把它们全部选中。

（2）接着单击鼠标右键，选择“批量文件信息”一项。

（3）在弹出的“文件信息”对话框中，在“繁”项下拉列表中选择“繁体－简体”，最后点击“保存到文件”按钮即可。

840.千千静听歌词秀字体无法更改

我的千千静听5.0用了没几天，歌词秀窗口中的字体变得很大，卸载后重装还是这样，请问如何解决？

答：你的系统是不是Windows 2000系统，这个版本的程序在Windows 2000系统中运行时按照默认设置时会出现字体变大的情况。可以通过下面的方法来修改设置以解决问题：在千千静听的程序主窗口上点右键，选择“属性/兼容性”，再选择“Windows 2000”即可。如果是在Windows XP系统下，可以通过直接在千千静听的歌词秀窗口中设置字体大小来解决，或是将千千静听的参数设置为默认值即可。还有一种情况，那就是更换千千静听的某些皮肤而导致的，这时只要将其换成默认皮肤即可。

841.千千静听为何无法删除文件

在千千静听中我已经将硬盘中的所有歌曲添加到播放列表中了，在欣赏音乐过程中，对于一些不好听的歌曲我想直接将其从硬盘中删除，但右击播放列表中的歌曲时，弹出的快捷菜单中的物理删除选项是灰色不可用状态。请问如何才能实现物理删除音乐？

答：右击千千静听播放器主窗口标题栏，选择“千千选项”，在打开的窗口中选择“播放列表”选项，再取消选择右侧窗口中的“禁用物理文件删除功能”选项，最后保存设置即可。

842.千千静听歌词总显示广告

我在用千千静听播放器听音乐时，下载的歌词前面总显示有广告，请问如何不让千千静听显示歌词里的广告？

答：先将歌词下载到本地，然后用记事本重新编辑歌词，去除其中的广告信息，最后再重新关联到千千静听播放器即可。

843.如何批量更改歌曲的标题

我从网上下载了不少歌曲，这些歌曲名都正确，但是歌曲的标题很多都是错误的，导致在使用带歌词功能的播放器播放时，搜索并显示的歌词都是错误的。请问，有没有什么方法可以批量地将硬盘中的所有MP3音乐的标题名改为歌曲名？

答：可以通过“千千静听”播放器来达到目的：将所有要更改标题的歌曲添加到播放列表中，再通过“Ctrl+A”全选这些文件，然后再右击鼠标并选择“批量文件属性”项，在打开的窗口中单击“从文件名猜测标签”按钮，在打开的窗口中将“请输入歌曲文件名的样式”框中选择“%(Artist) - %(Title)”或“%(Title)”，最后单击“确定”按钮及上一级设置窗口中的“保存到文件”按钮即可实现批量转换了。

除了使用“千千静听”播放器可以实现外，还可以通过“Foobar”、“ID3”等软件来实现。

844.如何批量更正下载的歌曲名称

我经常从网上下载MP3歌曲，大多数下载的MP3歌曲名称都是诸如01.mp3、90xyzl.mp3等，一首一首地更改非常麻烦。请问，有没有批量为下载的MP3歌曲自动更名的方法？

答：如果下载的MP3歌曲的ID3信息没被损坏，可以直接通过千千静听播放器来更名：将待更名的歌曲添加到播放列表中，选中它们并右击鼠标并选择“重命名文件”，选择相应的命名方式即可。而当歌曲的ID3等信息被破坏后，通过这种方法往往就无法达到目的了，这时，推荐你使用一款名叫“KooWo Mp3伴侣”（下载地址：http://www.oyksoft.com/downinfo/1148.html）来进行更改，它使用被称为音频指纹的技术对MP3及WMA歌曲进行识别并自动为它们更正歌曲名称。

845.暴风影音拒绝rtsp在线播放

我最近在公司的局域网中用Helix Server架设了一个流媒体播放服务器，完成后当我试着用“暴风影音”在线播放电影时却遇到一个奇怪的问题：用“暴风影音”直接打开类似“mms://192.168.1.2/test/test.WMV”这样的地址播放WMV电影很正常，但是当用类似“rtsp://192.168.1.2/test/test.RMVB”这样的地址播放RMVB文件时却总是出现“渲染此文件失败”的提示，这是怎么回事呢？

答：WMV电影能够正常播放，说明服务器端的架设和网络链接应该没有问题，你可以在“开始”菜单的“暴风影音”程序组中单击“暴风影音综合设置”，打开“暴风影音综合设置程序”对话框，复选“RealMedia 设置”，单击“下一步”，在弹出的对话框中你会发现在默认状态下暴风对Real媒体的视频和音频渲染方式都是“DirectShow”，一并更改为“RealMedia”，然后在右边的“网络设置”中设置合适的带宽，按“确定”关闭对话框。再用“暴风影音”播放rtsp链接的在线电影即可。

846.暴风影音播放RM文件无声

我在用“暴风影音”播放RM视频文件时，只要一退出这种格式的文件播放，声音就会变为静音状态，需要手动调整才能恢复。请问这是怎么回事，如何解决这个问题？

答：“暴风影音”中对于Real媒体有RealMedia和DirectShow两种渲染模式，其中DirectShow效果

更好，但容易出现兼容问题，因此当一些Real媒体无法播放时，软件会自动切换至RealMedia即RM模式。但在RM模式下有时候会出现停止播放后无法继续播放、无法循环播放、无法分离声道，甚至会引起系统波形音量异常的问题，也就是你遇到的声音变成静音状态，此时你可以通过修改“暴风影音”的设置来解决问题，具体操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→程序→暴风影音→暴风影音综合设置”。

（2）打开“暴风影音综合设置程序”窗口后用鼠标勾选“RealMedia 设置”。

（3）单击“下一步”按钮，拖动“波形音量”滑块至最右侧或希望的值即可。

847.暴风影音播放完后自动关机

以前一直使用Media Player播放器，由于其支持的格式不齐全，于是改用暴风影音播放器，但不知道为什么每次看完一部电影后，暴风影音就会自动将电脑关闭，现在害得我每次看电影时，等快放完之前就先将暴风影音关掉。请问，如何解决这个问题？

答：这是暴风影音内置的一个功能，可以让用户在晚间看电影时避免因为提前睡觉而导致电脑整夜开机的情况，只要将此功能关闭即可：单击主窗口中的菜单“播放→播放完成后”，再选择“无操作”即可。

848.暴风影音脚本引擎初始化失败

今天使用Ghost恢复系统后，再从网上下载了新版本的暴风影音播放器，所有媒体文件的图标都变成了暴风影音的新图标，但双击后却不能打开，提示“脚本引擎初始化失败”。请问这该如何解决？

答：首先到http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=d7e31492-2595-49e6-8c02-1426fec693ac&DisplayLang=en下载“ sct10en.exe”，直接用WinRAR打开此文件，然后找到里面的“msscript.ocx”文件，再将其拷贝到c:\Windows目录下。单击“开始/运行”，在打开的运行对话框中输入“regsvr32 c:\windows\msscript.ocx”并回车，重新运行暴风影音播放器即可。

849.暴风影音为何无法播放文件

我刚安装的暴风影音播放器，但在播放电影时，出现警告：“Media Player Classic无法解析媒体中的某些流，你的系统可能未安装回放所需的解码器或滤镜”。请问这是什么原因？

答：这是由于播放该类型的电影文件对应的解码器有问题或是没有安装，你试试从http://fileforum.betanews.com/detail/KLite_Codec_Pack_Full/1094057842/3下载安装这个比较全的影音解码器包应该可以解决你的问题。另外，也可尝试卸载当前版本的暴风影音，下载最新的完整版暴风影音播放器来解决问题。

850.MKV文件无法用暴风影音打开

我安装的是暴风影音播放器，但是在播放一个扩展名为MKV格式的电影文件时却总是提示“Error：cant open file：不识别该文件的媒体类型”的信息，而在安装暴风影音播放器时却提示可以播放这种类型的文件。请问这是什么原因？

答：MKV并不是一种媒体格式，其实它是一种封装视频的容器。如果安装的是完整版的暴风影音播放器是可以正常打开该文件的，而你遇到的不能播放的情况，可能是没有安装上相关的解码器的原因，你可以尝试下载“Matroska Pack Lite”（下载地址：http://www.ogg.cn/Software/view-software-111.html）解码器来进行播放。如果仍不能播放，推荐你使用Kmplayer播放器进行播放。

851.正确设置DirecShow音频

我在用“暴风影音”播放影片时，如果声音太小，会在软件中将音量调大些，可当看完电影关闭暴风影音时，却突然发现系统音量此时也变大了许多，自己又不得不重新将系统音量调小些。请问如何解决这个问题？

答：其实这是由于用户调整了“暴风影音”中的“DirecShow音频”设置造成的，只须简单更改一下，系统音量便不会随之变化了。具体操作方法如下：在暴风影音主界面中依次选择“查看→选项”命令，在弹出的“选项”窗口中单击左侧“回放”下的“输出”项，然后在右边窗口中将“DirecShow音频”下拉框中的选项更改为“系统默认”，最后“确定”退出即可。

852.将影碟中的内容拷到硬盘

音像店里租来的影碟常常质量很差，为了播放时流畅，也为了给宝贝光驱延寿，我通常会先将影碟中的内容拷到硬盘上然后再播放。可是往往会发生租回来的VCD，在“我的电脑”中双击光驱后看不到任何内容。有什么好办法吗？

答：有KMPlayer就可以了。先下载安装并运行KMPlayer（汉化版下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/38003.htm）。在主界面上单击鼠标右键，依次选择“打开→Open CD F:”，这时Kmplayer会自动搜寻CD驱动器中的光盘信息，并自动播放。当开始播放影片时，在主界面上单击鼠标右键，依次选择“捕获→另存为...”，此时会弹出“另存为”对话框，自己选择一个保存路径，然后再为它取一个名字，最后点击“保存”按钮。就可以轻松实现复制加密VCD的目的了。

853.KMPlayer字幕显示不正常

我在使用KMPlayer播放器播放电影时，电影字幕显示时，每个字都按逆时针旋转了90度。请问这是什么原因？

答：这可能是你在KMPlayer中设置成字幕字体为“@”开头的字体了，只要在KMPlayer的参数设置窗口中重新设置成其他字体（例如宋体）即可。

854.用KMPlayer时其他程序闪屏

我在使用KMPlayer播放器播放电影时，Google Desktop Search、雪狐桌面精灵这些软件的窗口总是闪动，只要关闭KMPlayer就正常了，请问这是什么原因？

答：首先，检查一下硬件加速是否打开：右击桌面并选择“属性”，在打开的窗口中选择“设置”选项卡，单击“高级”按钮，在打开的窗口中再选择“疑难解答”选项卡，将“硬件加速”设置为“全”。其次，再检查一下显卡驱动是否有问题，如果有最新版的驱动程序，不妨尝试升级一下看是否可以解决。另外，还可以考虑升级KMPlayer版本。

855.Kmplayer启动时屏幕黑一次

我在Windows Vista系统中启用Kmplayer播放器播放电影，每次启动时屏幕都会自动黑一下，而后所有打开窗口的标题栏透明效果便自动消失变成普通的窗口模式，播放完毕后关闭Kmplayer播放器即可恢复正常。请问这是什么原因？

答：你使用的Kmplayer播放器可能不是最新版本，更换为最新版V2.9.3版就不会出现这样的问题。另外，也可以在Kmplayer播放器中按下面方法设置：在“高级视频管理→视频渲染器装置”设置项中启用“增强型渲染”功能即可解决问题。

856.Kmplayer中解决双声道

经常播放双语电影，一直采用屏蔽掉一个音箱的方法来解决双声道同时播放的问题，但感觉太麻烦。请问，在Kmplayer中有没有直接解决播放双语电影的方法？

答：在Kmplayer中可以直接通过快捷键“Ctrl+Alt+L”或者“Ctrl+Alt+R”组合键来关闭或开启某个声道，关闭后系统会自动用此音箱播放另一个声道的音频。

857.保存KMPlayer的播放列表

我将硬盘中的音乐文件全部添加到了KMPlayer播放器中，现在需要重新安装系统，我想将播放列表备份起来，但是找了半天也没有找到备份的方法。请问，如何才能备份KMPlayer播放列表？

答：首先打开KMPlayer的播放列表窗口，然后直接用鼠标右击播放列表并选择“导出保存列表/保存所选项目到新播放列表”项，然后选择一个位置保存起来即可。

858.KMPlayer无法播放RMVB

我刚下载安装了KMPlayer播放器，播放VCD可以正常播放，但是播放RMVB时，会自动弹出错误提示而无法播放。请问这是什么原因？

答：你下载的可能是官方版本，而官方版本不自带解码器，因此会出现部分格式无法播放的问题。建议你到http://www.codecpack.com/下载一个解码器包并将其安装到系统中，这样就可以正常播放各种格式的文件了。

859.KMPlayer去除音乐中的人声



在使用KMPlayer播放器播放音乐时，如何让音乐中的人声不播放出来，只播放相应的音乐？

答：在使用KMPlayer播放音乐时，右击播放界面选择“控制面板”，在打开的窗口中单击“音频清除人声”按钮即可。

860.不让Foobar播放列表被覆盖



安装Foobar播放器后，只要直接通过鼠标双击一道音乐后，Foobar中的默认播放列表中原先的歌曲都会丢失，显示的便是当前打开的这一首歌曲。请问，如何才能避免这种覆盖播放列表的情况？

答：这是因为你的Foobar播放器设置不当而导致的，只要在Foobar的参数设置窗口中，选择“常规”项后，将右侧窗口中的“总是加入该列表”项选中，并将后面的参数设置为“Default”或“Temp”即可。另外，也可以从http://wiki.hydrogenaudio.org/index.php?title=Foobar2000:Component_Repository下载一个名为“foo_playlist_name_enhanced.dll”的插件来避免新添加的歌曲覆盖默认列表的现象。

861.Foobar为何默认显示专辑封皮



我使用Foobar 2000 0.83播放音乐，在播放一部VCD专辑时，默认总是打开封底图片，而不是先打开封皮图片。请问如何进行调整才能默认显示专辑的封皮？

答：首先，打开Foobar的参数设置窗口，找到“Components→专辑图片面板”项，在右侧窗口中的“专辑图片来源”列表中添加一行“$replace(%_path%,%_filename_ext%,)cover.jpg”命令，保存设置即可显示专辑的封面图片了。

862.Foobar无法播放APE音乐



我将Foobar升级到最新版本V2000 0.91后，原先可以正常地播放APE音乐，但是升级后反而不能播放了。请问如何解决？

答：Foobar播放APE音乐必须要相应的插件来支持，在浏览器中打开http://www.foobar2000.org/components/index.html页面，然后再将“Monkey's Audio decoding support”下载到本地，再将其中的“foo_input_monkey.dll”解压到Foobar2000程序安装目录下面的components文件夹中即可。

863.媒体播放器不能正常使用了



我在电脑中装了《超级兔子影音播放》、《暴风影音》、《超级解霸》等播放器，还装了一些插件，可安装后发现连Windows自带的播放器也不能正常播放了。请问如何解决这个问题？

答：首先要检查系统中是否存在病毒，用最新的杀毒软件查杀。如果问题仍然存在，建议卸载一些媒体播放器或插件，因为装了很多媒体播放器就必然有很多解码器，一些解码器重复安装后容易产生兼容性问题。一般安装了RealPlayer系列播放器就不要再装Media Player Classical的RM解码器。另外，某些播放器的解码器会自动接管系统调用，造成一些不可预知问题，这时一般卸载相应的播放器即可解决问题。 还有一个要注意的问题就是要正确安装DierctX 9和显卡驱动程序。

864.让Media Center播放RMVB



我在系统中安装了Media Center，但它却无法播放RMVB格式电影，事后，我又分别尝试着安装FinalCodecs1.6.1 ，仍不能解决问题，接着又试着安装Moonlight-Elecard MPEG Player 3.0，虽然能够播放更多格式的视频，但RMVB格式的电影仍旧不能播放。请问，如何才能让Media Center成功播放RMVB格式的电影呢？

答：其实，这问题无疑还是解码器的原因，建议你安装MyMPC，由于该播放器已经集成了常见的诸多解码器，只要将其安装到系统中，Media Center自然就可以播放RMVB格式的电影了。

865.如何不显示外挂式字幕



我下载了一部电影，下载说明里介绍该电影使用了外挂式字幕，我想将外挂式字幕从电影屏幕上删除，请问如何才能实现？

答：如果的确是外挂式字幕的话，只要将电影文件目录下的同名文件删除或是直接将该文件剪切到其他位置也可以避免在电影播放画面上显示了。而如果不是外挂式字幕，已经被添加到电影文件中，那就不好删除了。

866.影片字幕为何无法显示

为什么我在播放DVDRip影片时没有字幕显示呢？

答：出现这种问题的原因比较多，主要有以下几种可能性：

（1）字幕文件的主文件名与AVI电影文件的主文件名不相同。比如AVI文件名为test.avi，则字幕文件的主文件名必须为test，否则VobSub无法识别出字幕文件，自然也就无法显示字幕了。

（2）字幕文件与AVI文件没有放置在同一个文件夹中。如果放置在不同文件夹中就会出现无法显示字幕的问题。另外建议不要将字幕文件放置在中文文件夹中，这样也会使字幕文件无法显示。

（3）系统中没有安装DirectX 8或者更高的版本。这样会导致VobSub加载字幕文件失败。

（4）安装的VobSub版本太低。因为有些低版本软件不支持Windows Media Player 6.4以上的版本，这样许多高版本软件制作的字幕就无法在低版本中播放。

（5）字幕超出画面边界造成不能显示字幕。此时可以用Vobsub设置窗口中的“OverridePlacement”按钮来调整字幕的显示位置。

867.不能播放网页中的Flash

我最近浏览网页时，发现不能播放网页中的Flash动画，提示要安装Flash插件，如果点“是”，会打开VC++并提示出错，把VC++关掉，当前页也会关掉。请问如何才能解决这个问题？

答：你到以下网址直接下载Flash插件后安装即可，地址是：http://www.macromedia.com。

868.播放视频文件时影音不同步

我从网上下载了AVI视频文件后进行播放，发现画面中的影音不同步。请问如何解决这个问题？

答：解决问题的方法如下：

方法一：使用“暴风影音”和VirtualDub软件配合解决。

这两款软件在华军软件园或天空软件园都有下载，具体操作步骤是：

（1）用“暴风影音”测试好声音的延迟时间长短，可掐表记录。

（2）用VirtualDub打开需要调整的视频文件，选择菜单中的“音频→交错”打开“音频/视频交错选项”窗口。

（3）在“延迟音频音轨[]毫秒”中输入声音延迟的时间。

（4）确认“视频”及“音频”菜单下“直接复制数据流”处于选中状态。

（5）选择“文件→另存为AVI”菜单项，将修改好的文件保存并播放即可。

方法二：增加音频缓存。

步骤是：进入“设备管理器”，依次选择“声音、视频和游戏控制器→媒体控制设备”，在该项目上单击鼠标右键并选择“属性”，随后会弹出“媒体控制设备属性”窗口，然后选择“属性”标签，在“媒体控制设备”选框中选择最下面的“mciwave.dll”，单击“属性”按钮，在弹出的窗口中单击“设置”按钮进入“MCI Waveform驱动程序设置”界面，在这里将系统分配给音频的缓冲时间由默认的4秒改为9秒即可。

869.如何将视频做成屏保

我知道如何将Flash动画做成屏幕保护程序了，现在想将一些好看的电影片断或是MTV做成屏幕保护程序，请问如何才能实现？

答：你可以从http://download.microsoft.com/download/9/c/1/9c1d6866-64a6-40c0-adbb-a2b62d42ca4e/powertoys_vss.exe下载一款名为“Video screensaver”的程序，安装后会自动将系统当前屏保设置成“Video screensaver”，接下来单击“设置”按钮，选择事先准备好的视频文件即可。不过，此方法在Windows Vista下可能支持不太完美。

870.如何修改SWF中的文字

以前帮同学做了个Flash，现在想要改一下。但是FLA源文件已经被我删除，现在只剩下SWF的生成文件。有没有办法可以直接对SWF文件进行编辑？

答：你可以使用一款名为“硕思闪客精灵”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/8546.htm）的软件将SWF文件反编译成FLA文件，这样就可以进行修改了。

871.如何连续地播放Flash动画文件

我在使用媒体播放器播放Flash动画文件时，即使将所有的动画文件添加到播放列表中，播放时还是播放完了一个动画文件后便自动停止，要想播放下一个必须要手工操作才行。请问，如何才能连续地播放Flash动画呢？

答：你可以使用专业的Flash播放器来解决此问题，例如从http://soft.studa.com/downinfo/1355.html可以下载的名为“zzflash”播放器就可以实现自动连续播放播放列表中的Flash动画文件了。

872.在MyMPC中无法看字幕

不知道什么原因导致我安装的MyMPC播放器无法看到字幕，重新安装也无法解决问题。请问该如何解决？

答：首先，尝试单击“开始→程序→MyMPC音视频解码包→设置工具→VobSub设置”，在打开的设置窗口中正确地设置字幕项。如果还不能解决问题，那就可能是因为你是升级安装MyMPC而导致的问题，可以通过下面的方法来解决：将其卸载，之后再重新安装，在选择组件时，别管他提示关于Vodsub已经安装或尚未卸载的信息，选中Vodsub项并完成安装。如是还不行，再试试重新注册VSFilter.dll文件：从http://www.hanzify.org/index.php?Go=Show::List&ID=7668下载下来将其复制到%windir%\system32 文件夹下，然后在“开始→运行”对话框中输入：regsvr32 vsfilter.dll 即可。

873.提取Flash中的音乐

有一首Flash格式的MTV，其背景音乐非常好听，我想将这个Flash动画中的音乐提取出来，不知道具体如何操作？

答：通常情况下，Flash动画文件都是经过封装操作的，无法直接分享其中的音乐文件。不过，你可以使用“硕思闪客精灵”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/8546.htm）的小工具来进行提取，这个小工具可以将Flash（SWF、exe）动画中的图片、矢量图、声音、视频（*.flv）、文字、按钮、影片片段、帧等基本元素完全分解出来，这也就实现你的要求了。

874～926例收录在配套光盘中。

办公应用

927.无法重新安装Office XP

我使用的操作系统是Windows XP，前几天我在安装Office XP时，中途停电，我用“添加/删除程序”删除了Office XP，然后重新安装，此时系统提示“C:\WINDOWS\Installer文件存在，无法安装，请删除这个文件或结束安装”，可我在C:\WINDOWS下根本找不到这个文件。请问我该如何重新安装Office XP？

答：你可以到 http://support.microsoft.com/?id=290301这个链接下载一个Windows Install Clean Up工具软件。安装这个工具软件以后，可以对系统里面残留的Office XP信息进行清除，清除完成以后就可以重新安装Office XP了。

928.不让输入法随Office一起启动

安装了Office 2003，每次启动Office组件时，系统就自动打开微软拼音输入法。请问，如何禁止微软拼音输入法自动打开？

答：单击任何一个Office组件窗口中的菜单“工具→选项”选项，选择“编辑”选项卡，取消选择“输入法控制处于活动状态”项即可让。

929.更新Office 2003的组件

我使用的是Office 2003，发现别人的版本里有一些我这里没有的功能。请问有什么办法能获得这些功能？

答：你可以采用更新Office 2003组件的办法，具体操作方法如下：

（1）打开Word 2003或Excel 2003等任意一个Office 2003组件程序，单击主菜单中的“帮助/检查更新”，系统会自动链接到Office的下载页面http://office.microsoft.com/officeupdate/default.aspx?CTT=6&&Origin=EC010227222052。

（2）单击“检查更新”按钮，即可检测你的Office是否需要更新。

（3）如果你的Office 2003 需要更新，稍后将会出现一个窗口，让你选择更新项。你可以单击“开始安装”按钮，接受许可协议，然后单击“下一步”按钮，即可从Office Update 站点自动下

载、安装更新程序，安装过程中需要你插入Office 2003的安装光盘，安装完成后，重启系统即可生效。

930.取消“Office自动优化程序”

我的系统开机后经常会弹出“Office自动优化程序”对话框，如果5秒钟内没有单击“取消”按钮终止的话，该程序会自行启动并运行很长一段时间，很不方便。请问该怎样解决这个问题？

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）用鼠标依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Office\Office Version\Common\Tuneup]分支（如果没有，可以新建一个注册表项，Office Version代表Office的版本号）。

（4）在右侧窗口中的空白处单击鼠标右键，选择“新建→Dword值”，名称为Disabled，将值改为1，退出注册表编辑器并重新启动系统即可。

931.在Office文件中去掉隐私信息

经常使用Word、Excel或Powerpoint制作文件发送给其他人，但这些文件里包含着许多隐藏的信息，如：批注、用户名、以前的作者和编辑者、个人摘要信息、电子邮件头、修订标记、文件的创建时间、备注，甚至还有已经删除的文字，这些信息往往会泄露不少个人隐私。请问如何能在文件中去掉这些信息？

答：微软推出了一款名为“删除隐藏数”的小工具，只有263KB，它可以彻底清除Office中的隐藏信息，你可以到如下网址进行下载：http://download.microsoft.com/download/9/d/4/9d4954f5-f7cd-4702-ad6f-44d8fbfe3765/rhdtool.exe。

安装该软件后，启动Office的三大组件Word、Excel或Powerpoint，会看到在文件菜单中增加了一个命令“删除隐藏数据”。打开一个文件，然后选择菜单中的“文件→删除隐藏数据”命令，在弹出的对话框中单击“浏览”按钮，选择保存文件夹并输入新文件名，单击“下一步”开始删除隐藏数据，最后单击“完成”按钮还会自动出现一个文本文件，会提醒用户已经删除了哪些隐藏信息。

932.启动Office提示插入安装盘

我的电脑中安装的是Office 2003办公软件，以前一直可以正常使用，可最近每次启动时都提示插入安装盘。请问这是怎么回事呢？

答：这可能是因为某些误操作使注册表中关于Office的信息损坏或丢失，或者某些.dll文件出了问题。此时你可以将安装光盘直接放入光驱让安装程序自动完成修复，如果仍然不行，你可以将软件卸载，然后再全新安装即可。

933.无法安装Office 2007

我从网上下载了一份Office 2007安装文件，下载完毕后发现其扩展名为IMG，双击却无法直接打开，双击时弹出选择打开的程序的窗口。请问如何才能将其安装到系统中呢？

答：如果系统中已经安装了WinRAR，可以直接使用WinRAR来打开此IMG文件并将其解压到硬盘中，解压后就能运行其中的安装程序来进行安装了。另外，也可以安装虚拟光驱（例如Daemon Tools）、WinISO等工具来进行安装。

934.Office 2007安装出错

我的系统是Windows XP Pro+SP2，在安装Office Professional Plus 2007时出现“错误1935”的问题，安装失败。这是怎么回事？

答：你可以尝试先安装高版本的Microsoft.NET Framework 3.0可再发行组件包，一般可以解决这个问题。可登录微软网站下载频道http://www.microsoft.com/downloads/，以“NET Framework 3.0”为关键词搜索到下载链接。

935.Office 2007是否可用稿纸

稿纸是我最常用的功能，但是Office 2003里面却没有，还要下载稿纸加载项并安装才能在Word里实现。听说Office 2007各方面都有很大进步，不知道是否直接内置了稿纸格式的加载项？

答：稿纸这一符合中国特色的使用需求终于在Office 2007中得到了满足。有人在怀念金山WPS的稿纸吗？来试试微软特别针对中国用户开发的这项

功能吧，直接调用非常方便。

首先进行稿纸设置。在Word 2007中，切换到“页面布局”选项页，单击“稿纸”组上的“稿纸设置”，在弹出对话框的“格式”下拉菜单中可以看到三种网络格式：方格式稿纸、行线式稿纸和外框式稿纸。如果调整了行列数、线条颜色或页面方向，右下方的图像上会进行动态预览，确认就OK了。字符默认使用的是宋体5号字，字体可修改，但为了防止字符溢出，大小不能修改。如果你需要为一篇现有的Word文档添加稿纸，也很简单，打开后单击“页面布局→稿纸”组中的“稿纸设置”，选择所需要的稿纸样式，设置并应用稿纸样式后，文档中的所有文本都将与网格对齐，字号也会适当更改，以确保所有字符都在网络内。如果要删除稿纸，再打开“稿纸设置→稿纸样式→非稿纸文档”，就把“外衣”脱掉了。

小提示：Office 2007的“三大”主力Word、Excel和PPT均引入了新型文件格式（例如Word 2007默认使用docx），而旧版Word可以打开。可以让Word 2007默认使用doc格式：单击左上角的“Office按钮”，选择菜单中的“Word选项”打开对话框。选中左栏中的“保存”，就可以在右栏的“将此文件保存为此格式”下拉列表中选择需要的格式（例如“Word 97～2003文档（*.doc）”）。

936.无OCR软件提取图片中文字

现在大多数OCR软件都是收费的，而我现在需要将一个图片格式中的内容提取出来，请问，有没有简单的方法可以实现？

答：如果图片质量不错的话，可以通过Office中的OCR组件来免费提取。如果还没有安装Office中的OCR组件，可以重新将Office安装光盘装入光驱来安装该组件，安装成功后，在“开始”菜单中的“Office工具”组中启动“Microsoft Office Document Imaging”即可进行转换操作了。

937.任何版本Word运行都出错

现在安装的Office 2003和Office 2007，不管哪个版本的Word运行时都会出错，显示为“错误签名，AppName:Winword.exe AppVer:12.04017.1006 AppStamp:445b7b32 ModeName:hpzpm309.dll…”，请问这该如何解决？

答：直接将hpzpm309.dll文件删除即可解决此问题，此文件删除后可能会导致系统中的打印机工作不正常，这时，只要再次重新安装打印机驱动程序即可。

938.删除Adobe Acrobat插件

安装了Adobe Acrobat后，软件自动将自己的功能插件嵌入到Office之中，Office启动速度变慢了不少。如何斩草除根？

答：这些插件美其名曰“提高Office的自身功能”，结果在Office启动时同时启动，拖慢了Office的脚步。金山快译等软件也会出现类似问题。以Office 2003为例，Office的插件存放区在“系统分区\Program Files\Microsoft Office\OFFICE11\XLSTART”和“系统分区\Program Files\Microsoft Office\OFFICE11\STARTUP”目录下，把这里的文件清空即可。如果怕影响到其他有用插件，可以通过命令行的方式实现快速启动。点击“开始→菜单→运行”命令，输入“Winword /automation”或“Excel /automation”命令后回车即可。如果还是未能奏效，点击Office快捷方式之前按住Shift键不松手，软件便会提示您是否以安全模式启动Office软件，点击“确定”按钮以后，就可以在安全模式下启动该软件了，速度大大提高。

939.Word 2007如何插入分节符

我安装了Word 2007，在里面没有找到插入分节符的选项。请问这个选项在哪里？

答：操作步骤如下：

（1）启动Word 2007，在工具栏上单击鼠标右键。

（2）在弹出的快捷菜单中选择“自定义快速访问工具栏……”。

（3）在打开的对话框中，选择左边的“自定义”，在“从下列位置选择命令”下拉列表中选择“常用命令”。

（4）用鼠标双击“插入分页符和分节符”，添加到快速工具栏中， 设置完后单击“确定”按钮即可。

940.Word工具栏丢失

我用的是Windows XP操作系统，今天发现Word 2002的菜单栏、工具栏莫名其妙全部丢失，只剩下一个编辑界面，按照以前的方法：删除normal.dot以后重新打开Word，但还是不能解决问题。请问我该怎么办？

答：解决方法如下：

（1）首先关闭全部Office应用程序，然后用鼠标单击菜单中的“开始→查找”。

（2）在搜索框里面输入Normal，搜索目标设置为“C:”，单击“搜索”按钮，把找到的以Normal开头的文件删除。

（3）接着打开如下文件夹：“C:\Documents and Settings\<你的用户名>\Application Data\Microsoft\Word\ STARTUP”，删除里面的内容。

（4）打开如下文件夹：“C:\Program Files\Microsoft Office\OFFICE10\STARTUP”（假设Office安装在C盘），删除里面的内容。

（5）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”，在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。依次展开[HKEY_CURRENT_USER\ Software\Microsoft\Office\10.0\Word]，把这个根键导出为REG文件备份起来，然后删除这个根键，关闭注册表编辑器，重新启动Word就可以了。如果只能看到菜单项而看不到工具栏，可以选择菜单里面的“视图→工具栏”，然后选择需要的工具栏即可。

941.给Word 2003配置另一种语言

请问如何给Word 2003配置使用另一种语言？

答：为了在Word中启用你要用其进行编辑的语言，可执行以下操作：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→程序→Microsoft Office→Microsoft Office工具”。

（2）然后单击“Microsoft Office 2003 语言设置”。需要注意的是，如果这是你第一次使用“Microsoft Office 2003 语言设置”工具，请按提示将Office 2003光盘插入光盘驱动器。单击“可用语言”标签，在“可用语言”列表中，单击要添加的语言，然后单击“添加”。

（3）如果在“可用语言”列表中，某种语言旁边显示“(有限支持)”，则表明你必须为该语言安装额外的系统支持，可用的支持由你的操作系统决定。你添加的语言将显示在“启用的语言”列表中。单击“确定”。如果当前你正在运行某个Office程序，则必须关闭这些程序，并重新启动Word后才能启用新的语言设置。

942.从网页复制的文字间距变大

我在网页上复制了一部分文字，然后粘贴在Word中，可是在段与段之间的间距却明显变大，使用改变行距的方法也不行。请问如何才能解决这个问题？

答：解决问题的办法如下：

（1）首先选择该两段落内容，然后单击“格式”菜单下的“段落”。

（2）选择“缩进和间距”标签页。

（3）在“间距”栏内，分别将“段前”、“段后”中的数值改为“0”即可。

943.让Word 2003播放Flash

请问如何在Word 2003中播放Flash动画？

答：在Word 2003中播放Flash动画可以这样操作：

（1）启动Word 2003，在主界面中用鼠标依次选择菜单中的“视图→工具栏→控件工具箱”。

（2）然后选择“其他控件”，选择列表中的“Shockwave Flash Object”项，在光标所在处会出现一个Flash播放控件。

（3）用鼠标右键单击该Flash播放控件，选择“属性”后会弹出一个“属性”窗口。

（4）在“Movie”右边输入Flash动画的绝对路径及文件名，再将“EmbedMovie”项设置为“True”。

（5）最后单击控件工具箱上的“退出设计模式”按钮即可在Word中播放Flash动画了，再次按下该按钮则暂停播放。

944.无法用Word发送文件邮件

我在Windows XP操作系统中安装了Office 2003办公软件，在Word中设置好文章后，想利用“文件→发送→邮件收件人”的功能发给朋

友，在出现的邮件工具条上有许多按钮，但唯独找不到“发送副本”命令，因而无法发送文件，且用修复软件和卸载后重装的办法均不能解决问题。请问我该怎么办？

答：缺少“发送副本”按钮，是因为你没有在Outlook中配置电子邮件账户，所以Word不知道应该用什么账户通过何种邮件系统将文件发出。你可以通过如下操作解决问题：

（1）运行Outlook，在菜单中选择“工具→电子邮件账户”。

（2）在弹出的窗口中选择“添加新电子邮件账户”，然后按照提示一步步进行电子邮件账户的配置。

（3）邮件账户配置成功之后，“发送副本”按钮就会出现了。

945.在Word中快速显示修订内容

我在给领导提交了Word格式的报告后，领导会在文件中直接进行修改，而且不对修改做任何标记，这样我在查找领导的修改时非常麻烦，经常会漏掉一些。请问如何才能找到领导对文档所做的全部修改呢？

答：利用Word比较和合并文档功能就能实现。具体操作如下：打开源文件，用鼠标依次选择菜单中的“工具→比较并合并文档”，在弹出的对话框中，选定领导修改好的目标文件，单击“合并”后对文件所做的修改便会以修订的形式显示出来。

946.Word中禁止自动编号

我在Word中输入了编号或项目符号后按回车键，许多段落都自动加上了编号或项目符号，而有时我并不希望这样。请问如何解决Word自动加编号的问题？

答：出现这种情况，是因为用户打开了“自动编号列表”或“自动项目符号列表”这一功能。要取消已经生成的多余项目符号，只须按一下“Ctrl+Z”组合键就可以了。用户可以通过如下步骤来取消编号或项目符号的自动列表功能（不同Word版本选项有所区别）：

（1）在Word主界面中用鼠标选择“格式”菜单中的“自动更正”命令。

（2）在出现的“自动更正”对话框中选取“自动套用格式”标签。

（3）取消“键入时自动应用”选项组中“自动编号列表”或“自动项目符号列表”前的对钩即可。

947.让各章节独立拥有页眉页脚

我希望在Word文件的各个章节中分配独立的页眉页脚，而不是统一分配的。请问如何解决这个问题？

答：你可以通过如下步骤解决问题：

（1）将光标置于想使用不同页眉页脚的章节之间。

（2）单击“插入”菜单中的“分隔符”命令，此时Word会弹出“分隔符”对话框。

（3）在“分节符”选项组中选择自己需要的分节符类型。

（4）重复上述步骤，使各个不同的章节之间都有分节符。

（5）插好分节符后，就可以为不同的章节指定不同的页眉页脚了。

948.Word中输入C字符出错

我最近在使用Word时，发现出了一个问题，每当在文章中输入“C”后，出现的不是“C”而是外加圆圈的小Ⓒ。不知这是什么原因造成的，怎样才能恢复正常？

答：这是Word的“自动替换”功能导致的问题，你可以通过设置取消其自动转换，方法如下：

（1）启动Word，在主界面中用鼠标依次选择“工具→自动更正选项”。

（2）在打开的窗口中选择“自动更正”标签，然后选择“Ⓒ”项，再单击“删除”即可。

949.找回丢失的Word菜单

由于我的误操作，导致Word里面的一些菜单不见了，无论我怎样设置都不行，我安装的是Windows XP操作系统。请问该如何找回Word中丢失的菜单呢？

答：Word中的一切设置均存于默认的模板Normal.dot文件中，所以只要重建该文件即可，具体操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→

搜索→所有文件和文件夹”。

（2）在弹出的对话框中输入Normal.dot，搜索范围设定在Office安装文件所在的分区，单击“搜索”按钮，搜索到此文件后删除即可。当Word再启动时，就会重新建立该文件，并且应用默认参数，这样就可以恢复丢失的Word菜单了。

950.为何粘贴后自动添加空格

当我把“剪贴板”中的内容插入到文档中时，Word总是自动为其添加空格。这是为什么？

答：这是Word提供的“智能剪贴”功能。除添加空格外，该功能还可以在你删除文字时自动删除多余的空格。这对英文编辑来说确实十分方便，但对汉字编辑来说稍有画蛇添足之嫌。当然你可以禁用“智能剪贴”功能，方法是：

（1）启动Word，在“工具”菜单上单击“选项”命令。

（2）单击“编辑”标签，选中“智能剪切和粘贴”复选框。

（3）单击“设置”按钮，清除“粘贴时调整段落间隔”复选框。

951.Word文件不能看到页码

我已经在Word文件中插入了页码，但在屏幕上却看不到页码。这是怎么回事？

答：在普通视图或Web页面视图中，Word将不显示页码。若要查看页码，请在菜单中将普通视图切换至页面视图。若要编辑页码，必须显示含有页码的页眉或页脚。

952.Word中如何处理图片

听说Word中也有图片处理工具软件，可我没找到。请问这个工具软件在什么地方？

答：在Office安装组件中提供了一个专门用于图片处理的工具——Microsoft Photo Editor，使用这个工具，不仅可以将插入Word文件中的图片另外保存，还可以借助它制作一些简单的图像特效。

在典型的安装方式下，MP Editor并没有随Office工具一起安装，所以你必须另外添加。具体步骤是：

（1）插入Office 2000/XP安装光盘，自动运行后进入“Office 维护模式”。

（2）选择“添加或删除功能”，并在“更新功能”向导步骤中展开“Office 工具”列表，将MP Editor设置成“从本机上运行”。

（3）安装完成后，重新打开Word，依次单击“工具→选项→编辑”，从“图片编辑工具”下拉列表中选择MP Editor，将其作为默认的图片处理工具。

在Office 2003及以后的版本中，这个图片处理工具软件改名为Microsoft Picture Library了，选择安装时请注意。

953.直引号如何不变弯引号

当我在Word文件中键入一个直引号后，Word总是自动将其转换为一个弯引号，那么在Word文件中怎样才能输入直引号呢？

答：将直引号转换为弯引号，是Word提供的一项自动替换功能，你可以将其关闭。方法是：

（1）启动Word，在“工具”菜单上单击“自动更正选项”命令。

（2）然后单击“键入时自动套用格式”标签，在“键入时自动替换”下清除“直引号替换为弯引号”复选框。

954.清除Word工具栏上的垃圾

我的电脑中使用的是Windows XP操作系统，安装了Word文字处理软件。最近安装了一些软件后，在Word的工具栏上多出了许多软件插入的项目。当把这些软件卸载掉后，Word工具栏上的项目仍然存在。请问如何清除各种软件添加到Word工具栏上的项目？

答：工具软件一般是向Word的启动文件夹内添加模板文件来实现在Word的工具栏中加入项目的目的，如果卸载程序制作得不完善，就会出现工具软件已经删除但Word工具栏中项目仍然存在的现象。这时可通过下面的方法手工将它们删除。

（1）打开“ C:\Documents and Settings\你登录系统的用户名\Application Data\Microsoft\Word\STARTUP文件夹（具体盘符路径请根据Word的安装位置自行确定）。

（2）如果其中存在非用户自己添加的文件，则把它们全部删除。为了保证效果，也可以在“ C:\

Documents and Settings\ 你登录系统的用户名”中以*.dot 为关键词进行查找，这样可找到一些隐藏在其他位置的加载模板文件，找到后先备份再删除。

955.快速合并多个Word文件

我想将一批Word文件合并到一个文件中，但是一个一个先复制再粘贴的速度太慢了。请问有没有方法能快速合并?

答：首先将要合并的多个Word文件存放到同一个文件夹中，然后新建一个空白文件，在Word菜单中选择“插入→文件”，在弹出的“插入文件”窗口中选择上述文件夹，然后用鼠标拖动选择全部文件或者使用“Ctrl+A”快捷键，最后单击“插入”按钮即可完成所有文件的合并。

956.Word中使用公式后行距变大

我在Word文档的某一行中使用“公式编辑器”输入数学公式后，往往公式所在行的行距明显变大，就好像公式把这一行和其他行给撑开了一样，导致文章变形，很难看，使用改变行距的命令也不能解决问题。请问有什么解决办法?

答：解决这个问题的方法有两种：

（1）第一种方法是修改公式大小。用鼠标单击要修改的数学公式，公式上会出现六个控制点，将鼠标移动到控制点上，当光标变成“双箭头”时，通过拖动操作就可以缩小公式来减小行距。这种方法适用于只含有很少符号的数学公式，如果符号过多，缩小后的公式会因为字体过小而看不清楚。

（2）第二种方法是用鼠标单击“文件”菜单，选择其中的“页面设置”项。在“文档网格”标签页中的“网格”一栏内勾选“无网格”，这样能比较好地解决行距不相同的问题，然后再进行公式大小的微调即可。

957.把Word文件变成图片

我想把已经编辑好的Word文件变成JPG格式的图片文件。请问如何才能实现?

答：如果要保存的内容只有一个屏幕的大小，可以用屏幕复制工具进行转换，操作步骤是：

（1）打开Word文件，按键盘上的PrintScreen键。

（2）在系统桌面上依次选择“开始→程序→附件→画图”，按Ctrl+V组合键把刚才截获的图片粘贴上去，然后通过“文件→保存”命令保存成图片格式的文件就可以了。

（3）如果文件是多页的，你可以使用一个叫SnagIt的抓图软件进行屏幕滚动抓图。这个软件的工具栏上就有一个滚动抓图的选择按钮，按下之后，抓图操作时就启动了滚动抓图功能。该软件可以从华军软件园下载。

还有一种方法是在Word中新建一个文件，然后选择菜单中的“插入→对象”，选择“从文件创建”，找到你的文章，插入后选中文件，再单击鼠标右键，选择“转换”，转换成图片格式，然后用上面的方法把它复制到“画图”中，存为图片格式即可。

958.Word中无法拖放文本

拖放操作是Windows的一大特色。以前在Word中，我可以通过拖动来移动或复制所选文本，但近日突然无法进行拖放操作。不知是什么原因?

答：之所以你的Word突然不能进行拖放操作了，是因为你关闭了拖放编辑功能。将其重新打开的方法是：在“工具”菜单上单击“选项”命令，然后单击“编辑”标签，选中“拖放式文字编辑”复选框即可。

959.用Word显示打印特大字

领导让我打印几个大字做宣传标语用，可我发现用Word的文字处理软件只能设置为72磅。请问如何才能设置更大的字体?

答：其实在Word中你可以非常方便地使用超过1000磅的特大号字。方法是：选择需要使用特大号字的字符，然后单击主界面上方的“格式”工具栏中的“字号”框，此时字号框会被选中，然后在“字号”框中输入相应数字，如1000。Word中最大可以使用1638磅的字号，这个字大约有57.785厘米，一般的标语足够用了。

960.如何批量用带下标的字符替换

有一篇DOC文档，里面有很多“二氧化碳”，我想将其改成化学式“CO_2”，请问

有没有批量替换的方法?

答：直接使用查找替换功能就可以实现了，具体方法：先把“二氧化碳”替换成“CO2$$$$”，再把“2$$$$”替换成“2（下标）”，只要使用特殊格式的方式进行替换即可。其中$$$$是用来区别其他字符组合，防止替换掉了其他与2在一起的字符组合。

961.Word中一次选中所有图片

我在Word中如果要对一篇长文档中的所有图片设置相同的格式、全部复制或删除等操作，非常耗费时间。请问有没有办法能同时将它们选中?

答：其实在文档中加入一个命令按钮，在其CLICK事件中写入“ActiveDocument.Shapes.SelectAll”，用鼠标单击该命令后图片就全部被选中了。

962.“传送收件人”功能失效

我在Word 2003中使用“传送收件人”功能时，出现如下提示：“mapi32.dll是无效的extended MAPI库”，单击“确定”按钮后出现“未安装电子邮件系统”的对话框，可是我已经安装了Outlook，并且设置成了默认的邮件收发程序。请问如何解决这个问题?

答：将Outlook设置成默认的邮件收发程序后，如果系统中没有安装Windows Messenger就会出现这种问题，你可以从微软的网站上下载最新版本的Windows Messenger进行安装。

963.如何批量合并文本文件

由于工作需要，需要将一批文本文件（大约有500个左右）合并到一起，一个一个地打开再复制、粘贴，不仅速度慢，还有可能会出错。请问有没有更好的方法可以实现批量合并文本文件?

答：要想批量合并文本文件，方法有很多，可以通过Word的插入文件功能，也可以通过命令行用命令的方式。

1.通过Word：将所有的文本文件放到同一个文件夹中，接下来打开Word，新建一个空白文档，再单击菜单“插入→文件”，在打开的窗口中将“文件类型”设置为“文本文件”，最后将所有要合并的文本文件添加进来即可。

2.通过命令：先将所有的文本文档拷贝到同一个文件夹，然后单击“开始→运行”，输入“cmd”打开命令提示符窗口，然后使用“cd”命令切换到存放文本文件的目录，再使用“copy *.txt c:\merged.txt”（c:\merged.txt为存放目标文件的路径及合并后的文件名）。

964.单独打印图表

为了使用方便，我经常会在Word中将图表嵌在相关数据的旁边，这样看起来会比较直观。但在打印时，我怎么才能单独打印这张图表呢?

答：其实很简单，只要用鼠标选中图表的任何一个部分，然后再依次点击“文件→打印”即可。

965.编辑文档而图片位置不变

我在用Word编排包含图片的文件时，发现图片的位置老改变，每次还得重新调整，很麻烦。请问如何解决这个问题?

答：如果想使插入的图片固定在页面中的某个位置，只要在插入图片后，可以右击该图片，选择“设置图片格式”，在打开的对话框中单击“版式”标签的“高级”钮，在打开的对话框中去掉“对象随文字移动”复选框的选中状态（或选中“锁定标记”复选框），以后随便怎么修改文档，图片都不会改变位置。

966.让Word文档图片快速显示

我的一篇Word文档，图片太多，打开非常慢，怎样让文档图片快速显示?

答：打开文档时，快速点击“打印预览”按钮，图片就会立刻清晰地显示出来，然后关闭打印预览窗口，插入的图片马上全部快速显示出来。

967.自动收进多余的行

我用Word进行排版的时候，常会在某段的页尾出现一两个字占一行的情况，非常影响美观。只好到原文中删几个字，让文字收上去。有自动调整的办法吗?

答：其实，Word已经内置有“孤行控制”功

能。进入“格式→段落”，在弹出的“段落”窗口中切换到“换行和分页”选项卡，钩选“孤行控制”和“段中不分页”复选框，确定就OK了。如果页面中的文档行数、字数都有严格的要求，去掉复选框中的钩即可。

968.Word中快速定位修改内容

我在使用Word进行文稿编辑时，经常需要对某些特殊的段落文字以书签等标记的方式加以标注，以方便能快速找到。请问如何才能快速找到文稿最近修改编辑过的地方？

答：你只要在Word文件中按下“Shift+F5”就可以迅速地定位最新编辑的五处位置，非常方便。

969.Excel中正确显示身份证号

当我把带有身份证号的Word表格复制到Excel中以后，Excel会自动以科学记数法显示，看起来不舒服，无法看出显示的是身份证号码。请问怎样才能恢复身份证号的正常显示呢？

答：对于超过12位的数字，Excel会自动以科学记数法显示，解决这个问题的方法是：

（1）启动Excel，根据Word表格的行列数选择要复制到的区域。

（2）在选择的区域上单击鼠标右键，选择“设置单元格格式”命令。

（3）在“设置单元格格式”对话框的“数字”标签中选择“文本”，单击“确定”按钮即可。

（4）选择Word文件中的表格，执行复制操作。

（5）切换到Excel，保持设置区域的选中状态（或单击选中此区域左上角的第一个单元格），选择菜单中的“编辑→选择性粘贴”，在对话框中选择“文本”，最后单击“确定”按钮。

你也可以将Excel中的“单元格格式”下的“分类”项选择为“文本”来解决直接输入身份证号的问题。

970.Excel中输入18位身份证号码

我在使用Excel输入身份证号码时遇到这样的麻烦：输入15位身份证时没有问题，但是输入18位的身份证号码时，后面的几位都自动变成零了。请问如何解决这个问题？

答：用鼠标选中要输入身份证号码的单元格，然后用鼠标右键单击选中的单元格，选择“设置单元格格式”命令，在弹出的窗口中选择“数字”标签，选择“分类”中的“文本”项即可。

971.Excel让姓名左右对齐

我是一名老师，在打印含有学生名字的表格时，由于学生的姓名用字有的是三个汉字，有的是两个汉字，导致所有的名字无法左右对齐，打印出来的效果很不美观。请问要使学生姓名用字是两个字的与三个字的左右对齐有什么办法？

答：有两种方法：

方法一：格式设置法。选中已经删除完空格的姓名单元格，依次选择菜单中的“格式→单元格”，在打开的“单元格格式”对话框中的“水平对齐方式”中选择“分散对齐”选项，单击“确定”保存退出后即可使学生姓名用字左右对齐。

方法二：函数公式法。利用Excel中的“IF”、“LEN”、“MID”三种函数组合可使学生姓名用字左右对齐。具体示例为：在C3单元格中输入公式：“=IF(LEN(B2)>=3,B2,(MID(B2,1,1)&&" "&&MID(B2,2,1)))”，单击“确定”后利用填充柄将该公式在其他单元格中进行复制即可。

972.Excel中粘贴避免覆盖原内容

我在Excel工作表中进行复制或移动操作时，粘贴的内容会自动覆盖工作表中的原有内容。请问怎样才能避免这一现象呢？

答：首先选中要复制或移动的单元格，选择“复制”或“剪切”命令，选中要粘贴的起始单元格，按下“Ctrl”+“Shift”+“+”组合键，在弹出的“插入粘贴”对话框中选择活动单元格移动的方向，再单击“确定”按钮就可以了。

973.Excel中自动填充具体日期

当我在Excel中输入日期数据时，经常需要确定该日期所对应的是星期几。而为了查明是星期几，往往会查阅日历或使用转换函数，这样做很繁琐。请问有没有更好的办法？

答：其实，你完全可以让Excel自动完成这个任务。具体操作如下：

（1）选中需要录入日期数据的单元格区域，点击“格式→单元格”。

（2）在“数字”标签中单击“分类”列表中的“自定义”选项。

（3）在右边的“类型”文本框中输入yyyy“年”m“月”d“日”“星期”aaa，并单击“确定”即可。这样，只要输入日期，相应的星期数就会自动出现在日期数据后面。

974.多个区域打印到同一页上

我在Excel工作表中设置了多个打印区域后，Excel却不能将多个打印区域打印到同一页上。请问如何才能解决这个问题？

答：如果打印区域中包含工作表中的不相邻区域，在默认情况下，Excel将把每个区域打印到单独的页面上。你可以使用如下方法指定工作表中的独立区域，并将它们打印到同一页面上。

（1）将不相邻的列打印到相邻的位置上。

用鼠标选定不想打印的列，单击“格式”菜单中的“列”，然后单击“隐藏”。设置一个包含所有列的打印区域，其中也包括隐藏的列。

（2）将不相邻的行打印到上下相邻的位置上。

用鼠标选定不想打印的行，单击“格式”菜单中的“行”，然后单击“隐藏”。设置一个包含所有行的打印区域，其中也包括隐藏的行。

975.Excel表格内容总是被分割

我在用Excel处理表格时，经常会设计一些非常长的表格，总是遇到由于标题栏只在第一页显示而使后页数据不知出处、同一个单元格中的内容被分隔到不同的页上、跨页时拆分了同一单元格内正文段落的问题，阅读时很困难，打印出来的样式也很难看。请问如何才能解决这个问题？

答：这三个问题可采用如下方法解决：

（1）首先指定栏标题，让它出现在每页表格的开头。选定你想作为标题的那一行，选择“表格”菜单下的“标题”命令，将视图切换至“页面”或执行“打印预览”，即可以看到发生的变化。

（2）为了避免同一个单元格中的内容被分隔到不同的页上，选择“表格”菜单下“单元格高度和宽度”，取消“行”标签下的“允许跨页断行”复选框中的对钩。

（3）如果该单元格太高，不得不跨页断行的话，选择“格式”下的“段落”命令，将段落对话框中的“换行和分页”标签中的“段中不分页”复选框选中，这样可以使跨页点不拆分同一单元格的正文段落，而且可以重复栏标题。

976.Excel启动时打开多个文件

我最近在启动Excel时，发现总是自动打开多个文件并导致启动速度慢了很多。请问如何才能解决这个问题？

答：解决问题的方法是：

（1）启动Excel，在菜单中依次选择“工具→选项”命令。

（2）在打开的“选项”对话框中单击“常规”标签。

（3）删除“启动时打开此目录中的所有文件”或是“替补启动目录”文本框中的内容，单击“确定”按钮即可。

977.打开多个工作表时提示内存不足

我在Excel中打开多个工作表时提示“内存不足，不能执行显示”。请问如何解决这个问题？

答：这时首先关闭所有的应用程序，在桌面上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择“属性”选项，在打开的“显示属性”对话框中单击“设置”标签，将“颜色”下拉列表框设置为256色并保存退出即可解决问题。

978.在Excel中实现缩小打印

我在使用Excel 2003制作表格时，有时候需要将大幅面的表格缩小打印到小纸张上，比如原来设置的是A4幅面的一页表格，现在要打印到B5大小的一张纸上。请问有什么办法能直接实现缩小打印，而不用增加纸张数量？

答：解决这个问题的步骤是：

（1）在Excel主窗口的“文件”菜单中选择“页面设置”项，再在弹出的窗口中选择“页面”标签。

（2）在“纸张大小”框中，将原来选择的A4改选为B5。

（3）然后在“缩放”栏下选中“调整为”，将“页宽”和“页高”两个输入框中的数字都设为“1”。单击“确定”按钮即可。

经过上述设置后，Excel会按照需要缩小打印图像和文本。具体的缩小百分比，可以通过打开“页面设置”对话框，在“页面”标签上的“缩放比例”框中查看。

979.为Excel文档减肥

我的操作系统是Windows 2000 Professional，安装了Office 2000办公软件。使用Excel时，因经常在不同的Excel文档间进行复制、剪切、删除等操作，导致文档不断增大，但实际内容并没有增加。请问有什么方法可使Excel文档减小？

答：文档增大是因为系统将相关的操作信息一并保存在文档中了，可以用“另存为”的方法来解决，具体步骤是：启动Excel，打开相应的工作簿文档，选择菜单中的“文件→另存为”命令，打开“另存为”对话框，给文档重新取一个名字，然后保存即可。

980.Excel中限制重复数据录入

我在Excel中录入数据时，有时会要求某列单元格中的数据具有唯一性，例如身份证号码、发票号码之类的数据。但有时因为马虎会出现错误，而出现错误后又难以发现。请问有什么办法能预防这类错误？

答：你可以进行如下操作：

（1）选定目标单元格区域（这里假设为A1:A10），依次单击“数据→有效性”，打开“数据有效性”对话框。

（2）在“设置”标签中单击“允许”下拉列表，选择“自定义”。

（3）然后在“公式”中输入“=countif($A$1:$A$10,$A1)=1”（不包括引号）。接着，单击切换到“出错警告”标签，在“样式”中选择“停止”。

（4）分别在“标题”和“错误信息”中输入错误提示标题和信息。设置完毕后单击“确定”退出。

此后你再在目标单元格录入数据时，Excel就会自动对数据的唯一性进行校验。

981.Excel中排查公式错误

我在Excel中经常会使用一些很复杂的函数公式，如果公式一旦出错就很难追踪错误。请问有什么好的解决方法？

答：在Excel 2003中利用“公式求值”功能就可以进行公式的错误排查。你可以依次采用如下步骤实现：

（1）选择菜单中的“工具→自定义”，打开“自定义”对话框并切换到“命令”标签。

（2）在左边“类别”列表中选择“工具”，在右边找到“公式求值”并将它拖放到工具栏，这样工具栏上就出现一个“公式求值”按钮。

（3）选中公式所在的单元格，单击“公式求值”按钮就可以按照公式的执行顺序逐步观察公式的运算结果，从而定位并找到错误之源，原理类似于程序调试中的“单步执行”。

982.在Excel中删除多余数字

我是一名教师，在编辑学生信息电子表格时，发现学籍号数字位数很多，比如“1996001”，要成批量删除前面的“1996”，手工删除非常麻烦。请问有什么更简单的方法？

答：你可以用“分列”的方法一步到位，具体操作步骤如下：

（1）选中“学籍号”这一列，依次单击“数据→分列”。

（2）在弹出的“文本分列向导”窗口中单击选中“固定宽度”，然后单击“下一步”按钮。

（3）在需要分隔的地方单击鼠标左键，即出现分隔线，再单击“下一步”按钮。

（4）此时左边部分呈黑色显示（如果要删除右边部分，单击分隔线右侧，右侧即呈黑色）；再在“列数据格式”中选中“不导入此列（跳过）”，单击“完成”按钮即可。

983.PowerPoint中插入动画

我想在PowerPoint中插入Flash动画，可是不知怎么操作。请问有什么办法？

答：你可以直接用控件来插入Flash动画。具体操作步骤是：

（1）启动PowerPoint后，用鼠标依次选择菜单中的“视图→工具栏→控件工具箱”。

（2）在“控件工具箱”中单击“其他控件”，找到“Shockwave Flash Object”后点击它，鼠标变成“十”字形。

（3）用鼠标在页面拖出一个矩形，再用鼠标右键单击矩形，在快捷菜单中选“属性”，接着在“属性”窗口选中“自定义”，单击后面的省略号。

（4）在出现的“属性页”窗口中的“影片URL”后填上Flash文件的名字，单击“确定”按钮就行了。要注意的是，Flash动画和幻灯片要放在同一个文件夹下，否则在填文件名时要填写完整路径。

984.减小PowerPoint文件体积

我经常用PowerPoint制作一些课件，有时候因为制作的幻灯片里面有很多图片，这样制作出来的文件很大，复制携带很不方便。请问有没有方法可以减小制作出来的PPT文件体积？

答：首先打开这个幻灯片文件，如果图片工具栏还没有打开的话，可以单击菜单上的“视图→工具栏→图片”来打开图片工具栏，然后单击上面的“压缩图片”按钮，会弹出一个压缩图片的对话框，在应用中选择“文件中的所有图片”，接着保存一下文件，这样文件体积会小很多。

985.让演示文稿的图片随时更新

我在制作演示文稿时，如果想要在其中插入图片，会依次在菜单中选择“插入→图片→来自文件”命令，然后打开“插入图片”窗口，插入相应图片，但如果图片做了相应的修改，则还要重新插入一遍，非常麻烦。请问有没有解决方法？

答：其实当你选择好想要插入的图片后，可以用鼠标点击窗口右侧的“插入”按钮，在出现的下拉列表中选中“链接文件”项，单击“确定”按钮。这样一来，往后只要在系统中对插入图片进行了修改，那么演示文稿中的图片也会随之自动更新，免除了重复修改的麻烦。

986.PPT图表也能用动画展示

PowerPoint中的图表是一个完整的图形，请问有没有办法将图表中的各个部分分别用动画展示出来呢？

答：其实你只需用鼠标右键单击图表，选择“组合”中的“取消组合”就可以将图表拆分开来了，接下来就可以对图表中的每个部分分别设置动画动作了。

987.增加撤销PPT误操作的次数

在使用PowerPoint编辑演示文稿时，如果操作错误，单击工具栏中的“撤销”按钮即可恢复到操作前的状态。然而，默认情况下PowerPoint最多只能够恢复最近的20次操作，而我在发现错误时往往已经超过了很多步。请问能否让PowerPoint恢复的次数更多些？

答：微软在设计PowerPoint时，默认撤消的操作步骤是20次，但最多允许用户撤消前面150次的操作，不过这需要用户自己进行相应设置，具体步骤如下：

（1）在PowerPoint主界面的“工具”菜单中，单击“选项”命令。

（2）然后单击“编辑”标签，将“最多可取消操作数”改为“150”，接着单击“确定”按钮即可。

988.幻灯片演示中大量输入时间

幻灯片演示中，需要留下时间的情况非常多。如何输入呢？

答：首先定位在需要日期或时间的幻灯片中，执行“插入→文本框→水平”命令，接下来在幻灯片中拖出一个矩形框，用于保存输入的日期。然后执行“插入→日期和时间”命令，打开“日期和时间”对话框，选中一种样式，确定即可。

989.给每张幻灯片都加上日期

幻灯片有很多张，如果要想给每张幻灯片都加上一个日期，怎么操作呢？

答：执行“视图→页眉和页脚”命令，在“固定”下面的方框中输入日期或时间，按下“全部应用”按钮，输入的日期或时间，就自动添加到所有幻灯片的页脚处。

选“自动更新”，日期会自动更新。选“应用”，则只能添加到当前幻灯片上。

990.WPS中如何使用新字体



我从网上下载了一个新字体，将其下载并复制到C:\WINDOWS\Fonts目录中，但是打开WPS程序后却无法找到这种字体，更无法调用了。请问这是为什么？

答：这是因为你只是下载了这种字体，并没有将其安装到系统中。将字体拷贝到Fonts目录中后，再双击该字体将其安装到系统中，重新启动WPS即可调用该字体了。

991.如何打开PDF格式文件



我的朋友发了一份电子文档技术资料给我，并告诉我说是PDF文件格式的，但在我的电脑上却打不开。请问PDF是一种什么文件格式？我怎样才能打开并阅读它？

答：PDF(Portable Document Format)文件格式是Adobe公司开发的电子读物文件格式。该文件格式是电子发行文档的正式标准，使用非常广泛。如果想阅读这种文件格式的电子读物，你需要安装该公司提供的PDF文件阅读器Adobe Acrobat Reader，这个软件可从华军软件园或天空软件园网站下载。

992.打印禁止打印的PDF文件



我有一个PDF格式的文件想打印，但这个文件被设置为禁止打印。请问有没有什么办法把它打印出来？

答：使用Adult PDF Password Recovery这款软件就可以打印设置了禁止打印的PDF格式文件。Adult PDF Password Recovery软件是一个非常好用的PDF文件破解工具，只要PDF文件开放了读的权限，它就可以帮你去除禁止打印的限制。安装运行软件后，用鼠标把PDF文件拖到Adult PDF Password Recovery的窗口里就可以了。该软件可以到华军软件园或天空软件园下载。

993.如何让译典通支持PDF文档



我现在安装了译典通翻译工具，而我经常使用Acrobat Reader阅读器阅读PDF文档。请问，如何让译典通支持Acrobat Reader阅读器中打开的PDF文档中的翻译？

答：将译典通安装到系统中后，找到安装目录（或是安装文件中）中的“Dreye40.api”文件，并按照你的Acrobat Reader版本将其拷贝到相应的目录即可：

Acrobat 6.0 Reader 版用户：“C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\Reader\plug_ins”下。

Acrobat 6.0 完整版用户：“C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\Acrobat\plug_ins”下。

Acrobat 7.0 Reader版用户：“C:\Program Files\Adobe\Acrobat 7.0\Reader\plug_ins”下。

Acrobat 7.0 完整版用户：“C:\Program Files\Adobe\Acrobat 7.0\Acrobat\plug_ins”下。

994.为PDF文件批量添加密码



我有一批重要的PDF文档，现在需要给其添加一个密码以防止别人随意打开查看，所有的密码可以使用一样的。请问有没有批量添加的方法？

答：推荐你使用一款专门用来设置PDF密码的工具：PDFProtect（下载地址：http://www.freedownloadscenter.com/Utilities/PGP_Encryption_Utilities/PDFProtect.html），用它便可轻松地为PDF文档批量添加密码了。

995.让Acrobat定位到上次位置



我将Acrobat 7升级到Acrobat 8，以前每次打开文件时都会自动定位到上次关闭的位置，但升级后却无此功能了。请问，如何才能让Acrobat 8也能自动定位到上次打开的位置？

答：按“Ctrl+K”组合键进入选项设置窗口，然后在左边选择第二项（Documents），然后在右边选择“Restore last view settings when reopening documents”项，保存设置即可。

996.从PDF文档中拷贝一段文字



我手头有一份PDF格式的资料文件，现在想将其中的一部分文字内容提取出来拷贝到我的Word文档中。请问，如何才能实现？

答：不知道你手头的PDF文档是什么格式的，如果是那种扫描格式的，你只能通过一些OCR识别软件（例如Office 2003自带的OCR识别软件）来进行识别，如果是非扫描格式的PDF文档，可以通过下载带有转换功能的PDF阅读器（例如“PdfReader文档阅读器”，下载地址：http://www.newhua.com/

soft/31774.htm）就可以将它们转换成可编辑的文档格式了。

997.如何将超星PDG图书转为PDF

在使用超星阅读器看电子书时，感觉没有PDF格式的电子书看得习惯。请问，有没有什么方法可以将超星PDG格式的电子书转换为PDF格式？

答：你可以到http://www.skycn.com/soft/7192.html下载一款名为“PdfFactory Pro”的PDF打印驱动程序软件，安装后就可以通过它来直接将PDG格式的电子书打印成PDF格式了。

998.不能完全打开PDG文件

我用BXViewer1b4打开PDG文件能显示，有的什么都显示不了。请问我该怎么办？

答：PDG格式是超星图书浏览器开发的格式，你可以下载PDG的官方工具超星图书浏览器来阅览，之所以发生你所述问题，其实还是兼容性问题。BXViewer兼容性不是很好，很多PDG文件BXViewer打开有很多黑色的横条。你也可以使用迷你PDG阅读器，下载地址：http://www.rsdown.cn/downinfo/2521.html。

999.为什么不能阅读CHM文件

有的CHM文件可以正常打开查看，而有的CHM文件打开时会出现错误页面，不能阅读。请问这是什么原因导致的？

答：对于CHM文件，如果有的可以查看，说明系统相关组件完好，请检查不能阅读的那些CHM文件是否保存在含有中文或特殊字符（例如#、%等）的目录中，将其放到英文目录中看是否可以正常查看。另外，假如CHM文件本身是繁体的，而文件名使用了简体，也有可能会出现不能查看的情况。

1000～1111例收录在配套光盘中。

杀毒防恶

1112.卡巴斯基总会自动断开连接

我使用的是卡巴斯基6.0，经常在电脑正常运行过程中自动变成灰色状态，右击托盘区中的程序图标时，只有“退出”项是可选的，其他所有选项都呈灰色。请问这是什么原因？

答：这是因为你的卡巴斯基开启了“自我保护”功能而引起的，卡巴斯基在Windows系统上运行，当系统非法访问卡巴斯基6.0时，为了保护自己，它就会自动中断。只要关闭卡巴斯基的“自我保护”功能即可解决问题：在卡巴斯基主窗口中单击“服务→设置”，取消选择“开启自我保护”项即可。

1113.如何让卡巴斯基病毒库共享

我安装的系统是Windows XP和Windows Vista双启动系统，安装的是同一个版本的卡巴斯基杀毒软件。每次登录一个系统时都需要从头下载安装病毒库。我想让这两个系统共享同一个病毒库省得两个系统每次都要重复更新一次。请问能否实现？

答：其实，卡巴斯基每次完成更新后，都将更新文件下载到：C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Kaspersky Lab\AVP6\目录（默认位置，视你安装的系统位置而作相应变化，须注意此目录为隐藏属性），你只要将其中的一个系统中的更新文件夹设置为另一个系统中的卡巴斯基升级地址即可。设置方法很简单，在更新设置里选择从本地更新，然后设置目录为另一个系统中的对应目录即可。

1114.每次开机卡巴都改变时间

最近不知道什么原因，每次开机时系统时间都会被修改为2005年，而系统是刚刚安装的，目前只安装了卡巴斯基杀毒软件，其他软件都没有安装。请问这是什么原因？

答：这肯定不会是卡巴斯基的原因，有可能是系统感染了病毒，建议你将卡巴斯基升级到最新病毒库版本，再对系统进行病毒扫描与清理。其次，再检查主板电池是否电量不足。另外，最近有一款

好用的优盘查杀助手的软件，使用后也会自动修改系统时间，查看你的系统中是否无意安装了。

1115.让卡巴取消对电影文档的扫描



我刚安装的卡巴斯基杀毒软件，由于硬盘太大，存储的文件也非常多，全盘扫描的时间会很长，请问，如何设置才能将诸如电影文件、压缩包、文档资料取消扫描？

答：只要将这些文件添加到信任区域即可：右击托盘中程序图标，选择“设置→保护→信任区域→排除标记→添加”，再将你认为安全的文件添加进来，这样,在扫描时就会略过这些文件了。

1116.无法导入卡巴斯基KEY文件



我的卡巴斯基提示密钥过期了，所以在淘宝上购买了一份新的密钥（扩展名为.key的文件），但是在试图导入这个新密钥文件时，总是提示无法导入的错误，请问这是什么原因？

答：这是因为你将KEY文件存放在含有中文的目录中导致的，请重新将KEY文件拷贝到英文目录下（例如拷贝到E:\目录下），然后再进行导入。

1117.卸载卡巴斯基安装毒霸的问题



我的系统是Windows XP SP2，以前安装的是卡巴斯基杀毒软件，由于运行过程中经常出错，后来又换成了金山毒霸杀毒软件，但在安装金山毒霸后，不重新启动时，倒还正常，只要重启后，记事本程序不能直接双击打开，任务管理器也不能打开，登录系统时的欢迎界面也经常卡。请问这是什么原因？

答：这有可能是你以前安装的卡巴斯基杀毒软件在卸载时没有卸载干净而导致的问题，建议到http://www.idown.com.cn/soft/290.htm下载卡巴斯基专业卸载工具重新卸载卡巴斯基，然后再重新安装金山毒霸程序。很多杀毒软件之间都有冲突，如果前一个杀毒软件不卸载干净，后一个杀毒软件就不能正常工作。

1118.卡巴斯基升级便重启系统



我安装的是卡巴斯基安全套装V6.0，最近每次连接到因特网后，只要更新卡巴斯基病毒库系统就会自动重新启动。请问这是什么原因？

答：这可能是因为前阵子地震导致光缆中断，卡巴斯基不能更新病毒库，在此期间系统感染了病毒。先不要打开网络，然后按“Ctrl+Shift+Esc”键调出任务管理器，然后再依次查看进程列表，如有一些陌生的进程，先将其关闭，然后再连接网络并进行病毒库的更新，更新后再对系统进行病毒扫描与清理。如果还不行，建议下载可在DOS模式下杀毒的杀毒软件（例如KVDOS），然后在DOS模式下进行病毒清理。

1119.离线更新卡巴斯基病毒库



最近因为海底光缆断裂的原因，我安装的卡巴斯基杀毒软件无法直接在线更新病毒库，于是从网上找到并下载了离线升级包，但不知道如何才能完成离线升级操作？

答：在卡巴斯基主窗口中右击“服务”项，选择“设置”，在打开的窗口中的“更新设置”窗口中单击“自定义”按钮，在弹出的对话框中选择“更新服务器”选项卡，再单击“添加”按钮，选择先前已经下载好的本地更新文件，同时勾选“正在从文件夹或ZIP文档中更新”，最后单击“确定”按钮，接下来再选择“更新服务器”选项卡，取消选择“卡巴斯基实验室更新服务器”并单击“确定”按钮即可。

1120.卡巴斯基离线升级



我用的是卡巴斯基6.0但电脑没有连接网络。我想用离线升级包对病毒库升级。请问应该如何解决？

答：卡巴斯基有离线升级包，下载地址：http://www.downlife.com/soft/3327.htm 。下载离线更新升级包到本地硬盘后解压，然后打开卡巴斯基，设置从本地更新，本地文件夹就选择解压的那个文件夹，然后更新即可。

1121.安装卡巴斯基后系统速度变慢



我刚安装的操作系统，安装了卡巴斯基后，系统的速度很慢，其他软件运行的速度也变慢很多，我的内存是256MB。请问这是什么原因？

答：不知道你安装的是什么操作系统，如果安装的是Windows XP系统，256MB内存是最基本配置，

在256MB内存的环境下，运行起来本身就很慢，建议添加内存条。另外，杀毒软件安装到系统中本身也会占用系统资源，无疑会导致系统变慢。如果在没安装卡巴斯基之前，系统运行的速度还不错，而安装后运行速度明显下降，则说明可能是卡巴斯基正在扫描系统，建议这时最好让卡巴斯基对整个系统进行扫描，并等其扫描完毕后再使用。

1122.禁止卡巴斯基随系统启动

要测试一款杀毒软件，这款杀毒软件与卡巴斯基好像有冲突，我想将卡巴斯基设置不随系统一道启动，不知如何才能实现？

答：先试试右击卡巴斯基程序图标并选择“退出”项命令将其退出，然后再运行那款杀毒软件，看是否可以正常工作，如果还有冲突则说明卡巴斯基程序的部分进程仍在工作。这时，你可以先在卡巴斯基的设置窗口中选择“保护”，再取消选择右侧的“启用保护”、“在系统启动时运行卡巴斯基反病毒软件6.0”两个选项即可。

1123.为何更新卡巴斯基时总出错

我使用的卡巴斯基V6.0.2.509版程序，在进行更新时总是出错而无法成功更新，检查网络状况都一切正常。请问这是什么原因？

答：这是卡巴斯基软件本身出现了问题而导致的，解决方法：先在卡巴斯基的选项设置窗口中的“保护”中关闭自我保护功能，然后再打开“C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Kaspersky Lab\AVP6\Bases\”目录，将“black.lst”之外的所有文件都删除掉即可。

1124.安装卡巴斯基后126邮箱不正常

以前使用一切正常，自从安装了卡巴斯基后，126邮箱中的邮件无法显示，只要关闭卡巴斯基或是卸载后，邮箱便恢复正常。请问这是什么原因？

答：只要在卡巴斯基的设置窗口中，选择“网络设置→端口设置”，再取消选择端口80项即可。

1125.如何卸载卡巴斯基

我的Windows XP SP2系统中安装了卡巴斯基杀毒软件，现在想将其卸载掉，但是无法成功卸载，插入原盘也无法卸载。请问，如何才能正确地卸载卡巴斯基呢？

答：你可以使用卡巴斯基的专用卸载工具(下载地址：http://bbs.pcpchina.com/index.php?act=Attach&type=post&id=132061)来卸载。另外，也可以重新启动系统并按“F8”进入安全模式下进行卸载。

1126.卸载卡巴安装McAfee出错

由于我系统中的卡巴斯基到期了，所以根据网上的杀毒软件排名最后选择了McAfee，听说它的防毒效果很强，而且最重要的是节省资源。没有听网友的建议安装7.1版本，因为当时想明明有8.0i版本为什么要装老版本呢？于是兴冲冲地卸载了卡巴斯基，然后装上了McAfee 8.0i。安装完毕根据提示重启后，系统就像中了冲击波病毒一样，刚进入桌面就弹出无数个错误提示框，“内存不可读写”、“explorer.exe错误”、“svchost.exe发生错误”，请问应该如何修复？

答：运行services.msc打开“系统服务”窗口，将McAfee新增的几个系统服务的启动方式设置为“手动”，然后运行msconfig.exe打开“系统配置实用程序”，在“启动”选项卡中去除McAfee自启动项前的勾选(可以通过“命令”列中显示的路径来判断是否是McAfee的项)，重启后故障就能解决了。

1127.卡巴斯基频繁提示有网络攻击

我安装的是卡巴斯基V5.0，每次启动系统时，卡巴斯基都会提示某某IP地址的机器正在攻击我并且弹出一个提示框。请问，这是否说明我的电脑被攻击了？

答：这并不是你的电脑被攻击了，这是因为与你在同一个网段的其他电脑（或者是局域网内的其他电脑）感染了病毒程序，而这类病毒程序一旦感染一台电脑后，便又会以这台电脑为中心攻击其他电脑。而卡巴斯基弹出的提示时，卡巴斯基已经将其拦截了，如果你不想让其弹出提示，这时也可以将其设置为不显示拦截提示：

在设置实时保护打开后，在网络的选项下，把“启用网络攻击实时防御”下面的“隐身模式”打上钩即可。

1128.修改卡巴斯基升级方式

我使用的是卡巴斯基5.0版的杀毒软件，由于电脑现在暂时不能上网，需要从其他电脑中将升级包拷贝到本机再升级。请问，如何才能让卡巴斯基直接从本地文件夹中升级呢?

答：问题其实很好解决，打开卡巴斯基主窗口，再打开“设置”选项卡，单击“设置更新”，在打开的窗口中将“更新源”设置为“从本地文件夹”，再单击“设置”按钮设置存放更新文件的目标文件夹即可。

1129.在Win2003中安装卡巴

我的系统是Windows 2003，我想安装卡巴斯基6.0，但总是无法成功安装，而在Windows XP系统中，同一个安装文件却可以正常安装。请问，如何才能在Windows 2003中成功安装呢?

答：首先，从http://astebner.sts.winisp.net/Tools/orca.zip下载一款名为ORCA的软件，安装运行后打开卡巴斯基安装包中的安装程序（扩展名为msi的文件），然后找到其中的“LaunchCondition”项，再将“MsiNTProductType=1 OR Version9X”这一行删掉，保存被修改的MSI安装包文件即可。

1130.正确删除卡巴斯基的日志文件

我一直使用卡巴斯基防火墙，最近发现在我的C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Kaspersky Lab\AVP6\Report目录下有很多扩展名为RPT的文件，占用很多硬盘资源。请问，这些是什么文件，与卡巴斯基有何关系，能否将其删除?

答：这些是卡巴斯基在运行过程中产生的报告文件，例如检测到病毒，执行杀毒等操作时会自动生成这类报告文件。卡巴斯基提供了清除这类文件的方法：在主窗口中单击“服务→数据文件”，单击右侧窗口中的“清除”按钮即可。

1131.卡巴斯基显示特征库过期

我安装的是卡巴斯基杀毒软件，今天启动电脑后，屏幕右下角弹出提示说卡巴斯基的特征库过期了。请问，这是怎么回事?

答：这是因为你的病毒库没有及时更新，首先，检查你的网络是否正常，升级卡巴斯基病毒库需要因特网畅通。其次，如果网络畅通但还出现类似提示，说明你的卡巴斯基的注册号可能过期了，只有重新购买注册号才可以解决问题。另外，如果你不嫌麻烦，可以直接从因特网上搜索下载卡巴斯基的升级包，下载后直接将升级包安装到系统中即可解决特征库过期的问题。

1132.McAfee托盘图标盾牌变M

为什么我的McAfee8.5i托盘处的图标偶然会由“盾牌”型变为“M”型，变成和家庭版的一样了，请问怎么回事?

答：可能是和其他安全软件有兼容性问题造成的。

解决方法：1.到McAfee8.5i的日志里查找原因，然后制定合适的规则放行相关安全软件的关键文件即可。2.在其他安全软件里，比如SSM，制定放行McAfee8.5i相关文件的规则。

1133.McAfee无法成功升级

我试图升级McAfee的病毒库时，只要单击“立即更新”选项，系统便会弹出“初始化常规更新程序子系统失败。确保McAfee Framework Service正在运行。McAfee Common Framework返回错误ffff95b@2”，从而无法更新。请问如何解决?

答：这是因为McAfee的更新服务没有开启。单击“开始→运行”，输入“services.msc”并回车打开服务管理器，然后找到“McAfee Framework Service”项并将该服务开启，重新更新病毒库即可。

1134.为何McAfee无法升级

我的McAfee 8.0最近不能升级了，升级时提示“fffff95b@2”返回错误，卸载后重装，提示变成“初始化常规更新程序子系统失败，确保McAfee Franework Service正在运行”，且不能启动“McAfee Common Framework”服务，请问该如何解决?

答：打开服务管理器窗口，先禁用 McAfee Framework 服务，重新启动系统并在启动后打开任务管理器结束UpdaterUI.exe进程。接下来运行regedit，删除以下三个子键：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\McAfee Framework

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Associates\TVD

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Associates\ePolicy Orchestrator

再删除以下目录：

C:\Program Files\Network Associates\Common Framework

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Network Associates

最后再将McAfee卸载，重启以后再重新安装即可解决问题。

1135.如何备份McAfee 8.5的设置

每当遇到一些问题我都喜欢采取重新安装操作系统来解决，而每次安装操作系统后，McAfee 8.5的设置都丢失了，不得不重新设置一遍。请问，有没有什么方法可以备份McAfee的设置参数？

答：McAfee的设置是保存在注册表中的，只要单击“开始→运行”，输入“regedit”并回车打开注册表编辑器，然后依次找到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\McAfee”项，接下来再将该子键备份起来，以后等需要恢复设置时，只要直接将备份的注册表文件合并到当前系统的注册表中即可。注意：McAfee 8.0的规则虽然也是保存在注册表中，但与新版本的位置不同，其保存的位置是：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Network Associates。

1136.为什么McAfee总误删文件

最近我安装的McAfee老是误删除文件，把很多EXE文件都当成木马给删除了，而这些EXE文件都是正常可运行的。请问，这是怎么回事？

答：可能是这些EXE文件感染了病毒，而McAfee无法清除感染的病毒而直接将整个EXE文件删除了。如果遇到这种情况，建议设置让McAfee在检测到病毒时询问用户，之后，在遇到病毒警报时，直接将感染了病毒的EXE文件隔离起来待以后升级病毒库后再尝试杀毒，或是更换其他杀毒软件进行查杀。

1137.让McAfee放行FlashGet

以前一直使用卡巴斯基杀毒软件，现在改用中文版的McAfee，刚安装到系统中后，它便将FlashGet定为恶意软件。请问如何解决这个问题？

答：这可能是因为你的FlashGet没有注册，其中含有广告组件。可以直接在McAfee中进行设置，将FlashGet放到“排除”列表中即可：打开控制台，然后依次操作“任务→按访问扫描程序的属性→所有进程→检测→排除→添加”，将FlashGet安装目录（默认为“C:\Program Files\FlashGet\”）添加进来，并勾选“不包括子文件夹”即可。另外，你也可以到http://www.onlinedown.net/soft/15.htm下载安装免费、无广告的FlashGet版程序来解决问题。

1138.更换杀毒软件后无法正常启动

杀毒软件的使用期限快到了，卸载后换了个新的杀毒软件，但却因此无法正常启动系统了？

答：这是由于杀毒软件卸载时虚拟设备没有清除干净，导致新的杀毒软件的虚拟设备与其抢占系统底层控制权，造成系统无法正常启动(以Windows XP/McAfee 8.0i为例)。

开机按住F8进入“安全模式”，在“开始→运行”输入services.msc，打开服务管理，将McAfee新增的几个系统服务的启动方式设置为“手动”，运行msconfig.exe打开“系统配置实用程序”，在“启动”选项卡中去除McAfee自启动项前的勾选，点击“确定”。

右击“我的电脑”选择“管理”，定位到“设备管理器”，选择菜单“查看→显示隐藏的设备”，然后在“非即插即用驱动程序”分支下根据名称删除杀毒软件留下的残骸(很多软件的系统服务、程序安装目录名称、虚拟设备名都是使用其公司名称的，比如McAfee的公司名“Network Associates”)。

如果已经安装了较新版本的杀毒软件和网络防火墙，一般是不会感染冲击波和振荡波的，出现了倒数重启的错误时，最有可能的是新安装的程序

加载的系统服务或者虚拟设备出了问题，如果按照上面的方法无法删除虚拟设备，可以试试刚才下载的srvinstw.zip服务管理工具，在向导中勾选“Include device drivers”就能删除设备了。

1139.关闭NOD32的可疑文件提示



我使用的是NOD32杀毒软件，经常会弹出“NOD32上报可疑文件”的提示窗口，而用鼠标点击它时并没有什么反应。请问能否将这个提示关掉？

答：在NOD32的控制中心中依次单击“系统/设置/ThreatSense.Net/高级设置/可疑文件”，再取消选择“不要上报”项，直接选择“上报无须询问”项即可（不同汉化版本对应的文字描述可能不同）。

1140.为什么无法安装Norton10.0



我以前安装过Norton7.0，现在想安装Norton 10.0，但无论如何尝试都无法成功安装。请问这是什么原因？

答：这是因为前一版本Norton没有卸载干净而导致新版本无法安装的原因，只要使用诺顿官方提供的卸载工具“Nonav”（下载地址：http://down.njzx.com/SoftView.asp?SoftID=1717）将诺顿以前版本程序卸载掉，再安装新版本的即可，如果你有McAfee安装程序，直接运行McAfee安装程序也可以达到彻底清除Norton的目的。

1141.如何完全卸载诺顿2007



我安装的诺顿2007试用到期需要激活，于是我想将其卸载，直接通过添加或删除程序卸载后，在C盘里仍存在Norton AntiVirus文件夹，里面有很多文件而且还无法删除。现在，只要启动系统，诺顿程序图标仍在任务栏中并出现带X的图标，表示需要激活。请问，如何才能完全卸载诺顿2007？

答：如果你安装了优化大师这款软件，直接在安全模式下可轻松地删除。另外，也可以直接使用诺顿专用卸载工具进行卸载：从http://jiaohl.blog.ccidnet.com/blog/ccid/do_showone/tid_88960.html下载后运行即可进行彻底卸载了。

1142.安装瑞星无法创建临时目录



我在安装瑞星杀毒软件时，系统总是弹出“无法创建临时目录”而无法安装，重新启动系统后安装同样会出现这样的问题。请问这是什么原因？

答：这主要是由于你的磁盘剩余空间不足的原因，安装时，安装文件需要解压到临时目录中，当磁盘空间不足时便会出现这样的错误提示而无法安装。建议清理一下系统的临时目录，或是直接使用WinRAR将安装文件先解压到磁盘中，然后再直接安装即可。

1143.瑞星防火墙无法升级



我使用的是正版瑞星防火墙及杀毒软件，但在点击“智能升级”进行升级时弹出这样的错误提示：Invalid CheckNewURL。请问这是什么原因？

答：你使用的防火墙可能是老版本，如果是最新的V2007版就不会出现这样的问题，老版本的话就有可能会出现升级速度很慢或是提示出错的问题，只要重试几次一般都可以进行升级。另外，你也可以使用你的注册码到瑞星官方网站直接下载升级包来进行升级，这样来得可能更快捷些。

1144.瑞星升级后图标由绿变黄



我将瑞星杀毒软件升级后，发现原本是绿色的程序图标变成了黄色图标，请问这是什么原因？

答：可能是在升级过程中某个监控被关闭而导致的，只要右击托盘区中的程序图标，检查下面的监控项，如果被关闭的话重新将其启动即可。

1145.如何备份瑞星的病毒库文件



我想重新安装操作系统，为了不想在重新安装系统后又要重新安装瑞星杀毒软件。请问，有没有像Ghost备份操作系统那样的方法将瑞星软件事先备份起来？

答：最新版本的瑞星程序提供了备份功能，首先，请检查瑞星的主界面中的“工具列表”选项卡中是否有“瑞星安装包制作程序”，如果没有的话，请重新运行瑞星的安装程序，再将“制作硬盘安装备份程序”组件安装到系统中。接下来再次打

开瑞星主界面中的“工具列表”，然后启动“瑞星安装包制作程序”并依照向导将系统中安装的瑞星程序备份起来，重新安装系统后直接双击这个备份的文件即可还原到系统还原前的状态了。

1146.360安全卫士安装补丁失败

我通过360安全卫士查找并修复系统漏洞，共检测出73个漏洞，大部分都成功修复了，但是其中有两个补丁（补丁公告号都是MS06-078）虽然显示下载成功，却总是安装失败。请问如何解决？

答：最近有其他朋友也遇到了这个问题，公告号同为MS06-078的这两个补丁的名称分别为KB925398和KB923689，漏洞的名称是“Windows Media Format 中的漏洞可能允许远程执行代码”。这个漏洞会导致用户访问某些恶意网站或打开包含恶意内容的电子邮件时，被攻击者完全控制系统。可访问微软技术支持网页：http://www.microsoft.com/china/technet/security/Bulletin/MS06-078.mspx，根据自己系统的版本下载相应的KB925398和KB923689补丁，自己手动双击安装即可。

1147.如何一次把系统补丁装全

重装系统需要安装一大堆补丁，要一下子装全所有补丁还真不容易，并不是每个人都会全部下载到本地再用批处理来安装，如何一次把补丁装全呢？

答：有一个简单的方法，从http://www.360safe.com下载一个“360安全卫士”，安装后按以下步骤操作：

①拷贝以前下载的windows补丁到“C:\Documents and Settings\用户名\Local Settings\Temp”目录(注意:需要在“我的电脑→工具→文件夹选项→查看”中选择“显示所有文件和文件夹”)。

②运行360安全卫士，点击“诊断及修复”标签下的“漏洞修复”，扫描完成后全选，点击“下载并修复”。

③安装完后，选择“重新扫描”，如果存在没有安装成功的补丁的话，选中后再次点击“下载并修复”就行了。

1148.更新系统后网络连接丢失

我使用360安全卫士自带的系统补丁升级功能将系统补丁进行了更新，重新启动系统后发现网络连接丢失，新建连接时，新建向导窗口中的文字都变成灰色。请问这是什么原因？

答：这是360安全卫士的一个BUG，不少朋友都遇见过这样的问题。升级后会导致系统中的一个名为“Telephony”的服务停止，而该服务停止后会直接停止“Remote Access Connection Manager”服务。出现这样的问题后，单击“开始/运行”，输入“services.msc”，打开服务管理器后找到“Telephony”服务并将其启动，再查看“Remote Access Connection Manager”服务是否禁止，如果禁止了请将其开启即可。

1149.安全卫士为何不能自动运行

我在系统中安装了最新版本的安全卫士并开启了各项保护功能，最小化程序窗口时会自动缩小至系统托盘区中，但自从我使用优化大师对系统进行优化一遍后，系统托盘区中的安全卫士图标不会自动出现了。请问这是什么原因？

答：这是因为你在使用优化大师进行清理时将安全卫士的相关文件清理掉而导致其关闭了所有的保护，而安全卫士所有的保护都关闭后，重新启动系统也不会自动运行保护功能了。要想让其自动随系统启动保护，只要打开安全卫士，在主窗口中单击“保护”按钮，然后再一一开启所有的保护即可。

1150.如何删除右键菜单的垃圾

不知道是不是安装什么软件还是误打开恶意网站的原因，在我的鼠标右键菜单中多出一项“秦皇岛教育网”项。请问如何才能将其删除？

答：最简单的方法就是使用工具来进行清除。例如超级兔子、360安全卫士、瑞星卡卡上网安全助手等都行。例如在瑞星卡卡上网安全助手中选择“插件管理及卸载”选项卡中，找到与“秦皇岛教育网”相关的项目并将其删除即可。

1151.杀毒软件经常报QQ游戏有毒

我使用过好几款杀毒软件，经常出现杀毒软件报QQ游戏程序有病毒，而我的QQ游

戏程序是从官方下载的，应该没有被添加病毒的可能，而且有一次是刚安装的系统，然后安装了卡巴斯基，再从官方下载QQ游戏，也报毒。请问，这到底是什么原因？

答：这有好几种情况，一种是杀毒软件的误报，一种情况下是QQ游戏程序中添加了广告模块而导致杀毒软件报毒。通常，在确定没有病毒的情况下，直接将其添加到杀毒软件或是病毒防火墙的信任区域中即可解决问题。

1152.如何将程序添加免查杀列表



在玩QQ游戏时，安装的小红伞（AntiVir）杀毒软件总会报QQGame.exe是木马，并频繁地弹出这个提示框让我选择“删除、忽略”等操作，选择忽略后又会再次出现。请问,如何让小红伞针对特定的程序免杀？

答：小红伞提示你的QQ游戏程序是病毒或木马，可能是你的QQ游戏程序感染了病毒，而不是QQ程序本身是病毒，建议启动杀毒程序对系统进行病毒查杀操作；其次，你可以直接在小红伞的提示窗口中选择删除将QQ游戏程序删除，然后再重新下载安装QQ游戏程序。如果想将应用程序添加到免查杀列表，这样操作：右击托盘区小红伞程序图标，选择“Configure AntiVir（配置）”，在打开的设置窗口中勾选“Expert mode（专家模式）”，再选择“Guard/Scan/Exception（例外）”，在右侧窗口中单击“…”按钮，然后将相应的目标应用程序添加进来即可。

1153.木马清除大师无法正常运行



我安装“木马清除大师V2.8”，以前使用正常，最近不知道什么原因，只要运行它进行扫描时，扫描到内存时会出现下面的错误提示，然后就是关闭。提示信息：“An unhandled win32 exception ocurred in BeatTrojan.exe[3444]……”。之前我安装过Visual Studio 2005，后来又将其删除了。请问这是什么原因？

答：“Just-in-time”是Visual Studio 2005的一个即时调试器，当应用程序运行时遇到问题时它便会出来对应用程序进行调试。而你在删除Visual Studio 2005时可能没有正确卸载，而该调试器程序仍常驻内存。打开注册表编辑器，将以下两键值项删除：

（1）HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\AeDebug\Debugger

（2）HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\DbgManagedDebugger

如果还会出现问题，再重装一次“木马清除大师”软件应该可以解决此问题。

1154.彻底清理trojan……病毒



我的电脑中了trojan/agent.bmv病毒，每次打开浏览器后，安装的江民杀毒软件便会弹出提示，提示系统感染该病毒并已经删除掉了，但过不久江民又会再次提示系统感染该病毒并已经删除掉了。上网浏览和下载的速度都慢了很多，而用江民扫描病毒却又查不出来。请问这是什么原因？

答：这个病毒是2006年4月份的一个病毒，只要你使用的是最新病毒库的江民软件，完全可以对其查杀，而你遇到的这种情况可能是由于浏览器中设置的默认主页中含有此病毒，而当启动浏览器后，自动打开该页面时便会再次遇到此病毒，从而江民会再次报告病毒。建议使用超级兔子等IE插件清理、修复功能对浏览器进行修复操作。最好再进入安全模式并使用江民对系统所有硬盘进行病毒清理操作。

1155.无法安装杀毒软件



我使用的是AMD3000+的CPU，主板是微星K8M Neo-V。使用这套CPU和主板以后，我再也装不上瑞星、金山、KV等杀毒软件和防火墙了。安装瑞星、KV杀毒软件和防火墙时，安装画面进行了一段时间以后安装程序就自动关闭了。在安装金山毒霸的时候，会提示这样的错误信息：

错误号码：0x80010012

说明：被叫方（服务器[不是服务器的应用程序]）不可用并已消失。所有链接均无效。

没有执行呼叫。安装程序将立即中止。

请问这是什么原因？

答：这种情况一般与硬件并无直接关系，其他软件可以正常安装而只有杀毒软件、防火墙类软件不能安装极有可能是感染了病毒，而这些病毒具有反杀毒软件的破坏功能。例如你安装金山

毒霸时遇到的这个问题就有不少朋友遇到过，主要是感染了Win32.troj.qqpass/win32.troj.pswqq的变种程序而导致的，解决方法也很简单：在任务管理器中结束SVOHOST.exe进程，（注意，和系统文件svchost.exe只有一字之差）再安装毒霸，并升级到最新后查杀病毒即可。如果在安装其他杀毒软件、防火墙时也无法进行安装，建议使用DOS版的杀毒软件在DOS模式下对系统进行全面杀毒，然后再进行安装，安装完毕后再升级病毒库为最新并重新安装即可。

1156.如何备份江民2007授权文件

我安装的是正版江民2007，现在准备重新安装操作系统，试图将江民2007的授权文件备份起来，但查找很长时间都没发现江民提供的授权文件备份功能。请问，如何才能备份江民2007的授权文件呢？

答：江民2007的授权文件备份功能并不是在软件中提供的，你可以登录江民通行证页面（http://passport.jiangmin.com/index.aspx），登录后在页面的上端便能看到“授权文件下载”链接，将其下载到本机即可。

1157.威金病毒连杀毒软件也不怕

我的系统是Windows XP SP2，在使用一款P2P软件时，从一位网友的电脑中下载安装了一个应用软件后，系统便变得不稳定，很多应用程序无法运行，据一位内行的朋友说，系统中了“威金”病毒。请问，如何才能彻底清除掉这种病毒？

答：“威金”病毒又被称作“维金”，感染之后，甚至连杀毒软件也能感染。现在，瑞星、金山毒霸、江民等都推出了相应的专杀工具（在各自网站主页都可下载），注意要从安全模式下运行专杀工具，查杀完毕后再使用杀毒软件对系统进行彻底的病毒扫描操作即可。

1158.桌面文件为何自动变换

我在上网时，下载了一些共享软件，它每天都自动变换桌面墙纸，我想将其卸载但总不能彻底删除。请问，如何才能将它彻底清除出电脑？

答：这是一款流氓软件，叫做“酷桌面”，很难直接卸载。为了方便，你可以直接使用360安全卫士(下载地址:http://www.360safe.com)来进行卸载。运行360安全卫士后，它会自动搜索到该流氓软件，最后只要单击“立即清除”按钮即可进行卸载了。此外，你还可以试用一下“恶意软件清理助手”(http://www.onlinedown.net/soft/42382.htm)。

1159.无法打开移动硬盘

我的移动硬盘插在电脑上有显示，但双击打不开，点右键也没有“打开”这一项，只能用“资源管理器”打开。请问这是怎么回事？

答：你的电脑可能感染了ROSE病毒。它最初的表现就是在你的电脑里面，双击不能打开盘符，右键单击各个盘符的时候，第一项由原来的“打开”变成了“自动播放”，然后在你的系统进程里面会出现若干个“rose”的进程，占用电脑的CPU资源。

而ROSE病毒大多是通过闪存、MP3 、移动硬盘等移动存储设备传播。 你将杀毒软件升级到最新后查杀，并删除每个盘符根目录下的autorun.inf和rose.exe。

1160.清除ARP病毒

局域网内大部分电脑不可以上网，但是上不了网的电脑ping网关是通的。我初步估计是中了ARP病毒了，可是不知用什么方法解决。请问如何才能解决这个问题？

答：你的判断没错，是中了ARP病毒。 手工查找感染arp病毒的主机太过于烦琐，可以使用网络监听工具，看一下局域网内哪台主机的ARP包特多。利用ARP协议进行攻击一般会出现 MAC相同的用户，如果手中有MAC表那就可以对应着找了。

建议你在局域网内所有主机都装上ARP卫士，这样就算有电脑想攻击也不行了。ARP卫士可以从病毒源上对非法的ARP数据包进行拦截。下载地址：http://arp.enet100.com/ 。

它通过系统底层核心驱动，以服务及进程并存的形式随系统启动并运行，不占用电脑系统资源。无须对电脑进行IP地址及MAC地址绑定，从而避免了大量且无效的工作量。也不用担心电脑会在重启后新建ARP缓存列表。

1161.如何预防黑客攻击

我的网吧主机总会在某一个固定时刻不明不白地出现断流现象，无法接收或发送任何数据，请问这台主机是否受到传说中的黑客攻击呢？

答：可首先确定是否因当地ISP（网络服务提供商）出于维护网络的目的，而在某一时段将所有的网络连接关闭而引发的故障。如果ISP无此行动，那可按下列方法防范网吧主机受到攻击：

（1）首先判断攻击方的IP地址，然后在主机中安装相应的防火墙，在防火墙中添加一条规则，将该IP地址发送的数据设定为指定拦截的对象，从而有效地防范攻击。

（2）在网吧主机中安装可升级的网络版杀毒工具、木马查杀工具，打开这些工具的实时监视功能，并定期利用它们进行病毒、木马的查杀。此外，如果没有网络版的杀毒工具，那么在其他网吧客户机上要安装相应的杀毒软件和防火墙，以防范病毒及恶意程序的侵袭。

（3）不要在网吧主机中安装来历不明的软件，不要在网吧主机中进行浏览网页、玩游戏等操作，及时对网吧主机中的重要数据进行备份。

（4）在有条件的情况下，不要把PC当作网吧的代理服务器，可用路由器取而代之。目前市面上的路由器基本上都自带防火墙功能，只要做好正确的安全设置，在一般情况下，路由器不会感染病毒，这样就能最大限度地避免遭受网络攻击。

1162.如何检测杀灭灰鸽子病毒

最近听说灰鸽子病毒感染了很多电脑，这种病毒能盗窃用户的各种帐户密码和信息。请问如何检查自己的电脑中是否存在灰鸽子病毒？如果有那么怎样才能杀掉？

答：对于“灰鸽子”病毒的检测是有规律可循的。这个病毒一般都会在操作系统的安装文件夹下生成一个以“_hook.dll”结尾的文件。通过这一点，你可以较为准确地手工检测出“灰鸽子”病毒。由于正常模式下“灰鸽子”病毒会隐藏自身，因此检测“灰鸽子”病毒的操作一定要在系统的“安全模式”下进行。你可以在启动电脑后在进入Windows启动画面前按下F8键，在接着出现的启动选项菜单中选择“Safe Mode”或“安全模式”。然后执行下面操作：

（1）由于“灰鸽子”病毒的文件本身具有隐藏属性，因此要设置Windows显示所有文件。进入“我的电脑”，依次选择菜单中的“工具→文件夹选项→查看”，取消“隐藏受保护的操作系统文件”前的对钩，并在“隐藏文件和文件夹”项中选择“显示所有文件和文件夹”，然后单击“确定”按钮。

（2）在Windows的开始菜单中的“搜索”项中搜索文件名称为“_hook.dll”的文件。

（3）经过搜索，你可以在Windows文件夹下找到一个名为Game_Hook.dll的文件，在该文件夹下还会有Game.exe和Game.dll文件以及GameKey.dll文件。

（4）你可以通过瑞星或者金山官方网站上提供的“灰鸽子”病毒专杀工具来杀灭病毒。

1163.监控软件太多了

电脑大约在两周之前出现了“0xC000012D不能read”，每过一会儿就会出现一次，上周日终于忍不住重装了，开始没装软件前一切正常，今天早上装了卡巴斯基、AVG、Outpost、SSM和TrojanHunter之后又出问题了，我真的不想再重装了……

答：您杀毒软件装得太多了，每种带监控的软件都会在系统底层加上HOOK钩子，如果这类软件装得多，就会相互之间出现冲突，抢占系统的处理权，导致内存不能读的情况。个人建议安装卡巴斯基6.0，把主动防御功能打开，基本就不会中毒了，Outpost占用资源挺严重，用XP自带的防火墙吧！

1164.Zone Alarm与QQ不和

我刚安装Zone Alarm防火墙，重新启动后提示我扫描系统，扫描过程中，扫描程序将QQ程序识别为可疑程序并将其从系统中清除掉，导致QQ无法正常运行。我重新安装一次QQ程序，情况依旧，除非关掉防火墙，否则总是提示QQ程序有问题。请问这是什么原因？

答：这是Zone Alarm防火墙目前自身的原因，将QQ程序识别为后门程序。只要在扫描到QQ并提示有问题时，选择“all ignore”忽略即可，另外，也可以关闭Zone Alarm防火墙的Anti-spyware功能。

1165～1181例收录在配套光盘中。

[硬件维修站]



CPU

1182.使用超线程CPU后性能不理想

我的电脑配置如下：P4 2.4C CPU、精英845PE主板、迈拓120GB硬盘、七彩虹风行5700 Ultra CF白金版显卡、金士顿256MB DDR400内存。为什么在使用了支持超线程的CPU后，性能比其他相同配置的电脑还要差？

答：不知道你使用的是什么操作系统，因为超线程技术不仅需要硬件支持，同时也需要操作系统支持才能实现。目前只有Windows 2000（须安装最新的SP4补丁）、Windows XP和Windows Server 2003可以支持超线程的CPU，而Windows 98/Me/NT则无法支持这项技术。如果在不支持超线程技术的操作系统上打开了超线程功能，那么电脑的性能不但不能提高，反而有可能降低。

如果使用的是Intel 845系列主板，升级的CPU支持超线程技术，此时尽管系统会提示找到新硬件并自动安装对应的驱动，但此时系统并未真正打开CPU的超线程功能，可进入主板BIOS打开该功能。

1183.防止CPU工作温度过高

我的电脑在工作时经常会遇到CPU过热的问题，请问该怎么解决？

答：很多用户的电脑在使用时会发生CPU温度过高的问题。要解决这个问题，可以采用如下方法：

（1）要给CPU换一个大的散热风扇，增加排热力度。

（2）在CPU和散热片间抹上导热硅胶，增加排热能力。

（3）如果上述处理仍然不能彻底解决问题，你还可以采用降低电压的方法来改善温度过高的问题。因为随着制造工艺的不断改进，CPU的核心电压进一步降低，这样使得CPU发热量及功耗越来越小。你可找到主板说明书，将CPU的核心电压从标准的2.2V调到2.1V，即给CPU降压，重启电脑即可。

1184.自动更新导致CPU占用100%

前几天我打开电脑发现卡得很厉害，在任务管理器中查看，发现是自动更新的进程wuauclt大量占用CPU导致的。请问在不关闭自动更新的前提下，如何解决这个问题？

答：请访问微软技术支持网页http://support.microsoft.com/?kbid=927891，在这个页面上：

1.下载和安装更新927891补丁；

2.下载并安装Windows更新代理（WUA）3.0。

一般安装第一个补丁就可以解决问题了，你可以试试看。

1185.如何打开智能CPU风扇技术

我的计算机主板和CPU是Intel LGA775接口，有智能CPU风扇技术，但是我一直不会使用，请问能告诉我如何打开智能CPU风扇功能吗？

答：启动计算机，进入主板BIOS，选择“Smart Fan control”（智能风扇控制的设定选项）。首先，把“CPU FAN Control by”设定成“SMART”，从而打开“智能CPU风扇控制”。其次，将“CPU Fan Start”设置在24℃～35℃之间，这个范围适用于各种型号的LGA775 CPU。如果风扇起始温度过高，而起始转速又太低就会导致热量无法及时散发出去，长此以往风扇受损不说，死机现象也不可避免。再次，将“CPU Fan Off(℃)”设置在16℃～20℃之间，并将“CPU Fan Full Speed(℃)”设置在60℃～64℃之间。按“F10”，保存并退出主板BIOS设置。

1186.如何通过BIOS为CPU超频

听说通过调节主板BIOS就能超频，是这样吗？

答：是的。启动计算机，按“DEL”键，进入主板BIOS，选择“Frequency/Voltage Control(频率和电压控制)”设置窗口，用户可以对CPU的频率、工作电压、内存电压进行调节。

在频率和电压控制窗口中，一般有“CPU

Ration Selection(CPU倍频选择)”，用来设置倍频，不过现在CPU倍频基本上都是锁死的;“CPU FSB Clock”用来设置CPU的前端总线频率(其实设置的是CPU的外频)。注意，如果用户所设置的频率超过了CPU的实际总线频率，则此时它会处于“超频”状态，超出正常值系统可能不稳定;若低于CPU实际总线频率，其性能不能完全发挥。

1187.超频后黑屏怎么办

一台计算机使用Windows XP操作系统，对CPU进行超频后，显示器出现黑屏，安装Windows 2003操作系统，但是经常出现蓝屏、死机等现象。用最新版本的KV2006杀毒，没有发现任何病毒，将硬件拔掉，重新插入计算，问题依旧，请问这是什么问题造成的?

答：如果你现在计算机仍然在超频，可以先将CPU恢复原来的频率，来检测一下问题是不是由于超频引起的，如果问题没有解决，建议使用替换法来检测你的内存、CPU和主板是否存在问题。同时由于Windows 2003操作系统对硬件的要求相对较高，因此你还要检查你的硬件是否符合Windows 2003操作系统硬件的要求，是否由于你的电脑配置较低造成的以上故障。

1188.CPU的断针问题

一台电脑的CPU为AMD Athlon64 3000+，在安装CPU时，没注意CPU的缺口位置，结果折断了一个针脚，请问有办法补救吗?

答：可以尝试把大头针插入CPU插座上对应断针的插孔，然后从合适的高度截断，以插上CPU后的断针处接触良好为准，看看开机是否能正常工作。另外如果能找到折断的针脚，可以使用磨尖的电烙铁小心地焊回原位。焊接时注意拔下烙铁的电源插头，用余热焊接。如果找不到折断的针脚，可以用一根漆包线代替。一端焊接到CPU的断脚处，从芯片和插座之间引出，另一端焊接到主板背面对应的焊点上。不过这种焊接对动手能力要求非常高，最好能送到专业维修的地方。

1189.双核处理器的另一半哪去了

一台电脑的CPU为Core 2 Duo E6300，微星P965 Neo-F主板。WindowsXP的任务管理器里面只显示了1个CPU核心，Core 2 Duo E6300不是双核的吗?

答：打开WindowsXP的任务管理器，顺序打开“查看→CPU记录”，然后选择“每个CPU一个图表”，就会分别显示两个核心的负载情况了。

1190.怎样超频酷睿2

酷睿2性能强劲，为什么还要超频呢？要怎么超频?

答：酷睿2处理器的低工作频率，更好的制程工艺（65nm）都为超频提供了更好的空间。既然性能强劲，为什么还要超频呢？例如E6300处理器，不仅性能强劲，同时频率足够低，仅为1.86GHz，超频空间很大。而且，经过超频，E6300的性能甚至可以超过E6600，二者差价已近一倍！这样的免费性能提升，谁会不动心呢?

对于E6300来说，外频提升至333MHz非常普遍，不好超频的意思也是冲击400MHz比较困难而已。进入BIOS后，首先调整E6300外频，通常情况下，你可以直接尝试333MHz，如果出现问题，降低到300MHz再进一步尝试。成功后，还可以以10—20MHz的步进值向上继续调节。在此之后，不要急于退出，务必将PCI Express Frequency（MHZ）锁定致100，或者是101或102，以保证PCI Express设备，如显卡可以正常工作。在多数P965主板中，内存的同步/异步选项都名为“System Memmory Multiplier”，内存最好先设置在最低比例2.00，这样E6300超频到400MHz时，内存的频率正好是800MHz，也就是P965的标准内存频率之一。

如果因内存品质不佳拖累E6300超频成功，还可以考虑给内存略微加些电压，默认为1.8V，建议不要超过2.2V，当然最好是在2.0V，而且这是万不得已的情况下才需要这样做。一般的DDR II 667品牌内存加0.2V以内电压都可以跑到DDR II 800，参数我们可以设置保守一点为5-5-5-18（此数值为标准DDRII 800参数，如果手中内存品质较好，当然推荐更佳参数，理论上内存参数值越小越好），后面的默认值推荐不改。

确认设置后，按下键盘的F10存盘重启，如果超频成功，先运行Super Pi 1M看看速度是多少，现在流行的说法是，如果能跑进28秒，两年内就不需要再升级了。但是，这并不意味着超频成功，运

行两个SY2004，选择“少量FFTs”着重测试CPU，优先级定在9上，一般超过30分钟就可以初步认定超频成功，当然，连续24小时的测试是最稳妥的。如果你正在考虑让自己的E6300超过E6600，不妨自己试一下吧！再次提示，超频是有风险的，如果你没有读懂这篇文章，还可以在http://www.cfan.com.cn上与我们交流超频经验，或是请教身边的DIY玩家。

1191.监控CPU温度

如何监控CPU温度？

答：在BIOS下查看温度，开机的时候根据提示按下“Del”或“F1”键进入BIOS，在BIOS主界面中可以找到一个叫“Hardware Monitor”或“PC Health”的选项，在这里，你可以看到CPU的空载温度。

在BIOS下查看CPU温度，最大的用处就是检查CPU的闲置运行状况是否良好，散热器没有安装好，或是没有涂抹硅脂，CPU温度会在很短的时间内快速攀升。

在Windows XP下，很多名牌主板在随机光盘中都会带有温度监控的功能软件，通过软件就能了解CPU的工作负荷。或者你也可以使用监控类的软件，如MotherBoard Monitor来监控CPU温度，只是这类软件比较专业，安装时需要对主板的温控芯片有了解。所以，尽可能使用主板附带的监控程序最现实。

下载地址：http://www.skycn.com/soft/3967.html

1192.如何准确得知CPU的温度

请问在主板BIOS中显示的CPU温度，或者使用测试软件得到的CPU温度，是属于CPU表面温度或CPU核心温度？

答：PentiumⅡ之前的CPU，都是使用在主板CPU插座下面的热敏电阻测量表面温度，而现在的CPU，在内部都集成了热敏二极管，因此它测量的温度是核心温度。

1193.硅胶的反作用

最近购买了一台计算机，采用Conroe处理器，安装后进入主板BIOS设置，查看CPU温度为55℃，据说风扇原配的硅胶不好，就从市场上买了硅胶，均匀地涂了一层，运行后发现温度却高达56℃。将硅胶擦掉后反而只有52℃了，请问这是为什么？

答：该问题是由于你涂抹的硅胶厚度过高造成的，由于制造工艺的原因，散热片底部不可能完全水平，它与CPU核心接触的地方会存在一些很小的间隙。一般情况下，这些间隙被空气填充。由于空气基本上不能传热，这些间隙就相当于减少了散热片与CPU核心的接触面积，直接影响散热效果，而硅胶就是用来填补间隙的，所以适当使用导热硅胶，可以增强散热效果。但如果使用方法不适当，导热硅胶反而会降低散热效果。

1194.超频后电源功率不够

一台计算机的CPU是Athlon XP 1700+，最近超频至2400+后，每次启动计算机，总要反复按几次“Power”键才能启动，而且时常出现硬盘自检莫名其妙停止，重新启动问题解决，请问这是什么问题造成的？

答：该问题是由于电源功率不足导致的。超频到Athlon XP 2400+CPU的功率已达到70W，建议更换名牌大功率的电源，如长城等300W以上的电源。另外，这里提醒大家，电源是电脑的动力源泉，劣质电源会对电脑的各配件造成很大伤害，也无法保证系统性能发挥及稳定运行！

1195.CPU风扇噪音太大

我的电脑大概买了3个半月，为什么CPU风扇工作时噪音很大，有时能明显听到类似马达的声音。请问这是什么原因？是否需要更换CPU风扇呢？

答：一般而言，CPU风扇出现噪音大的原因有两个，首先是CPU风扇本身质量太差，由于在装机时，一般商家只给用户搭配一些很普通的CPU风扇，这类CPU风扇使用几个月后，最明显的现象就是噪音大，散热效果明显降低，这样就只能更换CPU风扇了。另一个可能是电脑周围的环境不好，使用时间一长，CPU风扇上会积累灰尘或污垢，严重影响CPU散热，CPU风扇噪音也随之增大，如果是这样，只要把CPU风扇拆下来，将风扇上的灰尘或污垢清理干净即可。你的情况大概属于前一种，建议换个好点的风扇。

1196.如何辨别散热器扇叶的质量

最近对散热器比较感兴趣，新买的TT Mini Tower只有散热片和热管，而没有风扇。但是在论坛上一看，好像很多高档货都是OEM生产的。我想请教一下，根据那些扇叶的大小和数目如何区别档次好坏？

答：扇叶会对散热器的最终表现产生决定性的影响。目前普通CPU风扇所使用的扇叶大致有三种：厚弯角扇叶、薄弯角扇叶与薄直角扇叶。相对而言，厚弯角扇叶具有最佳的散热能力，因为它产生的风压很大，风量也很足，对于冷热交换速度的提高也有好处。但是厚弯角扇叶会带来更多的噪音，而且转动时对于轴心的离心力较大，对风扇寿命也有一定影响。目前绝大多数适合超频的强力风扇都使用这种扇叶，这也是一个很无奈的现实。薄弯角扇叶是在厚弯角扇叶的基础上改进而来的，它采用了更多的叶片，因此风量基本上可以保证。此外，由于叶片的重量较轻，因此其转速较高，而且速度均匀，噪声也不大。但是薄弯角扇叶的最大不足就是风压，因此它不适合用于超频。薄直角扇叶则是最早期的产品，但是它仍然没有落伍。使用这种扇叶的风扇在噪音、风压、风量、寿命等方面都表现得规规矩矩，非常适合那些发热量较低的低频率CPU。

1197.CPU风扇转速过快

我前天在电脑城组装了一台电脑，电脑运转还算好，可是CPU风扇声音很大。CPU温度在39℃～40℃的时候，风扇转速就达到了4000RPM～5000RPM。卖电脑的过来看了看说属于正常，而且说品牌机的声音也很大，这是真的吗？这样下去对电脑本身有什么影响吗？

答：风扇转速在4000 RPM～5000RPM应该说很正常，只不过照你所说噪音很大的话，该CPU风扇估计不是静音风扇。事实上，只要CPU温度保持在较低的水准，就不会有什么安全性隐患。部分不注重静音控制的散热器为了追求散热效果而一味采用高转速风扇，只能说商家在组装电脑时没有根据用户的要求进行配件筛选。如果你买的CPU是盒装产品，则应该注意风扇是不是假冒产品，因为有不少盒装CPU都是奸商用散装CPU与杂牌风扇组合而成的。至于品牌机的噪音，一般都控制得不错，商家的说法是没有根据的。

1198.设置LGA775智能CPU风扇

我想给LGA775接口的CPU安装智能风扇，听说它可以根据工作温度的变化自动调整风扇的转速，我应该怎么设置？

答：智能CPU风扇技术能根据CPU温度高低调节风扇速度，在CPU工作温度低时，风扇转动也就慢。反之，风扇则会自动加快转速以排出热量，当然这时风扇工作噪音也会变大。

具体设置方法如下：首先，进入主板BIOS，其中的“Smart Fan Control”就是智能风扇控制的设定选项（注意，没有4Pin CPU风扇接口的配合是不能实现该功能的）。然后，把“CPU FAN Control by”这个项目设定成SMART。这样，就可以使用智能CPU风扇控制功能了。

再将“CPU Fan Start”设置在24℃～35℃之间，这个范围适用于各种型号的LGA775接口的CPU。如果风扇起始温度设置过高，而起始转速又太低会导致热量无法及时散发出去，长此以往风扇受损不说，死机现象也不可避免。最后将“CPU Fan Off(℃)”设置在16℃～20℃之间，并将“CPU Fan Full Speed(℃)”设置在60℃～64℃之间。

1199.K8处理器能否超频

我的计算机使用的是K8处理器，安装Windows XP操作系统，请问该CPU能够超频吗？需要注意什么？

答：当然能够超频，而对于CPU超频来说，需要注意的问题有以下几点：首先，超频硬件必须具有良好的品质，其中包括主板、内存电源等，建议均使用品质比较好的名牌产品。其次，主板BIOS里提供超频选项，再次配备一个散热较好的CPU风扇，以解决CPU超频产生的热量问题。再次，为防止超频后主板北桥芯片过热，引起计算机系统突然无故重启或死机现象，建议可以在北桥芯片上加装一个散热风扇。

1200.开机一段时间后速度变慢

我的机器配置是Intel奔腾4 2.0HGz、青云845PE主板、HY 512MB/DDR、迈拓80GB硬盘，安装Windows XP操作系统。最近我的电脑

开机一段时间后运行速度会变很慢，我进行了杀毒并重装了系统，但故障依旧。请问为何出现这个故障？

答：出现这种故障有以下两种可能，其一，可能是Windows XP操作系统开机占用的资源过多，随着打开程序的不断增加，C盘的硬盘空间不够造成机器运行速度变慢。解决办法：首先检查C盘的大小和剩余空间，如C盘设置过小建议重新分区。同时可以修改注册表，取消一些开机时自动启动的不常用的东西，如Windows Messenger 。点击开始选择运行项输入Regedit，HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run\MSMSGS项中找到BACKGROUND键值用右键删除，就可以了。

其二，可能是由于CPU发热量过大造成机箱内温度较高，从而导致BIOS监控程序自动运行将CPU频率降低，引起了电脑运行速度变慢。解决办法：如果是BIOS监控程序设置的警戒温度较低，可以进入BIOS程序将CPU的警戒温度设置调高一些，同时增强CPU的散热配置，为CPU安装一个较大的风扇，也可以在机箱内安装机箱风扇，降低机箱内的温度，这样就可以解决问题。

1201.跳频后总线频率应为多少

我的CPU是Celeron2.4 GHz，华硕P4VT8无跳线设计的主板，请问在BIOS里将外频调到133MHz时，AGP/PCI总线频率应为多少？

答：根据你的计算机配置，当在BIOS里将外频调到133MHz时，AGP/PCI总线频率应为66/33MHz。这是因为在一般标准频率时，为了保证跳频后总线工作稳定，AGP/PCI总线会采取“分频”以确保相应的工作频率。一般AGP总线频率应在二分之一分频情况下进行工作，即133MHz乘以1/2为66MHz的工作频率。PCI总线频率应在四分频的情况下进行工作，即133MHz乘以1/4为33MHz的工作频率。只有在这样的频率下才能保证调频后AGP/PCI总线工作频率的稳定。

1202～1249例收录在配套光盘中。

主板

1250.主板无法安装IAA

我的电脑为865PE主板，SATA硬盘，遇到一个问题，就是始终不能安装上IAA，在XP操作系统下安装IAA时老说不支持，请问这是为什么呢？

答：随着主板芯片更新速度的加快，即使是兼容性最好的Intel芯片组主板，也需要为它安装最新的驱动程序才能全部发挥其功效。其中最主要是安装INF(Chipset)以及IDE(IAA)，安装顺序是先装Chipset(芯片组)驱动，然后再安装IAA(Intel应用程序加速器)。尤其是安装IAA后磁盘系统性能将得到较大提升。

但要注意，如果你使用Intel i865主板和SATA接口硬盘，除非你使用两个硬盘组建了RAID，否则将无法正常安装应用程序加速器。不过据说最新版的IAA 已经解决了此问题。你可以去下载最新的版本来试试。

1251.IAA怎样才能正常安装

我的电脑是Intel845G主板，WD 80GB硬盘，最近想安装IAA却始终安装不上。Windows XP一直提示安装IAA不支持，请问怎样才能正常安装IAA？

答：为了提高电脑的数据传输性能，可以安装Intel加速软件IAA（Intel Application Accelerator）程序。采用Intel芯片组的主板，只有在安装Windows98、Windows me、Windows 2000系统时需安装IAA驱动，而使用Windows XP操作系统的用户则无需安装此驱动程序。同时该驱动只适用于Intel Pentium III或Pentium 4的 CPU，并且南桥使用的是Intel 82801AA、82801AB、82801BA、82801DB控制芯片的主板。安装IAA时要先装Chipset驱动，然后再安装IAA，这样才能够正常安装IAA驱动程序。

1252.BIOS设置不当系统启动变慢

我有一台型号为M6200的联想品牌机，基本配置为Pentium 4 520，512MB内存，i915G主板，160GB的SATA与PATA双硬盘。LG 52×光

驱。使用Windows XP系统。以前使用一切正常，但在一天开机后发现进入系统时速度奇慢，进度条滚动40多下才能进入系统，系统启动后使用应用程序却正常。将杀毒软件升级到最新病毒库后查杀并未发现病毒。再检查系统里面的IDE驱动程序，也没有什么问题。将硬盘做了一下碎片整理，然后重启发现问题依旧。请问如何解决这个问题？

答：很可能是BIOS设置中关于IDE方面的参数被修改了，导致系统检查设备运行速度变慢。开机后按Del键进入BIOS设置，在“Integrated Peripherals（整合周边）→On Chip IDE Device（板载IDE设备）→On Chip Serial ATA Setting（板载SATA设置）”下，将“Auto”调整为“Combined Mode（组合模式）”，如果是“Auto”模式，系统启动时会花费大量时间自动检测SATA与PATA设备，其实没有必要。按F10键保存后退出BIOS即可。

1253.如何处理BIOS刷新失败

我的主板是磐正的老型号主板，用主板光盘自带的程序刷新BIOS时，进度条到50%就停下了。当时我以为是死机，就按了重启键。哪知道就再也开不了机了。主板放电我都试过了，不起作用。主板侦错灯显示C0，不时变一下E1。该怎么办啊？

答：很遗憾地告诉你，在更新主板BIOS的时候掉电所造成的损失，几乎是无法挽回的，并且你在更新到50％的地方就重新启动，这样至少还有一半的BIOS程序没有被更新，所以电脑无法启动是很正常的。这里给你介绍两种方法，或许能挽救你的主板：一是把BIOS芯片从主板上取下来，然后去专业维修的地方使用专业的仪器将BIOS重新写入，然后插回到你的主板上；二是找到与你的主板型号相同或者相近的主板，将主板的BIOS芯片取下替换到你的主板上，然后开机。进入系统后，小心地将BIOS芯片取下，换上你的BIOS芯片，然后再用BIOS刷新程序将主板BIOS再刷新一次。

1254.电脑总是自动重启

我的电脑的配置是CeleronD 330J（LGA775接口）CPU、顶星TM-915PL主板、小影霸X300SE显卡、Kingston DDR400 256MB×2内存和希捷酷鱼7200.7 80GB硬盘。安装了Windows XP操作系统，安装进程曾中止过一次，重新安装，顺利完成。使用中发现有时无法进入系统，并不停地重启，重复几次后可以进入系统，但电脑运行大约30分钟后又自动重启。请问如何解决这个问题？

答：顶星主板的官方网站有过公告提示，TM-915PL主板BIOS与某些DDR400 256MB内存的兼容性问题，你可以从顶星主板的官方网站上下载1.6版BIOS数据包，然后刷新主板BIOS。重启电脑后应该可以解决这个问题。

1255.如何开启主板硬盘智能管理功能

我的电脑主板采用Intel 915P芯片组，采用160GB SATA2硬盘，当时听商家介绍，SATA2硬盘支持NCQ功能，请问如何开启NCQ硬盘智能管理功能？

答：NCQ技术，通过对硬盘内部队列中的命令进行重新排序以实现智能数据管理，以此优化硬盘内部的工作负荷和执行顺序，使硬盘的性能得到提升。但在默认情况下，主板BIOS并没有开启NCQ功能。我们需要进行手动设置，开机时按DEL键进入BIOS设置，将“SATA AHCI Mode”选项由“Disabled”改为“Enable”。此外，有的主板BIOS中的NCQ功能是一个“Configure SATA As”选项，该选项包括了“AHCI”以及“Standard IDE”等可选项目，同时还有一个“SATA RAID”选项，如果将“SATA RAID”选项设置为“Enable”，当开启SATA RAID控制器时，AHCI会同时生效，如果不开启SATA RAID控制器，也可以将“Configure SATA As”单独设置为“AHCI”以打开NCQ功能。

1256.C51主板的兼容性问题

今年年初组装的电脑，主板为C51芯片组（提供了SATA2接口），显卡为集成GeForce 6100，硬盘为80GB，前段时间购买了一款160GB SATA2硬盘升级，但发现无法打开NCQ功能。

答：NVIDIA早期推出的C51主板的确存在一些兼容性问题，采用GeForce 6100/6150集成显卡的C51主板（包括nForce 410及nForce 430）都可能会无法开启NCQ功能，这主要是驱动程序与部分支持NCQ的硬盘出现了不兼容，只要安装NVIDIA nForce4 430/410系列芯片组最新的ForceWare驱动

8.26版即可解决问题，对于某些显卡故障问题，同样安装ForceWare 90系列以上版本显卡驱动可以得到解决，同时新款ForceWare 91.33版显卡驱动还增加了对PureVideo功能的支持。

1257.找不到主板上的1394接口

我的电脑配置为AOpen AK79G Max主板、微星Ti4200 64M显卡，最近购买了一款DV，但需要使用1394接口来采集DV影像，该主板集成了1394控制芯片，但我在主板背部找不到1394接口，请问是怎么回事，该主板是否能直接采集DV？我该怎么做？

答：现在不少主板集成了1394控制芯片，这样用户不用另外购买1394采集卡，即可直接利用板载1394接口进行DV采集，不过有的主板上直接有1394接口，而有的主板则只提供了1394插针。AOpen AK79G Max板载了AGERE IEEE1394控制芯片，但需要使用1394扩展挡板连接才能使用，一般主板会附送1394扩展挡板， 只要将1394扩展挡板的接头插到主板的1394插针上即可，你可以在你的主板包装盒里找找。

连接好之后开机，默认情况下主板BIOS没有开启板载1394接口功能，我们需要进入BIOS设置中，将1394选项设置为“Enabled”，设置完后保存退出，进入Windows系统后，系统会发现新硬件设备，然后安装主板驱动光盘里的1394芯片驱动。如果你想直接使用主板的1394插针采集DV，只要在电脑和DV都关机的情况下，用1394线将DV机与板载1394接口连起来就可以使用了。

1258.AM2主板无法识别打印机

我的电脑的CPU为AM2接口的Athlon64 3000+，主板为华硕M2-CROSSHAIR，但是插入并口针式打印机，Windows XP操作系统检测不到该设备，请问这是什么原因造成的？

答：这是由于华硕M2-CROSSHAIR的BIOS屏蔽打印机端口造成的，解决方法如下：启动电脑，进入主板BIOS设置，选择“BIOS-ADVANCED-ONBOARD DEVICES CONFIGURATION”→“PARALLEL PORT ADDRESS”，将“DISABLED”值，修改为278、378或3BC模式，保存退出，进入Windows XP操作系统，问题可以解决。

1259.电脑休眠后无法唤醒

我电脑的CPU是P4的，可是最近却碰到了这样的问题，每当电脑一进入休眠就出现死机问题，请问这是怎么回事呀？我该怎么解决呢？

答：这种问题在使用BIOS 支持硬件电源管理的主板上最为常见。由于用户在设置BIOS时，开启了硬件休眠功能，然后又在Windows中通过高级电源管理程序开启了软件休眠功能，这样就造成了电源管理上的冲突。你可用以下方法解决：在BIOS设置，找到“Power Management Setup”设置项，并将下面参数中的 “Enable（或ON）”全部修改为“Disable（或OFF）”，按F10保存退出就可以了。

1260.主板BIOS出错怎么办

我的主板芯片组为KT600、CPU为Athlon XP 2600+，电脑在启动时，常出现“BIOS ROM CHECKSUM ERROR”的提示，无法正常启动，但重启几次后也可能恢复正常，原因何在？

答：可能是主板BIOS芯片或主板本身存在异常问题，你可以先尝试一下将主板的BIOS进行刷新升级，如果厂商没有提供新版本的BIOS升级程序，那么可能是由于主板BIOS电路存在问题，你需要把主板拿到厂商那里去维修。

1261.键盘开机失效

我按照说明书设置了键盘开机功能，试验时也成功了，可我关机断电后隔了一天就不能实现了，请问这是怎么回事？

答：这是很正常的，一般而言，主板的键盘开机功能只能局限在不关掉电脑供电电源的情况下才能实现。要实现键盘开机功能，就得在电脑关闭的情况下，让主机电源继续向键盘提供大于1A的+5V电源输出。如果你关闭电脑的同时也把电源切断了，那么当你再连通电源时，这时的电源不能再供给键盘电流，所以键盘开机也就失效了。

1262.如何启动技嘉主板特殊功能

我的主板为技嘉945主板，该主板支持技嘉的Xpress Recovery功能，可是在开机BIOS自检画面时按下F9键后，Xpress Recovery界面却无法启动，试了很多次都无法成功，请问如何才能启动该功能？

答：启动技嘉主板的Xpress Recovery功能，以前是通过在开机时按F9键，但现在技嘉已经将Xpress Recovery功能整合在主板所附赠的驱动程序光盘中，要在开机后按Del键进入BIOS设置，将启动顺序设置为光驱优先，然后将驱动程序光盘放入光盘驱动器，最后重新启动电脑。从光盘启动后屏幕上会出现相应的菜单，从菜单中选择“Xpress Recovery”命令即可成功使用该功能了。不过需要注意的是，BIOS Rescue功能会占用约6MB硬盘空间。

1263.主板与内存兼容性不佳

我的CPU是AthlonXP 2500+，主板芯片组为KT600，装的是Windows XP操作系统。原来有1根Kingmax DDR400 256MB内存，后来加了一条富豪的DDR266 128MB内存。为什么我两根内存都装上的时候只能显示先插进去的内存，到系统里显示也是一根内存。到底怎么才能让这两根内存同时工作呢？如果我再买条512MB DDR400的Kingmax内存也会出现这种情况吗？

答：这是主板内存兼容性问题所造成的，一般很难解决。如果你的主板可以调节内存电压的话，建议适当提高0.1V电压来尝试一下。另外，Athlon XP2500+至少应该使用166MHz外频，此时DDR266内存将无法同步运行，因此整体搭配并不好。至于另外购买Kingmax内存，同品牌型号和容量的内存一般不会出现这种兼容性问题，你可以放心购买。

1264.测试主板能否支持大硬盘

我想买一个200GB的大硬盘，因为算下来每GB的价格还是比小容量的硬盘低不少。不过看了很多文章说部分主板不支持大硬盘，我的主板是845G的，请问能否支持？

答：由于存在新老硬件产品的兼容性问题，在历代发展过程中就会产生“8.4GB、32GB、137GB”等硬盘容量的限制。目前采用LBA逻辑块寻址模式所支持柱面的最大数是65536，磁头最大数是16，扇区最大数是255，因此寻址的最大扇区数是267，386，880（65536×16×255），一扇区是512字节，也就是说如果以LBA寻址方式，IDE硬盘最大容量应该是136.9GB。也正因为这个原因，如今很多使用160GB、200GB以及250GB大容量硬盘的用户容易发生硬盘容量无法被完全识别的现象。根据一般的经验，I815系列以及KT133以前的主板往往无法识别大于137GB的容量，而推出时间较晚的主板不存在这一问题。一般2003年以后发布的BIOS都可以支持。如果无法确定的话，可以下载Intel 48-bit LBA Test Program软件来检查一下（http://product.zol.com.cn/soft/detail.php?softid=2860）。该软件需要在DOS下运行，使用之前先挂接上一块容量超过137GB的大硬盘，运行软件后程序会自动检测到系统中已连接ATA和ATAPI设备，并给出相应的提示信息。如果检测结果显示为“PASSED”，则说明主板BIOS支持48bit LBA；假如显示为“FAILED”则表示不支持。

1265.电脑总是自动开机

我发现我的电脑总是在半夜自动开机，搞得我睡不好觉。这究竟是怎么回事？

答：你的主板可能支持定时自动开机，如果做了这个设置，按照说明书更改一下设置就行了，另外电源不好也可能导致这个问题，建议关机后关掉电源或者更换一个机箱电源。

1266.主板电容爆浆

我在清扫电脑配件时，吃惊地发现主板上的个别电容顶部鼓了起来，请问这是不是爆浆啊？我该怎么办？

答：根据你描述的现象，你的电容正处于“未爆”与“将爆”之间，随时可爆浆，那时，电解浆液就会通过电容的“K”字划痕涌出。导致电脑无法正常使用。

你的问题最好现在解决，建议采用电烙铁更换同功率的电容，待换电容去电子城购买，数元即可（如不熟悉，请专业人员代劳）；如果暂时没有条件，那么先加强电容周边的清洁维护，并在问题电容上粘贴散热片进行被动降温，对电脑不再超频。

1267.电脑自检不正常

我的电脑的基本配置如下：AthlonXP 2000+、WD 80GB、宇瞻512MB DDR 400、硕泰克SL-P4M800PI-775RL，启动电脑后，CPU风扇转动，硬盘可以正常启动，但是无法自检，屏幕无显示，多开几次电脑就会恢复正常，但过几天或

者重新启动后又会出现以上现象，我更换了电源但无法解决故障。请问这是什么原因，如何解决？

答：启动电脑后，CPU风扇转动，硬盘转动可以正常启动，但屏幕无显示，这说明你的主板出现了问题。解决这类问题有以下几种方法：

（1）检查你的内存和主板是否接触不良，将内存拔下来重新安装一遍，有可能就能解决问题。

（2）检查你的显卡和主板的接口连接是否紧密，还有CPU插座引脚是否与主板接触不良。

（3）主板本身出现了质量问题或机械性故障，建议你及时送到专业维修点进行维修，以免因主板故障造成其他硬件损坏。

1268.主板多相供电是什么意思

现在很多主板都宣传使用三相供电甚至四相供电，我想知道三相供电与四相供电哪种更好？如何才能识别呢？

答：以主流处理器为例，根据其功耗与电压计算出其最大工作电流可能在90A左右，主板厂商所要做的是如何分配这90A电流，因为仅用单相供电实在太危险，此时供电元件难以承受高发热量。而假如使用多相开关电源电路提供，那么每组分担的电流就会小得多，此时就可以减小发热量，从而保证稳定性。从理论上说，多相供电肯定是有利的，但是如果厂商仅仅是为了采用低承受能力的电子元件而这样做就不可取了。通常情况下，每相供电电路由一个电感线圈（CHOKE）、两个场效应管（MOS）和一个（或多个）电容构成。由于供电模块一般集中在CPU插槽附近，因此要判断主板采用了何种供电模块的话，我们只要从CPU插槽周围的电感线圈和MOS数量上就能推算出来。比如一个典型的三相供电电路，我们可以清晰地看到CPU插槽边上的3个线圈、6个MOS管以及若干个电容。四相供电，也是相应的推算方法。

1269.让VIA主板支持闪存

我的主板为KT600，前段时间买了一款1GB闪存，在学校的Windows 98老电脑上装了驱动可以正常使用，但在家里的Windows 2000/XP下却都无法使用，经查看，在“通用串行总线控制器”中有一个“Unsupported VIA USB universal host controller”提示，将其删除后重新安装闪存驱动，还是无法使用，请问如何解决？

答：某些VIA芯片组在对闪存的兼容方面设置确实有点麻烦，根据你电脑的提示，你可以尝试进入“Unsupported VIA USB universal host controller”的属性设置中，选择“驱动程序/更新驱动程序”选项，接着进入“显示已知的设备驱动程序”中，你会发现具有几个驱动选择项，此时选择“VIA USB universal host controller”这一项即可解决问题。

1270.开机无显示如何处理

一台计算机的基本配置如下:Athlon64 X2 3800+、华硕M2N-E、讯景 7600GT显卡，一次开机后，计算机没有显示，检查机箱电源的接口和电源线，没有发现任何问题，更换电源，问题依旧，请问该如何解决啊？

答：首先，建议你重新查接主板电源线，以排除主板由于接触不良导致没有电力供应的情况。

其次，检查机箱电源上的开关，看它与主板的连接是否正确。

再次，检查主板上的跳线，找到控制电源的跳线，试着削短该跳线针。如果主板可以正常运行，这就说明该跳线已经有问题了。主要是由于跳线针和跳线帽不能良好接触，削短跳线针可以使得两者完全耦合。

小提示:小心静电。操作的过程中注意不要让主板接触到金属机箱，一般我们将主板和电源从机箱中取出来放在不良传导物体上面，如木制桌面。

1271.USB扩展卡无法使用

我买了一块PCI转USB的转接卡，装上驱动后系统认出新硬件。但一插入USB设备，如鼠标等就无法找到硬件也不能使用。有人说要主板BIOS支持才行，建议我刷新BIOS，刷新BIOS有用吗？可是我不知道我的电脑用哪个BIOS才合适？听说刷新BIOS是很危险的，万一型号不对就麻烦了。不知怎样才能找到合适的主板BIOS？

答：这应当与刷新主板BIOS没有太大的关系，我们建议你检查驱动是否安装正确。对于鼠标等低功耗USB设备而言，供电并不会造成设备识别问题，因此很可能是驱动安装错误。请你打开设备管理器，查看USB卡是否工作在正常状态下。如果排

除这一因素的话，你还可以再安装主板补丁程序试试。倘若还是不行，那么很可能是USB卡的控制芯片与主板芯片组有硬件冲突，这种问题就很难解决了（某些型号的主板与PCI转USB的转接卡存在不兼容），建议更换另一牌子或型号的转接卡。

1272.ICH5南桥主板不能用分区软件



我在应用中发现FDISK和DM等分区工具以及GHOST软件好像不支持新买的250GB SATA硬盘。请问我该怎么分区？

答：SATA硬盘是支持这些工具软件的。使用这类软件时出现问题多发生在以ICH5为南桥的主板上，因为它们都是基于DOS平台的，必须采用兼容模式(Compatible Mode)，当设置为增强模式(Enhanced Mode)时就会引发这些软件不能使用的故障。另外，使用160GB及更大容量的SATA硬盘时，由于FDISK(Windows 98中包含的版本)和DM这类分区软件推出较早，所以并不能很好地支持大于137GB硬盘的48bit寻址，有可能引起莫名其妙的故障，所以最稳妥的办法是安装打了SP1或SP2补丁的Windows XP(或是打了SP4补丁的Windows 2000)，在安装系统前只分一个区用来安装系统。等装好了系统，再修改注册表，通过“开始→运行”，输入regedt32命令，打开注册表编辑器，在[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM \CurrentControlSet\Services\Atapi\Parameters]子项下新建一个键值，名称为EnableBigLba，数值类型为DWORD，值为1。然后再用“开始→控制面板→管理工具→计算机管理”中的“磁盘管理”功能建立其余的分区。

1273.ICH8不再提供IDE接口



最近想装台电脑，商家说以后的主板不提供IDE接口了，所以如果想让硬盘能长久使用，最好选购SATA硬盘，请问是这样吗？如果没有IDE接口光驱怎么使用啊？

答：的确，Intel官方表示从2006年第三季度开始推出与965、963北桥芯片相配合的南桥芯片ICH8不再提供PATA硬盘用的IDE接口。目前SATA硬盘已经相当普及，所以完全没有必要购买IDE硬盘。至于，IDE接口光驱的使用问题，你完全没有必要担心，为了平稳过渡，许多主板厂商会使用桥接芯片提供IDE接口，且将该芯片程序固化在主板BIOS程序中，普通用户使用是不会受到影响的。

1274.如何设置定时自动开机



最近看到同事的计算机每天早上都能在9:00准时自动开机，非常好玩，想问一下这是如何实现的啊？

答：这是因为通过设置主板BIOS，可以实现计算机在约定的时间内自动启动。具体步骤如下，启动计算机，按“DEL”进入主板BIOS设置，选择“Power Management Setup”设置项，找到“Power On By Alarm”(定时开机)，你会发现它是关闭的，将光标移到该项上，将“Disabled”改为“Enabled”，此时“Power On By Alarm”选项下原本是灰色的日期与时间设置就可以更改，只要将光标移到“Date (of Month) Alarm”上，通过“Page Down”键设置日期，然后再将光标移到“Time (hh:mm:ss) Alarm”上，按照需要将时间设置好，按“F10”保存退出主板BIOS设置。关机后将计算机接通电源，只要主板BIOS的时钟跳到设置的时间时，计算机就可以实现自动开机。

1275.AMI BIOS的刷新方法



一台计算机主板是华想ZCM800，最近想刷新主板BIOS，但是看了主板说明书，发现该主板采用的不是Award BIOS，而是AMI BIOS。听说AMI BIOS的刷新方法与Award BIOS的刷新方法不太一样，请问能介绍一下AMI BIOS的刷新方法吗？

答：首先，需要下载AMI BIOS刷新工具“AMI Winflash.EXE”(下载地址:http://drivers.mydrivers.com/download/85-34377-)，然后下载主板BIOS文件。

运行“AMI Winflash.EXE”，进入该软件主界面。在刷新主板BIOS前，首先要对主板BIOS进行备份，选择“File→SAVE File”;出现保存界面，输入保存路径和文件名，单击“OK”，备份好BIOS文件。

下面可以刷新主板BIOS，选择“File→Load BIOS&FIASH”，从出现的提示栏中选择需要写入的BIOS文件，单击“YES”，系统即将文件写入到BIOS芯片中，校验成功后提示刷新完成，重新启动系统，按“确定”键，系统将重新启动，刷新完成。

1276.加电后为何没有反应

一台电脑启动后没有任何的反应，内部元件不加电或者加电后立即出现硬件报警声，排除了其他硬件故障，请问该问题是不是主板造成的呢？

答：主板无法正常加电工作或出现接触不良的现象，建议你马上拿出主板观察，主板表面是否出现了比较明显的短路或接触不良现象。由于主板的面积比较大，灰尘聚集的也比较多，过多的灰尘也会引起主板和其他板卡之间的接触不良，我们可以用工具对主板和其他板卡进行清洁，减少接触不良的现象出现。再有就是用户在自行拆装机箱时要格外地小心一些金属的部件不要掉落在主板上，一旦掉落，在加电的情况极有可能出现短路现象，这样的话现在主流主板上都带有的短路保护功能就会自动切断电源的供应。

1277.数据保护造成计算机无响应

一台计算机使用Windows XP操作系统，最近经常出现程序无响应的情况，且提示：Beginning dump of physical memory dumping physical memory to disk。请问这是什么意思啊？

答：英文提示的意思是，正在将内存中的数据保存到硬盘上，这是Windows 2000以上版本的操作系统新增加的功能，是对数据的一种保护方式，出现这个问题主要是由两方面原因造成的。首先，CPU超频，如果你的主板不支持分频技术的话，在人为增大CPU工作频率的情况下，同时也增加了其他配件的工作频率，时间久了就会经常地出现死机或者蓝屏的问题，所以建议你不要超频CPU。其次，内存兼容性的问题，应该注意使用相同的频率，一般问题可以解决。

1278.更换主板电池是否要关机

请问如果一直不换主板电池，是否影响电脑的使用？不同的主板是否需要不同型号的电池？更换主板电池是否在关机状态下进行？

答：计算机主板上的电池负责在关机的状态下为主板上的时钟芯片供电，以维持系统时间在关机的状态下继续计时，并保存BIOS中的设置信息。主板的电池寿命在5年左右，一旦主板的电池失效，就会导致BIOS中的设置信息丢失和系统日期的归零，同时影响一些软件的使用。所以建议主板上的电池一旦失效，最好及时更换新的电池。更换主板电池，最好在关机的状态下进行。

1279.从休眠中恢复时显示不正常

我的电脑在从休眠状态恢复到正常显示时，显示器总是出现花屏或黑屏的现象。请问这是怎么回事，如何解决这个问题？

答：导致这个问题的原因大致有三种：

（1）显示卡的驱动不完善。你可以从显示卡生产厂商的官方网站上下载一个最新版本的驱动程序进行安装。

（2）机箱电源质量不好或功率不够。有些机箱电源由于质量差或者功率不够，会造成AGP显示卡的供电不足，而操作系统的重新快速开机时不再初始化硬件，只依赖主板的ACPI功能，所以容易造成显示卡工作不正常。建议更换高品质大功率的机箱电源。

（3）主板对休眠功能支持不好。可到主板生产厂商官方网站下载补丁程序进行安装，或者干脆根据说明书在主板BIOS中关闭相关的电源管理功能，也可在系统中禁止休眠功能。

1280.待机后为何不能唤醒

我的电脑待机后无法唤醒，更新设备驱动程序也没有解决问题，请问能帮我搞定这个问题吗？

答：计算机待机后不能启动是因为唤醒条件不够。你更新了驱动程序，只是排除了驱动程序与所安装的硬件不兼容，其他可能如下:首先，主板的BIOS版本过低，只要去网站下载最新BIOS文件重新刷新升级即可。其次，操作系统也可能存在问题，需要安装补丁程序进行修补。再次，主板BIOS的设置问题，键盘或鼠标所使用的中断没设置成唤醒状态，解决方法是，启动计算机，进入主板BIOS界面，选择“Power Management Setup”界面，找到“PM Events”选项，把其项目下相关设备的IRQ唤醒功能都打开，即设置IRQ3、IRQ4、IRQ5、IRQ6、IRQ12、IRQ14和IRQ15为“Enabled”。还有一点，如果你的计算机对CPU温度和CPU风扇有监控功能，那么，当待机时间一长，CPU风扇就停止了转动，此时CPU又未按要求进入对应的休眠模式，从而导

致热量排放不畅通，温度上升，致使电脑无法正常工作，建议关闭此项功能，问题可以解决。

1281.SATA接口有两种吗



最近想购买一块主板，在电脑城转了一圈，发现不同品牌的主板SATA接口有所不同，请问这是什么原因？

答：你所说的不一样，应该指的是SATA接口保护层问题。有些主板厂商，为了更好地保护SATA接口，在SATA接口的四周设计了一圈保护层。其实，它们全是SATA接口，使用上没有任何区别，只是后者比前者多穿了一件“马甲”而已。

1282.调节电压选项有何用处



一台计算机的主板BIOS选项里面有一个“PCI EOver Voltage Control”选项，请问该选项有什么用处？

答：PCI EOver Voltage Control即主板BIOS PCI-E电压调节:一些主板厂商在其主板BIOS中提供PCI-E电压调节选项，以方便超频用户使用，一般范围在0.1V～0.3V。适当地提升电压会提高显卡性能，但过度提升则会造成硬件损坏。

1283.修改BIOS为何成“徒劳”



我是一名大学生，最近在学校上机时，设置主板BIOS，在保存退出后，下一次上机时，BIOS又会回到以前的状态，请问这是怎么回事啊？

答：这个问题比较普遍，原因很简单，学校为了更好管理机房，不让学生随意地修改主板BIOS以及操作系统设置，一般都会直接安装还原卡这样的保护工具，它可以保护计算机主板BIOS，即使当时可以修改，那么重新启动之后也会被还原。

1284.为什么不能热插拔PS/2接口



我是一名刚开始学计算机的学生，最近有一个很简单问题要请教一下，请问为什么计算机运行时，老师不让直接插拔PS/2鼠标插头？

答：由于PS/2接口带5V电压，所以是不应该热插拔的，因为那样很可能会烧坏主板上PS/2接口附近的电路，所以除了USB、IEEE1394火线接口外，别的接口一般请不要带电热插拔。

1285.自动待机的原因



一台计算机使用Windows XP，一直使用正常，最近由于原主板损坏，更换磐正超磐手5P965+GLI主板后，运行过程中会自动待机，请问该如何解决？

答：该问题应该是硬件与软件之间兼容的问题，具体地说应该是操作系统没有正确识别主板，建议重装操作系统，并重装主板驱动程序，一般问题就能解决。

1286.自动开机的原因



单位的一台计算机使用的是微星K9NU 7270主板，连入局域网后，经常自动开机，进入Windows XP，用瑞星2007进行杀毒，没有发现任何问题，请问这是什么原因造成的啊？

答：启动计算机，进入主板BIOS设置，选择“Power Mamagenent Features→Wakeup Event Setup→Resume by PCI Device(PME#)”，将值改为“Disabled”，问题可以解决。

1287.解决硬件监测提示问题



一台计算机启动自检时出现如下提示：Hardware Monitor found an error, Enter POWER MANAGEMENT SETUP for details, Press F1 to continue, Del to enter SETUP，请问这是什么意思啊？

答：这是由于主板BIOS的“硬件监测功能”发现计算机硬件启动存在错误，建议你开机后按“DEL”键，进入主板BIOS设置，在“POWER MANAGEMENT SETUP”项中找到如“CPU的温度监测”、“主板电压监测”、“CPU电压监测”、“风扇转速监测”等参数(英文显示为Thermal Monitor、Voltage Monitor等)，而当上述监测数据出现异常情况时，就会出现你刚才提到英文提示。找到其对应参数硬件，针对相关硬件解决问题就可以了。

1288.电容老化导致机器反应很慢



有一块硕泰克主板，使用两年多后突然点不亮了，打开电源开关后，电源风扇、CPU风扇都在转，但光驱、硬盘没反应，等几分钟后机子才能加电启动，启动后一切正常。重启也没有问题，但一关闭电源，再开就要像上面一样等上几分

钟，替换电源后故障依旧。

答：主板加电后可以正常工作，说明主板芯片是好的，电源风扇和CPU风扇运转正常，说明电源供电正常。所以初步断定是电容有问题。可以仔细辨别一下开机运行后是否有异味，手摸电源部分的电子元件(主要是电容，电感)，如果电感温度极高，则可以判定是电容有问题，更换损坏的电容即可解决问题。

1289.如何开启主板的NCQ功能

一台计算机的基本配置如下：AMD AM2 Athlon 64 3000+的CPU，创想nForce 550主板，希捷7200转250GB SATA2硬盘，最近在网上看到打开NCQ功能可以提高硬盘性能，请问我的计算机是否支持NCQ功能，如何打开？

答：你的主板与硬盘支持NCQ功能。具体设置方法如下：启动计算机，进入主板BIOS设置，将SATA控制器设置为打开“Enable”，保存退出BIOS设置。进入操作系统，安装主板芯片组驱动程序，此时一定要安装“IDE SW”驱动程序。安装完成后，右键单击“我的电脑”，选择“属性”—“硬件”—“设备管理器”，找到“nVIDIA nForce 590/570/550 Serial ATA Controller”选项，在控制器属性中找到NCQ属性，将“Enable Command Queuing”勾选上，问题解决。不同的主板芯片组打开NCQ功能开启方法有所不同，具体设置可参阅相关主板说明书。

1290.连入局域网后自动开机

一台电脑，单机使用一切正常。最近购买了一台路由器并组成局域网，将这台电脑接入局域网后，在关机情况下经常出现自动开机的现象。用最新版本的KV 2007杀毒，没有发现任何问题，重现安装操作系统也不能解决。最后刷新主板BIOS后，问题不但没有解决，且不能识别闪盘了。

答：这个问题可能是主板设计问题造成的，可以尝试通过修改BIOS选项的方法：启动时按Delete键进入BIOS设置，选择“Power Mamagenent Features→Wakeup Event Setup→Resume by PCI Device(PME#)”，设置为“Disabled”，并保存退出。无法识别闪盘的问题可能是刷新BIOS后，部分选项错误导致的，首先检查BIOS设置中与USB接口相关的设置，或者尝试默认的设置。如果都不能解决的话，不妨刷回原来的BIOS。

1291.老版975主板是否支持扣肉

我今年三月“筹巨资”购买了原厂Intel D975XBX主板。但前几天听朋友说，这个主板已经落伍了，因为不能支持Intel Conroe处理器。请问是真的吗？

答：如果主板要支持Conroe处理器，必须搭配VRM 11电压调整模块，从而实现更低的电压和更小幅度的电压调整。Intel官方声称符合以下三个标准的原厂主板就可以支持Conroe处理器，一是主板在2006年4月1日之后生产；二是主板标签AA字样后面必须是“-304”，而不能是302或303；三是主板BIOS版本最低为1181（2006年5月26日）。你可以看看你的主板是否符合这三个条件。

1292.屏蔽烦人的软驱提示

最近购买了一台二手电脑，启动电脑后提示：Err 14: Automatic Removal of Fake Floppy failed Press any key，一定要按下任意键后才能继续启动。此外Windows里总有一个1.44MB格式的软驱，但这台电脑上并没有安装任何软驱，每次不小心点上都会弹出错误信息，请问该如何解决？

答：这个问题主要是主板BIOS设置不当造成的。开机时按DEL键（或屏幕上提示的其他按键）进入主板BIOS设置，在主菜单中选择“STANDARD COMS FEATURES”，里面应当有“DRIVE A”和“DRIVE B”选项，将这两项都设置成NONE。

然后进入主菜单的“ADVANCED BIOS FEATURES”，找到“REPORT NO FDD FOR WIN 95”，将默认值改为“YES”。

最后进入主菜单的“INTEGRATED PERIPHERALS”，找到“ONBOARD FDC CONTROLLER”，将默认值改为“DISABLED”，保存退出并重启后就可以解决了。

1293.整合主板无法调整动态显存

一台电脑使用集成显卡的i865G主板，操作系统为Windows XP，在操作系统里面显示显存为16MB。重新启动进入BIOS后，在选项中调整了关于显存容量的设置，但是无论如何调整，系

统中仍然只有16MB，请问如何解决？

答：Intel的整合芯片组采用了动态显存分配技术，英文缩写是DVMT。能够自动根据系统状况自动分配一定量的内存作为显存使用，所以我们并不能手动调整它的显存容量。在BIOS 中有关的显存容量分配的设置仅在无法加载Intel DVMT驱动程序时使用，它并不会影响到Windows对显存的分配。也就是说，在这类主板上，显存容量无法手动自由分配，而是系统根据当时系统内存的使用情况自动划分。

1294.北桥过热也会导致死机



北桥过热也会导致死机吗？

答：随着功能不断提升，主板的芯片也开始受到热能的侵害。今天，无论是任何一种主板，其北桥芯片至少会覆盖上一个专用的被动散热器，如果你想获得更稳定的运行环境，不如花上20元钱，更换一个带风扇的散热器。散热器主要有两种，一种是挂勾式的，一种是打孔式的，所以在你更换主动散热器时一定要分清两种不同的安装方式。挂勾式安装时一定要注意力度的使用，同时要尽量保持散热片平行于主板，不要压住一角用力挂勾，这样容易将北桥芯片压碎。打孔式的使用膨胀螺栓方式，这个安装起来比较容易，卸载时倒有些麻烦。你必须把主板拆卸后，用尖嘴钳夹住膨胀螺栓向主板一侧顶出来，注意力度的使用，避免尖嘴钳划伤主板。

1295.BIOS中的内存共享设置



我接触电脑才1年多，在主板的BIOS中发现了一个“AGP Aperture Size”选项，我把它关闭了，系统就变得不稳定，如果把数值设置大点，作用也不大，请问这个选项有什么作用？

答：其实这是一个调节显卡共享系统主内存大小的设置选项。一般来说，主板BIOS都是默认该数值为64MB。虽然显卡上已经带有显存，但随着3D图形要求越来越高，通过调整AGP Aperture Size的值，还可以利用一些系统内存来提高性能。如果你的显卡不差，那这个数值设置得过大，已经失去了意义，并不能起到更大的作用，反而占用了系统主内存容量。如果你的显卡不怎么好，那设置过低的话，运行大型3D图形的时候，就会出现不稳定和死机。根据你描述的情况，建议你保持出厂默认状态就好。

1296.修改主板BIOS识别大硬盘



我的主板是一块老主板，最近买了一块160GB硬盘，但安装到主板上时，开机无法正确识别，请问是为什么？我该如何解决？

答：这是由于主板BIOS太老，所以无法识别137GB以上大容量的硬盘。要解决这个问题，可以到主板官方网站下载新BIOS升级，如果还是无法解决，可以使用“BIOS Patcher”软件来修改主板BIOS。首先用AWDFLASH工具备份主板BIOS文件（文件名为BIOS.bin），将BIOS.bin和BIOS Patcher软件（文件名为BP.exe）拷贝到启动盘中，进入DOS模式下输入BP BIOS.bin命令，BP程序自动对BIOS进行修改，并向BIOS中添加相应的新模块，然后将修改后的BIOS文件刷入主板即可（新手请慎用，可找高手或专业人员帮忙）。

1297.快速找出主板及BIOS的信息



如果主板的说明书及相关资料找不到了，有没有简单的方法快速找出主板及BIOS的信息，以作升级BIOS的参考呢？

答：当然有！重启电脑，当能源之星图标刚刚出现时，赶紧按Pause键冻结当前屏幕，此时在屏幕左下角会发现类似“04/14/2005-i845P-6A69VM4DC-00”的信息，这就是所谓的BIOS的ID了，通过它即可在网上搜索到主板及BIOS的相关资料了。

1298.开机时按F1才能正常启动



一台计算机每次开机时都提示要按F1键，并且只有按F1键才能够正常启动，我检查了软驱数据线连接、电源线连接等，没有发现故障，更换了主板上的CMOS电池，也没有效果。请问怎样才能去掉开机时按F1的操作？

答：这个故障是比较容易出现的，一般按F1键后电脑启动时会出现这样的提示是因为电脑的硬件配置已经被更改。系统提示你按DEL键重新设置，或按F1跳过设置界面，直接进入系统。要解决这个故障你只要在启动时按DEL键进入CMOS设置，进行正确的硬件配置，然后保存就可以了。如果你对CMOS设置不了解的话，可以选择缺省设置或优化设置进行保存，还能够通过CMOS菜单中的保存项来进行保存。保存以后应当就不会再出现开机时要按F1键才能继续操作的故障了。

1299.系统时间显示不正常

一台计算机的基本配置如下：赛扬4 2.0GHz、硕泰克SL-845PE、胜创256MB DDR400、希捷酷鱼7200.7 80GB、飞利浦105S7，一直使用正常，最近不知道为什么，Windows XP操作系统的显示的日期与实际不一致，请问这是什么原因造成的？

答：根据你所描述的情况，估计该问题应该是由于主板BIOS电池损坏造成的，当主板电池缺电的时候，你存储在BIOS内的信息也会随之丢失，而系统时间也将随之不正常，另外，如果只是系统的时钟变慢，而BIOS信息没有丢失的话，那么很可能是主板上的时钟发生芯片出了问题，造成系统时间或快、或慢的错误，建议将该主板送到厂商的售后服务站进行检测。

1300.升级主板BIOS提示未知芯片

我最近想升级主板的BIOS，遇到一个问题，就是提示未知的芯片，请问这是什么问题造成的？

答：该问题应该是由于BIOS型号与芯片型号不同造成的，要刷新主板BIOS，我们首先确定主板的型号和BIOS的版本号。这些信息我们可以通过计算机的开机自检画面来了解。

由于BIOS的特殊性，不仅不同品牌的BIOS文件不能通用，即使是同一品牌不同型号主板之间的BIOS也不能通用。

启动计算机，当计算机出现自检画面时按“Pause Break”键，此时系统暂停自检，我们就能看到一幅静止的启动画面，显示的是主板BIOS的有关资料，如在系统启动时确认BIOS的版本。例如：当启动系统时,如果屏幕显示“P5I430TX/T1B+ BIOS V1.5SL MAR.17,1998”那么可以确认现在这块主板的BIOS版本是v1.5sl。

了解了这些信息之后，在正式升级BIOS前，我们还要根据已有的主板及BIOS信息，登录相应的主板厂商官方网站，下载相应的BIOS更新文件。同时，我们还要根据所使用的BIOS类型，下载其刷新工具。

1301～1360例收录在配套光盘中。

显卡

1361.SLI多GPU被禁用的原因

一台计算机的显卡，每次开机提示：“SLI多GPU渲染已经被禁用”，请问这是什么问题造成的？

答：该问题是由于nVIDIA 91.31版本驱动程序的BUG造成的，首先请确认一下系统使用的驱动程序版本，目前证实nVIDIA Forceware 91.31版本存在此现象。右键单击“我的电脑”选择“属性→硬件→设备管理器”，双击“显示卡”，单击“驱动程序”，查看驱动程序版本。

nVIDIA 91.31版本驱动程序，除了单卡系统会有此提示外，即使使用双卡SLI系统同样会有该提示信息。解决该问题的方法很简单，到http://www.baidu.com/s?wd=nVIDIA+91.47&cl=3下载更新版本的驱动程序。更新驱动程序，问题就可以解决。

1362.玩游戏出现慢动作

最近我买了一台联想的锋行K7076，显卡是ATI X600 PRO，可装上CS等游戏后却是1/2的慢动作，其他的都很正常。请问这是什么原因造成的，要怎么办呢？

答：最有可能导致这种问题的有两个原因，一是显卡驱动未安装(使用Windows自带的驱动)或者版本不匹配，二是游戏中的设置不正确。如果是联想等品牌机，建议使用随机附带的驱动安装光盘，重新安装显卡的驱动程序，或者在Mydrivers.com等网站中查找适合该显卡的最新稳定版驱动(建议使用经过WHQL认证的版本)。而游戏设置不正确的问题，常常发生在CS等游戏中，表现形式就是游戏运行速度慢、画面粗糙，因为游戏默认使用了“Software”(软)3D渲染模式，只需在游戏设置中将其修改为DirectX模式或者OpenGL模式就能解决。

1363.集成主板安装独立显卡

一台计算机一直使用主板集成显卡，该主板预留AGP插槽，最近购买了一块二手CeForce FX5200显卡，插入主板，启动计算机，计算机无信号输出，请问这是什么问题造成的？

答：建议你重新启动计算机，按“DEL”进入

主板BIOS，进入“Integrated Peripherals”设置项，选择“AGP VGA Selection”选项，将其参数设为“AGP”，最后按“F10”键，保存退出，问题可以解决。

1364.显卡加速功能失效



我的电脑采用了昂达Lanparty UT NF3U主板（nForce3 250Gb芯片组）、Athlon 64 2800+处理器和蓝宝Radeon 9550显卡。在“DirectX诊断工具”中发现“AGP纹理加速”为“不可用”。换了一块Radeon 9800SE显卡，发现在显示属性的“SMARTGART”项目下，AGP倍频设置和快写（Fast Write）设置也失效了。请问这是怎么回事？

答：这很可能是ForceWare驱动的问题。如果在使用nForce3 150/250/250Gb芯片组的主板上安装了高于5.10版本的WHQL（微软硬件质量实验室）认证驱动，就会出现无法打开显卡的加速功能的情况。解决方法是使用5.10版本的WHQL认证驱动。此外，由于6.37以上版本的ForceWare驱动提供的硬件防火墙功能比较完善，因此建议你除了安装5.10版本的WHQL认证驱动，还可以解压6.37以上版本驱动的安装包，在网络驱动的文件夹中单独安装硬件防火墙。

1365.显卡供电不足



前两天我在二手市场购买了一块耕昇GeForce FX5600白金版显卡。把它安装到电脑上工作时，系统却提示显卡供电不足。我发现这块显卡并没有提供额外的电源接口。显卡使用的是NVIDIA官方52.16版驱动。请问我该怎么办？

答：这个问题并不是显卡供电不足造成的。由于这块耕昇GeForce FX5600白金版显卡采用了非公版设计，NVIDIA官方52.16版驱动把它识别成了GeForce FX5600Ultra显卡，从而造成显卡供电不足的“假象”。你可以通过两个步骤来解决问题：一是升级最新版本的显卡驱动程序；二是到官方网站上下载显卡的最新版BIOS并刷新。

1366.用显卡和电视机配合看HDTV



我的电脑配备的是GeForce6600GT显卡，搭配了17英寸LCD显示器，近日在看HDTV电影时，总是觉得没有预想的那么清晰，问朋友才知道，原来是没有利用好显卡的HDTV视频输出功能。怎样才能更好地利用HDTV输出功能？

答：要在电脑上播放HDTV电影，需要显卡和显示器的支持，网上流传的HDTV以720P（1280×720P）和1080i（1920×1080i）最为常见，因此，至少确保显卡和显示器支持1280×720或1920×1080以上分辨率，由于你的显卡可以达到HDTV输出要求，但你的LCD无法支持，因此你需要准备一台支持HDTV分辨率的高清晰电视机。实现方法很简单，将YPbPr色差线接好后。开机进入显卡驱动属性的“nView 桌面管理”面板，点击“TV向导”按钮进入NVIDIA电视设置向导，点选“组件”选项后点“下一步”，接着选择你需要的HDTV格式（如720P）即可。

1367.PCI-E显卡的安装



我有一台电脑，945P主板，最近升级，购买了PCI-E接口的GeForce 6600显卡，但我对PCI-E显卡的安装不了解，请问PCI-E显卡的安装有什么技巧吗？

答：在安装上，其实PCI-E显卡的安装方法与AGP 8×显卡基本相同，某些中高端显卡的安装在电源上稍微要注意一下。首先在切断主机电源的情况下，用手指按下主板上PCI-E显卡插槽上的“卡扣”，打开PCI-E显卡插槽上的卡扣，然后拔除主板上PCI-E接口对应方向的机箱挡板，将PCI-E显卡金手指对准PCI-E插槽对应位置，然后轻轻用力向下按一下，如果听到咔哒一声后，表示显卡已经被安装到PCI-E插槽里了。如果不放心，可以检查一下显卡金手指是否全部进入PCI-E插槽。但需要注意的是，如果PCI-E显卡插入主板后，手感仍然比较松的话，这表示显卡还没有彻底安装好，需要重新将显卡安装牢固，最后使用螺丝将显卡与机箱固定好即可。确保显卡安装好之后，还必须将显卡上的6针电源接口连接好，因为不少中高端PCI-E显卡需要单独供电才能使用，因此要求电源上要有对应的接口才可以使用。

1368.显卡导致画面无反应



我的主板是华擎P4Dual-915GL，同时支持AGP和PCI-E显卡，我安装了一块杂牌AGP显卡（GeForce4 MX440 8× 128MB 128bit

DDR），之后，有时会出现画面无反应的现象，而使用主板的集成显卡就很正常，请问如何解决？

答：你的华擎P4Dual-915GL主板不仅集成了GMA900显卡，同时还具有AGI Express和AGI 8×扩展槽，AGI 8×插槽兼容AGP 8×/4×显卡，但需要注意的是，华擎P4Dual-915GL的AGI 8×插槽只支持电压为1.5V的AGP显卡，并且只能兼容所指定厂商生产的某型号显卡，同时还在显卡驱动上比较挑剔，因此在AGI 8×插槽上使用AGP显卡之前，请到华擎官方网站www.asrock.com查阅华擎P4Dual-915GL主板的AGI插槽所支持的AGP显卡列表。

1369.新旧显卡驱动有冲突

最近为电脑升级了一块七彩虹 6600GT CT超频版显卡，之前使用的是ATI X300SE，但当新显卡装上后，安装驱动时无法继续，而强行安装驱动后，电脑玩游戏时老是黑屏甚至死机，请问怎么解决？

答：将你的新显卡拿到另一台电脑上测试一下，是否硬件有问题。如果在另一台机上正常，那么可以肯定是显卡驱动问题，因为在你安装新驱动前，没有卸载原来的老驱动程序。比如之前显卡为ATI芯片，更换后的显卡为NVIDIA芯片，在安装新显卡驱动时，由于原ATI驱动文件与新NVIDIA驱动文件造成冲突无法继续安装，强行安装后，由于驱动程序冲突而导致显卡无法正常工作。因此，建议更换显卡后，完全卸载原显卡驱动，然后再安装新显卡的驱动。

1370.打开AGP 8×模式

我的显卡是GeForce FX5200，主板为Intel 865PE，二者的产品说明书都说明支持AGP 8×模式，但为什么我在系统里发现显卡只运行在AGP 4×上，请问如何解决？

答：这是很多用户普遍遇到的问题，原因是在默认情况下，主板BIOS或Windows系统并没有打开AGP 8×端口。我们可以进入主板BIOS设置中，找到“Advanced BIOS Features→AGP Mode（AGP模式）”选项，在“AGP Mode”选项下，会发现有2×、4×、8×三个模式供我们选择，将它设置为“8×”模式即可。

1371.显卡的HDR功能有什么效果

我看到很多显卡都介绍说有HDR功能，好像部分游戏也支持。这个到底有什么效果？

答：普通的渲染纹理中每个像素只有0～255的灰度范围，这实际上是不够的。Dynamic Range（动态范围）就是指一个场景的最亮和最暗部分之间的相对比值。而HDR（High-Precision Dynamic-Range，高动态范围）则是一种记录图形文件格式的特殊技术，它的每一个像素除了普通的RGB信息，还有该点的实际亮度信息。一张HDR图片，它记录了远远超出256个级别的实际场景的亮度值，超出的部分在屏幕上是显示不出来的。可以这样想象：在Photoshop里打开一张从室内往窗外外拍的图片，窗外的部分处在强烈的阳光下，曝光过度，呈现的是一片白色，没有多少细节。你将毫无办法处理它，调暗只会把它变成灰色而已，并不会呈现更多的细节。但如果同一场景是由HDR记录的话，减低曝光度后，原来纯白的部分将会呈现更多的细节。NVIDIA在GeForce 6和GeForce 7800系列显卡中加入了High-Precision Dynamic-Range（高动态范围）技术，此时图像渲染中的部分细节可以用HDR形式记录。

1372.显卡驱动卸载不干净出错

我的电脑安装的是Window 2000系统，最近打开电脑时，开机自检正常，登录Window 2000界面出现花屏，用安全模式可以正常启动，然后将分辨率设置改为256色800×600，60Hz仍然用不了，最后卸载显卡驱动后可以正常启动，但重新安装新款显卡驱动故障依旧，请问如何解决？

答：从故障现象来看，应该是显卡驱动程序的问题，之前可能显卡驱动程序文件被丢失或被破坏，才导致显卡进入登录系统花屏，而卸载原显卡驱动又安装新驱动后，可能由于没有完全删除原驱动程序文件而导致驱动冲突，要解决这个问题，可以进入Windows 2000系统的winnt目录下将原显卡驱动文件全部删除，然后再次安装新款驱动程序，如果这样还是不行，那么只有重装系统了。

1373.打开显卡温度监控

我的显卡为GeForce 6200A，NVIDIA高档显卡都具有核心温度控制功能，搭配新款

ForceWare驱动可以查看或控制显卡温度，但我的显卡却不具备这一功能，是否有办法让该显卡实现温度监控功能呢？

答：显卡驱动温度监控功能的确很实用，当由于散热不好而导致显卡温度过高时，驱动会发出警告，提示你及时关闭电脑，避免超频带来的烧毁显卡的危险，而要让NVIDIA低端显卡也支持温度监控功能，可以借助ForceWare NVTray辅助驱动工具（http://www.crsky.com/soft/6534.html），该工具可以开启Forceware驱动程序中诸多隐藏选项（如超频功能、风扇调控、温度设定等）。安装该工具后重启系统，进入显卡驱动属性中，选中“当超过阈值时启用温度计警告”后，当温度超过默认的温度上限，就会弹出一个过热对话框，并说明可以采取何种操作以防止显卡受损。

1374.PCI-E显卡如何BIOS超频

我新装的电脑主板采用945P芯片组，CPU为Intel 奔腾D 805 2.66GHz，显卡为GeForce 7600GS，听说PCI-E显卡可以在BIOS中直接超频，请问如何实现？

答：在PCI-E显卡超频方面，用户可以通过主板BIOS相关选项直接设置显卡频率，PCI-E显卡的默认频率为100MHz（比AGP的66MHz高了34MHz），为方便用户超频，一些主板在BIOS中提供了“Overclocking”频率调节选项，允许用户在一定范围内手动提高PCI-E显卡的频率（提醒：但如果频率设置太高，不仅无法发挥显卡性能，还可能影响到系统的稳定性，请量力而行）。需要注意的是，因为PCI-E显卡超频后，功耗变大，所需工作电压也得增加，否则显卡工作不稳定。所以在超频PCI-E显卡的同时，应该考虑将显卡电压也提高一些，可以进入主板BIOS中，找到PCI-E电压调节选项，将显卡工作电压以0.1V为单位一次次增加，每提升0.1V后就进入游戏进行测试，直到满意为止。（编注：一定要确保显卡散热正常，散热不好的话，同样会导致显卡工作不稳定甚至烧毁。如果实在不稳定，请设置为原有频率使用。）

1375.如何实现PureVideo功能

我很喜欢看高清电影，所以购买了一块GeForce 6600LE显卡，该显卡支持PureVideo技术，请问如何才能在视频电影中实现PureVideo功能？另外，如何设置PureVideo的反交错特效？

答：要体验PureVideo技术带来的优势，除了得有一款支持PureVideo技术的显卡，还需要安装必要的软件，首先必须安装67.01以上版本的ForceWare驱动，然后还必须安装一个NVIDIA DVD Decoder解码器，该解码器可以到NVIDIA官方网站下载，另外还需要安装Windows Media Player 10播放器，同时操作系统版本必须确保是Windows XP或更高版本。要设置PureVideo的反交错功能，可以进入显卡驱动界面，找到“反交错处理”选项，这里可以找到Automatic、Film、Video与Smart四个模式，点选Smart模式即可（适合非常熟悉视频制式的高级用户选用）。

1376.让MX440显卡玩高级游戏

我听说借助3D-Analyze用MX440显卡能玩寂静岭3和波斯王子。但我自己试了一下却不行，总提示需要支持Vertex/Pixel技术的显卡，到底能不能玩？我电脑的配置是赛扬4 1.7GHz+845E+MX440+256MB内存，请问如何解决？

答：按理说MX440显卡配合3D-Analyze能够运行寂静岭3和波斯王子，因此很可能是你设置中的问题。由于3D-Analyze是通过修改3D应用程序的执行文件来发挥作用的，所以它不能直接对一款显卡进行优化，只能依赖于3D程序本身（类似于某些加速工具），只有当应用程序和3D-Analyze同时打开的时候，3D-Analyze对显卡的优化效果才能体现出来。3D-Analyze是一个绿色软件，无须安装，双击3D-Analyze.exe即可出现主界面。游戏安装完毕之后，首先运行3D-Analyze，点选SELECT，找到游戏的运行文件并打开，勾选Hardware Limits中的所有模拟选项后，点击RUN即可顺利运行游戏。最后记住选择SAVE BATCH FILE，这样以后运行游戏时就可免再次设置的麻烦，只要双击建立的*.bat批处理程序即可。但需要提醒的是，该软件并不能让DX7显卡在硬件上支持DX8/DX9的PixelShader技术，譬如水面波纹效果，所以在运行DX8/DX9游戏时会产生诸如水面失真等现象，因此要欣赏到DX8/DX9的真实画质还是得老老实实购入一块在硬件上支持DX8/DX9的显卡才行。

1377.自检死机故障

我的电脑在开机后，屏幕会发生停滞现象，故障表现为黑底白字，不能进入系统。请问这是怎么回事，有办法解决么？

答：屏幕停滞不动是典型的死机现象，产生该故障的原因很多。建议你从显卡/内存方面入手进行检测。

显卡/内存自检死机的原因一般有三种：首先，受到外力碰触，从而与主板接触不良，造成偏色或无法通过自检。对此，只要清洁后重新拔插就能解决。其次，“超频”也可能导致工作不稳定，无法自检或死机。对此，建议适当降频，并加强散热措施。第三，显卡/内存自身故障，这需要用排除法确认，再进行维修处理。

1378.删除废弃的驱动程序

我原来的显卡是GeForce4 MX400，主板上还有CMI87838声卡，操作系统为Windows 2000。前不久升级了主板，采用集成声卡和GeForce4 Ti4200显卡。但是现在的系统下还是有以前的驱动，而且在“添加/删除程序”中无法清理。我想把这些驱动彻底删除，应该怎样才能做到？

答：在更换主板、显卡、声卡等设备之后，尽管Windows能够自动识别新硬件，但是原有的驱动很可能存在干扰。浪费磁盘空间是小事，如果产生兼容性问题可就令人担忧了。尽管现在很多驱动都采用Setup安装形式，并且带有反安装功能，但是部分使用INF的驱动以及主板驱动还是很难在Windows卸载，建议你使用完美卸载XP，可以到http://www.skycn.com/soft/6169.html下载。启动软件之后就可以进入完美卸载XP的主控制台，其中的驱动管理子选项便是用来卸载多余的驱动程序。完美卸载XP的驱动卸载功能十分简单易用，选中之后只要点击左边列表处的“卸载驱动”按钮即可。此时完美卸载XP会自动分析相关文件，并完成整个卸载过程。事实上，完美卸载XP的驱动功能甚至可以媲美以前十分流行的驱动精灵，你也可以用这款软件来备份提取驱动。

1379.显卡的AVIVO是什么技术

我在购买Radeon X1300显卡的时候，经销商介绍显卡支持AVIVO技术。请问AVIVO是什么技术，它是否真能提高色彩显示效果？

答：AVIVO就是Advanced VIVO的缩写，即高级视频输入输出。这项技术主要是提高了视频编解码和视频捕捉，同时反交错与缩放也得到了加强。并且AVIVO技术还支持10bit显示引擎，目前液晶面板还是6bit和8bit共存，10bit将色彩输出再提高一个级别。

1380.显卡实现AVIVO功能

我的显卡为ATI X1300，该显卡支持AVIVO功能，可以有效加速H.264高清影片解码，请问如何设置视频转换的选项？

答：直接安装AVIVO Video Converter软件即可在ATI X1300上使用AVIVO功能了，使用时，在“Input File”下点“Browse（浏览）”按钮选择需要转换的视频文件，然后在“Output File”下拉菜单中选择视频输出格式，在“Output File Folder”下点“Browse”按钮选择文件输出目录，最后在“Output Quality”下通过鼠标移动滑块来调节视频转换质量。设置完毕后点“Convert”按钮开始对视频文件进行转换，转换过程中请不要运行其他大型图形设计软件或3D游戏程序，避免显卡的GPU在渲染时被分散资源，防止视频转换质量下降。

1381.显卡驱动升级出现错误怎么办

一台计算机使用ATI显卡，升级显卡驱动程序的时候出现错误提示：“Zero Display Service Error”，单击“确定”，可以继续安装，但是“ATi驱动控制中心”无法安装，请问这是什么问题造成的？

答：该问题应该是由于你在升级驱动程序之前没有卸载驱动程序造成的。对于某些显卡来说，需要卸载原驱动程序，否则就会产生不兼容的情况，即如您所述。你可以彻底删除以前安装的控制中心程序和ATi程序，再安装新的驱动，就不会有问题了。

1382.BIOS设置不当造成显卡故障

一台计算机，更换了GF5200显卡，启动后不能进入操作系统，并且提示发生保护性错误。下载新版本的显卡驱动程序，安装后问题还是没有解决。将该显卡装入其他计算机，可以正常使

用。这可能是什么原因造成的呢?

答：这通常是由于BIOS设置不当造成的。重新启动计算机，进入主板BIOS设置，选择“PnP/PCI Configurations”→“PCI/VGA Palette Snoop”，将该项设置为“Enable”，重新安装显卡驱动程序，问题通常可以解决。主板BIOS的“PnP/PCI Configurations”→“PCI/VGA Palette Snoop”，是“设置显示方式选项”，设置成“Enable”可以解决一些AGP显卡的冲突问题。

还有一些主板BIOS设置不当可能引起显卡问题：

1.AGP Driving Control：该项一般应设为“AUTO”，以避免产生的冲突问题。

2.AGP Aperture Size：该项一般针对的集成显卡，它指定AGP能够读取内存的容量，一般该项设置不要超过64MB。

3.FAST Write Supported：该项的中文意思是快速写入支持，如果你的显卡不支持快速写入，那么开启该功能，肯定会出现一些问题。

4.VIDEO OFF METHOD：主板BIOS ACPI高级电源管理系统中有VIDEO OFF METHOD选项，通过它可以设置显示器的关闭方式，可是许多主板对新显示卡支持有限，所以在显示器进入休眠以后，经常出现难以唤醒的黑屏现象。

5.有的主板BIOS有一个AGP3.0的选项，如果显卡是AGP2.0的标准，则会在运行大型游戏时出现死机的现象，这时需将AGP3.0设置选项关闭。

1383.PCI-E显卡选项的设置



针对PCI-E显卡的选项设置有哪些方面?

答：对于PCI-E显卡，不像AGP显卡那样有许多复杂设定，不过主板BIOS里面还是有一些针对PCI-E显卡的选项需要注意，如果设置不当也很可能影响到系统的稳定性：

1.PCI-E spress Clock—主板BIOS PCI-E频率调节：主板BIOS中的PCI-E频率调节选项：PCI-E的频率默认为100MHz，一些厂商提供了PCI-E的频率调节选项，可以在一定范围内手动调节PCI-E的频率，提升PCI-E总线的带宽与速度，而如果设置的频率过高，很可能造成显卡故障。

2.PCI-E Over Voltage Control—主板BIOS PCI-E电压调节：一些主板厂商在其主板BIOS中提供PCI-E电压调节选项，以方便超频用户使用，一般范围在0.1~0.3V。适当地提升电压会使显卡的性能更加出众，但是一旦超出，会造成显卡损坏。

3.PEG Link Mode—主板BIOS PCI_E个性调节：一些提供特色功能的主板，有一些个性PCI-E调节选项。

1384.打开显卡的三级缓冲



我的显卡为ATI X700（128MB），在玩3D游戏时，为了获得更好的画质，将显卡驱动面板上的同步刷新功能启动，但发现游戏速度非常慢，游戏帧速率下降很严重，是否有办法解决这个问题?

答：你可以打开显卡的三级缓冲来解决这个问题，目前ATI、NVIDIA在显卡驱动中加入了一个三级缓冲来实现同步刷新。但该功能仅对OpenGL游戏有效，如果要在D3D游戏中获得同样的效果，可以借助DirectX Tweaker软件来实现，它能够通过DirectX API让D3D游戏也支持三级缓冲，不过安装DirectX Tweaker之前，要确保系统中安装了Microsoft .NET Framework 1.1 软件包才行。

运行DirectX Tweaker软件后，在主界面点“new”按钮新建一个项目，然后在“name“中输入项目名称，在“path”中输入游戏程序路径，勾选“Active”选项，同时单击 “Modules to load”字样，勾选“Present Change”选项，在“Count”中键入数字“2“，然后返回界面最上方列表，点“Start”按钮，此时进入游戏，你会发现游戏变得更加顺畅，不过开启三级缓冲区后，玩游戏时系统会频繁地访问硬盘，硬盘噪音和发热量都比之前更大。

（三级缓冲概念：三级缓冲即显卡具有3个缓冲区，显卡无须等待前缓冲区清空进而腾出后缓冲区，随时可以把渲染结果放入第三个缓冲区，也就是说，可以在打开垂直同步的同时保持应有的帧速。）

1385.系统提示显卡供电不足



我的电脑采用的主板是微星K8T Neo2-F，显卡是七彩虹天行6600 UP-8X CT。所用驱动全是板卡厂商自己定制的驱动。正常安装系统及驱动后，出现报告，提示由于系统供电不足，这会

降低显卡工作能力。后更换电源为劲霸S400。系统仍然报同样错误。请问应如何解决？

答：这种情况与机箱电源质量及主板设计都有关，最主要是主板设计的问题，换电源通常并不能解决问题，你可以尝试在主板BIOS中适当调高一下AGP插槽的工作电压。另外如果显卡带有辅助供电接口的话，请使用辅助供电。如果系统只是提示供电不足而没有其他异常，可以将显卡驱动更换为显卡芯片的公版驱动来消除此提示。

1386.显卡必须重新插拔才能启动

我的主板为865PE、显卡为ATI 9550，最近每次启动电脑时，都需要重新插拔一次显卡才能正常启动，有时候能听到BIOS正常开机“嘟”的一声，但显示器并没有图像，请问如何解决？

答：估计主板显卡的插槽有灰尘，导致接触不良。可以使用电吹风的冷风对着插槽吹，同时用橡皮擦对显卡金手指处进行擦拭，尽量把金手指上的氧化部分擦掉。另外，显示数据线两端的接口部分也要仔细清洁，有时候那些针脚表面被氧化会造成接触不良。如果故障依然，那么可能就是主板的问题了。我们曾经处理过这样的例子，最后更换主板一切问题解决。不过主板存在问题这个可能性极小，多数是接触不良造成的。

1387.移动电脑时自动关机

我的电脑放在桌上，有时稍微碰到桌子，动作稍大一点，电脑就自动关机。而且键盘灯亮，此时Power键无法再启动，Reset键也失效。只有拔掉电源线，重新插入才能重启。我试着把CPU、内存和显卡等部件拆卸后重新装配，都没用，有时重启会重新加载默认的BIOS。这是什么原因呢？

答：由于在发生震动之后引发死机现象，并且在断电之前都没有反应，那么主机上必定存在着接触不良的因素。由你提供的信息来看，很难判断出接触不好地方的准确位置，所以只能逐一来尝试了。特别是内存或者显卡，这些配件都比较容易发生接触不良。另外，如果装有PCI卡，最好能换一个PCI插槽来试试。还要特别留意主板的引脚及边缘是否与机箱、电源外壳等接触，这些都可能是造成死机的原因。

1388.显卡显存是越大越好吗

我在购买显卡的时候听朋友说显存越大越好，真的是这样吗？

答：显存是显卡的一个重要组成部分，它与电脑中的内存功能基本类似，被用来存储显示芯片处理的所有数据，显存的容量越大，显卡的贴图精度越高，因而在一定意义上说显存增大能提升显卡的性能。但如果你只是普通用户，一味去追求大容量显存只会增加开支，目前128MB或256MB显存的显卡已经足以满足大多数游戏与软件的需求了。

1389.显卡的封装形式是什么意思

经常在显卡的产品说明中会看到显卡的封装形式，请问这是什么意思？

答：其实显存封装说白了就是给显卡的显存芯片加上一层保护外套，以避免显存芯片受到不必要的损害，这和CPU是相同的。目前显卡采用的封装方式主要有TSOP(薄型小尺寸封装)和 BGA（球栅阵列封装）。其中前者最为常见，后者也因其具有良好的超频与散热性能而得到了不少厂商的青睐。

1390.AGP显卡的快写功能如何打开

AGP显卡的快写功能能增强显卡性能吗？怎么打开该功能？

答：理论上当开启AGP快速写入支持功能，会使显卡的性能得到一定幅度的提升，但要知道有得必有失，如果开启此功能则可能引起显卡运行不稳定。要开启显卡快写功能，必须要显卡支持这项功能才行。如果你不确定是否支持，请设置为“No Support”，以保证系统的稳定性。要打开此功能，你可在主板BIOS中找到“Fast Write Supported”选项，然后将它设置为“Enable”即可。

1391.使用DVI接口后不能开机

我最近组装了一台电脑，显卡是双敏X700，显示器是三星930B，均带数字接口。我在用DVI接口的时候重启后经常出现下列提示，并且不能开机，提示：You have not connected the power cable to your video card. Please refer to the getting started guide for proper hardware installation. 在

使用VGA接口时则正常。请问原因何在？如何处理？是不是产品的质量差或存在兼容性问题？

答：上述问题不是硬件不兼容或质量问题。而是因为没有连接好显卡辅助供电连线，从而导致显卡电量供应不足，至使对电量比较敏感的DVI接口不能正常工作。现在高端显卡的功耗已攀升到80W以上，多采用独立4Pin电源供电，你只要打开机箱按显卡说明书上的要求，正确连接好显卡的辅助供电线，问题即可得到解决。

1392.显卡超频为何分“三六九等”

最近和同学一起购买了相同品牌的两块显卡，但是同学的显卡可以轻松将显卡核心频率超频到650MHz，但是我的这块只要超频到650MHz，就会出现花屏现象，请问这是为什么？

答：显卡超频能力是存在个体差异的，即使是同品牌型号的显卡，超频性能都是不一样的。此外，计算机系统搭配影响超频性能，不同的平台上显卡的超频表现是不一样的，主板、电源、内存等等都会对超频有一定的影响。高频率的CPU，高容量的内存才能充分发挥显卡性能，不同的搭配，同样的显卡性能相差很大。

一般超频显卡最常用的软件是PowerStrip，下载地址：http://search2.newhua.com/search.asp?Keyword=PowerStrip，它可以通过修改显卡显存和芯片内核的工作频率来达到超频的目的。运行“PowerStrip”，单击“执行设置”下拉菜单中的“配置”命令，打开设置对话框，通过调节频率控制其中的“引擎频率”、“内存频率”的滑块，来控制超频显卡工作频率。

1393.显卡超频后游戏不流畅

一台计算机的显卡是讯景 PV-T73E-UAS5，一直使用正常，最近对显卡进行了超频，超频后可以流畅地跑完3Dmark，但是在玩一些游戏三个小时左右时，例如魔兽世界和星际Online，就会出现“卡”的现象，隔一段时间就会卡上十几秒，过一会儿又恢复正常了。在显卡未超频之前没有这种状况发生，请问这是什么原因？

答：该问题应该是由于显卡超频后显示芯片发热量过大造成的，显卡超频后数据量加大，显示芯片负荷增大后自然会增加发热量，显卡原有的散热系统难以承受长时间的超频工作，所以建议更换散热系统，或者将显卡恢复默认频率。

1394.玩游戏刷新率为何变化

一台计算机的显卡是ATI Radeon9550，在玩游戏时屏幕闪烁，并且游戏的刷新率和桌面的刷新率不一样只有60Hz，请问该如何解决？

答：启动计算机，进入操作系统后，右键单击桌面空白处，选择快捷菜单的“属性”，进入“显示属性”窗口，选择“设置”选项卡，单击“高级”按钮，选择“监视器”，将监视器特性中的“使用DDC信息”按钮上的勾去掉，然后将它旁边的“刷新覆盖率”设定为85Hz。

另外，也可以使用“ATI Refresh FIX”这个软件锁定刷新率，下载地址：http://www.baidu.com/s?wd=ATI+Refresh+FIX&cl=3，安装该软件，启动该软件进入主界面，选择“Refresh Rates”，选中一个分辨率，然后将默认的刷新率60Hz改为85Hz，问题可以解决。

1395.无法打开D3D和AGP加速

一台计算机显卡是翔升9550，一直使用正常，最近重新安装Windows 2003操作系统后，DirectX诊断工具不能打开D3D和AGP纹理加速，更新显卡驱动程序后，问题依旧，请问该如何解决？

答：首先，你必须确认你已经安装DirectX 9.0，并且主板驱动程序通过微软认证。具体到打开D3D和AGP纹理加速的方法如下：启动计算机，进入Windows 2003操作系统，右键单击桌面空白处，选择快捷菜单的“属性”，进入“显示属性”窗口，选择“设置”→“高级”，在“疑难解答”子界面把“硬件加速”调整至“完全”，再运行DirectX诊断工具，就可以打开D3D和AGP纹理加速。

1396.游戏和显卡到底谁的错

上个月还玩得好好的游戏，现在突然就打不开了，还显示“DirectX版本不够新或是显卡不支持DirectX的加速”之类的信息。这到底是游戏软件的问题，还是显卡的问题？我下载了游戏的补丁更新过也没能解决，请帮帮我。

答：从你的叙述来看，感觉是游戏软件本身的

BUG所致。你不妨到这个游戏的官方网站的论坛上多留意一下，看看遇到这种情况的人多不多，是怎么解决的。

根据我的经验，提供两个方法参考：一，升级DirectX，最好使用2006年10月的分发包；二，如果是老显卡，可用3DAnalyze（下载参考：http://www.onlinedown.net/soft/37917.htm）屏蔽掉DX9需要的硬件特性。

1397.集成显卡和独立显卡有什么不同

在购买笔记本电脑的时候，经常会听到销售员介绍说，这款笔记本采用的是64MB独立显卡，那款产品是集成显卡，这两种显卡有什么不同，哪个比较好？

答：集成显卡是在主板上集成了显示芯片，不需要再单独购买独立显卡，电脑就可以使用。而独立显卡是单独制造的显卡，在使用时需要将独立显卡插在主板的相应接口上。集成显卡没有单独的显存，所以要占用一些内存作为显存，而独立显卡有单独的显存，所以独立显卡性能上容易发挥。一般情况下，当前主流配置的独立显卡，其处理能力要比集成显卡强很多。

1398.显卡驱动经常丢失

一台电脑经常出现显卡驱动丢失的提示，导致只能使用16位色，效果非常差，重新安装一遍后恢复正常，但没多久又会反复发作，这如何解决？

答：此类故障一般是由于显卡质量不佳或显卡与主板不兼容造成的，可以先尝试更新显卡驱动程序，如果问题不能解决，可以尝试刷新显卡和主板的BIOS版本，但是刷新BIOS有一定风险，要在刷新前做好备份工作。

1399.每次开机刷新率都变为60Hz

我正常关机后，下次开机必须重新设置刷新频率，否则就是60Hz，我都是设置到85Hz，分辨率倒是不用更改。以前系统不是这样的，请问怎么回事？

答：这应该是显卡驱动程序的问题，建议在驱动之家(http://www.mydrivers.com)等网站下载最新的WHQL版驱动程序。

1400.我的显卡能支持宽屏LCD吗

我最近打算装台电脑，配宽屏液晶显示器。朋友说有些显卡不支持宽屏分辨率，而且显卡性能不够的话游戏玩起来很卡，请问是这样吗？

答：现在的主流显卡对宽屏分辨率的支持已经非常完善了，基本上新装的机器不可能不支持宽屏显示器。显卡性能不足的话，可以尝试设置一些相对较低的宽屏分辨率，这样游戏中就可以选用了。进入显示属性窗口，“设置→高级→GeForce 6800XT（根据显卡不同而不同）→屏幕分辨率和刷新率”，然后点击右侧窗口的“添加”按钮，自行加入一些1440×900、1280×800、1024×640之类的16：10分辨率即可。

1401.显卡数字接口连接出现问题

一台电脑配备的显卡是NVIDIA GeForce FX5600，通过DVI接口和显示器连接，玩“跑跑卡丁车”的时候黑屏。但是将显示器接在VGA接口上则一切正常。

答：首先找一些3D游戏（如极品飞车系列或第一人称射击等）来运行试试看，还是黑屏的话，尝试重装系统，或把显卡换到另外一台电脑上。如果仍然黑屏，则有可能是硬件问题，可以找经销商或显卡厂商进行保修。

1402.Geforce6显卡的兼容问题

一台电脑使用讯景6800XT DDR3 珍藏版二代显卡，一直使用正常，最近在玩Farcry游戏时候，屏幕上有些区域的色彩和亮度不正常，看起来很难受，有什么解决的办法？

答：Farcry的光影算法与GeForce 6系列显卡存在兼容性问题。解决方法很简单，首先安装Farcry 1.3或1.31补丁程序，然后在游戏显示设置中将光影特效设置为“低”，问题就可以解决了。

1403.显卡驱动程序优化

同样是使用NVIDIA GeForce 6600GT的显卡，为什么人家的电脑可以流畅运行《幽灵行动》、开启《古墓丽影：传奇》的次时代特效，而我的电脑就不能做到呢？

答：这和显卡驱动程序优化有关，下面针对

NVIDIA及ATI两种主流显卡品牌的驱动程序进行优化说明：

如果你想玩《Doom》一类采用OpenGL的游戏，尤其是当你的电脑使用ATI显卡时，你必定会感到很烦恼。ATI显卡的OpenGL性能不强。因此，针对OpenGL部分的调节非常必要.切换到ATI催化剂驱动程序的OpenGL选项卡上，选中“主要设置”的“自定义设置”，然后进行细节调整。将“纹理选项”和“Mipmap”的拉杆向左拉到“性能”上，这样可以保证在不明显降低画面质量的情况下使OpenGL游戏速度得到保证，同时将“等待垂直同步信号”调整成“始终为关”。要想将ATI显卡的潜力进行最大化的挖掘，还要进行自定义设置。勾选“使用自定义设置”项后，再点击“自定义”按钮就可切换到自定义设置页面。在其中“消除混叠”其实就是指全屏抗锯齿，在这里，如果你的显卡是低于X1000系列的，那么最好选择2×或者干脆关闭。但是，最高级的显卡也不要妄想开启6×，这时根本无法体验游戏乐趣了。

在NVIDIA的ForceWare驱动程序中提供了很多游戏、应用程序的优化设置方案，当你想运行某个游戏前，只要在驱动控制面板中选中相应的优化方案就可以了。驱动中的方案会不定期进行调整、添加，即便很多新的游戏，也会在短期内拥有相应的预置优化方案。自主优化是另外一种选择。其中最能影响性能及兼容性的选项莫过于“Anisotropic filtering”，即各向异性过滤了。这个选项在开启时会让画面更加精细，但是，它还带来了性能大幅度下降、兼容性不佳的“副作用”，所以，如果你的显卡并不是非常新，但又想玩新游戏，不如把这个选项关闭，以获得更好的运行速度。NVIDIA还有一些隐藏在驱动之内的选项并不是默认打开的，因此我们需要使用额外的工具来开启更多优化，乃至超频的选项。首先下载一个名为“nVHardPage SE”的软件（http://drivers.mydrivers.com/drivers/dir144/d57836.shtml），并运行开启隐藏的超频选项。这时再打开NVIDIA的驱动控制面板时就会看到关于超频的选项了。不过，超频对于很多玩家来说是件很危险的事情，稍有不甚就会对显卡造成硬损伤，所以最好在超频时不要冒进，逐步以1MHz为单位向上调节是最稳妥的方法。

1404.玩游戏时帧数为何只有60FPS

我的电脑配备了双敏速配PCX7318GT和三星911N液晶显示器，操作系统是Windows 2003。将桌面分辨率设置为1280×1024，刷新率为60Hz后，玩CS时帧数始终固定在60，可别人最少都有100多？

答：这个问题应该是打开了显卡和游戏的“垂直同步”选项导致的。进入Windows的显示属性窗口，顺序选择“设置→高级→GeForce 6800XT（根据显卡不同而不同）→性能和质量设置”，在右侧窗口中的“设置”一列中找到“垂直同步”选项，并设置为“关”即可解决。或者在游戏的显示设置里面找到“VSync”或类似字样的选项，关闭即可。

小提示：所谓垂直同步又叫场同步，是指显示卡的RAMDAC在生成一幅图像之后，会给显卡处理芯片发送一个垂直同步信号，意思是说这一帧已经显示过了，继续处理下一幅画面吧。如果垂直同步选项被关闭了，那么显卡显卡处理芯片就不理会RAMDAC是否发送了垂直同步信号，凭自己的能力，能处理多少就处理多少，因此这时候实际游戏的帧速率就会超过显示器的刷新率。

对于一般游戏来说，是否打开垂直同步选项无所谓，因为即使是液晶显示器的60Hz垂直同步信号（并不是说液晶显示器只有60Hz刷新率，LCD是不存在刷新率问题的）所带来的60FPS帧速率，也足以保持绝大部分游戏的流畅度，而在Quake系列这种帧速率会影响到跳跃距离等因素的游戏中，关闭垂直同步选项以获得高帧速率，则有助于提高游戏成绩。

1405.玩网络游戏时死机

我的电脑配置为Pentium 4C 2.4GHz处理器、华硕P4P800主板（板载3COM千兆网卡）、金士顿DDR400 256MB×2内存、七彩虹9550 CF冰封骑士显卡、希捷酷鱼7200.7 120GB SATA硬盘。将CPU超频至3.0GHz后，在玩网络游戏时就会突然掉线甚至死机，而恢复BIOS默认设置则一切正常。请问这是什么原因导致的？如何解决这个问题？

答：华硕P4P800主板采用的是i865芯片组，内置了CSA（通信流架构）技术，该技术的功能就是使板载千兆网卡绕过南北桥总线，直接与北桥芯片

交换数据。CSA技术虽然避免了板载网卡和其他PCI设备争抢带宽，但也使它对频率的变动非常敏感，当CPU超频时板载千兆网卡就出现了间歇性的连通故障。由于独立网卡不使用CSA技术，你可以安装一块独立网卡，让超频和玩网游两不误。

1406.用电脑玩PS2游戏

最近买了一款PS2游戏机，尽管PS2游戏机提供了不少丰富的音/视频接口，同时也附带了音/视频线，但房间里没有电视机，只有一台采用集成显卡的电脑，不过电脑上安装了一块电视卡，是否有办法在电脑显示器上玩PS2游戏呢?

答：通常情况下，PS2游戏设备都具有视频输出与音频输出端子，其中视频输出端子分为S-Video与复合Video，而音频输出端子为Audio或者3.5mm接口。由于电视卡具有S-Video和音频接口，所以可以通过电视卡实现在电脑上玩PS2游戏。只要用S端子视频线将电视卡和PS2游戏机的S-Video连到一起，然后用音频线将声卡和PS2游戏机的3.5mm接口连接。接着安装好电视卡接收软件，在软件的视频设置中，将“Video Source”设置为“S-Video”，这样我们就可以在显示器上看到游戏画面了，而电脑音箱中也会发出游戏中的声音。

1407.游戏不够亮怎么办

我的显示器比较老，玩游戏不但费眼睛，而且还经常因为显示亮度不够而被躲在黑暗角落处的对手给偷袭了，我听说能够用软件让显示器变亮，请问应该怎么做?

答:一般的做法是在游戏的“视频设置”中调整Gamma的值，如果游戏中没有提供这个功能，可以通过某些软件实现在游戏运行时自动实现高亮的功能(以nVidia Forceware驱动程序为例，如果某些设置项找不到，建议升级到更新版本)。

第一步:右击桌面空白处，选择“属性”，然后在弹出的“显示属性”窗口中选择“设置”选项卡，点击“高级”，在弹出窗口中打开以显卡型号命名的选项卡。

第二步:在窗口左侧的悬浮栏中选择“彩色校正”，接着在右侧窗口中拖动“亮度”控制条直至需要的亮度，如150％。点击窗口下半部分的“另存为”按钮，在弹出的“保存设置”窗口的输入框中为这个高亮的颜色配置方案取一个名字，如“HIGHLIGHT”，点击“确定”保存，点击“恢复默认设置”把当前亮度调回正常水平。

第三步:点击左侧悬浮栏中的“性能和质量设置”，然后在右侧窗口中点击“添加配置”。在弹出窗口的“配置文件”输入框中填一个配置文件名称，如DF5，接着点击“浏览”，在文件选择框中选择好要应用高亮模式的程序，如DFBHD.exe（《三角洲特种部队5》的游戏主程序），确保选择的这个程序在“相联的应用程序”列表框中已被勾选，点击“确定”。

第四步:点开“用于DF5的设置”中将“查看”下拉框并将其设置为“高级设置”，在下方的设置列表中勾选“颜色配置”，然后在窗口底部出现的“颜色配置文件”下拉框中选择刚才建立的“自定义-HIGHLIGHT”，点击“确定”完成配置。

1408.升级显卡驱动程序出错

一台笔记本电脑使用ATi Radeon 9800SE显卡，最近在玩一个3D游戏的时候，游戏提示我显卡的驱动程序陈旧，有可能造成游戏不能正常运行。于是我在网上下载了显卡驱程，但当我升级显卡驱程时系统提示升级后系统可能不稳定，请问我该怎么办?

答:当出现这种情况时，你可以选择如下方法：首先，你可以完全不要理会3D游戏中出现的游戏提示，继续运行游戏，只要不影响游戏的进行，你就可以继续使用你原来的显卡驱动程序，而不用更新升级显卡驱程。其次，你可以不听从显卡驱动程序升级时的系统提示，继续进行显卡驱动程序升级，升级驱动程序时建议你使用网上最新的ATi Mobility Radeon系列移动显卡移动版催化剂驱动下载。

1409.如何让显卡供电充足

我从毕业的高年级同学那买了款二手电脑，配置为：CPU是AMD Sempron 2800+（盒）、昂达 NF4S、铭瑄 狂镭X550XT、三星711N(黑色)。但自从使用后，发现显卡总是供电不足，而给显卡安装外部电源却出现显示器花屏现象，现在无法使用，请赶快帮忙提供解决方法啊!

答：建议先把显卡和外部电源在别的电脑上实

验是否能够正常工作。如果两者都没有问题，则有可能是你的主板输出电压不稳定。建议修改AGP端口电压输出值，可以去BIOS修改，进入“Advanced BIOS Features”界面，选择“AGP VDDQ Voltage”选项，如果其值为1.5V，尝试修改成1.6V。

1410.升级显卡出现花屏死机



一台使用nForce2芯片组主板的电脑，新近升级一块显卡X700，但是启动后出现异常，进入系统就花屏，根本无法使用，有什么解决办法吗？

答：采用nForce2芯片组的主板很容易和ATi显示卡冲突，主要是由于二者的驱动导致。而且，最好不要在同一台电脑中同时使用ATi及nVIDIA的产品，二者在驱动程序的相互兼容方面并不理想，已经有多起类似的情况发生。建议如果购买时间很短，可以考虑将情况告诉经销商，让其为你协调更换一款同价位的其他显卡，以避免这种“硬性”兼容问题。

1411.微星7800GS出现死机问题



最近购买了一块微星7800GS显卡，安装到计算机上，玩3D游戏的速度明显加快，但是经常出现死机现象，请问是什么原因造成的？

答：微星7800GS是一款采用AGP 8 ×显卡，由于你是对显卡进行升级，所以这里排除由于主板AGP插槽供电不足造成问题。建议你重新安装驱动程序，排除软件问题。启动计算机，进入主板BIOS设置，检查“AGP Read Synchronization”的设置。AGP 8 ×标准中加入了SynchronizationSchemes，该项就是为了防止AGP 显卡和其他设备间发生访问冲突，将此项设为“Enable”，适当降低“AGP Driving Control”的设置即可。

1412.老显卡如何玩魔兽世界



我的显卡是Geforce MX400的，最近正火的网络游戏《魔兽世界》(简称WOW)让我垂涎不已，暂时没有升级硬件的打算，本以为老显卡勉强也可以跑跑，顶多画面差点。没想到一打开WOW之后就一片黑屏，重启之后再次启动游戏，这回好了，变花屏了……请问如何优化系统，使之能够正常地运行WOW？

答:优化系统只能在很有限的程度提升系统性能，本身硬件低下的电脑再怎么优化也是不可能达到高配置电脑的水准的。但是有一个非常简单实用的方法，早在Quake3时代，就有将Quake游戏编译为OpenGL版来使老显卡顺利运行的密技，而很多不能正常玩CS的电脑，在CS将显示方式由原来的Direct3D修改为OpenGL后，就能正常运行了。可见OpenGL引擎比DirectX的配置要求更低一些，而WOW也隐藏了OpenGL引擎的支持，右击桌面上的WOW快捷方式选择“属性”，在“快捷方式”选项卡“目标”框的最后加上“ -opengl”，再运行游戏一般就能正常使用了。

1413.玩游戏为何容易死机



我最近新配了一台电脑，配置如下：奔腾4 P506、昂达945PLD、双敏速配PCX6618-GT、金士顿 DDRII533,512M*2。但只要运行3D等大型游戏或程序就出现死机现象。我的配置应该能够支持这些游戏和程序啊，到底是什么原因呢？

答：可能情况如下：

1.很可能是散热的问题，不知道你的CPU风扇是否与其配套，AMD的处理器发热很大，如果不能及时排放热量就会给处理器的稳定工作造成很大影响。另外，机箱的散热也很重要，建议给处理器配上一款适合的风扇，另外再给机箱安装一个散热风扇。

2.显卡自身的问题。例如显卡的显存有损伤，最好用替换法证实显卡是否正常，同时一起检查其散热器是否工作正常。另外不要轻易地超频。

3.主板AGP插槽供电不足。可以尝试进入主板BIOS设置把AGP插槽的工作电压调高一点。

1414.看不见的第二桌面



我的电脑是集成显卡的，今天去加了个显卡，然后就发觉自己的桌面很大，两个桌面连在一起，一个能看见而另一个看不见，但鼠标能移过去。怎么解决？隐藏的一半是在右侧的。

答：先在BIOS中禁用集成显卡，如果仍未解决，右击桌面空白处选择“属性”，然后在“设置”选项卡中切换到第二个监视器(显示器)，取消下方“将Windows 桌面扩展到该显示器”的勾选。

1415～1456例收录在配套光盘中。

声卡

1457.播放影碟时只有图像没有声音

我的电脑中有一个Longway的56Kbps内置调制解调器，在安装了驱动程序并成功上网后出现了如下问题，用PowerDVD或豪杰“超级解霸”播放影碟时只有图像没有声音，我使用的是主板集成的AC'97声卡，重新安装主板和声卡驱动程序后仍然无法解决问题，请问怎样才能让声音恢复呢？

答：你所遇到的这个问题很可能是由于内置调制解调器的语音驱动程序和主板集成的AC'97声卡的驱动程序产生冲突导致的。解决问题的方法如下：

（1）禁止内置调制解调器的语音驱动程序。你可以在系统桌面上选择“开始→设置→系统→硬件→设备管理器→声音、视频和游戏控制器”，将其下的UnimodemHalf-DuplexAudioDevice驱动程序禁用，然后选择“确定”按钮保存退出即可。

（2）更换操作系统。将操作系统升级为Windows XP或退到Windows 98，这两个版本的操作系统对于老设备的识别都比Windows 2000要好一些。

（3）到调制解调器生产厂商的网站找一找是否有新的驱动程序，一般新驱动程序都会修改掉一些原有的漏洞。

1458.恢复声卡以前的驱动程序

我从网上下载了一个公版的声卡驱动程序，安装完后感觉效果不是很好，后来又下载了声卡的专用驱动程序，现在想将原先安装的公版驱动程序卸载掉，我使用的是Windows XP操作系统。不知如何操作？

答：卸载驱动程序可以通过如下步骤实现：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→控制面板”。

（2）在弹出的窗口中单击“性能和维护”，然后选择“系统”。

（3）接着选择“硬件”标签，单击“设备管理器”按钮。

（4）找到声卡项，在该项上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“卸载”即可。如果你是更新驱动程序，可不用先卸载声卡驱动程序，在这个快捷菜单中选择“更新驱动程序”，然后按照窗口提示进行操作。

1459.找回失去的“小喇叭”

一台计算机一直使用正常，最近由于感染了病毒，用最新版本的金山毒霸杀毒后，病毒已经查杀干净，可是桌面“任务栏”右下角的“小喇叭”图标不见了，请问如何找回“小喇叭”啊？

答：该问题应该是由于“病毒”破坏了你的声卡驱动程序文件造成的，建议你重新安装声卡驱动程序，问题一般可以解决。

1460.系统运行时突然没有声音

一台计算机采用AC 97软声卡，看电影时经常出现没有声音的状况，关掉播放软件，再次启动声音又可以恢复，更换多个播放软件，问题依旧，请问这是什么问题造成的？

答：首先，建议你用最新版本的杀毒软件对该台计算机进行杀毒，如果杀毒后问题仍然存在，建议重新安装声卡驱动，具体方法如下：右键单击“我的电脑”，选择“属性→设备管理器”，选择“声音视频及游戏控制器”，右键单击“Realtek AC’97 Audio”，选择“属性→驱动程序→更新驱动程序”。如果问题仍未解决的话，说明板载的声音处理芯片可能存在故障，建议请专业人士进行维修。

1461.升级DirectX后声卡不出声了

我原来安装的是DirectX 8.1，最近将其升级到9.0版，不知是什么原因我的声卡不发声了，我想将其卸载并重新安装DirectX 8.1。请问通过什么方法可以卸载？

答：你可以通过使用工具软件来达到卸载DirectX的目的。例如“DirectX随意卸”就是一款很不错的卸载工具，这个软件支持任何版本的DirectX卸载，操作也很简单，启动程序后，用鼠标直接单击程序窗口中的卸载按钮并按照提示一步步操作即可。另外，该软件还有恢复Windows XP自带的DirectX的功能，操作也很简单，只要将系统安装光盘插入光驱，然后再按照程序提示操作即可。

1462.声卡驱动为何总自动重装

最近，我重装了电脑，卸载系统自带的驱动程序后，再次重启系统会重新安装，请问这是什么原因？我的主板是技嘉GA-8LD533-C-P，使用板载声卡。

答：右键单击“我的电脑”，选择“属性→硬件→设备管理器”，双击“声音、视频和游戏控制器”，查看声卡设备后是否存在“惊叹号”，如果存在“惊叹号”，说明你的板载声卡并没有被Windows XP操作系统正确识别，建议你安装主板驱动光盘的自带的声卡驱动。我们查过相关数据，技嘉GA-8LD533-C-P主板采用Realtek ALC101 CODEC声卡芯片，可以安装Realtek ALC101公版声卡驱动程序，下载地址:http://www.driverchina.com/downinfo/18164.html。

1463.HD Audio让音频双路输出

最近“斥巨资”购买了一台电脑，AMD Athlon 64 X2 3800+CPU，磐正AF570+Ultra主板。购买时商家对我说，这块主板集成ALC883声卡，音质要比普通AC'97声卡好得多，而且HD Audio规范可以实现两路声音同时输出，也就是可以游戏听歌两不误，请问该如何设置。

答：ALC883声卡的确可以实现这个功能，两路音频分别通过主板后置与前置耳机插孔输出。不过实现这个功能，除了主板之外，机箱也要支持HD Audio规范才行。

首先将音箱与主板的音频输出连接，然后将耳机与前置音频输出插孔连接。然后单击“开始→设置→控制面板”，选择“声音、语音和音频设备→Realtek高清晰音频配置”。打开HD Audio高保真音频管理器，选择“混频器”，单击左中位置“扳手图标”，在弹出的“混音器工具箱”中，勾选上“启用多路回放”，单击“OK”，这时将会有一个提示启用信息。

然后，让音箱发出播放器播放的音乐，选择“混频器”，在下拉列表中选择“Realtek HDA Primary output”，单击“确认”，此时音乐会从音箱传出。接着再让前置面板输出游戏的声音，选择“混频器”，在下拉列表中选择“Realtek HDA Audio 2nd output”，单击“确认”，运行游戏后，声音会从前置面板耳机插孔内输出，而且与音箱的音乐声毫不相干。

1464.5.1声卡接口的作用

我是一个电脑初学者，最近从朋友那里“淘”到一块SB Live 5.1豪华版声卡，发现后面有5个不同颜色的音频接口，请问这些接口分别接什么样的音箱？

答：从上到下分别为：黄色的数字输出或中置/低音输出接口、蓝色的线路输入接口、粉色的麦克风输入接口、绿色的前置左右声道接口以及黑色的后置环绕左右声道接口。实际上无论你使用的是什么类型音箱，只要按照音箱连接线插头的颜色，对应着插入声卡的接口就可以了。

1465.5.1声卡为何不能使用5.1声道

一台电脑板载5.1声道声卡，用WinDVD播放《夜宴》等DVD时，5.1声道不可选，请问这是什么原因造成的？

答：你需要正确选择音频系统。打开“控制面板”→“声音、语音和音频设备”→“声音和音频设备”，选择“音频”选项卡，在“声音播放”选项中单击“高级”，选择“5.1环场扬声器”，单击“确定”，问题应该可以解决。

1466.装电视卡后电脑“失声”

最近我给电脑添置了一块电视卡，正确安装后只能看到图像，但听不到声音。进入“设备管理器”发现声卡的图标没有了。把电视卡拔下来，声卡又恢复正常。将电视卡换到朋友的电脑中进行测试，也没有问题。请问这是怎么回事？

答：这主要是由系统中的IRQ冲突造成的。这种现象在Windows 98系统中比较常见。解决方法是开机进入BIOS，将“Assign IRQ For VGA”和“Assign IRQ For USB”两项都设为“Disabled”，这样就可以空出两个IRQ号。当再次进入操作系统时，系统会自动重新分配IRQ，声卡和电视卡就不会产生冲突了。

1467.集成声卡录制MD

我的主板为磐正8KRAI（KT600芯片组），采用了ALC655集成声卡，最近买了一个MD随身听，请问是否能通过集成声卡进行MD录制呢？

答：当然可以，可以使用集成声卡的光纤输出功能，你可以看看主板I/O位置是否具有光纤输出接口，如果没有，则需要单独购买外接光纤挡板来实现，将外接光纤挡板的插针连接到主板的数字输出针脚上，然后准备一根两头都是小圆头的俗称“圆对圆”的光纤线，接着使用光纤线分别连接板载声卡与MD随身听，然后在Windows中打开声卡的属性窗口，选择高级设置中的S/PDIF标签，在S/PDIF录音上打上“√”。取样频率最好选择48kHz的，并按“确定”退出。如果一切正常的话，光纤线的接口应该有红光发出，这样就可以录MD了。

1468.安装未知声卡驱动

我的电脑是去年配的，声卡是板载的，使用过程中从来没出过问题，最近将Windows 98系统更新为Windows XP系统，更新后就没有了声音，在声卡的选项上有个黄色的感叹号。我有一张主板的驱动盘，里面有声卡的驱动程序，但是没有针对Windows XP操作系统的声卡驱动，我又不知道我的声卡型号，请问该怎么办？按理说Windows XP上已经有不少驱动程序了，而且我的声卡好像也应该是比较常见的类型，怎么会无法被认出呢？

答：首先，推荐你尝试安装一下主板驱动盘中针对Windows 2000操作系统的声卡驱动。在不少情况下，For Windows 2000的驱动和For Windows XP的驱动是可以通用的。其次是建议你去主板的官方主页或者http://www.mydrivers.com这样的第三方网站下载主板的新版驱动，主板新版驱动可能会包含声卡针对Windows XP的驱动。最后的建议是，安装诸如Sisoft Sandra这类软件检查系统信息，在检测信息中你就可以清楚地看到你的声卡到底是什么型号，然后再根据声卡的具体型号下载相关驱动安装即可。

1469.前置音频接口的连接

我的机箱面板上有一个前置音频接口，请问如何连接这个前置音频接口？

答：要想连接机箱的前置音频接口，根据生产厂家的设计和制作的不同有以下两种方法，第一种：机箱面板没有连接主板插槽的连接线，只有标有“AUX”和标有“MIC”字样的两根端子连接线。这时正确地连接方法是，将标有“AUX” 的端子连接线和声卡的Speak out接口进行连接，将标有“MIC”字样的端子连接线和声卡的MIC接口连接即可。第二种：是机箱面板上配有音频连接线，只要按照主板说明书上的说明，将音频连接线连接到相应的主板插槽上即可。

1470.找回声卡驱动

我是一个初级用户，最近打算学习电脑，平时也就用电脑上网、练习打字，同时也听听音乐、看看VCD电影什么的，于是前段时间买了一台二手电脑，想重新安装系统，但声卡驱动盘不在了，查看系统“设备管理器”中显示为“avance sound chip”，同时声卡上也贴着“TW ELECTRONICS CO.ltd”标志，请问我如何才能找到这块声卡的驱动呢？

答：首先，“设备管理器”中显示的声卡驱动标志为“avance sound chip”，说明该声卡芯片组厂商为avance（官方网站地址为：http://www.avance.com），而“TW ELECTRONICS CO.ltd” 标志只能说明该声卡是台湾出厂的，要得到该声卡驱动，可以登录avance官方网站，然后点“DRIVERS”链接，按提示下载一个驱动下载管理软件“Driver Detective”。安装并运行“Driver Detective”后，在其界面点“Run Driver Detective”按钮，过一会会转入一个网页界面，然后会出现声卡检测后的结果，最后会提供声卡驱动下载地址。

1471.换声卡添内存后网卡失踪

最近，我更换了新的声卡，还添加了一条内存，但却找不到网卡，有时进入Windows2000会蓝屏死机，但进入安全模式却没有问题，请问该如何解决问题？

答：这是由于新添加的内存不兼容老内存或者新的声卡与网卡不兼容造成的。建议你将新添加的内存与原来的内存之间隔一条插槽安装，并将速度较慢的内存安装在序号较靠前的内存插槽中。这样主板会根据较慢的内存的SPD设置内存运行的速度。如果没有解决问题，建议你安装新的声卡时，也不要安装在与网卡相邻的PCI插槽或者最后一条PCI插槽中，否则都可能造成兼容性问题。你可以先拆下网卡，安装好声卡后再将网卡插上并重新安装驱动。

1472.如何屏蔽主板集成的声卡

一台计算机使用主板集成声卡，想屏蔽板载声卡，安装一个音质好的声卡，请问怎样解决？

答：启动计算机，按DEL键，进入主板BIOS设置，找到一项Advanced Chipset Features的选项，会看到类似AC97 Audio 和Ac97 Modem的两个选项，将光标移到这两个选项上，按PageDown 或者PageUp键把Enable 改为Disabled。然后保存退出。这样集成声卡就可以在设备管理器中彻底消失，然后安装新声卡。

1473.播放音乐总是出现爆音

我的电脑平时放音乐很正常，但如果是在同时运行游戏时再听音乐，切换窗口时很容易出现爆音，而且游戏中如果声音来源很多时，音乐的起始和结尾也容易出现这种情况，该如何解决？

答：一般这种情况都出现在板载AC97 Codec的声卡上，由于AC97 Codec软声卡最终还是将工作交由CPU处理，当音源过多时，CPU无法同时处理更多的音源，爆音的情况也就很难避免了。因此，当你想在游戏中继续听喜爱的音乐，不妨把游戏音乐关闭，只保留游戏音效，这样基本能避爆音问题了。

1474.如何解决声卡不发声的问题

一台计算机主板集成声卡不能发声，而且每次调节声音大小的时候，就有“嗞嗞”的噪音，请问这是什么问题造成的？

答：一般情况下主板集成的声卡出现声卡不发声，或者是出现杂音现象时，首先考虑驱动程序是否损坏，最好的解决办法就是重新安装一下声卡的驱动程序，右键单击“我的电脑”，选择“属性”、“硬件”标签，单击“设备管理器”按钮，在“声音、视频和游戏控制”项内选择您的声卡型号然后双击，选择“驱动程序”标签，单击“更新驱动程序”，然后按照向导来完成更新工作，这里需要提醒您的是，被更新的驱动程序最好是原配的驱动程序，或者是经过微软认证的驱动程序。另外，可以检查一下您的音箱，检查一下看音箱与声卡的接口是否有松动，另外音箱是否正常工作。

1475～1496例收录在配套光盘中。

网卡及其他

1497.删除残留的网卡设备

我以前安装了一块网卡，并为它分配了IP“192.168.0.1”。后来将这块网卡取出，换成另一块网卡，给新网卡的IP分配为“192.168.0.1”，系统就提示该IP已经分配给其他网卡了，应该怎么办？

答：这是因为以前的网卡设备没有删除干净，网卡驱动也没有卸载，残留在系统中里的假网卡占用了IP造成的。右击“我的电脑”选择“属性→硬件”，点击“设备管理器”按钮，然后选择“查看”菜单，选择“显示隐藏的设备”，再展开“网络适配器”，右击以前网卡的驱动选择“卸载”。重启后，就可以给新网卡分配IP了。

1498.有线网卡和无线网卡能否共存

有线网卡和无线网卡能否共存于同一台台式机上？同时使用两块网卡，能否访问Internet？

答：有线网卡和无线网卡可以共存于同一台电脑中，彼此之间不会有什么影响。使用两块网卡分别接入局域网和电信宽带是可以的。在接入局域网的网卡的IP地址信息中不能设置默认网关，而在连接电信宽带的网卡的IP地址信息中应该设置包括默认网关在内的IP地址信息，这样一来，两个连接就可以同时使用了。

1499.找不到网卡的解决方法

当网卡正确插到主板PCI或ISA插槽中后，系统无法找到该设备，也无法安装对应的驱动程序。打开“控制面板”中的系统对象，选择“设备管理器”标签，单击“刷新”按钮，仍然没有发现新的设备。请问如何解决这个问题？

答：解决该问题的方法是：

（1）启动电脑后按Del键进入BIOS。

（2）选择其中的“BIOS FEATURES SETUP”一项，将“Report No FDD For Windows 95”后的“Yes”改为“No”。

（3）按F10键保存退出。

1500.网卡与主板不兼容

我的电脑安装了一块杂牌RTL8139 10/100M自适应网卡，只要将网线插入网卡接口上，系统就提示开始自动获取IP地址，过了好长一段时间，提示本地连接受限制，不能自动获取IP地址，无法连接到网络上，检查网线和水晶头，同时更换了PCI插槽，也更新了网卡驱动，故障依旧，请问如何解决？

答：出现这类问题，可以尝试更改网卡工作模式来解决，方法是展开“设备管理器”中的“网络适配器”，然后双击网卡驱动标志图，然后切换到“高级”选项页，在属性中将网卡工作速率模式由自动模式改为10Mbps全双工模式，如果还是不能解决问题，很有可能是 主板与网卡不兼容，那就需要更换一块网卡了，当然也可以尝试通过升级最新的主板BIOS来解决问题。

1501.让集成网卡实现网络唤醒

我家里电脑的主板采用了集成网卡，有时我想在单位的电脑上对家里电脑进行远程开机操作，集成网卡是否能实现网络唤醒功能，如何操作？

答：大多数集成网卡都能实现网络唤醒功能，不过需要事先进入BIOS中开启网络唤醒功能，不同主板的设置不一样，以VIA 主板为例，在BIOS中找到“OnBoard LAN”选项，将它设成“Enabled”。同时将“POWER MANAGEMENT SETUP（电源管理设置）”下的“Power On by LAN/Ring”选项设为“Enabled”，最后将“Wake On LAN（网络唤醒）”选项设置为“Enabled”，设置好后保存退出。

然后在系统DOS命令提示符窗口输入ipconfig /all命令，以获得网卡的物理地址，其中 Physical Address”为目标电脑上网卡的物理地址，而“IP Address”为目标电脑的IP地址。接着在单位的电脑上运行Magic Packet网络唤醒软件（http://download.enet.com.cn/html/0100620010529 02.html），在主界面的“Magic packets”菜单下选择“Power On One Host”选项，然后在“Destination Ethernet Address”下填入所要唤醒的电脑MAC地址，在“IP Broadcast Address“下输入所要唤醒的电脑的IP地址，最后单击“Send”按钮即可开始唤醒目标电脑，被唤醒的电脑会自动启动。

1502.电视卡与声卡冲突

安装了电视卡后，虽然能够接收到图像，但是此时音箱无法发声，设备管理器中的声卡图标消失。当我拔下电视卡后，声卡恢复正常。难道是电视卡与声卡冲突吗？应该如何解决？操作系统是Windows 98。

答：这种情况在Windows 98下的确很容易出现，主要是系统的IRQ资源冲突。如果准备继续使用Windows 98的话，可以进入BIOS设置，将ASSIGN IRQ FOR VGA和ASSIGN IRQ FOR USB都改为Disable，这样就空出了两个IRQ号。当你再次进入Windows时，系统将自动重新分配IRQ，一般能解决问题。此外，有时升级操作系统与驱动的版本也能解决问题。最后，我们提醒你要注意声卡输入通道的选择，应该使用音频线连接声卡Line in接口并且在音量属性中选中Line in作为输入音源。

1503.USB线支持局域网应用吗

我购买了一根USB连接线，两个USB接口分别插入两台电脑的USB插槽后，通过软件可以拷贝数据。我想知道这种产品与普通网卡有什么区别？能否进行局域网的通讯？

答：非常遗憾的是，大部分USB对拷线无法支持局域网应用，只能进行简单的数据拷贝。不过少数百元以上的USB对拷线还支持TCP/IP协议，这样就能当成网卡使用，实现Internet共享、局域网游戏等应用。判断你的USB对拷线是否支持TCP/IP协议可以通过查看中间有无鼓起的“控制芯片”。如果仅仅是一个简单的USB数据线，那么这是不可能支持TCP/IP协议的，更无法进行局域网应用。

1504.双网卡双IP上网的问题

我的电脑中安装了两块网卡，其中一块网卡负责连接到因特网上，另一块负责连接一台监控设备。连接因特网的那块网卡的IP地址为:192.168.1.12，连接监控设备的网卡的IP地址为:10.68.46.*。现在出现这样的情况:本地连接总是出现两个连接，电子监控的正常，但是无法上网。请问该如何解决？

答:将负责连接因特网的那块网卡对应的属性设

置清除，然后单击“开始→运行→CMD”打开命令提示符窗口并输入以下命令来使用路由模式：

route add -p 10.0.0.0 mask 255.0.0.0 10.68.46.253 metric 1

1505.电视卡不能正常工作

我的主板是Intel 815ET芯片组主板，集成显卡，在主板上安装了一块电视卡，但收看电视节目时只能听到声音，而看不到电视图像，请问是怎么回事？

答：请先检查线路的物理连接是不是有问题。排除线路故障的情况，可能是你在电视卡接收程序中开启了Overlay 显示模式，请取消Overlay 显示模式即可解决问题，尽管Overlay 显示模式可以让电视画面更清晰，但是如显卡不支持Overlay 显示模式（815ET集成的显卡不支持该模式），而你却打开了Overlay 显示模式的话，在接收电视节目时，只会听到声音，而看不到电视画面。

1506.无法安装电视卡驱动

近日我购买了一款电视卡，买来后按照产品说明书一步一步安装驱动程序，当安装到三分之一左右时弹出一个窗口，提示插入驱动程序光盘，可在光盘中却又找不到所需文件或文件夹。我用的是Windows 2003操作系统。请问我该怎么办？

答：从你叙述的情况来看，这很可能是你的电视卡目前还没有对应Windows 2003系统的驱动程序造成的。你可以试试以下解决方法：用鼠标右键单击安装程序，在弹出的快捷菜单中选择“属性”，然后进入“兼容性”标签页，最后勾选“用兼容模式运行这个程序”选项。即用Windows XP的兼容模式来安装驱动程序，这样就可以正常安装使用电视卡了。

1507～1526例收录在配套光盘中。

内存

1527.更换内存后自动关机

我最近把电脑的512MB DDR2 667内存换成了1GB的单条DDR2 800内存，结果电脑就经常自动关机或重启，在确认系统没有问题后，更换CPU散热风扇，问题依旧。将该机内存替换到其他机器上，则运行正常，请问该如何解决？

答：根据你描述的情况，内存替换到其他机器上，则运行正常，说明你的计算机内存硬件没有问题。而硬件在你的机器上经常自动关机和重启，有可能是你的主板对DDR2 800的内存不兼容造成的。虽然DD2 800内存具有向下兼容的功能，但一些主板对超过自身频率的内存支持得不够好，尤其是在低价主板上更是如此，所以建议你更换一条DDR2 667内存，问题就能解决了。

1528.异步实现内存原始工作频率

一台计算机的基本配置如下：Sempron2600+、KingSton DDR400 512MB、升技NF7主板，但是启动计算机后自检时却显示为DDR333，请问该主板是不是不支持DDR400？

答：升技NF7主板支持DDR400内存，该问题应该是由于主板BIOS设置不当造成的，因为Sempron 2600+前端总线为333MHZ，主板默认为内存与CPU前端总线同步，自然就显示为DDR333。如果一定要让内存运行在DDR400模式下，可以启动计算机，按“DEL”键，进入主板BIOS设置，将内存的运行频率设置为120％，保存退出，问题一般可以解决。

1529.升级内存会影响双通道吗

一台计算机的主板是i875主板，由两条三星DDR400 512MB内存组成双同道，最近想升级一下内存，准备添加两条512MB内存，请问会影响原有内存使用吗？

答：i875主板应该采用的是intel i875芯片组，一般i875主板的内存插槽会有颜色区别，只要内存插在相同颜色的插槽上就可以正常使用双通道。而对于你升级内存，要注意尽量购买与原有内存同为三星DDR400的内存条，避免安装后不兼容问题。

1530.更换内存后死机

我的电脑中原来使用的是HY DDR266 128MB内存，最近换了一条三星DDR333 256MB内存，开机启动到Windows XP启动界面时提示Windows有错误，接着就死机了。请问如何解决这个问题？

答：解决问题的方法是：首先在开机后按Del键进入到主板的BIOS设置中，使用恢复主板默认参数的选项来恢复各种参数，防止由于超频等问题造成的死机。如果不能解决问题，可调换内存条位置、清理内寸插槽灰尘，再不行则只能是更换内存条了。

1531.系统提示内存不足

我的电脑在启动时总是提示内存不足。请问这是怎么回事？

答：导致系统提示内存不足的原因比较多，主要有以下几个方面：

（1）物理内存不足，达不到系统正常运行的要求，建议增加内存。

（2）系统中安装的程序太多，在系统启动时就启动了不少程序。建议把少用或者不用的程序卸载，或者把它们从“启动”中删除。

（3）中了病毒，有些病毒本身会不停地复制自己，占用大量内存空间，消耗尽系统资源，导致内存不足，建议用杀毒软件杀毒。

1532.DDR400为何变为DDR333

我电脑的CPU是AMD Athlon64，使用两条DDR400内存，但是其在DDR400工作模式不稳定，有时系统甚至会误认为是DDR333内存，请问这是什么问题造成的？

答：该问题是由于AMD Athlon64处理器规格的限制造成的，可以在主板BIOS中对内存作降频设置，从而增强兼容和稳定性。具体方法:首先，启动计算机，按“Del”键进入主板BIOS，选择“Power User Overclock Settings→DRAM Clock at Next Boot”，将默认频率由“200”降低为“166”，使内存工作在DDR333模式下。

此外，还可以选择“Advanced Chipset Features→DRAM Timing Settings”，将“Timing Mode”的“Auto”，修改为“Manual”，将“CAS# latency (Tcl)”设为“3”，将DDR“1T/2T Memory Timing:”设置为“2T”。将“User Config mode”的值同样改为“Manual”，将“Read Preamble value”改为“7ns”，“Async Latency value”同样设置为“7ns”，按“F10”键，保存并退出，问题可以解决。

1533.不同频率的内存导致花屏

一台计算机宇瞻 1GB DDR333内存、利盟nVIDIA Geforce6100主板，一直运行稳定，最近升级计算机，加装了一条金士顿1GB DDR400内存，随后计算机经常开机不久，显示器出现一些排列有序的白色小斑点，必须重新启动才能解决问题。重新安装主板驱动程序，重新启动计算机后，问题依旧，请问该如何解决？

答：首先，将该台计算机的显示器拆下，连接到其他计算机上，排除是否由显示器本身造成的问题。其次，显示出现异常，通常情况与显卡是否受到电磁干扰和显存的优劣有关。而根据你描述的情况，你的计算机应该是集成显卡，所以，电磁干扰应该不会有太大的可能。而集成显卡显存都是由内存共享而来，也就是说问题或许出在内存。建议你打开计算机主机箱，将两条内存拔下，清理了一下内存插槽，然后只插你升级前的内存，启动计算机，看斑点是否会出现，然后，关闭计算机，依照上面方法，只插新内存，看问题是否出现，如果单独的插任意一根内存全能正常运行，该问题应该是两条内存的频率不同导致的，建议你更换其中一条内存，问题一般可以解决。

1534.内存怎么莫名其妙变少了

我的笔记本原先内存是256MB，刚刚添加了一条256MB的内存，可为什么在“我的电脑”属性中看到的却是480MB呢？

答：可能你的笔记本采用的是集成显卡，所以系统从内存中分配出32MB作为显存使用，这就导致显示的系统内存比真实内存少了的原因。

1535.如何修改内存SPD

一台电脑的内存是HY 256MB DDRII 533，最近又购买了一条HY 256MB DDRII 533内存，与原有内存组成双通道。使用时偶尔会出现蓝

屏，朋友说这是由于两条内存SPD不一致造成的，请问是这样吗？

答：你的朋友说的问题是有可能出现的，可以试试以下方法：首先到“华军软件园”下载内存SPD信息修改软件Thaiphoon。解压后运行，进入“Thaiphoon主界面，单击“EEPROM”菜单，菜单底部会出现两条内存的SPD选项，比如“Read SPD at 50h”和“Read SPD at 52h”，分别对应主板“DIMM 1”和“DIMM 3”内存插槽。

分别读取50h和52h的内存信息，单击“FILE”→“Save Dump as”，将两条内存的SPD信息各自保存在硬盘上。然后单击“EEPROM”→“Full Rewrite”，出现写入操作选择，把其中一条内存的SPD信息写入到另一条内存中，选择“Write”按钮，大约20秒后写入完成。关闭并打开电脑，内存SPD修改完成。

这种解决办法实际上是读取一条内存的SPD信息，并写入另一条内存，从而使两条内存的SPD信息一致。但如果内存品质达不到写入的SPD配置的要求的话，这个方法就不起作用，这时候还需要手动配置内存相关的性能参数，以相对较低的性能换取系统的稳定性。

1536.内存频率决定品质吗

我是一个超频爱好者，知道内存频率对超频成功的影响比较大，不过，我在超频过程中发现，并不是内存的频率越高，就越容易超频，有时低频率的内存也能取得不错的效果。请问这是怎么回事？不是内存频率越高品质就越好吗？

答：内存的工作频率只是Module（模组）性能的一个规格，它表示内存在什么样的工作频率下传输数据，工作频率越高的内存，只能说明内存的性能比较好，但并不能说明Module的品质一定越好。内存品质的好坏，还要看内存工作的稳定性以及对主板的兼容性。例如现在服务器上广泛采用的内存是带有ECC校验功能的DDR2 400内存，这就是在速度和稳定性之间达到一个平衡后的结果。

1537.内存的稳定性如何检测

在升级内存、对内存做了优化设置之后，我感觉系统有些不稳定，主要表现为长时间下载偶尔会死机，有时在玩游戏的过程中也会突然退出。请问，怎样才能严格检测内存的稳定性，我需要确认问题究竟出在哪里？

答：从你的描述来看，的确有可能是内存出了问题。建议你先设置内存工作参数（把内存参数恢复到默认状态），并且避免安装多根内存条。然后，你可以结合测试软件来检验是否存在稳定性隐患。使用Super Pi等常规性能测试软件可以大致检验内存的稳定性，但是如果想进一步精确地检测内存品质，可以使用DocMemory Diagnostic进行测试，它绰号“内存神医”。DocMemory Diagnostic使用严谨的测试算法和程序检测电脑基本内存和扩展内存，无须拆除内存条即可进行检测（下载地址http://www.skycn.com/soft/3946.html）。

1538.内存频率不同能否混用

我的电脑基本配置如下：Intel 865perl、P4C 2.6GHz、VDATA 256MB DDR 266、希捷80GB硬盘。最近我想增加一条Kingmax 256MB DDR400内存，请问两条不同频率的内存是否可以混用？混用后有何影响？

答：不同频率的内存可以混用，混用后一般不会有太大的影响。但是系统会优先处理频率较低的内存，即以VDATA 256MB DDR266的内存频率为参考。但尽管如此，增加了内存就增加了系统资源，会提高电脑的运行速度。但是不同频率的内存混用后还要注意以下的问题：一，在混用不同频率内存时，要特别注意兼容性问题。建议你在BIOS中把内存性能设为默认值。二，建议把低频率的内存插到第一个插槽内，DIMM1（第一个内存插槽）插VDATA 256MB DDR266内存。

1539.双面内存比单面内存好吗

目前市场上的大多数内存条都是单面的，但也有少部分双面内存产品，请问是不是双面内存比单面内存性能要好一些呢？

答：单面内存和双面内存在电气性能上没有什么区别，内存结构本身就有两面互通的电路设计，不存在双面内存比单面内存信号好的说法。比如一条DDR2内存共有240个引脚，如果设计为单面则只使用到其中的120个，剩下的120个并没有被利用。双面内存的散热要比单面内存难一些，所以它对颗粒的品质要求高一些。因此厂家在生产内存时，首

先考虑的是提高单颗颗粒的容量，而不是先考虑双面内存。另外，从生产工艺的角度来说，生产单面内存也比双面内存简单一些，所以现在市场上看到的内存多以单面产品为主。

1540.内存带宽如何计算

看到报纸上经常介绍内存以及显存带宽，我想知道它们究竟是怎么计算的？它和频率以及bit之间是什么关系？到底哪个更加重要？

答：内存带宽计算公式：带宽=内存时钟频率×内存总线位数×倍增系数/8。以目前的DDR400内存为例，它的运行频率为200MHz，数据总线位数为64bit，由于上升沿和下降沿都传输数据，因此倍增系数为2，此时带宽为：200×64×2/8=3.2GB/s（如果是两条内存组成的双通道，那带宽则为6.4GB/s）。很明显，在现有技术水准下，运行频率很难成倍提升，此时数据总线位数与倍增系数是技术突破点。

提醒，在显卡选购时，不要只看显存的大小，还要注意显存位宽这个因素，除非有特殊需求，64bit显存的显卡我们是不建议游戏玩家购买的。

1541.让内存工作在400MHz下

我的CPU为AthlonXP 2500+，内存为HY 256MB DDR400，但开机自检显示内存为DDR333，随后在BIOS中将“CPU FSB:DRAM”改为5/6，此时开机后自检显示内存为DDR400，但是进入系统后死机，请问怎么回事？

答：由于AthlonXP 2500+的外频仅为166MHz，而DDR400的工作频率为200MHz。开机时，电脑自检内存频率与CPU同步运行，内存处在DDR333模式下，如果将频率比例“CPU FSB：DRAM”改为5/6后，内存则在DDR400模式下运行，但CPU和内存频率则处于异步运行状态，如果你的主板不支持这种模式，就容易造成系统死机，所以请将“CPU FSB：DRAM”设置为“AUTO”，这样内存将运行在DDR333模式下。如果你非要让内存工作在400MHz频率下，那么必须将CPU的外频也提升为200MHz，不过AthlonXP 2500+具有不错的超频能力，提升到200MHz应该问题不大，但必须确保良好的散热。

1542.电脑发出内存警报

近日，我的电脑无法启动，同时在开机时发出表示内存出问题的“嘀嘀”警报声，请问是什么原因，应该如何解决？

答：出现这种现象可能是内存条上的金手指与插槽簧片接触不良，或是内存条金手指的镀金表面出现了很厚的污渍、尘土，当然也不排除内存条生产工艺不合格导致接触不好，从而引发报警现象。在断电条件下取出内存条，将出现在内存条上的灰尘或污渍层用橡皮擦干净，然后重新插入内存插槽（确保完好接触）。如果这样依然无法解决故障，可以更换新的内存条试试；如果故障依旧，只能重新更换主板来试试了。

1543.增加内存后无法进入游戏

我的主板是I865芯片组，CPU为P4 2.4C，内存为512MB，最近为了玩Quake4、DOOM3游戏，所以增加了一条512MB内存，总共内存为1GB，但发现无法进入游戏，每次进入游戏都自动退出，而且发现上网下载文件或运行常用软件时，速度提升并不大，请问是什么原因？

答：虽然目前的主流操作系统和应用软件对内存的需求越来越高，不少游戏用户都急切将自己的内存提升到1GB的行列，但对于应用角度而言，内存并不是越大越好，因为我们要考虑PC平台是否能合理应用1GB内存，在使用中发现，对于一些i915、NF4以下的平台而言，很多用户升级到1GB内存后，却发现主板无法支持1GB内存，比如一些主板无法支持单条1GB内存，或者无法同时支持两条512MB内存，并且在运行程序时出现报错现象，比如在玩游戏时无缘无故的自动退出，运行3DMark等测试软件时无法正常通过等。而一些I865系列、nForce 2系列的芯片组主板与1GB内存存在的兼容问题，用户可以尝试升级主板BIOS来尝试解决。

对于常用的应用，比如上网、运行简单办公软件，由于512MB足以发挥最大性能，因此内存提升到1GB后，速度提升就微乎其微了。另外需要提醒的是，Windows 98/Me操作系统对于1GB内存的支持存在一些问题，比如使用1GB内存时系统会提示内存不足，或在系统启动时停止响应，即使能够进入系统也会出现播放视频影音文件时无声、不能正常使用MS-DOS模式等情况。对此可以找到

系统盘中的Windows目录下的System.ini文件，然后查找“[vcache]”项目列表，并且在其下面添加MinFileCache=1048576和MaxFileCache=1048576两行内容来解决问题。

1544.提示虚拟内存不足

我的主板为VIA KT333芯片组，CPU为AthlonXP 2600+，内存为256MB DDR，为了玩游戏，我在BIOS中打开了内存优化的几个选项，但在玩《极品飞车》时，不到10分钟系统就自动重启，有时不玩游戏，任务栏也出现一个黄色惊叹号，并提示虚拟内存不足，请问是怎么回事？

答：可能是你的内存品质不好，而你却在主板BIOS中将内存性能参数设置太高，使得内存工作在非稳定状态下，请将内存优化选项关闭，如果非要超频内存，建议在保证稳定性的前提下进行。建议在BIOS中逐项降低内存的各优化参数，直到系统稳定工作为止。对于出现虚拟内存不足的问题，是由于Windows里虚拟内存设置过小或者虚拟内存所在硬盘空间容量不足引起的，建议将虚拟内存与操作系统放置在不同的分区，并且设置固定大小，一般虚拟内存设置为系统内存容量的1.5倍即可。

1545.内存不兼容造成重启故障

一台计算机一直使用三星DDR333 512MB内存，最近增加了一条金士顿DDR333 512MB内存后，计算机经常出现自动重新启动问题，请问这是什么问题造成的？

答：该问题一般是由于内存不兼容造成的，建议你可以尝试以下方法解决该问题：首先，启动计算机，进入主板BIOS设置，调整主板BIOS内存参数，设置为“AUTO”或降低相关的参数值，看一下故障能否解除。其次，单独插新内存，看问题是否能够解决，如故障消除，就证明是两条内存的不兼容性造成的。如故障仍然存在，说明是新内存本身有质量问题。以上两种情况可通过更换一条没有质量问题的内存来解决。

1546.内存超频后自检不正常

一台计算机对内存进行了超频，时序设定为2.5－4－4－8，对其他硬件都未超频。最近开机检测到内存时都重新启动一遍，才能正常进入系统，请问这是什么问题造成的？

答：要解决你的计算机自检到内存时就重新启动操作系统的问题，可以尝试以下方法：首先，你可以重新下载最新的主板BIOS程序，通过刷新主板BIOS来解决问题。如果故障没有解决可以考虑拆除部分设备，通过减低系统耗电的方式检测你的机器重新启动是否是由于电源功率不足引起的，如果是，可以考虑重新更换一个大功率的电源。如果还不能解决问题，你可以先将内存调回原工作频率，然后重新开机测试，如故障解决说明你的内存不能超频。

1547.不同品牌的内存兼容性如何

最近朋友给我找来了HY 512MB/DDR的内存条，可是我自己机器上的是KingTiger512MB/DDR，我想装在一起，请问能否混用，混用后兼容性如何？会不会出现内存不兼容的问题？

答：不同品牌同容量的内存混插一般不会存在兼容性问题。现在随着全球工业标准的统一化，大部分内存生产企业生产的内存IC规格和电气性能都已经相差无几了。你所担心的内存不兼容的问题一般出现在不同品牌、不同容量和频率的新旧两款内存混插时。你的两条内存应当不会出现兼容性问题。如果混用后机器出现问题，可以尝试以下办法解决：

1.可以使用替换法检查你的两条内存，确保质量没有问题。

2.可以交换两条内存的主板插槽，进行实验。

3.建议你混用不同品牌内存时尽量不要超频。

4.检查你的主板，如是老的Intel芯片组的主板。例如:Intel BX 810e、 Intel BX 810e2、Intel BX 815e、Intel BX 815ep、Intel BX 815ept等，容易造成内存跟主板不兼容。

5.提高内存工作电压来确保混用后系统的稳定性，可以将内存电压由2.5伏提高到2.7伏左右。

1548.增加内存后如何再次休眠

我的机器配置如下：Celeron 2.0 GHz、华硕P4PE-X、HY 512MB R400、迈拓80GB、安装了Windows XP系统。原来可以使用关机休眠功能，但是自从我增加了一条HY 512MB R400的内

存以后，电脑休眠功能就不能使用了，请问如何解决这个问题？

答：自从你的电脑增加了内存条以后，机器内存增大超过了你的C盘的硬盘剩余空间的容量，造成你的电脑休眠功能不能使用了。电脑的休眠功能就是当电脑休眠时，将原来在你内存中保存的数据复制到你的系统所在盘的硬盘上进行保存，然后关闭计算机。重新启动后，再将硬盘上保存的数据复制回内存里，从而将电脑恢复到关机之前的样子。由此可见要恢复你的电脑休眠功能，就需要将你的电脑系统所在盘的硬盘空间扩大，只要你的系统所在的盘剩余硬盘空间大于1GB以上（最好是2GB）就可以解决问题了。

1549.内存和主板不兼容引发故障

一台计算机基本配置如下：Celeron1.8GHz、技嘉GA－8IR533、IBM 80GB、Apacer 256MB/DDR333。最近一段时间机器经常自动关机和重启，我进行了杀毒并更换了CPU风扇,但是没有效果。我尝试将我的硬件替换到其他机器上，则运行正常。请问这是为什么？

答：根据你介绍的情况，硬件替换到其他机器上，则运行正常，说明你的电脑硬件没有问题。而硬件在你的机器上经常自动关机和重启，有可能是你的主板对Apacer 256MB/DDR333的内存不兼容造成的。你的技嘉GA－8IR533主板最高只能支持到DDR 266的频率，所以对KINGMAX 256MB/DDR333的内存只能作为DDR 266的频率来使用。本来DDR 333的内存向下兼容为DDR 266应该没有问题，但是由于非品牌的产品质量较差，所以会产生机器经常自动关机和重新启动的问题。

1550～1574例收录在配套光盘中。

硬盘

1575.硬盘不能正常写入数据

一台计算机的迈拓80GB硬盘，每次都不能正常写入硬盘数据，我重新安装了系统也没有效果，请问这是为什么？

答：出现写入硬盘失败的情况可能有以下原因造成的：

1.有可能是主板的IDE接口控制器出现了故障，这可能是主板的质量问题造成的，如果问题出现在保修期内，你可以考虑找厂家调换和保修。

2.有可能是硬盘的磁头损坏或者硬盘的磁片受损引起的故障，出现这种情况应当将硬盘送专业部门进行维修。

3.有可能是内存的奇偶校验错误造成的。有可能发生在新增了一条内存时，新内存和原来的主板支持的内存类型不符合，或者是内存本身的质量有问题。

你可以依次用更换硬盘、主板和内存的方法来检查你的系统，就可以找到发生故障的原因了。

1576.SATA硬盘只工作在133

一台计算机使用i865PE主板、希捷SATA 80GB硬盘，但是检测硬盘速度却只有133MB/s，而不是150MB/s，请问这是什么原因造成的？

答：从技术层面看Intel 865PE芯片组的ICH5南桥提供IDE通道映射功能，可以使SATA硬盘和PATA硬盘共同使用，主板BIOS设置中，“IDE Configuration Menu”下提供两种模式：1.增强模式(Enhanced Mode)，2.兼容模式(Compatible Mode)。而你的SATA硬盘运行速度为133MB/s，估计是因为硬盘被设为“兼容模式”，也就是说把SATA硬盘端口映射到PATA硬盘通道的相应端口，但这并不会降低硬盘性能，因为目前硬盘的速度瓶颈并不是硬盘接口的传输速率，而是内部传输速度，所以可以放心使用！

1577.调整错乱的盘符

我的电脑内安装了双硬盘，在操作系统中转换完分区格式之后，出现了磁盘盘符混乱交

错的现象。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以采用如下两个方法解决问题：

（1）工具修正法

这种方法是利用PartitionMagic工具软件的盘符修改功能，来调整磁盘盘符混乱的现象。它几乎适用于各种原因引起的盘符混乱现象。该工具软件可在华军软件园网站下载。启动该软件后，选中其主界面中的发生混乱的目标盘符，并用鼠标右键单击该盘符，从弹出的快捷菜单中依次选择“高级→修改驱动器盘符”命令，在随后出现的设置窗口中，选中一个新的磁盘分区符号，接着单击“确定”按钮，再依次选择“常规→应用改变”按钮，最后根据PartitionMagic的提示，重新启动电脑，这样就能将混乱的盘符修改为指定的盘符了。

（2）硬盘关闭法

这种方法就是通过修改主板CMOS参数，将主硬盘以外的磁盘暂时关闭掉，这样Windows系统就会自动按照主硬盘、从硬盘的分区顺序来重新排列好所有硬盘的分区符号。操作步骤是在开机后按Del键进入到CMOS参数设置页面，接着选中其中的“Standard CMOS Features”功能选项，然后将该选项页面中的从盘设置项参数调整为“None”，接着再打开“Advanced BIOS Featutes”选项页面，并将系统的启动硬盘指定为主盘，最后按F10键选择保存退出即可。

1578.硬盘嘎嘎响怎么处理

我的电脑每次读写时硬盘都会出现“嘎嘎”的响声，朋友建议我低级格式化硬盘，是否可行？另外我准备买一块二手硬盘，怎样检查它是否有坏道？

答：硬盘一旦出现读写时发出“嘎嘎”响的情况，基本上都是出现物理坏道而造成的，经过低级格式化处理后即使能够暂时恢复正常，其寿命也不会太久。因此，备份重要数据并更换硬盘是最好的选择。

至于购买二手硬盘检查坏道的问题则有多种方法，但最简单的莫过于用Fdisk对硬盘重新分区，并逐个分区进行格式化操作，并且不要被商家的“时间太长改用其他软件”的劝说所动摇。因为在分区尤其是格式化处理时，只要硬盘稍有问题，格式化的进度显示就会表现出来，有时则根本就通不过。一旦发现有格式化异常的情况，就不要再购买该硬盘了。

1579.让SATA与IDE硬盘和平相处

我的电脑中既安装了SATA接口的高速硬盘，又安装了IDE接口的老规格硬盘，启动电脑后，发现系统总是从IDE硬盘中读取引导内容，而SATA硬盘只能被系统识别为“从盘”。我想从SATA硬盘来引导操作系统。请问该如何实现？

答：这个问题是由系统默认的设置造成的，要让系统从SATA硬盘中读取引导数据，只需要进入主板的BIOS参数设置界面，调整一下系统启动的顺序就可以了，具体的操作步骤是：

（1）在开机后按Del键进入主板BIOS参数设置界面。

（2）找到“Advanced BIOS Features”设置选项，并在该设置选项页面中找到“First Boot Device”参数，然后将该参数修改为“SATA”，要是BIOS中没有提供“SATA”选项，那就只能将“SCSI”选项选中。

（3）按F10键选择保存设置即可。

需要注意的是，上面选中的“SCSI”选项并不表示SATA硬盘就属于SCSI类型的硬盘，只是BIOS系统中一旦没有SATA项目可供选择时，“SCSI”选项就被系统当作是SATA硬盘了。倘若BIOS系统有现成的“SATA”选项可供选择时，你就必须将“First Boot Device”参数设置成为“SATA”，否则SATA硬盘是无法成为系统启动盘的。

1580.开机后显示WAIT并死机

我的电脑在开机后显示“WAIT”提示，然后停留很长时间，最后出现“HDD Controller Failure”的提示且死机。请问这是怎么回事？

答：造成这个故障的原因一般是硬盘线接口接触不良或接线错误。你可以打开机箱，先检查硬盘电源线与硬盘的连接是否牢固，再检查硬盘数据信号线与主板的连接是否牢固，如果连接松动可重新连接。

1581.硬盘容量丢失了

我有两块硬盘，一块是40GB容量的，另一块是80GB容量的，但其中一块接到电脑上显示只有32GB，而另一块硬盘显示正常。在BIOS和系统的磁盘管理上都显示32GB左右，而转到

DOS模式下显示也是32GB。将硬盘换到其他电脑上仍然是这样。请问这是怎么回事?

答：为了解决硬盘容量识别问题，很多硬盘都有一个跳线组合方式将容量限定在32GB，你可以先看看是不是误启用了这种模式，可将硬盘拆下，检查硬盘后部接口处的跳线位置。

此外，如果以前使用过DM软件并加载了DDO，那么应该将该软件卸载，因为有时候软件冲突也会造成此类故障。

1582.硬盘出现坏道现象

我的电脑最近的速度越来越慢，读硬盘时经常要花费很长的时间，然后就是莫名其妙的死机。运行磁盘碎片整理和磁盘扫描程序时都是在运行过程中死机，并发现C盘下有很多.chk文件，所有的USB设备都没反应，“设备管理器”中的通用串行总线控制器下面有一堆黄色惊叹号。我想用Ghost备份文件，Ghost却提示“an internal inconsistency has been detected”错误并退出，还生成了一个ghost.err文件。请问这是怎么回事?

答：Ghost提示的英文信息表明了问题的原因，那就是扫描程序不能读取硬盘上的扇区，说明硬盘的扇区可能损坏，很可能是硬盘出现了坏道。解决问题的方法是：

（1）备份硬盘数据，如果大部分数据无法读出，可到电脑城找到专业的数据恢复公司进行恢复。

（2）如果硬盘还在保修期内，可更换硬盘。

（3）如果过了保修期，可使用低级格式化软件低级格式化硬盘。

（4）如果仍然不能使硬盘恢复正常，只能是购买新硬盘了。

1583.硬盘出问题的先兆

我电脑的硬盘最近在复制数据时总是提示错误，系统有时候也死机，我怀疑电脑的硬盘出现了问题，请问硬盘出现问题有没有预兆?

答：一般来说，硬盘出现故障前会有以下几种表现：

（1） 出现S.M.A.R.T故障提示。这是硬盘厂家本身内置在硬盘里的自动检测功能在起作用，出现这种提示说明您的硬盘有潜在的物理故障，很快就会出现不能正常运行的情况。

（2） 在Windows初始化时死机。在更换内存和电源并重新安装操作系统后仍然出现这个问题，一般可以确定是硬盘故障。

（3） 能进入Windows系统，但是运行的程序出错，同时运行磁盘扫描也不能通过，经常在扫描时缓慢停滞甚至死机，在更换内存和电源并重新安装操作系统后仍然出现这个问题，这种现象一般是硬盘的问题。

（4）在操作系统中运行磁盘扫描程序直接发现错误甚至是坏道，并且每次扫描坏道都会增多。这时硬盘即将损坏。

（5）开机后硬盘有时无法启动，进入BIOS后也无法识别硬盘，反复检测才能找到硬盘，这也预示着硬盘即将损坏。

1584.硬盘为何发出奇异响声

我的电脑每次开机硬盘都会发出奇异的声响，更换一块同样的硬盘后，问题仍然存在，请问这到底是怎么回事啊?

答：估计你的问题应该出在主机供电系统。而造成这个问题的原因一般有两种。其一，电源的输出接口与硬盘的电源接口连接不够紧密，建议用尖嘴钳将电源输出接口夹紧，然后再将其与硬盘电源接口连接，一般可以解决问题;其二，电源本身输出功率不够造成的，建议更换大功率电源。此外，这里提醒出现上述故障的朋友，如果主机电源输出功率不足或电源输出端口松动，应该立即进行处理，以免导致硬盘出现物理性损坏。

1585.硬盘变成即插即用设备了

我用的是Windows XP专业版操作系统，硬盘是WD 250G 16MB 7200 SATA，为什么任务栏总是把硬盘识别成即插即用的呢？看着很不舒服，不知能否解决?

答：只有接口是SATA的硬盘，同时又安装了一个磁盘升级驱动程序才会变成这样。所以在安装系统时，除了必需的驱动程序外，不要再加装磁盘驱动就可以了。如果已经安装了驱动，可卸载它，再让系统自动安装驱动试试。其实，SATA接口支持热插拔，虽然显示为即插即用设备但不会影响使用的。

1586.硬盘数据线引发的蓝屏死机

电脑上午还好好的，下午就无法运行了，一启动到Windows XP就蓝屏死机，重启了好几次（包括使用安全模式）也未能解决。后来仔细观察BIOS自检画面，发现一条奇怪的信息“Primary IDE channel no 80 conductor cable installed”，这跟蓝屏有关系么？

答：一般在硬盘数据线插反的情况下会显示这一信息，这会大大影响到数据传输的速率。可打开机箱检查看看，80pin的IDE数据线，应该是蓝色的一头接主板，黑色的一头接主IDE设备。如果没有错的话，可能是数据线本身出故障了，找一条新的数据线换上，问题一般能得到解决。

1587.SD-IDE卡为何物

最近在逛电子市场时，发现一种SD-IDE卡，商家说这种设备可以将SD卡当成硬盘使用，请问真是这样吗？如果购买SD-IDE卡，其安装复杂吗？

答：的确，目前市场上是出现了一些SD-IDE卡，与SD卡配合，可以当成硬盘使用。SD-IDE卡安装方法并不复杂，只要用数据线，将SD-IDE卡与主板IDE接口连接，插上4PIN电源接口，再放入SD卡。启动计算机，系统自动检测到硬盘，用分区格式化软件，将SD硬盘格式化，其他使用方法与普通硬盘相似。

1588.硬盘的噪音很大

电脑突然断电后，开机时就有吱吱的声音了，这是怎么回事？会不会是硬盘有损坏，是否严重？

答：这一般是硬盘的问题，可能是硬盘存在坏道，或者硬盘在读取大量的数据，且数据不是连续的。硬盘物理部件老化及硬盘的设计问题也可能会导致硬盘的噪音大，这种问题不是十分严重，坏道可以通过软硬件方法修复或者隔离，如果硬盘的碎片多，可以定期做磁盘整理。

1589.硬盘里有8MB未划分空间

我在装系统时发现除了硬盘以外还有个8MB的盘，你能告诉我那个盘有什么用吗？

答：如果您使用Windows 2000/XP安装向导划分硬盘分区，并选择使用全部可用空间时，就会创建8MB的未划分区域，这8MB的空间，是系统保留的，用来将基本磁盘转换为动态磁盘。动态磁盘可以提供一些基本磁盘不具备的功能，但一旦转换，除非重新分区否则无法恢复基本磁盘，所以不建议初学者使用。

1590.更换硬盘后修改错排的盘符

一台计算机使用120GB硬盘，Windows XP Professional操作系统，分别为C、D、E、F、G五个盘，一个DVD刻录机和一个虚拟光驱，盘符分别为H、I，最近更换为200GB硬盘，分成6个分区，并将原硬盘的5个分区用Ghost复制到新硬盘的5个分区。进入Windows XP后却发现盘符错乱了，新硬盘排到了光驱之后变成J盘，请问这是什么问题造成的？

答：执行“管理工具”中的“计算机管理”，选取“磁盘管理”工具，这时在窗口的右边你可以看到你所有的磁盘分区以及使用情况，右键单击任一分区，你就会发现右键菜单中有一项“更改驱动器名和路径”功能，使用该功能你可以轻松为驱动器更名，问题可以解决。

1591.如何确认硬盘工作模式

近日我装配了一台电脑，其中主板为升技IS7-E，CPU为赛扬D 325，硬盘为迈拓DiamondMax Plus 9 80GB（PATA接口）。安装了Windows XP操作系统。听经销商说，这款硬盘支持ATA133工作模式。请问我怎样才能确认硬盘是否工作在正常的模式下呢？

答：进入系统后，用鼠标右击“我的电脑”，并依次选择“属性→硬件→设备管理器”，双击“IDE/ATAPI控制器”，双击打开“主IDE通道”，进入“高级设置”标签页，这里“设备0”一栏中“传输模式”应设为“DMA（若可用）”，而下面的“当前传输模式”如果是“Ultra DMA Mode *”（其中*为数字，2/4/5/6分别表示ATA33/ATA66/ATA100/ATA133），说明磁盘的DMA已经打开，如果这里显示的是“Ultra DMA Mode 6”，就表示硬盘是以ATA133模式工作。不过，升技IS7-E主板最多支持ATA100标准的硬盘，不支持ATA133工作模式。

1592.无法格式化硬盘

2004年装的一台电脑，主板采用Intel i875P芯片组，80GB SATA硬盘，由于最近电脑中了病毒，于是决定格式化硬盘后重新安装系统，可是在DOS下使用Format命令不能格式化C盘，同时使用FDISK分区命令时提示“Error reading fixed disk”，请问如何解决？

答：从故障情况来看，很有可能是由于硬盘SATA接口引起的问题。首先请检查SATA串行硬盘的连接线是否正确，接触是否良好。其次要确保在BIOS中已经打开了对串行硬盘控制器的支持，确认选定的启动设备是串行硬盘而不是IDE硬盘。方法是在开机时按DEL键进入BIOS设置，接着进入“Main”选项下的“IDE Configuration”中，在“Onboard IDE Operate Mode”界面下，可以发现“Compatible Mode”和“Enhanced Mode”两个选项，选择“Enhanced Mode”模式，然后选择“S-ATA”即可，保存退出后如果故障依旧，最好将硬盘拿到其它的串行硬盘平台上进行检查，如果是硬盘本身的故障，那么只有拿去修了。

1593.换SATA2硬盘需要哪些准备

我最近打算买一块硬盘，因为SATA2的也不贵，所以想直接就买它，但不知道主板支持不？请问换SATA2硬盘需要做哪些准备？

答：要从硬件上支持300MB/s传输速率，就要求硬盘和集成于主板南桥内的磁盘控制器两者皆兼容SATA2规范，所以请先确认你的主板南桥至少是Intel ICH7系列，VIA的VT8251，NVIDIA的nForce4 Ultra/SLI芯片、SiS 966， ULi M1575/1697南桥或更新的产品。如果没有上述南桥你的SATA2硬盘仍然可以使用，只是它的速度也只有SATA1那样的150MB/s。不过由于现在硬盘系统的瓶颈主要集中在内部传输率，所以即便采用了完全支持SATA2的系统，现有条件下性能提升也非常有限。

1594.SATA硬盘被识别为移动硬盘

我的电脑配置为AMD K8 3000+、华硕K8N-VM、金邦DDR400 512MB、希捷酷鱼SATA 160（ST3160812AS），操作系统为WindowsXP SP2，但发现硬盘被系统识别为移动硬盘了，并且在系统任务栏有一个“安全删除硬件”标志，请问会影响正常使用吗？另外硬盘读写速度很慢，该如何解决？

答：一般而言，SATA硬盘被Windows XP识别为移动硬盘是正常的，并不会影响其正常使用，如果用鼠标点系统任务栏的“安全删除硬件”标志，会看到你的硬盘设备，如果此时点“停止”按钮的话，并不会起作用，所以不用担心误操作影响使用，另外对于硬盘读写速度慢的原因，请确保已经安装了SATA接口加速驱动。

1595.SATA2硬盘没有速度优势

我的硬盘是SATA2接口的，而且主板也支持SATA2，但是为什么用一些软件测试下来感觉速度和以前的SATA硬盘一样？

答：SATA2硬盘的理论传输速度是3Gb/s，是第一代SATA接口带宽的一倍。然而尽管SATA2将接口带宽提高到3Gb/s，但是其实际性能提升却是微乎其微。事实上，真正决定磁盘速度的关键是内部传输率，只要外部传输高于内部传输率大约30％就绰绰有余。SATA2所提供的3Gb/s传输带宽就好比一个水龙头，而当前硬盘大约60MB/s～70MB/s的实际内部传输率就好比一个水管。当水龙头的流量明显超过水管提供的水量时，再次加大水龙头流量几乎毫无意义。真正让SATA2起到作用的应当是NCQ技术，因此建议大家不要仅仅因为一个SATA2接口就左右自己的选购策略。如果一款SATA2硬盘没有配备NCQ技术，那么它的实际表现与SATA区别不大。只有在NCQ技术的帮助下，SATA2硬盘才能真正展现出性能优势。除了硬盘具备NCQ技术，磁盘控制器也得支持该标准才行。目前支持NCQ的南桥芯片有Intel ICH6/7、VIA VT8251和SIS 966，还有单芯片的nForce4系列等。如果大家已经采用这些芯片组的主板，那么出于追求更高性能的目的就有必要采购具备NCQ的SATA2硬盘。此外，部分芯片组所谓的SATA2支持仅仅是兼容，而无法实现3Gb/s接口带宽与NCQ功能，选购时需注意。

1596.SATA硬盘优化怎么做

最近购买了一块希捷Barracuda 7200.9 160GB硬盘，请问SATA硬盘和以前的PATA硬盘的优化一样吗？

答：首先，SATA硬盘可以像传统硬盘一样进行

优化，例如进行碎片整理等。此外，正确安装主板驱动也是相当重要的。在安装好驱动后，在某些芯片组的平台上需要正确的设置，打开DMA模式，这种问题一般出在VIA等的芯片组上，Intel的则很少有这种情况。还有一些芯片组厂商为了方便用户使用，还提供了专门的硬盘加速软件，比如：Intel的IAA（Intel Application Accelerator），软件安装后，程序会自动根据硬盘的物理特性使用最佳传输模式，从而达到优化硬盘的目的。

1597.主板无法识别硬盘

我的主板为I845PE、内存为256MB、CPU为P4 1.8A、硬盘为60GB，最近为了存储视频文件，购买了一块160GB硬盘，但买回来安装上去，开机时发现主板无法识别该硬盘，请问这是什么问题，该如何解决这个问题？

答：尽管目前160GB硬盘成为主流，但在一些非主流主板上，我们发现出现了137GB容量无法支持的限制问题，对此大家可以升级主板BIOS程序来解决问题，如果厂商没有提供更新的BIOS程序，可以尝试使用BIOS Patcher工具软件给主板BIOS打补丁，当然，有时候即使解决了BIOS对137GB硬盘限制问题，但目前常见的操作系统在默认情况下并不支持48位寻址，一样也不能支持超过137GB的硬盘，对此我们可以使用Windows 2000/XP光盘引导系统，在安装过程中建立一个容量小于137GB的主分区（也可以使用Windows Me启动软盘中的Fdisk划分主分区）。随后的扩展分区在安装好Windows 2000/XP之后采用磁盘管理工具进行分区与格式化操作。

但是Windows 2000/XP本身也不支持48位寻址，即便所有的分区容量都小于137GB，也会出现空间识别错误的问题。为此，Windows 2000必须安装好Service Pack4补丁，而Windows XP必须安装好Service Pack2补丁。打上补丁后还远远不够，必须修改注册表才能真正激活48位寻址。对于Windows 2000系统，展开注册表HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ACPI\Parameters，然后新建一个名为EnableBigLba的DWROD键项，将其值设为1；对于Windows XP系统，展开注册表HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\ACPI\Parameters，然后新建一个名为EnableBigLba的DWROD键项，其值设为1即可。

1598.硬盘发出“咔咔”声

我的电脑硬盘总是不时发出“咔咔”的响声，朋友说这声音属于正常，这种响声到底是什么？对电脑使用有影响么？

答：硬盘是保存数据的介质，它由盘片、电机、磁头臂以及基板和各种芯片组成。当硬盘加电启动或读取数据时，硬盘电机就会在驱动芯片的引导下开始旋转，并相应地带动磁头臂在盘片上寻找相关的扇区和磁道。

这是一个纯机械运动的过程，人们称之为“硬盘寻道”；在这个过程中，不可避免地会发出“咔咔”声。轻微的“咔咔”声是正常的。

但是，如果硬盘发出的是忽重忽轻的撞击声，或者是类似刀刮盘片的声音（有时是类似电锯的声音），那我们就要重视了。最好采用相关专业软件（如PQ、Diskgen等）对硬盘进行检查。查明这些响声是否由坏道或硬盘自身隐患造成的。

一旦检查到坏道，就应尽量将其修复，不能修复的也要将其屏蔽。而对于那些不会使用相关软件的用户，则建议将相关分区改为NTFS格式。这样，系统就能自动识别坏道，并自动将其弃用。

另外， 经常清理磁盘碎片有助于减少“咔咔”声。磁盘碎片少了，硬盘寻道就相对更加容易了。

1599.硬盘坏道引发系统崩溃

这些天我每天早上开机都提示系统损坏无法进入，必须要用GHOST恢复备份才能使用。不过每次恢复都只能正常使用一天甚至只是使用几次而已，过不了多久又报文件丢失和系统损坏。请问这到底是什么怪问题？怎么解决？

答：从你所描述的现象来看，很可能是你的系统分区（一般为C盘）存在逻辑坏道。如果系统某些关键文件正好存放在坏道上，就会因为无法读取文件而不能进入系统。建议使用Scandisk对系统分区进行表面测试，也可以使用硬盘厂商的磁盘扫描软件对系统分区进行完全扫描。如果发现坏道及时联系经销商报修，或者使用PQmagic等软件将坏道进行屏蔽。

1600.如何升级硬盘固件

我的硬盘是富士通生产的，最近发现噪音很大，并且速度也比以前慢很多，一般显卡或主板可以通过升级BIOS提升性能，硬盘的固件（Firmware）可升级吗？如何升级？

答：和大部分DVD刻录机一样，理论上对于硬盘的固件（Firmware）是可以升级的，但前提是硬盘支持Firmware升级，并且厂商提供了最新的Firmware程序，很幸运的是，富士通针对IDE硬盘Firmware推出了一个升级工具（http://www.cpcw.com/download），此工具主要功能是为了改善、增强硬盘性能，执行该程序后按提示制作一张启动盘，用该启动盘引导系统开机，刷新过程中会有一行文字在屏幕上闪动，升级完后重启系统，把硬盘重新分区格式化即可。

1601.MaxBoost怎么用

我从网上看到MaxBoost可以提高迈拓硬盘的性能，我的硬盘正好是金钻九代，应该可以使用。但是下载后具体应该如何安装呢？有没有特殊的规定？

答：MaxBoost的主要作用是替换Windows 2000/XP内核的底层磁盘驱动，在系统的物理内存中开辟一块高速的缓冲区域，在和总线交换数据之前起到预读和缓冲作用，直接接管磁盘I/O设备，实行智能监控。目前最新版本的MaxBoost只能运行在Windows 2000/XP操作系统下。整个安装过程十分轻松，在此期间会提示选择需要优化的硬盘名称，不过这仅仅局限于迈拓或者昆腾品牌的硬盘。完成安装并重启之后，你可以在系统托盘区看到MaxBoost标志。在MaxBoost Utility的Advanced Options标签栏中，可以设置缓存区域大小。根据硬盘的数量和系统物理内存的大小，允许选择16MB和32MB两项，以改变归入磁盘缓存的内存空间。当然，使用更多的内存作为磁盘缓存也会令系统的整体性能受到影响，特别是在内存容量本身不足或者同时使用多个迈拓/昆腾硬盘的情况下。对此，MaxBoost也有充分的考虑，因此严格规定了不同硬盘数量对应的最低物理内存需求。最后要提醒的是，如果你使用整合主板，那么MaxBoost会因为内置显卡占用部分内存而拒绝配置标准容量的磁盘缓存。

1602.开启S.M.A.R.T功能

现在的主流硬盘和主板都支持S.M.A.R.T功能，请问S.M.A.R.T是否能提升硬盘性能，我该如何使用S.M.A.R.T功能？

答：S.M.A.R.T并不能提升硬盘性能，它只是对硬盘可能出现的故障进行预测，硬盘中的S.M.A.R.T信息包括了低级格式化程序、加密解密程序、自监控程序、自动修复程序等信息。我们可以通过S.M.A.R.T进行故障预测、分析和提供建议，从而加以防范。要使用S.M.A.R.T技术对硬盘故障进行预测，首先必须确保硬盘和主板都支持S.M.A.R.T技术（一般都能支持），然后进入主板BIOS的“Advanced BIOS Features”中，将其中的“HDD S.M.A.R.T Capability”设置为“Enable”即可开启S.M.A.R.T功能。

1603.灵活使用双硬盘

我的主板上安装了80GB和20GB两块硬盘，由于我很迷恋Windows 98下的老游戏，所以我在20GB硬盘上安装了Windows 98，而Windows XP则安装在80GB硬盘上。但为了避免上网时病毒相互感染，有时我需要将两个硬盘安全隔离，也就是说每一次只能挂其中一个硬盘，而将另一个硬盘屏蔽掉。请问，除了打开机箱将硬盘拔下来，有没有更理想的解决办法呢？

答：如果想在20GB的Windows 98中屏蔽那块80GB硬盘，只须在BIOS里将另一块硬盘设为“None”即可。但想在Windows XP中屏蔽装有Windows 98的硬盘，用以上方法就无效了，即使你将其屏蔽了，Windows XP还是能找到该硬盘，而解决办法是在Windows XP中进入“设备管理器”，然后双击“磁盘驱动器”，接着在要屏蔽的硬盘上单击鼠标右键，选择“属性”，在“设备用法”下拉菜单中选择“不要使用这个设置（停用）”，最后单击“确定”即可。

1604.硬盘开机后出现错误提示

我的电脑在开机后硬盘自检时显示信息为“MAXTOR DRACO 100 DAC10SCZ”，但接着出现“primary master hard disk fail”提示，按F1后又出现了“DISK BOOT FAILURE,INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER”提示，回车

后依然出现上述提示。进入主板BIOS中可以检测到硬盘，用Windows98启动盘引导进入DOS后，发现在DOS下无法检测到硬盘分区，请问怎样解决？

答：出现这样的情况，可能是硬盘的零磁道被损坏了，这样硬盘将无法启动，并且在DOS下也无法找到硬盘分区，要解决这个问题，可以使用PCTOOLS 9.0软件，首先将PCTOOLS 9.0软件拷贝到启动盘中，然后用启动盘引导进入DOS，在DOS下运行PCTOOLS 9.0工具，在主界面按“Alt”键定位到“Options”菜单，然后选择“Configuration”配置选项，进入“Configuration”配置选项后按Tab键切换到Read Only，去掉前面的钩，进入主菜单“Select”中的Drive选项，在“Drive type”项中选择“Physical”，按“Tab”键切换到“Drives”项，选中“Hard disk”（也就是需要修复的硬盘）。再次进入“Select”菜单，进入“Partition Table”选项，之后出现硬盘分区表信息， 1分区就是C盘（即逻辑分区），该分区是从硬盘的0柱面开始的，只要将1分区的Beginning Cylinder（起始柱面）的0改成1即可，设置好后保存退出，故障被修复。

1605.如何把两块硬盘做成RAID



最近在升级硬盘时听朋友说可以把两块硬盘做成RAID，请问RAID是什么？要实现这个功能需要什么条件？

答：RAID，是Redundant Arrays of Independent Disks的简称，中文为廉价冗余磁盘阵列。RAID的目的在于将相同的资料存储在多个硬盘中不同的地方，并且改善存储子系统的性能。RAID的级别从RAID概念的提出到现在，已经发展了六个级别，分别是0、1、2、3、4、5等。但最常用的是RAID0、RAID1。

RAID0：将多个较小的磁盘合并成一个大的磁盘，并行I/O，速度最快。它将多个磁盘并列起来，成为一个大硬盘。但是RAID 0没有冗余功能，如果一个磁盘（物理）损坏，则所有的数据都无法使用。

RAID1：两组相同的磁盘系统互作镜像，速度没有提高，但是允许单个磁盘错，可靠性最高。RAID 1在主硬盘上存放数据的同时也在镜像硬盘上写一样的数据。当主硬盘（物理）损坏时，镜像硬盘则代替主硬盘的工作。

1606.安装硬盘风扇有必要吗



现在很多用户都给硬盘安装了散热器，据说可以延长使用寿命。但是也有人说这样反而不好，到底哪种说法是正确的呢？另外，如果可行的话，能推荐几款硬盘风扇吗？

答：安装硬盘风扇，不能说完全的正确或者是错误，关键在于风扇是否会引发多余的震动。从散热来看，硬盘的盘体本身就是很好的导热材料，被动散热不会有任何问题。如果硬盘风扇震动的问题不能得到解决，加装硬盘风扇反而会对硬盘不利，因为震动是硬盘的天敌。硬盘是十分精密的存储设备，工作时磁头在盘片表面的浮动高度只有几微米。不工作时，磁头与盘片是接触的。硬盘在进行读写操作时，一旦发生震动就可能造成磁头与数据区相撞击，令数据区损坏甚至划盘。虽然风扇的震动幅度可能不到硬盘的承受极限，但是长此以往并不乐观。当然，如果能完美解决加装风扇对硬盘的震动问题，加装硬盘散热风扇对硬盘的好处是不容置疑的。

1607.移动硬盘在部分电脑上不能工作



我有一个用笔记本硬盘DIY组装成的USB2.0移动硬盘，在某些电脑上直接使用没有问题，但在某些电脑上却不能使用（在这些电脑上都可以使用USB2.0的闪存），这是什么原因？

答：从这些电脑都可以使用USB2.0闪存这一点来看，可以排除电脑本身不支持USB2.0设备的情况。出现这样的现象，估计是某些电脑的USB端口对移动硬盘供电不足（移动硬盘用电需求比闪存要大得多）。具体解决办法有以下几种：首先，对于主板上有跳线可以改变USB接口供电方式的电脑，我们可以试着改变一下供电途径，把原来的副电源+5VSB供电改为主电源的+5V供电。其次，可以通过其他USB接口或PS/2接口辅助供电。有的移动硬盘会有两个并在一起的USB接口，当主USB数据接口的供电不足时，可以同时使用另一个USB接口以加强供电（注意：某些USB接口是由一个USB HOST HUB支持两个USB接口的，使用的是同一组电源，不要把硬盘上的两个USB接口都接在同一组USB接口上）。

1608.硬盘的NCQ技术

听说NCQ技术可加快硬盘的读写速度，怎样知道我的电脑是否支持这项技术，并如何使用它？

答：NCQ（Native Command Queuing原生命令排序）技术，通过有效减少硬盘磁头移动，从而使硬盘读取速度更高、发热量更低、寿命更长。一般的测试结果显示，一块支持NCQ技术的硬盘在打开NCQ模式后可以达到7%左右的性能提升。

让电脑使用NCQ，还需要具备同时两个条件：1.硬盘支持NCQ技术；2.主板支持NCQ技术。一般来说，2005年以后新发布的产品基本都可以支持这些技术。你可通过HD tune来查看硬盘是否支持NCQ技术，下载地址是http://www.newhua.com/soft/36138.htm。

比较麻烦的是，NCQ技术并不是买来即可使用的。尤其它的特殊性，开启这项功能必须在主板BIOS中开启相关选项，同时还要全新安装操作系统，从而让NCQ发挥功效。

首先进入电脑BIOS，设置SATA为AHCI模式。设置好后保存重启电脑，放入Windows XP安装光盘进行系统的全新安装，注意，使用现有的操作系统是不可能让NCQ技术发挥作用的，因此必须重新安装操作系统。当系统安装进行到自检设备搜索时会有提示按下F6安装特定驱动程序，这时一定要按照提示按下F6键。出现新画面后按下S键。出现提示后，插入主板提供的软盘（或参看主板说明书用光盘里的文件制作的软盘）。

装好操作系统之后，如果是ICH6-R南桥的主板，可以用Intel Storage Utility看到“Native Command Queuing Support”一项标着“Yes”

不同的南桥都有各自的硬盘驱动程序，ICH6-R南桥在RAID和AHCI模式时，均需配合IAA RAID版（应用程序加速器RAID版）驱动。驱动安装好后，在IAA RAID版控制界面中能够看到NCQ的状态。

1609.硬盘分区得到整GB的容量

如何分区才可以得到整GB的容量？

答：在进行硬盘分区的时候，如你想得到一个10GB的分区，你会输入10000MB或者10240MB，但是这样的输入所分出来的区在Windows系统中都不会被认成整数的10GB，而是9.9GB左右。想要得到Windows下的整数GB分区，需要通过一个公式的计算。

整数GB计算公式：(X－1)*4+1024*X=Y

X：所需要的整数分区的数值，单位是GB

Y：是分区时应该输入的数字，单位是MB

例如：想得到10GB的整数空间，通过公式计算(10－1)*4＋1024*10＝10276，分区的时候输入10276将会得到10GB的整数空间。

1610.出现SMART提示的解决

一台计算机的基本配置如下：AthlonXP 2000＋、WD 80GB、宇瞻DDR 400 512MB。每次启动计算机均有如下提示：Immediately back－up your data and replace you dard disk drive .A failure may be imminent .SMART Failure Predicted on Primary master: IC35LO40AVER07-0，进入主板BIOS，发现可以识别硬盘，请问这是什么问题造成的？

答：“SMART”是硬盘厂商提供给用户的一个自我监视、分析并报告的硬盘保护技术。目前所有的硬盘基本都支持该技术。它能在一定程度上保护你的硬盘数据。

出现如此提示，应该是你的硬盘出现了问题，所以SMART程序监测到你的硬盘出了故障，建议你立即备份数据，并对硬盘进行检测维修。

1611.硬盘不能使用ATA133模式

一台计算机的主板是华硕P4B533，使用Maxtor PATA 80 GB和40GB硬盘组成双硬盘，可是只能工作在ATA100模式，无法工作在ATA133模式，右键单击“我的电脑”，选择“属性”→“设备管理器”，显示为ATA100模式，启动计算机，进入主板BIOS设置，发现也工作在ATA100模式，而且无法更换选择，刷新主板BIOS，问题依旧，请问这是什么问题造成的？

答：这是由于主板的局限性造成的，华硕P4B533，使用的是Intel的芯片组，因为Intel芯片组是不支持ATA133规范的，所以尽管你的硬盘支持ATA133规范，但是你使用的是INTEL芯片组的主板，最高只能支持ATA100的规范。而较新的VIA、SIS芯片组的主板是可以支持ATA133规范的。

1612～1664例收录在配套光盘中。

光驱

1665.双光驱中的刻录机不能刻盘



我的电脑以前只装了一台16×DVD光驱，前段时间买了一台DVD刻录机，现在电脑连接了DVD光驱和DVD刻录机双IDE设备，但这样连接使用后发现，DVD刻录机在Windows 98/Me下读盘和刻盘正常，但是在Windows 2000/XP下不仅不能刻盘，而且不能读盘，系统里也找不到刻录机。即使单独接DVD刻录机，在Windows 2000/XP下还是不能用，请问我的DVD刻录机要怎样设置才能在Windows 2000/XP下正常使用？

答：根据你所描述的现象，可能是由于你的DVD刻录机和光驱在Windows 2000/XP下被系统自动设置为打开“DMA通道”，而在Windows 98/Me操作系统下，光驱和刻录机在默认情况下是工作在“PIO”模式下。虽然在“PIO”模式下传输性能有所损失，但是稳定性和兼容性却是最好的，有些DVD刻录机对“DMA”通道支持得并不太好，会出现一些奇怪的问题。你可以在“系统属性”对话框中选择“硬件”，打开“设备管理器”后选择“IDE ATA/ATAPI控制器”，打开“次要IDE通道”后选择“高级设置”，最后把“传输模式”设置为“仅PIO”即可。

1666.怎样防止光盘被别人翻刻



我将很多重要的数据保存在光盘上。请问怎样才能防止别人翻刻后泄露这些信息？

答：使用知名的CD-R数据加密软件“Eneryption Plus for CDROM”你就可以轻松办到。这个软件采用特殊的方法对CD-R中的数据进行加密，只有输入正确的密码后才能查看光盘中的内容，否则，即使CD-R中的文件被复制出来，打开后看到的文件内容也只是乱码一堆。具体的操作步骤是：

（1） 将所有需要刻录到光盘中的文件复制到同一文件夹下。

（2）启动“Eneryption Plus for CDROM”程序后，选择“Settings”按钮，在“Privacy Code”项中填写长度为24个字符的加密代码，然后在“Master Password”项中填写不少于6个字符长度的访问光盘加密文件密码（即查看光盘文件用的密码），单击“Save”按钮并在随后的对话框中确认上述密码。

（3）依次选择“Encrypt File/Directory→TARGET→Browse”按钮，选择要加密的文件所在的文件夹，单击下面的“Encrypt”按钮进行加密处理。

（4）单击主窗口中的“Test Directory”按钮，找到刚才经过加密处理的文件夹让其测试加密是否生效。如果系统提示“No errors found”，则表明没有问题。

（5）依次选择主界面中的“Create User Install→Click here for CDROM setup”项，再单击“OK”，在随后出现的窗口中选择“Destination”项下的Browse按钮，为被加密的文件选择一个保存位置，在“AccessPassword”项中输入加密密码，“ExpriationInformation”项选择为“NO”以使密码永不过期。 随后单击“OK”并再次输入密码保存退出即可。

（6）使用刻录软件如NERO，将存放加密文件的文件夹下的所有内容刻录到CD-R中。这样读光盘时必须输入密码才能浏览其内容。注意：在刻录时请保证Encryption Plus for CDROM的文件在光盘根目录下。

1667.刻录软件找不到刻录机



为什么刻录软件找不到我的光盘刻录机？

答：此问题可以从三个方面来考虑：

（1） 刻录软件版本太旧，因为目前光盘刻录机硬件的发展速度非常快，往往导致刻录软件不能跟上硬件的更新速度。所以请及时将刻录软件更新到最新版本。

（2） 安装过程中的意外错误。因为系统等方面的原因，导致刻录软件在检测硬件时没有检测到相应的刻录机信息。解决的办法是将刻录软件卸载并重新安装一次。

（3）系统ASPI（Advanced SCSI Programming Interface，高级SCSI编程接口）驱动程序不全。这是大多数刻录软件会用到的数据传输接口，如果驱动程序不全，往往会导致找不到刻录机、刻录不稳定、报错等问题。解决问题的方法是根据使用的操作系统下载相应版本的ASPI驱动程序进行安装。

1668.CD-RW光盘可重复擦写多少次

请问CD-RW光盘可重复擦写多少次?

答：虽然不同品牌的CD-RW光盘的品质不一，但是大都可重复擦写一千次左右。普通用户几乎不可能使用到超过CD-RW空白光盘的使用次数。如果你的CD-RW空白光盘只重复擦写几次就不能使用了，那么多半是CD-RW光盘出了质量问题，购买这类光盘尽量到正规门店选择品牌产品。

1669.刻录机刻录时间偏长

我在使用刻录机刻录光盘时，发现每次刻录的时间总是偏长。请问这是怎么回事?

答：一般刻录机刻录时间偏长是如下原因造成的：

（1）刻录机的DMA通道没有打开。若刻录的是硬盘上的内容，特别要检查操作系统中“设备管理器”内的硬盘DMA通道是否打开了，如果DMA通道没有打开，不仅会影响刻录的速度，还会影响刻录的成功率；另外建议使用80pin的数据线单独连接刻录机，并将跳线设置为主盘。

（2）若是光盘对拷，则会受光驱读盘速度的影响，你可以观察一下软件显示缓存的指示条是否经常降低，若是，则表明刻录机一直都在启动Seamless Link功能，这样也会延长刻录的时间。

（3）在刻录的时候将模拟刻录选项也选上了。如果选上的话，刻录时间也会偏长。

（4）在做刻录时，请关闭其他的运行程序，否则由于CPU资源被占用太多，速度也会有所降低。

（5）对于小的文件，如大量文档、照片等，刻录过程中会频繁读取造成效率降低，因此建议做成镜像。

（6）检查硬盘上是否有充足的剩余空间。

（7）是否盘片质量不佳，造成刻录机以降速为代价换取较高的刻录质量，建议使用质量更好的盘片。

（8）开启刻录软件中的WOPC选项后会增加烧录时间。

（9）硬盘碎片是否过多，过多的碎片会造成传输效率降低。

1670.DVD刻录出现坏文件

最近我购买了一台DVD刻录机，在刻录DVD-R盘片时，老是出现坏文件。具体表现为在刻录结束时的校验可以通过，但从光驱中复制文件的时候就不行了。请问这个问题是什么原因造成的?

答：刻录过程中出现坏文件，一般有以下两个方面的原因：

（1）盘片存在问题

如盘片质量不过关，或盘片自带的刻录信息是错误的，造成刻录机超速刻录，在老的刻录机上有时存在这样的问题，而新型的刻录机由于都带有功率校验功能而避免了这类问题。

（2）刻录机出现问题

如Firmware（固件）不完善可能会造成刻录出错，解决办法是升级刻录机的Firmware。另外，在刻录时要注意刻录文件的文件名（包含文件夹名称）不应太长，不要包含非标准的字符，否则在写入文件信息时很容易出错。刻录时选择轨道一次刻录也能提高刻录成功的几率。

1671.I/O设备错误无法使用光驱

我的光驱在放入碟片时弹出“由于I/O设备错误，无法运行此项请求”的提示，无法正常使用光驱。这是什么意思，如何解决?

答：输入和输出就是I（input）和O（output）。这个错误说明光驱在读取光盘上的数据时发生了错误，可能是光驱的问题，也可能是盘片的问题，还可能是光驱的数据线的问题。首先按照这一思路确定问题所在，比如换其他的光盘再试试，或者将光盘放到其他好的光驱上试试，以确定是光盘还是光驱的问题，再重新插拔（或换新的数据线）看看能否解决问题。

很多情况下，经过检查发现是数据线松脱导致的，重新插紧后就好了。

1672.可刻录DVD盘片的容量

请问可刻录DVD的容量有多大？刻录DVD只能刻录DVD-5吗？能不能刻录DVD-9/10甚至容量更大的DVD盘片呢?

答：DVD标准对DVD-5和DVD-10盘片的定义不仅用于DVD只读盘片，也用于一次性刻录盘片

(DVD-R)和多次擦写盘片(DVD-RW/DVD+RW)。如果是DVD-5的盘片，则容量是4.7GB，DVD-10则接近10GB。4.7GB的可刻录DVD现在市场上已经很普及，如DVD-R，DVD+R和DVD-RW，DVD+RW。现在也有9.4GB的刻录盘片，因为9.4GB的DVD盘片在技术上可轻易实现，用两个可刻录的涂层来代替已大量生产的4.7GB盘片中的一个反光层和可刻录层即可。一般刻录机包装都会标有是否支持DVD-9刻录盘片，现在市场上出售的主流16×刻录机都是支持DVD-9的。

1673.读光盘为何会重新启动

我的电脑最近在读光盘时，出现无法读取的问题，不过有时会出现自动重启现象，重新启动后，光盘就可以读出了，请问这是什么原因造成的？

答：该问题是由于计算机电源供电不足造成的，当光盘放进光驱时，光驱的电机随即开始带动光盘旋转，同时电源的供电压力也在瞬时间增大，如果电源的供电能力稍差的话，那么就很容易造成瞬时供电不足的现象，从而导致电脑重新启动。在重新启动的过程中，光驱的电机并不会马上停下来，所以在这段时间内电源的供电电压一直是比较平稳的，没有非常大的波动，这也就是在电脑自动重启后可以读出光盘的内容的原因。解决该问题的方法，只有更换更大功率的电源。

1674.经常跳出CD-ROM出错提示

近来我的电脑不时跳出CD-ROM出错的提示，点击提示中的具体选项，又会弹出：正常运行的Windows所需的文件已被替换成无法识别的版本，要保持系统稳定，Windows必须还原这些文件的原有版本……重装系统后问题如故。这该怎么解决啊？

答：其实提示里已经给出了解决的方法了。在运行对话框中输入命令“sfc /sannow”（不含引号），按下回车键执行后，按提示插入Windows XP系统安装盘修复一下试试。

导致系统文件被破坏或者替换的原因有不少，如：病毒替换了系统文件、优化系统时误删文件、dllcache文件夹被清空等。这些故障一般都可以通过上面的方法来解决。

1675.如何设置光驱启动

最近想重新安装Windows XP操作系统，请问如何将系统设置为光驱引导啊？

答：启动计算机，按“DEL”键，进入主板BIOS界面。选择“Advanced BIOS Features”(高级BIOS功能设定)，在“Advanced BIOS Features”页面，选择“Boot Sequence”(引导次序)，按“回车”键，进入“Boot Sequence”界面，有“1st/2nd/3rd Boot Device”(第一/第二/第三启动设备)选项，此项可让你设置BIOS要载入操作系统的启动设备的次序，选择“1st Boot Device”，用“Page Down”或“Page Up”键将其设置为“CDROM”，按ESC键退回到BIOS的主菜单，选择“SAVE & EXIT SETUP”保存并退出BIOS设置环境，放入系统启动光盘，重新启动计算机，就可以实现光盘引导系统了。

1676.复制光盘快结束时提示出错

一台三星COMBO光驱，在用Nero复制光盘到99%的时候，系统提示出错。而在选择直接拖放文件复制时，读取缓冲区指示灯常亮，时间也显示在走，但却刻录失败，这是怎么回事？

答：应该从硬件、软件两方面检查：硬件方面要检查数据线是否松动或损坏；更换光盘或更换刻录机试试；软件方面可以升级或更换刻录软件，并查看存放缓冲文件的那个分区的硬盘空间是否小于缓冲区的容量设置。

1677.明基DW1650刻录报错原因

一台明基DW1650的DVD刻录机在刻录DVD碟片时有时会出现“Power Calibration Error”的错误提示，请问这是什么问题造成的？

答：首先，让我们先来看一下出现：“Power Calibration Error”提示的原因，DVD刻录机刻录时需要在刻录盘上的随机一点发射激光，看是否得到刻录有效的反馈，如失败，则证明该碟片要求的激光功率已经大于该刻录机光头的功率，即提示：“Power Calibration Error”。

而造成该问题一般有两种情况：1.激光头老化问题，该问题一般是由于刻录机使用时间较长，造成激光头功率不足，该问题对于普通用户来说，建议送专业人员进行维修。2.刻录盘片质量问题，一

些质量相对较差的刻录盘，也会造成该问题，建议更换品质更好的刻录盘。

1678.桥接IDE的问题

前天购买了一台电脑，Conroe E6600的CPU、微星975X Platinum主板、华硕DRW-1608P3S刻录机。在刻录DVD光盘时整机速度很慢，且无法运行其他程序，用1个多小时的时间才刻完4.2GB数据，请问这正常吗？

答：微星975X Platinum主板采用Intel 975X+ICH7R芯片组，板载两个IDE接口。而ICH7R芯片组只提供了一个IDE通道，所以厂商通过JRAID PCI-E桥接芯片为主板增加了一个IDE接口。从你描述的现象看，你的DVD刻录机应该是与JRAID芯片的IDE接口连接，并且没有安装光驱驱动程序造成的。虽然这样可以正确识别，普通读盘也不会有什么问题，但是刻录光盘时由于数据传输率非常高，可能会产生瓶颈问题。建议安装DVD刻录机的驱动程序，让电脑将DVD刻录机识别为SCSI设备，问题一般可以解决。如果问题仍然存在，试试将刻录机接到主板ICH7南桥自带的IDE端口。

1679.传动皮带引起光驱自动关闭

一台惠普DVD光驱，每次开仓后总是马上自动关闭，停留时间不超过一秒，请问这是什么原因造成的？

答：造成这个问题的原因有两种：一是由于光驱托盘的控制电路工作不稳定；二是光驱的输入电源不稳定。一般来说前者的可能性更大些。

建议你把有问题的光驱装到其他电脑上试试看，如果问题仍然存在，那么可以判断问题是由于光驱托盘的控制电路故障造成的。

大部分光驱的开关仓控制部分是通过一个小小的微动开关来控制，当光驱托盘完全打开后，托盘后部连接的齿轮杆上有个突起，会压在这个微动开关上，这时控制光驱开关的电机就会停止动作。而造成托盘打开后立刻关闭的原因可能有两个：

一种可能是由于控制托盘开关的电机上的皮带老化松弛后，每次开仓的动作都没有完全到位，导致托盘后部齿轮杆上的突起没有压在那个微动开关上；另一个可能是那个微动开关有些磨损，导致没有正确连通。

相应解决的方法其实也很简单，如果发现传动皮带发硬（失去弹性）且有些松动，可以到电子市场买一条相同规格的皮带换上，基本上就可以解决问题；而如果是微动开关磨损造成的，可以根据情况，试着塞一些纸片或其他的方式，使微动开关能够正常闭合。

1680.DVD光驱为何变成了CD光驱

一台电脑的DVD光驱盘符突然变成CD光驱，虽然DVD数据光盘可以正常读取，但是用PowerDVD看DVD影碟就不能直接播放，只能手动打开VOB文件播放，请问这是什么问题造成的？

答：首先，你应该确认出问题前安装了什么软件，尤其是虚拟光驱之类的软件，可试试先把这些新安装的软件删除，或者通过恢复注册表、系统还原等方式，将系统恢复到出问题前的状态。如果问题仍然存在，重新启动电脑后，右键单击“我的电脑”，选择“属性→硬件→设备管理器”，检查光驱设备是否显示为DVD驱动器。如果不是，将这个错误的设备删除后，让操作系统重新查找安装。如果问题仍然没有解决，试试打开机箱，将光驱换到另一个IDE口。如果还是不行，最后的手段就只有重装操作系统了，或者把光驱换到另外的电脑上试试看，以便判断是否是光驱本身出现了问题。

1681.如何清洁激光头

一台美达刻录机，使用一段时间后，读取、刻录光盘都不是很顺畅，朋友说是激光头脏了，需要清理，请问如何清理激光头啊？

答：光驱使用一段时间后，激光头上很容易积存一些灰尘，这些灰尘会遮挡激光头发出的激光，使激光头读写质量下降而产生挑盘、读写不顺等状况。

具体方法：将光驱外壳上的螺丝拧开，打开外壳后，在光驱的中央位置有一个玻璃状的小圆球，这就是激光头。

用橡胶“气罗汉”将激光头表面的灰尘吹掉（气罗汉一般为修理手表使用），然后使用镜头纸或棉签蘸纯净水来清洁激光头的表面，擦拭的时候动作一定要轻，一般问题可以解决。

1682.刻录盘颜色为何不同

到市场上去购买DVD-R，发现盘面为深蓝色的，但是以前的CD-R片多为浅绿色的，也有银白色的和金色的，请问为什么刻录盘的颜色会有那么多种？

答：一张刻录盘由盘基、染料层、反射层、保护层和印刷面等几个部分组成，我们通常看到的“绿盘”和“蓝盘”的颜色就是染料层的颜色。染料是一种有颜色的化学物质，不同的染料对激光的敏感程度不一样，因此它们在数据的保存时间和记录精度上也不同。“绿盘”使用的染料是PTC（酞菁），它价格低廉，故多用于 CD-R；“蓝盘”使用的染料是AZO（偶氮），它在数据记录精度和保存时间上有明显的优势，主要用于DVD-R的生产。而“白金盘”或“黄金盘”的颜色是反射层的颜色，不是染料的颜色。

1683.DVD刻录出现坏文件

最近我购买了一台NEC ND-3550A刻录机，在刻录DVD-R盘片时，老是出现坏文件。具体表现为在刻录结束时的校验可以通过，但从光驱中拷贝文件的时候就不行了，请问这是什么原因？

答：刻录过程中出现坏文件，一般有以下两个方面的原因：一是盘片存在问题，如盘片质量不过关，或盘片自带的刻录信息是错误的，造成刻录机超速刻录（这种情况不太多见，因为现在大部分刻录机都带有功率校验功能）；二是刻录机方面的问题，如Firmware（固件）不完善可能会造成刻录出错，解决办法是升级刻录机的Firmware。另外，在刻录时要注意刻录文件的文件名（包含文件夹名称）不应太长，不要包含非标准的字符，否则在写入文件信息时很容易出错。刻录时选择轨道一次刻录也能提高刻录成功的几率。

1684.DVD刻录机托盘无法弹出

我的DVD刻录机托盘无法弹出，必须用手强制拖出来，但并不影响正常刻录碟片，请问是什么原因？

答：这可能是由于DVD刻录机里的皮带松了（也可能是齿轮打滑，但皮带出问题的情况占多数），因为刻录机托盘的进出是由内部的马达通过一根皮带来带动塑料齿轮转动而实现的，如果在质保范围内，请拿到商家那里更换皮带，如果过了质保期，可自己拆开刻录机，打开后就能看到皮带，可以从旧光驱中拆一根皮带换上，或者将皮带卸下，用电烙铁在滑轮上烫出一圈凹槽，再将皮带套上去，这样可以增大滑轮与皮带的摩擦力，一般都能解决问题。

1685.吸盘式DVD不读盘

我刚升级了一台吸盘式DVD刻录机，装上后就发现它无法读盘。但在商家电脑上又可以顺利读出，请问是什么原因，如何解决？

答：吸盘式刻录机在另一台电脑上可使用，这就排除了刻录机自身问题。因此，故障的真凶就隐藏在你的主机之中，让我们把它找出来。

如果吸盘式DVD刻录机可以“吸盘吐盘”，你首先就要重新拔插刻录机的数据线两边的接头，确认数据线和主板、刻录机两边都接触良好。甚至还可更换质量过硬的数据线进行尝试。

经上述操作后，若故障依旧。你就要考虑是不是电源方面的问题了。因为吸盘式刻录机对电源要求非常严格。而大部分电源实际功率并没有标称那样高，实际上许多电源的功率就不能满足DVD刻录机的需求。因此，建议换一个高功率电源试试，实际功率在300W~350W为宜。

1686.光驱不读盘的问题

我有一台8×DVD-ROM光驱，最近发现它无法读取任何光盘，请问是什么原因？如何才能让它能正常读盘呢？

答：首先可能是激光头有灰尘所致，可以用DVD激光头专用清洗物把激光头和旁边的导轨清洁干净，如果这样依旧无法读取任何光盘，一定是承托电机没有到位的原因（一般是电路问题或机械问题），将光驱的电路板卸出，将承托电机的传动杆与光驱底座相连部分的两颗固定螺拧紧，承托电机就能到位工作了。建议试试这个方法。

1687.DVD光驱托盘不能入仓

我前几年购买的一台NEC DV-5700B DVD-ROM光驱动，一直使用正常。最近出现了托盘不能入仓的问题，按进仓键后，托盘一进仓马

上又弹出来。请问如何才能解决这个问题？

答：这个问题应该是光驱出盒机构的橡胶传送带老化所致。凡是发生进、出仓不顺畅现象，几乎均与橡胶传送带有关。由于使用日久，橡胶带老化而变得有点松，按下进仓键后，进出仓机构得不到足够的传动力，金属机芯不能完全到位，导致光驱内部的处理器误判为被异物卡住，从而保护性地执行出仓动作。 解决方法如下：一是可以换一条同样规格的传送带，但费时费事费钱，而且普通传送带的质量远不能与原装产品相比；二是取家用缝衣线仔细地缠在光驱中的两只传送轮上，以增大橡胶带的张力，用线量的多少可以视橡胶带的松紧情况而定，缠好后再装上橡胶带，即可解决问题。

1688.所有DVD刻录盘都无法读取

我在2001年购买的DVD光驱几乎不能识别很多的DVD刻录盘，读取时会出现错误信息。请问如何解决这个问题？

答：你的DVD光驱出厂时间早于DVD刻录盘标准出台的时间，无论是DVD-R，还是DVD+R，均无法被光驱的固件（Firmware）识别，而厂家又早已不再提供对该款光驱的技术支持，从光驱自身角度解决此问题的可能性微乎其微。 解决问题的方法是：

（1）尽量选用DVD+R盘片。

（2）安装BOOKTYPE这个提高兼容性的软件。DVD刻录盘的最内圈有一个BOOKTYPE区域，这里记录了盘片类型，供播放设备识别。空白盘出厂时会根据光盘的类型设置不同的BOOKTYPE，但较老的光驱固件中没有新型刻录盘的BOOKTYPE值，从而无法正确识读。为了解决兼容性问题，DVD+R/RW可通过专用工具将BOOKTYPE的值设为0，成为所有DVD机（光驱）都支持的、兼容性最好的DVD-ROM格式。

（3）也可以将DVD+R/RW盘片刻录成兼容性最好的DVD-ROM。

1689.刻录机不能正常刻录

刚购买的一台飞利浦 DVD R1640DVD+R/+RW刻录机，能够正常读盘，但刻录时总提示刻录错误。我升级了主板IDE设备的驱动程序并安装了最新的主板补丁程序，但是故障依旧，请问这是为什么？

答：刻录机不能正常刻录，排除软件原因，可能有以下原因造成：首先，有可能是你的刻录机本身的硬件问题，建议你在其他电脑上测试一下，如果也不能正常刻录，请去找供货商更换。

其次，还可能是你的刻录机电源供电不足或者光驱供电不正常造成的。在进行刻录操作时DVD刻录机内部的激光头一般需要30W的功率，你购买了新的刻录机后，你的电源功率可能只能满足刻录机的读盘功能，而在刻录光盘时则有可能因为电源功率不足，造成刻录时总提示刻录错误。建议你更换高质量的电脑电源，这样的电源提供的电流或电压一般比较稳定，十分有利于刻录机的运行。

1690.DVD刻录机外置后总是刻废盘

为了让我的刻录机能在不同的地方使用，我购买了一个5英寸外置光驱盒，但是发现它在与我的DVD刻录机配合时故障频频，经常刻废盘。请问是何原因？

答：5英寸外置光驱盒与刻录机配合时的兼容性问题的确很容易出现。对于这类应用而言，最让我们担心的便是供电问题。很多廉价的杂牌产品就是因为供电不足而无法稳定工作，因此我们首先建议你选择优质的名牌产品。此外，接口问题也是我们需要注意的，如果5英寸外置光驱盒只能支持USB 1.1，那么基本上无法进行高速刻录。USB 1.1的理论带宽只有12Mbps（峰值为1.5MB/s），刚好只能支持1×的DVD刻录，甚至有时还无法满足需求。一般而言，你所说到的这种问题很难通过软件来解决，如果你具备一定电子基础的话，可以尝试修改供电系统。对于USB 2.0接口的外置光驱盒，由于接口带宽大幅度提高，因此可以很轻松地应对高速DVD刻录。

1691.两光驱无法同时工作

我的电脑装了一个DVD光驱和一个刻录机，都连接在Secondary IDE上，进入BIOS自检显示支持UDMA Mode2，但在WindowsXP中显示Secondary IDE的设备1工作在UDMA Mode2模式，而设备2却工作在PIO模式，将设备2的工作模式设置为“DMA(若可用)”，但设备2依然工作在PIO模式，请问如何让两个设备同时支持UDMA Mode2模式？

答：可以先进入BIOS中检查一下Secondary IDE

Slave接口的设置，是否被设置为只允许它工作在PIO模式上，然后将该接口设置为默认，如果还是不行，那可能是刻录机的问题，有些刻录机无法稳定工作在UDMA Mode2模式下。

1692.52×光驱速度总是只有40×

我的电脑是2003年组装的，当时搭配了一个SONY CDU5211光驱，光驱面板上面标称最大读取速度为52×，但我在使用中无论如何设置，还是只能达到40×，这是怎么回事？该怎么解决？

答：SONY CDU5211最大读取速度的确为52×，但为了更稳定地工作，厂家把平常操作中默认使用的最大读取速度固定为40×。如要使用52×来读取光盘，在这里是有个窍门的，需要持续按住弹出按钮5秒钟以上，光驱的速度就提升到52×了。

1693.700兆文件能否刻到一张光盘

我手头有一批文件，全选后查看属性显示总容量为700MB，请问，这么多文件能否记录到一张CD-R光盘中？

答：如果你使用的是质量比较好的标准CD-R刻录盘，在刻录时注意使用速度较低的模式进行应该可以用一张CD-R装完，但市场上也有一些虚标容量的CD-R刻录盘，这种盘不论从质量还是容量上都可能存有问题，此情况下便不能肯定是否可以用一张光盘装下这批文件。

1694.系统报错“函数不正确”

我有一台CD刻录机，一直使用正常，最近加装了DVD刻录机，但放入DVD空光盘后，系统就会报错“函数不正确”，请问这是怎么回事？

答：你的问题应该是由于你开启了DVD-RAM功能，而DVD-RAM与Windows XP操作系统的CD录制功能冲突造成的。DVD-RAM是把DVD-RAM盘片模拟成硬盘，就是可以像硬盘一样格式化，可以随机读写和删除。而Windows XP操作系统本身又集成了CD-R刻录功能，只要把数据通过“资源管理器”直接拖拽到刻录分区中，然后再刻录就可以了。所以，使用DVD-RAM光盘时，一定要关闭Windows XP操作系统的CD录制功能，具体方法是双击“我的电脑”，右键单击“CD-R驱动器图标”，选择“属性→录制”，去除“在这个设备上启用CD录制”的勾选就可以了。

1695.为刻录机提供合适的工作环境

我的刻录机的安装正确，没有任何问题，但在刻录过程中，经常出现错误，而将刻录机安装到其他机器上，又无任何问题？

答：产生这种故障，主要原因是没有为刻录机提供合适的工作环境。而这又包括两方面：软件环境和硬件环境。软件环境部分，在刻录前，最好把数据资料先保存在硬盘中，制作成“ISO镜像文件”，然后再刻入光盘。为了保证刻录过程数据传送的流畅，可以通过执行“磁盘扫描程序”和“磁盘碎片整理程序”来进行硬盘整理，避免发生因文件无法正常传送造成的刻录中断错误。此外，在刻录过程中，不要运行其他程序，以避免与刻录机争夺系统资源。同时，如果刻录时间较长，推荐取消系统待机和屏幕保护功能。

而硬件环境，则主要是为刻录机提供一个良好的散热环境。刻录机在刻盘过程中，会产生大量的热（刚刻好的盘都是热的）。如果散热环境不合适，会直接影响到刻录的成功。如果需要连续刻录，刻录机发热量会更高，要让刻录机刻完一张盘后“休息”一会儿再进行工作。

1696.装入光驱盒刻录机的使用

我把工作正常的刻录机装入USB接口光驱盒组成移动刻录机，在使用过程中，出现如下故障：把刻录机插入电脑的USB接口，打开外置电源的开关，接着放入盘片并运行Nero程序开始刻录，刻录过程一切正常。但当提示完成后将刻好的光盘放入光驱试读，却发现整张光盘内有近三分之一的文件因报错而无法打开，更换光驱试读亦是如此。但再刻第二张盘时，又一切正常。刻录机、光驱盒、光驱单独使用均正常。

答：该刻录机是按照内置工作环境而设计、制造的。由于电脑开机后刻录机就已经通电，并且经过了自检、进入系统、打开软件，最后才开始进行刻录，这一过程需要较长的一段等待时间，而此时刻录机内部的组件自然可以从容地准备就绪。而将其外置后，打开电源，马上工作，由于刻录机内部

的传动机械和激光头组件没有完全运转到位，因此不能适应高速刻录的要求。从而造成第一张盘刻录失败。再刻第二张盘时，由于已经有了一段时间，刻录机内部各部件已经就位，自然工作正常。解决办法是打开光驱盒开关后，需要一段短暂的等待过程，刻录机才会进入正常的工作状态。

其实对于很多外置设备来说，打开开关后，不要马上使用，稍等一会儿，反而有利于工作的顺利进行。这一点对于打印机、扫描仪、复印机等同样有效。

1697.为何看不到光驱盘符

放入光盘后，光驱指示灯不停地闪烁不能读盘，光驱盘符消失，同时光驱托盘不时弹出。请问这是什么原因造成的？

答：光驱的指示灯不停地闪烁不能读盘说明光驱激光头无法完成自检，首先，可以尝试重新安装光驱的驱动程序，如果故障仍未解决，说明光驱出现了硬件故障，其主要集中在激光头组件上，问题应该是光驱使用太久造成激光管老化造成的，建议更换激光头；其次，是光电管表面太脏或激光管透镜太脏及位移变形造成的，建议对激光管功率进行调整，另外，还需对光电管和激光管透镜进行清洗，同时检查激光头组件和光驱数据线接头是否松动。

1698.DVD为何变成VCD

一台计算机配置了三星DVD光驱，一直使用正常，最近光驱只能读取CD-ROM光盘，对于DVD-ROM则不能正常读盘，每次读取DVD-ROM时机器都没有反应，请问这是什么原因造成的？

答：由于DVD光驱使用不同的激光波长来读取CD-ROM和DVD-ROM，所以当读取DVD-ROM部分出现故障时，你的DVD光驱仍然可以正常读取CD-ROM。出现故障的原因主要有以下几种：首先，由于你的DVD光驱使用时间过长，造成激光头老化引起的。这种情况只能送去维修或者更换激光头，才能解决故障。其次，可能是由于激光头表面灰尘太多或激光头透镜太脏造成的激光波长移位引起的。这种情况可以通过对激光头和激光头透镜进行清洗来解决故障！

1699.不能实现光盘启动

我的电脑新近加装了一个光驱，但放在从盘中的光盘无法启动，只能用主盘上的光驱启动，安装系统非常麻烦，主板是ASUS nForce3，请问有办法解决吗？

答：很多主板都不能实现从盘光驱启动，其实厂商也早就想到了这个问题，这类主板都有一个F8功能键，当你想要选择启动设备时，在启动自检画面中按下F8，系统会自动列出可供启动的设备选项，依照提示选择不同的启动设备就能解决这个问题。

1700.刻盘为何总是出错

我最近在刻录过程中已经刻坏了好几张盘，原因显示是："Buffer Under Run"，这款CD-RW刻录机是同学送给我的，请问这是怎么回事？

答：除了刻录机和刻录盘的质量问题，刻录过程中损盘更多是我们操作的问题。很多人喜欢刻录时，运行其他程序，比如玩游戏、看电影，这些程序会占用很大的资源，导致刻录程序资源不足而不能成功运行。另外，有些应用程序会中断数据传输，例如一些杀毒软件和屏幕保护程序，当我们刻录过程中上网或做其他事情时，这些程序的启动也会造成刻录失败。现在的刻录机都有刻录保护技术，在发生"Buffer Under Run"时暂停刻录工作并记录刻录信息，一旦缓冲区数据得到补充，又会重新开始刻录。如果你的刻录机是正品可以利用这个功能解决刻录问题。

1701～1759例收录在配套光盘中。

U盘

1760.为何不能移除U盘

一台计算机使用Windows Vista操作系统，连接闪存盘时，单击“任务栏”中的“安全删除硬件图标”不能移除，系统提示:“弹出USB大容量存储设备时出问题，且无法删除”，请问这是什么问题造成的?

答：该问题主要是由于闪存盘有文件正被其他程序访问造成。而有些应用程序在关闭后还会系统进程中会存在，就有可能还是无法安全删除硬件，这时就需要重新注销系统，再单击安全删除硬件，一般问题可以解决。

1761.无法停用移动设备

我在使用U盘、MP3、MP4或者移动硬盘时，在系统中选择停用这些设备后经常会遇到“无法安全删除硬件”的问题，当“安全删除硬件”的时候往往会提示“现在无法停止通用卷设备，请稍候再停止设备”，直接拔下又怕造成硬件的损伤。请问如何才能解决这个问题?

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）有可能是移动设备中的某些文件正在被系统使用，可关闭这些文件后再移除设备。

（2）按Ctrl+Alt+Del组合键调出“任务管理器”，选择结束explorer.exe进程，然后建立一个新任务，运行explorer.exe进程，就可以安全删除USB设备了。

（3）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”，在弹出的窗口中键入REGSVR32 /U SHMEDIA.DLL并按回车键执行命令，取消Windows媒体预览SHMEDIA。如果要想恢复，再运行REGSVR32 SHMEDIA.DLL即可。

1762.U盘不显示盘符的解决办法

我将U盘插到电脑上，设备能够正常驱动起来，就是没有盘符，我安装的是Windows 2000操作系统。请问如何解决这个问题?

答：出现这个问题的原因是盘符冲突，你可以自己给U盘设置一个固定的盘符来解决问题。

（1）在“我的电脑”上单击鼠标右键，在快捷菜单里选择“管理”，打开“计算机管理”窗口。在计算机管理窗口里，选择“存储”下面的“磁盘管理”，如果看得到没有盘符的U盘，那么在这个U盘上单击鼠标右键，选择“更改驱动器名称和路径”选项后会打开“更改……的驱动器号和路径”对话框。再单击“更改”按钮，打开“更改驱动器号和路径”对话框，在“指定以下驱动器号”的右边下拉列表里，选择你希望分配给U盘的驱动器号，尽可能靠后选择，比如X、Y、Z，选择好后，单击“确定”按钮，回到上一次“更改……的驱动器号和路径”对话框窗口，再一次单击“确定”按钮就回到了“计算机管理”窗口。至此，如果一切正常，就给U盘单独设置了一个长久使用的驱动器号，并且不受虚拟驱动器的影响了。

（2）安装过DAEMON Tools后，会在系统盘System32\Drivers下留有sptd.sys文件，该文件也会影响U盘盘符的显示，找到并删除它，具体方法是在地址栏里输入"windows/system32/drivers"并按回车键，找到sptd.sys文件删除并重启系统即可。

1763.恢复受损的闪盘

我的闪盘是256MB的，最近在一次制作闪盘启动盘的过程中出现了故障，本来在DOS下闪盘已经可以启动DOS系统了，但再次运行时却无法识别闪盘。进入Windows XP操作系统，可以在“我的电脑”中看到闪盘的盘符，单击鼠标左键，提示没有格式化，随后无论进行快速格式化还是常规格式化，都提示“无法格式化”。请问如何解决这个问题?

答：你可以进行如下操作：

（1）从网上下载一些专门的磁盘格式化工具软件进行尝试。

（2）使用Ghost软件，做一个小的Ghost文件，恢复到闪盘上。你可以在系统中格式化一个没有用的小分区，然后用FAT32格式来格式化该分区，接着重新启动系统到DOS下，运行Ghost，依次选择local→partition→to image做一个该分区的镜像文件，随后再回到Ghost的启动界面，依次选择local→partition→from image，选刚做的镜像文件为源文件，恢复到闪盘上，随后可以重新格式化闪盘。

（3）闪盘上的物理内存出现问题，只能更换闪盘了。

1764.闪存盘里的文件不能删除了

为什么我的闪存盘里的文件不能删除了呢？

答：可能是如下原因导致的问题：

（1）闪存盘里的文件系统被破坏，导致文件不能对被删除文件定位，此时可格式化闪存盘。

（2）闪存盘上有写保护开关，你可能将写保护设置为打开的状态了，如果是这样,应将开关拨到关的状态。

1765.无法安全删除硬件

我用完U盘要拔下来，安全删除时系统提示“弹出USB Mass Storage Devic 时出现问题，现在无法停止Teclast CoolFlash USB Device 设备，请稍后再停止该设备”，这是怎么回事？

答：首先关掉所有打开着的U盘里的内容，也就是保持现在U盘中的程序没有被使用，这样一般可以关掉；还可以调出任务管理器把explorer 进程结束掉，然后再新建一个任务再把explorer输入进去，再拔应该就可以了；还有种情况是你的U盘里可能有病毒，而且病毒已经运行，建议先给U盘查杀病毒。

1766.如何读取有问题优盘中的数据

我刚买了一块新优盘，是清华紫光512MB的，将其插入电脑中显示里面是空的，但右击优盘查看属性显示却已经使用了480MB，文件也没有设置隐藏。现在不论放什么文件进去在电脑上显示都是空的。请问，这可能是什么原因？如何才能将里面的数据读取出来？

答：你换台电脑看看是否仍旧有问题，有的时候系统本身出了问题或是感染了病毒，就有可能会出现这样不可预测的问题。如果在其他电脑中出现同样的问题，建议你先使用EASY RECOVERY、DATAFINAL这类数据恢复类软件进行数据恢复，如果一次不成功，多试试这些软件，替换着恢复。等数据全部恢复出来后，再使用优盘自带的格式化工具或是修复工具对优盘进行修复、格式化操作。

1767.新U盘是否需格式化及杀毒

刚买了个1GB的U盘，不知道新买的U盘在第一次使用时是否需要进行格式化及杀毒？

答：现在的U盘在出厂前都已经进行了格式化与杀毒操作，使用前不需要再进行了。但为了防止个别经销商在销售前可能使用过U盘，不放心的话也可以进行一次杀毒操作。

1768.插入闪盘后不自动播放

我的系统是Windows XP SP2，由于经常使用数码相机，所以时常会使用SD卡加转接器DIY的闪盘导照片，以前把闪盘插入USB接口后，系统就会弹出提示，可以选择自动播放图片，可是最近突然发现这个功能不好使了，不再弹出提示，请问应该怎么恢复此功能？

答：Windows XP的自动播放功能是可以关闭的，如果你使用过某些系统优化软件就有可能将此其关闭。重新打开的方法是在“我的电脑”中右击闪盘所在盘符，在弹出窗口中选择“自动播放”选项卡，选择“选择一个操作来执行”即可。如果这个方法不管用，可能是在“组策略”中禁止了自动播放，运行gpedit.msc打开“组策略编辑器”，展开“‘本地计算机’策略→计算机配置→管理模板→系统”，然后在右侧窗格中双击“关闭自动播放”，在弹出框中选择“未配置”或“已禁用”，点击“确定”即可。

如果这两个方法都不奏效，那就是系统服务出了问题了，系统的自动播放功能依赖于“Shell Hardware Detection”服务，此服务在你插入闪盘后对系统发出一个检测通告，如果被停用就会出现自动播放失效的情况，运行services.msc，然后在列表中打开“Shell Hardware Detection”服务并将其设置为“自动”，点击“启用”即可。

1769.无法安全卸载闪存设备

闪存里的程序和文件都已关闭，电脑和闪存之间也没有任何数据传输，可就是无法安全卸载设备？

答：在任务管理器中结束rundll32.exe进程是一种方法，但是未必总有效，而且有的rundll32.exe可能和系统中正在运行的程序有关，全部关闭难免发生“误伤”。更好的方法是使用Unlocker。从http://www.onlinedown.net/soft/24732.htm下载后安装，Unlocker便整合在系统的右键中了。当出现闪存无法安全删除的问题时，在其盘符上单击右

键，选择Unlocker。如果有关联的进程，便会弹出对话框，我们可以选择结束进程或者解除进程对闪存的锁定，然后闪存就可以正常拔出了。

1770.我的闪存为何无法使用



一台计算机使用Windows XP操作系统，最近在使用闪存时出现问题，其主要表现为连接闪存后电脑没有响应，但是闪存灯却照常亮起，请问这是什么问题造成的？

答：首先，你可以将闪存更换到计算机的其他USB插口上，如果你原来将闪存插在前置插口，则可以将其改在机箱背后的主板USB接口，这样可以确定是否是机箱的USB插口出现了问题。其次可以将闪存插在其他计算机上尝试一下，这样可以确定是否是你的闪存出现了质量问题。无论出现了以上何种情况，自己维修都有很多的困难，最好还是送相关的专业部门进行维修。

1771.闪存的寿命有多长



一个512MB的闪存，刚买时使用正常，但最近在拷贝数据时经常出错，检测发现有坏道，请问闪存的使用寿命有多长？

答：闪存的寿命主要取决于所使用的Flash芯片。我们以最常用的三星系列的Flash芯片为例，这种芯片具有10万次擦写寿命和10年的保存时间，照此计算，即使每天擦写100次，也至少可以正常使用3年。你的闪存用了不到一年便出现了坏道，说明该产品很可能是采用了寿命较短的次品芯片。这类芯片质量参差不齐，质量差的可能只有几百次的擦写寿命。目前市场上闪存价格较低，建议更换一个知名大厂出品的闪存！

1772.取消闪存盘烦人的报错提示



有时候我将USB2.0的闪存盘插入到USB1.1接口上时，系统会出现“高速USB设备插入了非高速USB设备”的提示框，如果不想让系统再次出现烦人的提示。请问如何解决这个问题？

答：你可以按以下方法设置：进入“控制面板”，依次选择“系统→系统属性→硬件→设备管理器”，点开页面中的“通用串行总线控制器”，然后用右键选择“USB universal host controller”项下的“属性”，最后在“高级”选项中勾选“不要通知我USB错误”即可。

1773.无法识别闪存



我的硬盘120GB，安装了Windows 2003操作系统，但将闪存插入USB接口后，在“我的电脑”中没有出现驱动器的盘符，但系统任务栏的“安全删除硬件”图标还在，仔细观察“我的电脑”，发现闪存被识别为“本地磁盘”，而正常情况下闪存应该被识别为“可移动磁盘”，为什么会出现这样的问题？

答：由于默认情况下，Windows 2003会自动将闪存识别成硬盘，同时不会分配盘符给它，要解决这个问题，右击“我的电脑”后选择“管理”，在“计算机管理”窗口中找到“磁盘管理”选项，然后回到两个磁盘项目，其中磁盘0对应的是硬盘，而磁盘1就是闪存，右键点“磁盘1”后选择“更改驱动器号和路径”，在弹出菜单的中单击“更改”按钮，在打开的“添加驱动器号或路径”中选择“指派以下驱动器号”，然后为闪存驱动器指定一个盘符，最后点“确定”按钮后就可以正常使用闪存了。

1774.找回消失的闪存



我前几天发现将1GB闪存插入家里的电脑后，“我的电脑”窗口中对应的盘符图标没有了，但在单位的电脑上却能正常使用，请问怎么解决？

答：闪存在另一台电脑上使用没问题，说明不是闪存本身出问题。你可以在系统的“设备管理器”中，找到对应的闪存标志，然后双击这个标志，在弹出的闪存属性设置界面中，去掉“可删除”项目，重新启动系统后，在“我的电脑”窗口中就会看到闪存图标了。

1775.避免U盘中Autorun.in病毒



U盘病毒非常猖獗，如何避免中Autorun.inf的招呢？

答：阻止Autorun.inf文件的创建，那么这种病毒就无法在U盘上传播了。只要在U盘的根目下建立一个文件夹，名字就叫Autorun.inf，因为在同一目录下，同名的文件和文件夹是不能共存的。这样病毒就无法再创建Autorun.inf文件了。移动硬盘也是

如此，只要在每个分区上创建一个Autorun.inf文件夹就OK了。

1776.闪存启动盘不起作用

我电脑配置如下：赛扬D 341。主板是华硕P5LD2-VM、宇瞻DDRII533 512MB、西部数据WD1200JD，近日我用一款闪存盘制作成电脑启动盘，但是发现在我的电脑上不起作用，可在其他电脑上却可以，请教这是为什么？

答：很可能是你主板的原因，如果你的主板为华硕，虽然支持闪存盘启动，但需要设置。建议进入BIOS设置画面，找到启动顺序的选择，在众多选择项中点选“USB—HDD”，保存设置后重启电脑即可。

1777.USB设备电流量如何查看

我知道USB鼠标和键盘、移动硬盘需要主板的USB接口提供电流才可以工作，但不知道怎样查看啊？

答：启动电脑进入系统后，进入“设备管理器”，在“通用串行总线控制器”中找到“USB ROOT HUB”，如果你的USB设备众多也没有关系，它可以把各个USB接口的设备显示出来。然后进入“属性”，选择“电源”标志，USB的用电量就可以一览无余了。如果想知道USB占用的带宽，可以去“通用串行总线控制器”中找到自己电脑主板的名字，例如AMD Athlon64 3000+/DMB USB2.0 Enhanced Host Controller 24D,再选择“高级”标志即可！

1778.存储卡不能正常删除文件

最近购买了一块东芝1GB SD卡和一个USB接口读卡器，准备当U盘使用。但是使用一段时间后发现某些文件夹无法删除，提示“该文件目录路径损坏且无法读取”，用最新版本的杀毒软件没有发现病毒，请问这是什么问题造成的？

答：这类问题往往是由于存储卡正在读写的时候拔插，造成了目录结构或其他数据的错误。一般只需要用“磁盘扫描程序”扫描存储卡所在的盘符并修复，具体方法如下：双击进入“我的电脑”，右键单击存储卡的盘符，选择“属性→工具→开始检查→自动修复文件系统错误→开始”。或者将存储卡中的数据备份出来后进行完全格式化，都可以解决这个问题。或是干脆将存储卡完全格式化都可以解决。

1779.读卡器部分功能无法使用

我的6合1读卡器安装好之后可以被Windows ME操作系统自动检测到，但是设备属性中显示绿色的问号，提示部分功能可能无法使用。现在的问题也十分奇怪，CF卡可以正确读取，但是SM卡无法读取。至于其它规格的存储卡，我没有条件试验。这究竟是怎么回事？是不是安装内置USB时连线有错误？

答：既然操作系统已经识别了读卡器，那么肯定不会是内置USB连线接错。因为部分功能可用，因此问题很可能出在读卡器的驱动方面，建议你不要使用Windows ME自带的驱动，而是安装读卡器所提供的专用驱动。此外，如果你的主板支持USB 2.0功能，建议安装好主板USB 2.0驱动。

1780.存储卡不能正常删除文件

最近购买了一块东芝1GB SD卡和一个USB接口读卡器，准备当U盘使用。但是使用一段时间后发现某些文件夹无法删除，提示“该文件目录路径损坏且无法读取”，用最新版本的杀毒软件没有发现病毒，请问这是什么问题造成的？

答：这类问题往往是由于存储卡正在读写的时候拔插，造成了目录结构或其他数据的错误。一般只需要用“磁盘扫描程序”扫描存储卡所在的盘符并修复，或是干脆将存储卡完全格式化都可以解决。

1781～1814例收录在配套光盘中。

移动硬盘

1815.eSATA接口移动硬盘不被识别

我购买了eSATA接口高速移动硬盘，接好信号线后操作系统却无法识别该移动硬盘，系统要求重新启动电脑。请问如何解决这个问题？

答：在使用eSATA移动硬盘之前，用户一定要确定主板的BIOS中打开了AHCI功能，在没有打开AHCI功能之前，eSATA移动硬盘需经过重新启动电脑这一步骤才能够被操作系统识别。一旦打开AHCI功能之后，eSATA硬盘就能像USB接口的移动硬盘那样即插即用。具体的打开方法如下：

（1）首先从“驱动之家”网站下载Intel官方正式版的ICH6R/7R/8R系列南桥芯片组用驱动程序——Intel Matrix Storage Manager，里面包含了AHCI控制器驱动程序。其下载网址为http://www.mydown.com/driver/mainboard/intel/473/409973.shtml，然后进行安装。

（2）由于主板BIOS中设为“Standard IDE”模式而不是“AHCI”模式，所以系统会提示没有AHCI兼容芯片组而不能安装这个驱动程序。在退出安装过程前，可以切换到C:\Windows\Temp\IF\Winall\Driver文件夹下，将所有驱动程序文件复制到另一个新建的文件夹中备用。

（3）在系统桌面上依次选择“开始→设置→控制面板→管理工具→计算机管理”，在“设备管理器”中打开“IDE ATA/ATAPI控制器”，会见到“Standard Dual Channer PCI IDE”或“Intel Serial ATA Storage Controller”的字样。

（4）选择“更新驱动程序”，并手工指定路径（上面选定的AHCI控制器驱动程序文件所在文件夹），强迫安装“SATA AHCI Controller”。

（5）安装完毕后重新启动电脑，按Del键进入BIOS设置，将“Standard IDE”改成AHCI模式即可。

1816.移动硬盘读写时发出声响并蓝屏

我将移动硬盘连接到USB接口之后，系统可以正常识别出移动硬盘，但是在对移动硬盘进行读写操作时，移动硬盘经常发出“咔咔”的异响，然后出现蓝屏，提示产生读写错误，但是移动硬盘在另外一些电脑上可以正常工作，扫描硬盘也没有发现坏道。请问如何才能解决这个问题？

答：由于USB设备是通过USB接口获得必要的电源，一般像闪存、数码相机之类的USB设备在100mA左右低电力级别下可以正常工作，但是对于移动硬盘这种大功率移动存储器，一般需要500mA才能正常工作，如果主板USB接口的供电不足，就会无法提供足够大的电流，从而造成移动硬盘无法正常工作，这种故障在一些较早期的主板上比较常见。解决问题的方法是：

（1）移动硬盘直接接到主板的USB接口上，而不要将其连接到机箱前置USB接口上，以免供电不足。

（2）不要使用USB延长线来连接USB移动硬盘，最好使用厂家随移动硬盘附送的USB线，因为普通USB延长线一般线体较细，使用时容易造成电流损耗。

（3）主板上的USB接口后面一般都有一个JP3跳线，可以用来改变USB接口的供电方式，通过改变跳线的设置，将USB电源由副电源的5VSB改为主电源5V供电，可以得到更加稳定的电源（详细方法可以参考主板说明书）。

（4）如果以上方法都无法解决问题，那就只有改变移动硬盘的取电方式了。一般的USB移动硬盘都提供了PS/2取电接口，将它接到主板的PS/2接口上，可以得到比较稳定的电流。另外我们也可以购买一个带有外接电源的USB HUB，可利用它为USB移动硬盘供电。

1817.移动硬盘与前置USB口连接问题

最近购买了一块某品牌移动硬盘(80GB)，在商家处测试可以使用，插在计算机后面的USB接口可以正常使用，但是与机箱的前置USB接口连接，在系统中就会显示找到一个“UNKNOW DEVICE”设备，请问该如何解决啊？

答：移动硬盘对USB接口的电压要求很高，一般主板上的后置USB口是直接通过主板供电，所以电压比较稳定。而机箱前的内置USB口是通过连接线与主板连接，相对来说可能会不如主板直接供电稳定，容易造成USB供电不足，这里建议在电脑主板的USB接口上使用移动硬盘，在机箱的前置USB接口上使用闪存、数码相机等低功耗设备。另外，你

也可以使用双USB口供电的方式解决电量不足的问题。

1818.系统显示不出移动硬盘怎么办

我今天刚组装了一个移动硬盘，是希捷80GB串口的，我插入USB接口后，右下角显示“发现新硬件”但是打开“我的电脑”却没有显示，如何解决？

答：右击“我的电脑”，选择“管理”选项，打开“磁盘管理”，看磁盘管理右边窗口是否有未加卷的驱动器（磁盘），右键更改驱动器名和路径就可以解决问题了。如果没有未加卷的驱动器（磁盘），则可能是你的USB口供电不足造成的。

1819.系统无法识别移动硬盘

一台计算机的主板是华硕P4P800-X，安装Windows 2003操作系统。近日从市场上购买一个USB2.0移动硬盘，但接到电脑的USB接口后，在系统的右下角的托盘区出现了移动设备的图标，但在“我的电脑”中无法找到该移动硬盘，请问是不是移动硬盘有问题？

答：从您描述的情况看，您的移动硬盘应该不存在问题，该问题是由于Windows 2003操作系统没有为移动硬盘分配盘符造成的。

您可以通过以下方法解决：启动计算机，进入Windows 2003操作系统，单击“开始”菜单，选择“管理工具→计算机管理→磁盘管理”，此时窗口右侧就会出现和移动硬盘容量相同“状态良好（活动）”的磁盘设备。在新发现的“状态良好（活动）”的设备图标上点鼠标右键，选择“更改驱动器号和路径”，右键单击该图标，在快捷菜单选择“添加”，在窗口右侧的组合下拉菜单中选择相应盘符，单击“确定”，问题解决！

1820.测试移动存储设备的速度

如何测试移动存储设备的速度？

答：其实测试的方法很简单，只要我们的电脑里有Nero Burning Rom这个刻录软件，一切谜团就会慢慢揭开，在http://www.onlinedown.net/soft/3185.htm处下载，首先将你的移动存储设备连接到电脑上，然后打开Nero Burning Rom，选择“文件”中的“设置”，选择“缓存”选项页，在“缓存”设置的界面中会看到有一个“测试所有驱动器速度（C）”的按钮。单击，当看到驱动器的速度由问号变成了数字，测试就算是完成了。最后单击驱动器列表栏右边的下拉按钮，我们就可以看到硬盘和各个移动存储设备的速度了。

1821.移动硬盘为什么不能正常使用

最近到电脑城购买了一块灵通数据王移动硬盘，在商家的电脑上工作正常，但是在我的电脑上却无法使用。商家说是由于我的电脑USB接口供电不足造成的，可是我的电脑使用USB鼠标、键盘等设备却很正常，请问这是什么原因造成的啊？

答：一般对于使用2.5英寸笔记本硬盘的移动硬盘来说，要保证稳定工作，接口提供的电流应当在0.5A以上。而主板上的USB接口最大只能提供0.5A电流，刚好在临界点上，只要主板对USB接口供电稍有不足，移动硬盘就无法正常工作。这个问题在台式机和笔记本电脑上都有出现，而且较老的型号和非名牌产品出现类似问题的几率比较高。

解决的方法有两种：一种是购买额外的电源。大部分移动硬盘都支持附加的外置电源，可以联系移动硬盘或硬盘盒的生产商购买，或是到电子市场上去配一个电源；另一种方式是购买一个带电源的USB HUB，利用USB HUB的外置电源提供足够的电流。

1822.新移动硬盘无法工作

我的主板为华擎P4I45D，最近购买了一块30GB的USB2.0移动硬盘，从本地硬盘向移动硬盘拷贝一个700MB文件，在复制到还剩4分钟时就无法继续下去，之后硬盘灯长亮，同时硬盘发出明显的“吱”声，最后出现“由于I/O设备错误，无法运行此项请求”的提示，请问怎么解决？

答：首先考虑移动硬盘供电不足的情况，请换成从PS/2接口取电。如果故障依旧，再考虑USB驱动的情况，华擎P4I45D主板和你的移动硬盘都支持USB2.0标准，但还需要安装主板的USB 2.0驱动补丁，请手动安装主板驱动光盘里的USB2.0驱动补丁。如果故障还没解除，联系到拷贝失败后硬盘还发出了“吱”声，则有可能是硬盘有了坏道或是盘片有物理损伤，鉴于移动硬盘是新买的，因此不建

议做任何维修，直接拿到经销商那里换货即可。

1823.移动硬盘插拔故障

我的电脑使用两条256MB内存组成了双通道，但是感觉512MB内存还是小了点，有时玩大型3D游戏，会明显有卡的感觉。我想咨询一下，是否还可以给内存扩容，双通道是否只能安装两条内存？

答：对于已经拥有512MB内存且使用双通道模式的用户，升级方案比较复杂，主要取决于芯片组。nForce2以及PT880主板的双通道模式非常特殊，可以在同时插入三条内存的情况下开启双通道，因此这类用户自然可以考虑另外添加一条256MB内存，这样总容量可以达到768MB。至于其他双通道芯片组的用户，双通道模式必须使用偶数配对的内存条。如果已经安装了两条256MB内存，可以考虑再购买两条512MB内存，将总容量提高到1.5GB（如有4条内存扩展槽的话）。至于K8平台的用户，则要注意内存的Bank数，应尽可能保证全部使用单面内存。最后，双通道用户最好在升级中选择相同品牌与型号的内存，这样才能保证最佳的兼容性。

1824.硬盘加装硬盘盒不能识别

我的电脑配置为赛扬D 2.8GHz处理器、915PL主板、512MB内存、ATI X700显卡。操作系统为Windows XP，购买移动硬盘时，出于成本考虑选择了笔记本硬盘加装硬盘盒的方案，但是这个移动硬盘在我新买的电脑上经常出现不能识别的情况，请问这是什么原因造成的？

答：出现这种情况的原因一般都是驱动程序存在问题。虽然Windows XP自带有USB设备的驱动程序，但是可能会由于误操作出现错误，可以尝试卸载USB设备驱动程序，然后再重新安装，一般就可以排除这样的故障了。如果故障仍不能排除，问题可能出现在你的硬盘盒的USB端口上。由于现在的USB端口有支持1.1和2.0两个不同的版本，虽然主板支持2.0但是可能由于硬盘盒供电问题造成数据流量的限制，使得硬盘盒与电脑之间的连接无法识别。你可以尝试进入BIOS设置，关闭主板对USB2.0的支持，这样也可以排除这一故障。如果故障仍然存在，就可能是硬盘盒的质量存在问题，尝试更换硬盘盒。

1825.移动硬盘工作异常

我的主板芯片组为848P，CPU为P4 2.0A，硬盘80GB，显卡为ATI9200，内存256MB，装的是Windows XP专业版，为了在单位和家里之间传送大数据文件，最近买了一个IBM 40GB移动硬盘，可是当我把移动硬盘接在电脑上拷贝大文件时就死机，不知道是什么原因？

答：把移动硬盘接到另一台正常的电脑上试用，如果移动硬盘正常，再在你自己的电脑上换个USB接口试试，如果还是有这个问题，很可能是供电不足引起的。移动硬盘一般都是直接从USB接口取电，由于USB接口供电功率有限，所以一些大容量的移动硬盘可能会因供电不足而造成工作异常。建议你使用移动硬盘附带的PS/2接口线从主板的PS/2接口取电。如果有两个USB接口，把两个接口都接上试试。

1826.移动硬盘导致死机

我在重新安装系统之后，连上USB移动硬盘电脑就死机。此时只能断开再重新启动。我的移动硬盘是移动硬盘盒+台式机硬盘（在别的电脑上能用）。主板为技嘉的I845E，操作系统为WindowsXP+SP1。我已安装了主板驱动，还是解决不了问题。

答：如果在重新安装系统之前可以顺利使用移动硬盘，那么表明现在所遇到的仅仅是软件问题。首先建议你查看是否正确安装了USB 2.0驱动，因为部分技嘉I845E并非通过集成ICH4南桥来实现USB 2.0，而是板载了其它USB控制芯片。此外，如果BIOS中有相关设置的话，建议将USB方式设置为1.1模式，这样可以改善兼容性。排除软件问题之后，也可从USB移动硬盘的供电上寻找原因。仅仅500mA的供电对于台式机硬盘肯定是不够的，请考虑通过PS2接口辅助供电。

1827.用移动硬盘启动电脑

我的电脑的主板为七彩虹C.NF4X-M2 Ver1.4，没有配软驱，主板支持USB启动，手里有一款移动硬盘，我不想买闪存，有办法让移动硬盘启动系统进入DOS下吗？

答：一般情况下，移动硬盘并不能像闪存那样可作为系统启动盘，但通过一些另类技巧，我们还是可以实现移动硬盘启动电脑的，不过需要借助HP USB disk storage format tool这款工具（下载地址：http://www.ttud.com/soft/2350.htm）才行，利用该工具我们能很方便地将移动硬盘制作成系统启动盘，在制作启动盘时，将移动硬盘插入到USB接口中（别忘了连接移动硬盘辅助电源），然后运行制作工具软件，并在程序界面中选择移动硬盘，同时选中“Create a DOS startup disk”复选项，最后指定好系统启动文件存放的目录路径，单击“start”按钮，程序会自动将移动硬盘制作成系统启动盘，之后我们就可以用该移动硬盘来引导系统启动了。

1828.移动硬盘是否需要分区格式化

最近想购买一个移动硬盘，请问移动硬盘的容量大小是否与计算机的配置有关系？新购买移动硬盘是否需要分区和格式化？

答：移动硬盘容量的大小是与计算机配置无关的，移动硬盘是接在计算机的USB接口上的，所以不用考虑主板是否识别大硬盘，直接就可以使用。之所以称为移动硬盘，因为移动硬盘可以不必要装在计算机的机箱中，可以方便的携带，移动硬盘实际也是硬盘，所以在使用之前也是和普通硬盘一样要进行分区、格式化的。

1829.如何找回格式化后的数据

我在安装Windows XP系统时，忘记把移动硬盘（20GB，只有一个分区）拔下，导致误删除了分区并将其格式化掉了，里面保存了不少重要的数据。请问有没有办法找回这些数据？

答：出现这种情况后，千万别向移动硬盘中再写入任何数据，然后使用数据恢复软件（例如FinalData、EasyRecovery）进行数据恢复，这种情况一般可以挽救回大部分数据，在使用软件进行数据恢复时，可以交叉使用，A恢复软件无法恢复的，再尝试使用B软件进行恢复。

1830～1841例收录在配套光盘中。

显示器

1842.播放HDTV视频画质不理想

我的电脑LCD是一台19寸美凯尔19DG，在播放HDTV节目时，发现1080i/p的画面质量与720i/p效果相当，请问这是什么问题造成的？

答：一般来说LCD都存在一个最佳分辨率，高于或低于此值画面都将无法正常显示。只有在最佳分辨率下才能享受最完美的画面。目前市场上的19英寸LCD一般支持1280*960或1280*1024的最佳分辨率。而在播放1080i/pHDTV视频时，就必须通过播放软件和显卡转换为最佳分辨率播放，所以就造成了和720i/p显示效果相当的问题。

1843.显示器主控菜单被锁定

我使用的是飞利浦107T显示器，由于前段时间出差两个多月，电脑一直放家里没用，但当我回来后，打开电脑发现显示器出现“注意，锁定控制主菜单”字样，然后显示器的主控制菜单也自动出现，过几秒钟后又消失了，过了一会儿又自动出现这个过程，反复进行。请问如何解决这个问题？

答：这是不少飞利浦显示器用户所经常遇到的问题，可能当你不在时，有人打开了显示器电源开关，并且不小心将显示器的控制主菜单锁定了，飞利浦显示器的控制主菜单锁定后，会出现上述现象，要解决这个问题，可以在显示器打开时按显示器的OK键10-15秒即可解锁，如果需要再次锁定，同样是按OK键10~15秒即可。

1844.显示器黑屏且硬盘灯闪烁

我的电脑的配置是：P4 1.7GHz CPU、Intel i845GL主板、显卡和声卡是主板集成的，安装了Windows 98和Windows XP双操作系统。最近电脑在工作一段时间后，显示器就会突然黑屏，硬盘灯狂闪且“嘀嘀嘀”响个不停。此时按重启按钮已不能奏效，只能强行切断电源并等待半个小时以上开机才能恢复正常。请问这是怎么回事？

答：根据电脑的配置及故障现象分析，引发该故障的主要原因可能有两个：

（1）由于845GL主板的显示部分集成于北桥芯片中，这样便造成了北桥芯片发热量很大，此时如果北桥芯片采取的散热措施不当的话，过高的温度会使芯片内置的保护电路启动，从而造成没有显示输出的故障。请检查北桥芯片是否安装有散热片和风扇，如没有可考虑增加一套，如果北桥芯片上安装了热片和风扇，检查一下连接是否牢固。假如有的话，请仔细检查散热片与北桥芯片间的接触是否良好，散热风扇转动是否正常。

（2）集成显卡需占用部分内存作为显存，因此内存条质量的好坏也会直接影响到显示效果，不过发生这种情况时的现象多以花屏为主，偶尔也会有黑屏的故障发生，请更换质量较好的品牌内存条试试。

1845.显示器经常出现乱码和花屏

我的电脑最近出现如下怪现象，就是能够正常启动，但使用一段时间后就经常出现显示屏上的字符变成乱码、图片变花的问题，重新刷新屏幕也还是老样子，重新启动电脑后能恢复正常，但使用中还会发生这样的事。请问这是怎么回事，如何解决该问题？

答：导致这个问题主要有如下几方面的原因：

（1）系统中病毒发作造成屏幕显示不正常，请用杀毒软件查杀系统中的病毒。

（2）显卡出现故障，如：

A、显卡显存质量不过关，需要更换显存或显卡。

B、显卡主芯片不能很好地散热，应该打开机箱，检查显卡主芯片上的散热片或散热风扇是否存在松动、脱落现象。

C、显卡驱动程序不匹配，如果你最近升级过显卡的驱动程序，则应该将驱动程序恢复回老版本试试。一些新版本的显卡驱动程序有时并不能很好地支持老显卡工作，这一点在nVIDIA的雷管驱动程序上尤为突出。

D、刷新显卡BIOS造成问题，请恢复显卡BIOS程序。

1846.灰尘过多引起的显示器黑屏

我的电脑最近开机后，显示器黑屏，计算机喇叭发出1长2短的警报声？我的电脑主板的是Award BIOS。显卡与显示器接口，也没有发现任何问题。将该显示器连接到其他计算机上，可以正常工作。

答：根据Award BIOS报警识别码判断，1长2短应该是显示器或显示卡错误，这很可能是机箱内灰尘过多造成的。随着显示芯片的功耗不断加大，对散热的要求越来越大，促成大功率显卡风扇的出现，造成灰尘在显卡插槽周围堆积，使得显示卡金手指和主板的接触出现问题。用毛刷将显卡插槽的灰尘清除干净，问题就可以解决。

另外，电脑使用时间过长，或者使用环境相对比较潮湿，从而造成显卡的金手指氧化，造成显卡和主板显示插槽接触不良，从而出现黑屏。解决该问题的办法是，用塑料橡皮擦拭显卡金手指，然后重新安装回去，问题就可以解决。实际上有许多莫名其妙的故障就是由金手指(无论是显卡、内存条，还是声卡、网卡)的氧化层造成的，这一点很容易被大家忽略。

1847.如何保养液晶显示器

我家现在使用着两台LCD显示器，请问在日常使用中如何妥善保养？

答：你应该遵循如下原则进行保养：

（1）避免LCD显示器超负荷工作

使用LCD显示器时要尤其注意其工作时间。当连续满负荷工作达到96小时以上，它就会迅速老化，严重时，甚至会烧坏。如果用户不得不长时间工作时，也一定要让屏幕得到间歇性的休息。

（2）不可自行拆卸LCD屏幕

LCD内部构造精密，自行拆卸LCD很容易导致其损坏。

（3）注意防压防震

LCD显示屏幕十分脆弱娇贵，抗撞击能力远远不及CRT屏幕。一旦受到强烈撞击，就很可能导致LCD中含有的很多精密玻璃元件和灵敏娇气的电气元件受到损坏。同时也不能用手用力按压LCD屏幕表面。

（4）参数设置合理

亮度、对比度不能调太高，长期高负荷工作会使屏幕加速老化。

（5）切忌潮湿环境

使用LCD显示器，一定要把它放在通风干燥的

环境里，避免湿气的入侵。如果屏幕表面有湿气，就要用软布轻轻地擦去，然后才能打开电源工作。如果湿气已经进入LCD屏幕里面了，就必须将LCD放在通风条件好或温暖的地方，让其中的水分蒸发掉。

（6）正确清除LCD屏幕表面污垢

清洁LCD屏幕要使用柔软的棉织物，千万不要用酒精一类的化学溶剂擦拭，要使用玻璃清洁剂类的溶剂。

1848.液晶显示器需要视保屏吗

我在电脑配件市场中看见一种外观像薄膜的液晶显示器视保屏，视保屏的一面带有黏性，可粘贴在液晶显示器上，经销商说使用这种视保屏可以起到一定的保护显示器和优化显示效果的作用。请问液晶显示器需要视保屏吗？

答：目前无论是笔记本电脑液晶屏，还是台式液晶显示器，屏幕表面强度已今非昔比，与早期的产品相比有本质的提升，即使吸附灰尘或弄脏了，也可以利用专用清洁剂和软布擦拭。此外，液晶显示器屏幕自带的镀膜品质出色，能有效阻止强光和减弱反射光，在各种环境下达到满意的显示效果，无须借助其他方法来提高亮度和对比度。因此，对于主流液晶显示器来说，使用视保屏是多余的。一旦不慎买到劣质视保屏，反而会影响液晶显示器的透光率，使原本艳丽的效果黯然失色。

1849.如何清洁LCD灰尘

前段时间购买了一台LCD，请问怎么给它除去灰尘呢？

答：灰尘积少成多也会给LCD造成损害，所以需要及时地擦拭屏幕。这时问题就出现了，许多人用手、粗糙的毛巾来擦，这是不正确的，这样容易给液晶屏幕造成损伤;眼镜布因为本身带有许多灰尘所以建议也不要使用;用带酒精等有机溶剂擦拭也不是上策，因为它们含水。正确的清洁办法有三个。一是购买LCD专用清洁剂或清洁纸巾来擦拭，但因为成本关系笔者并不推荐;二是用干燥的软毛刷来挑去灰尘，这种方法非常适合对付颗粒状灰尘;三是用沾水的柔软的镜头软布擦拭屏幕，注意软布不要攥成一团，而是保持平整地轻轻地擦拭，这种方法很适合擦掉大面积的污垢、灰尘。

1850.液晶电视连接电脑后调分辨率

最近想买一台液晶电视，推销人员告诉我，液晶电视实际分辨率和兼容信号输入之间是有差异的，请问是这样吗？另外推销人员还说：“液晶电视的最佳分辨率就是实际分辨率，与计算机连接使用时，只要利用Windows XP“显示属性”，就可以进行设置，请问他说的对吗？

答：液晶电视的实际分辨率也称物理分辨率，是指液晶电视本身可以达到的分辨率，目前国家正式颁布符合国内高清标准的分辨率为1366×768，市场上大多液晶电视均符合这个标准。而兼容信号输入也称最高支持分辨率，所以两者是有区别的。

另外，由于液晶工作原理的问题，液晶电视的分辨率是固定的，所以它的最佳分辨率就是实际分辨率，而我们与计算机连接时，最好选择与液晶电视分辨率最接近的分辨率设置，具体方法如下:右键单击桌面空白处，在快捷菜单中选择“属性”，出现“显示属性”窗口，单击“设置”选项卡，在“屏幕分辨率”下进行调整设置就可以了。

1851.液晶屏幕闪烁的原因

我是一名桥梁工程师，经常在室外工作，前几天购买了一台笔记本电脑，在室内使用正常，可是在露天使用，开机时常有闪烁现象，有时甚至会出现如同继电器一般的“嗒哒”吸合声，请问这是什么原因造成的？

答：该问题是由于笔记本电脑液晶屏幕工作环境温度过低造成的，液晶显示器正常工作温度一般要在5℃～35℃左右，湿度保持在20%～80%为佳，建议你尽量不要在过冷的天气下，在露天使用笔记本电脑。

1852.显示器屏幕出现细条闪烁状抖动

一台电脑的显示器屏幕有时会出现细条闪烁状抖动，请问这是怎么回事？

答：这主要是显卡或显示器的驱动程序或分辨率设置不当造成的。如果驱动程序正确则是将显示器或显卡的分辨率和刷新率设定过高所致。如果显卡使用很高的分辨率或刷新率，使显卡超负荷工作有可能会烧坏显卡。重新启动电脑，进入Windows安全模式，将分辨率和刷新率设回原适配值即可。

1853.如何选择更多的屏幕分辨率



我的液晶显示器最高支持1024*768大小的分辨率，最低则是800*600的分辨率。请问，有没有什么其他方法可以让屏幕拥有其他分辨率模式？

答：通常，显示器默认支持的分辨率外，很难再有其他选择，不过，你可以使用一款名为Powerstrip（下载地址：http://www.newhua.com/soft/2760.htm）的软件来实现，安装后右击托盘区中的程序图标，选择“Display Profiles”项，在打开的窗口中通过“Resolution”下面的滑杆即可调整了。

1854.显示器在自检后黑屏



一台电脑使用Windows XP操作系统，死机后重新启动电脑，显示器显示完自检信息后黑屏，请问这是什么问题造成的？

答：首先，在启动过程中出现黑屏的常见原因是设定的显卡分辨率和刷新率超过显示器的承受范围。请在启动时按F8进入“安全模式”，重新设定分辨率为1024×768，刷新率60Hz。此外显卡及显示器本身的硬件故障或兼容性问题也可能导致在显示完自检画面后黑屏。

另外，自检操作完成后黑屏时，仔细看看显示器左上角，如果有光标在闪动的话，通常是因为硬盘上的系统文件损坏，无法正常启动导致。建议启动电脑后进入主板BIOS设置，设置为光驱启动，然后放入Windows XP光盘，通过覆盖式安装或修复功能整理操作系统，一般都可以解决问题。

1855.LCD“低亮”怎么办



前段时间我买了一台杂牌17英寸LCD，但在玩CS、《英雄本色2》和《三国无双》等游戏时，发现画面昏暗，即使将显示器的亮度调到最大也无法看见角落里的敌人。我的显卡是GeForce FX5800。请问有什么解决办法吗？

答：建议你使用显卡驱动程序（最好是比较新的版本）中自带的彩色校正功能来调节屏幕亮度。具体步骤为：在“控制面板”中依次单击“显示→设置→高级→GeForce FX5800”，打开NVIDIA显卡驱动控制面板。在该面板中选择“色彩校正”菜单，把“将颜色变更应用于”选项设为“全部”，并适当提高亮度、对比度、灰度，将桌面的颜色调到比较满意的程度为止，保存为一般状态。必要时，你还可以调整“数字振动”来提高亮度。接下来进入游戏反复调整，满意后将方案另存为所调整的游戏的名字。这样就可以准确地找到合适的游戏亮度设置。

1856.LCD显示器是否需要屏保



最近买了一台三星 940BW LCD显示器，听说LCD不需要设置屏保，请问是这样吗？

答：LCD显示器是通过背光灯照射液晶分子而透光显示的。一台LCD的显示寿命主要取决于其背光灯的寿命。因此，设置屏保对LCD来说，相当于是一种“损耗”，显然是有害无益的。当LCD闲置不用时，最好关闭其电源。建议在电源选项中将“关闭监视器”选项设置为“三分钟之后”。

1857.16.7M和16.2M色彩的区别



最近想更换一台LCD显示器，但在厂商产品的介绍中，时常看到16.7M色彩和16.2M色彩这两个概念，请问是否有必要购买16.7M色彩的LCD显示器呢，为什么现在16.7M与16.2M的LCD显示器在色彩上看上去一样呢？16.7M与16.2M到底有什么区别？

答：从LCD液晶面板类型来看，目前大部分中低端LCD显示器都采用了TN面板（也就是6bit面板），采用这类面板的LCD显示器最大只能得到16.2M色彩；而采用PVA、IPS、mva、ASV的8bit面板的LCD显示器可以获得16.7M色彩效果。从色彩角度来看，在物理上16.2M 的6bit面板能显示的色彩还不到16.7M的8bit面板的2%，但从实际应用角度来看，很多用户往往搞不清16.2M和16.7M色彩的区别，因为16.2M的NT面板通过抖动算法来欺骗你的眼睛，它利用人眼的视觉惰性得以实现，比如你先将LCD调成满屏纯红色，再一键切换到满屏纯黄色。在刚切换的那一刹那，我们在屏幕上“看到”的不是红色也不是黄色，而是橙色。原因就是，开始的红色还因为视觉惰性暂留在人眼里，而新进来的黄光与暂留的红光感觉叠加，我们就“看到”了橙色，一种原本不存在的颜色。

从实际效果来看，如果只是简单的低质量图片演示，普通使用者可能不会轻易察觉到差别，因为

一幅图画或一段视频使用的色彩数目并不是很多，很可能只有几万或者几十万种色彩，1677万种色彩几乎不可能同时出现在某一画面。而且对色彩的感觉，受用户的使用环境与用户对色彩的敏感程度的影响很大，对于没有受过一定专业训练的普通用户而言，显示26万色和能显示1677万色的差别并不大。但如果使用专门的场景来进行显示，或者使用时间一长，16.2M与16.7M的差距就能够被观察出来，对普通用户来说，虽然说不出原因，但就是感觉不对劲（色彩假）。如果你能使用256级灰阶过渡场景来观察，就会发现16.2M色彩的LCD显示器在过渡的时候往往会出现阶梯状的色斑，而16.7M的LCD显示器会呈现出更为平滑稳定的色彩过渡。

1858.更换显示器后看电影画面变暗

我的主板为KT600，CPU为AMD AthlonXP 2500+，显卡为NVIDIA FX5200，最近更换了一台17英寸LCD显示器，但发现在LCD显示器上看电影时，画面偏暗，于是进入显卡驱动中的“色彩校正”选项中调节LCD显示器亮度，但不管如何调节，电影画面没有任何变化，请问是什么原因呢？

答：对于一些老CRT显示器或LCD显示器而言，由于技术指标低等因素，加上一些在线视频电影本身不清晰或游戏分辨率的高要求，画面必然很灰暗，效果不理想，严重影响了看电影的视觉。其实在显卡驱动中是可以调节视频播放时的亮度的。以NVIDIA显卡为例（ATI显卡类似），进入显卡驱动面板“色彩校正”选项，一定要在“将颜色变更应用于”下选择“重叠/VMR”，然后就可以针对视频电影的“亮度”、“对比度”等进行调节了。而对于845GL等集成显卡来说，要在驱动里调节视频电影播放时的亮度，可以进入驱动图形属性的“颜色”选项，点选“视频叠加”（注意不要点选“桌面”，否则设置无效），然后就可以针对视频电影的“亮度”、“对比度”以及“彩度”等进行调节了。

1859.显示器开启后画面模糊

我使用的显示器是Acer AF706，序列号是FHQX51010133102。开机后画面很模糊，大概10分钟左右就清楚了。请问怎么回事？是不是显像管老化了?还是有其他毛病?

答：出现这种现象，最可能的原因是使用环境湿度过大，显示器受了潮。当然也不排除其他元件有故障的原因，但通常是因为显示器受了潮。解决的办法是改变环境湿度，或者在电脑使用完毕后，给显示器加套一个布罩。以阻挡湿气进入显示器。

1860.如何真实判断LCD的响应时间

现在很多LCD都号称响应时间只有8ms以下，但是我觉得这些数据没有什么根据，特别是部分25ms的LCD感觉其响应时间实际上比号称12ms的LCD还要好。请问现在有什么方法可以直接判断响应时间吗？

答：很多液晶显示器的“响应时间”指标往往模棱两可，媒体宣传资料与商家的说明存在很大出入，很可能是商家蒙蔽不知情的消费者。事实上，液晶的响应时间可以细分为“上升响应时间”和“下降响应时间”，我们常说的响应时间是“上升+下降”的总时间。通常上升响应时间要快于下降响应时间，但无论那个更快，一定都小于总的响应时间，而一些商家只标明上升（或下降）响应时间，自然看起来会比较小，以此来错误引导消费者。这种做法十分可恶，说错不错，但明显又是误导。毫无疑问，自己的眼睛才是最可靠的。大家可以进行实际3D游戏测试检验，这才是最为稳妥的方法。当然，游戏的选择应该有所针对性。大多数RPG游戏并不能凸现“响应时间”指标，推荐使用大家十分熟悉的FIFA以及NeedForSpeed进行测试。前者对液晶显示器的“响应时间”要求一般，普通16ms的水准即可展现出令人满意的效果，而后者的要求更高，只有更短响应时间的显示器才会有更好的显示效果。

1861.宽屏LCD显示器有哪些优缺点

我最近想更换一台LCD显示器，朋友推荐我买宽屏LCD，据说宽屏LCD看起来比较舒服，真的是这样吗？宽屏LCD显示器有哪些优点和缺点呢？

答：首先对于喜欢HDTV视频的用户来说，由于宽屏LCD按照16：9或16：10比例显示，它更接近人眼视野的黄金分割比例，人在观看HDTV画面时感觉更加开阔、舒适。对于一些支持宽屏显示的游

戏（比如Half-Life 2、帝国时代Ⅲ、FIFA 06、CS2等），在同尺寸情况下宽屏LCD比普通LCD多了30%的显示空间，这样在游戏中可以看到更多的场景。

对于进行Office办公、WPS排版等应用，宽屏LCD可以提供更高效的显示模式，用户可以按照工作需要并行排列两个或多个文件，让用户可以同时看清多个文档。而对于图形设计，宽屏LCD可以在左右显示“双屏”图片，可以同时编辑更多的图片。另外，宽屏LCD还有更宽广的空间放置工具条或其他元素，以方便用户更轻松方便地进行设计工作。

尽管宽屏LCD有许多优势，但它并非就适合每个人，目前HDTV片源还很有限，用户要得到自己喜欢HDTV的机会还并不多。另外，在宽屏LCD上播放非宽屏电影，屏幕两边将会有黑边出现。对于经典老游戏或非宽屏游戏，这些游戏在宽屏LCD上显示时，不仅无法体现宽屏的优势，反而让游戏无法正常显示（如游戏画面变形）。

总之而言，如果你购买宽屏LCD，一定要了解你的应用是否具备宽屏显示条件的支持，否则建议你不要购买。另外，目前宽屏LCD比普通LCD的价格还略贵一点，如果花了更多的钱只是一个摆设，甚至在显示方面起了负面作用，就得不偿失了。

1862.显示器的灰阶响应时间

目前经常看到大家提到“灰阶响应时间”，并且市场上也出现了不少标注了灰阶响应时间的LCD显示器，灰阶响应时间到底是什么东西？灰阶响应时间有什么优势？

答：我们知道，响应时间的倒数反映了一段时间内屏幕上可以显示画面帧数的多少。比如一台8ms的液晶显示器，理论上1ms可以显示1/8帧（0.125帧），1s则可以显示125帧，而人眼对60帧以上的连续画面就很难分辨了，但事实上这样的产品在播放每秒60帧以上画面的时候，还是会出现一定程度的拖影现象，这是因为全程响应时间只能反映黑白画面的切换速度，但在日常应用中，无论看电影、游戏或浏览网页，多数屏幕内容不会只是黑白间的转换，而是五颜六色的多彩画面，或深浅不同的层次变化，这些都是灰阶间的转换。显然，提高灰阶响应时间的速度是减轻拖影现象的重要手段。

由于在技术上的改进，灰阶液晶显示器对响应时间控制得更加到位，绝大多数灰阶之间切换的时间都可以保证在6 ms左右，并且相当稳定。反之，普通的液晶显示器对灰阶切换的把握性就比较差了，并且很不稳定，最快的时候可以达到5ms以内，但慢的时候却又高达80ms。根据厂商技术资料，8ms全程响应时间的产品的最大灰阶响应时间有20ms之多。毫无疑问，灰阶所带来的显示效果提升是明显的，从实际测试效果来看，灰阶LCD显示器所表现的拖影更少，运动画面也要更清晰稳定，保证了运动画面的清晰与稳定。

1863.显示器出现重影

我的电脑采用的NVIDIA 7300GT显卡，通过DVI接口与19英寸LCD显示器连接使用，但发现在显示字体时出现重影，请问能解决吗？

答：这有可能是设置的刷新率与显示器不匹配造成的，可以进入显卡高级属性的“监视器”设置中，在“屏幕刷新频率”下拉菜单下选择一个新的刷新率，点“应用”按钮后系统会测试新的刷新率。使用相同的方法测试其它几个刷新率，找到LCD显示器效果最好的垂直刷新率即可。如果还是不能解决问题，可以在显卡驱动中尝试点选“降低高分辨率显示器的DVI频率”来解决问题。最后一个办法是购买一个稳压电源。

1864.启动显示器时出现花屏

为什么我的液晶显示器在启动时会出现花屏现象，启动后就会恢复正常？

答：这种现象一般是由于显卡上没有数字接口，而是通过内部的数字/模拟转换电路与显卡的VGA接口相连。这种连接形式虽然解决了信号匹配的问题，但它又带来了容易受到干扰而出现失真的问题。究其原因，主要是因为液晶显示器本身的时钟频率很难与输入模拟信号的时钟频率保持百分之百的同步，特别是在模拟同步信号频率不断变化的时候，如果此时液晶显示器的同步电路或是与显卡同步信号连接的数据传输线出现了短路、接触不良等现象，就会导致液晶显示器因为不能保持信号同步而出现花屏的问题。你可以找厂商的维修部门，对显示器内部电路进行调整以解决问题。

1865.LCD在不同分辨率下显示模糊

我的LCD显示器在打游戏时，设置了不同分辨率后，都会有不同程度的模糊现象，只有在设置为某一特定分辨率下才变清晰，听说LCD显示器有固定的分辨率，请问是不是真的如此？另外，现在LCD显示的响应时间是否已经可以不再考虑了？

答：LCD显示器本身存在最佳分辨率，LCD所采用液晶面板的物理像素要与显卡输出的逻辑点相对应效果才最好，所以LCD屏幕往往只有一个最佳显示分辨率。所以即便在使用过程中降低分辨率也不会提高画质，只会降低画质，画质降低的程度取决于显卡的插值显示算法。一般而言，15英寸LCD的最佳分辨率为1024×768，17英寸LCD为1280×1024。19英寸宽屏的最佳分辨率为1440×900。至于响应速度，现在已经没有必要过多担心，只要响应时间小于16ms以下，基本上就能满足我们的需求了。

1866.8bit液晶面板的优势

现在很多人都说8bit液晶面板的LCD显示器才有比较好的色彩表现，我想问一下，8bit到底是什么意思？这和普通LCD的差别大不大？

答：从色彩的角度来说，无论是CRT还是LCD都有真彩显示这样一个概念，其含义是指在R.G.B（红绿蓝）三个色彩通道都具有在物理上显示256级灰阶的能力。所有的CRT显示器都具备真彩显示能力，而液晶显示器方面则不尽然。能具备在物理上显示真彩显示的液晶面板，我们就称之为真彩面板——也就是它具备在物理上可显示16777216种颜色的能力。对液晶面板的色彩显示能力，我们通常用在每一种色彩通道上，液晶面板能显示灰阶的位数来加以描述。如果在每个色彩通道上能显示256（2的8次方＝256）级灰阶，我们就称其为8bit面板，这也就是真彩面板；如果每个通道上只能显示64（2的6次方＝64）级灰阶，那么我们就称之为6bit面板，这也就是伪真彩面板。现在主流桌面LCD产品，选用6bit和8bit两类面板的都有，在中低端产品中采用6bit面板的产品较多，两者之间的差距还是有一些，但是在大多数应用中表现得并不明显，因此非美编等专业人员不必过分在意。此外，面对用户不断提高的要求，各大LCD生产厂对于6bit的面板推出了自己独家的色彩增强技术。采用这一类LCD色彩增强技术，主要是为了缩小6bit面板和8bit面板的差距，延长6bit面板的应用寿命。

1867.sRGB设置为何无效

我的LCD显示器支持sRGB功能，我已经在显示器的设置菜单中打开了sRGB功能，但是在PhotoShop输出中，为什么感觉还是偏色很严重？

答：在进行应用软件设置之前，你还有必要修改一下Windows默认的ICC色彩映射文件描述。ICC文件是描述色域显示空间的关键信息，一般专业图像处理软件都能生成特定的ICC文件，以此来替代操作系统默认的ICC文件。建议你使用最常见的Adobe PhotoShop所附带的ICC文件。首先进入Windows系统中的显示属性设定，然后依次选择“高级”→“颜色管理”，修改色彩映射文件。此时，单击添加按钮，在随后跳出的对话框中选择Adobe RGB1998这个ICC配置文件。不过执行这一步操作仅仅是打开指定的ICC选项，如果需要实际应用，还必须在图像处理软件中进一步设置。进入PhotoShop之后，依次选择菜单中的“编辑”→“颜色设置”，随后将工作空间的RGB设为Adobe RGB（1998）。CMYK值也需要重新设定，此时点击下拉菜单后选择“载入CMYK”，并在弹出窗口里选择“Photoshop5DefaultCMYK”。至于“灰色”和“专色”选项，你可以保留默认值。最后在色彩管理方案中，将RGB、CMYK和灰色分别指定为“转换为处理”，这样就能让sRGB真正发挥作用了。

1868.显示器光栅故障

前几天我的飞利浦107F4 CRT显示器屏幕上会突然现出蓝绿色，用手拍拍就恢复原样（我知道这样拍是不对的）。但今天似乎严重了点，怎么拍都不行，照在脸上的颜色都是蓝蓝的、绿绿的，看电影、看股市等都不能称心如意。怎么解决？

答：这应当是显示器的硬件级故障，建议立即寻求飞利浦厂商维修。如果已经过了保修期，那么可以打开显示器外壳，着重检查显像管电路。视放电路R、G、B哪一路出现故障，光栅就相应呈现哪种颜色，且大都伴有满幅回扫线。但是造成你这

类故障的原因又有多种，可能是蓝色控制电路有故障，也可能是因行振荡器的振荡频率处于高压保护临界值，启动了高压保护电路所致。如果你在电子维修方面没有经验的话，建议不要胡乱动手，请找专业人员维修。

1869.充分利用宽屏液晶显示器

前不久购入一台宽屏液晶显示器。原先想在左半屏幕显示网页，右半屏幕显示我写的论文。这样我就可以边查资料，边写论文了。但上网查资料，一点“最大化”按钮，浏览器就霸占了1680×1050这样宽广的桌面，而除了中间的网页内容，左右两边就是赤裸裸的空白！

如果要像我设想的那样桌面，就必须每次打开窗口都用鼠标去调整尺寸，气死我了。

答：可用AcerGrid这个体贴的小工具（下载地址：http://download.zol.com.cn/down.php?softid=92360&subcatid=15&site=5b）来帮忙。启动AcerGrid之后，用鼠标点击系统托盘上的小图标，在菜单里面就可以选择“Grid Configuration→Display”然后就可以看见菜单里面有几种不同的桌面“区格”。选择“Double (vertical)”就从正中位置把桌面一分为二了。用鼠标拖动窗口就可以把它“扔”到桌面“区格”里面，并且自动填满所在的“区格”。把浏览器扔到左边“区格”，Word扔进右边“区格”。你边查资料边写论文的愿望就圆满实现了！

要让窗口脱离“区格”控制，只需点窗口右上方的“向下还原”按钮，而“最大化”按钮功能不变。AcerGrid还提供了多种不同的桌面“区格”构成。最多可以把桌面等分四份，还可以同时控制多个显示器。

1870.显示器严重偏色故障

有时候我会突然间遇到显示器出现严重的偏色现象，而重新对显示器的插头插拔后，故障仍然不能解决？

答：其实发生此类现象的原因有许多，我们应当根据不同的情况“对症下药”。首先应该检查显卡是否插紧以及显示信号线是否接触良好。很多时候信号线接触不良会导致显示器出现偏色的问题。调出显示器的调节菜单来看看吧，如果菜单也同样缺色，那就是显示器的尾板电路有问题；如果菜单显示的颜色正常，而图像颜色缺色的话，那就是信号线中有断线，信号插头有断针或短针情况。当然也有个别情况，比如色温调整不当所致。

使用或保养不当也可能导致显示器出现偏色的现象。这类偏色现象的出现，大多数是由于“磁化”这个罪魁祸首。CRT显示器很容易被有强磁场的东西（如未经磁屏蔽的低音喇叭等）所磁化而出现偏色现象。一般较好的显示器开机后能自动消磁，或具备手动消磁功能，但显示器自身的消磁功能是有限的，如果被磁化得比较严重，仅利用本身的消磁功能可能无法完全消磁，这时你就需要用专门工具(比如消磁棒)来消磁了。如果经过专业维修点消磁后，屏幕仍然偏色，则可能是显示器有质量问题了，比如消磁器烧坏，那就只能给显示器动大手术了。

1871.显示器的色彩校正

打印出来的照片出现色彩偏差，听说需要色彩校正？

答：如果在图像输出前不进行色彩校正，很可能出现从屏幕上看到的色彩和打印输出的色彩不一致的情况，而且如果你的显示器颜色偏差得非常大，会直接影响到如扫描、打印以及各类和颜色打交道的操作。

首先可以使用sRGB色彩校正功能来对显示器进行校正。目前大部分主流的显示器都支持sRGB色彩校正功能，这样在使用支持sRGB的输入输出设备，只要启动此功能，就可以使输出画面在精确度、色彩、色差等方面与我们在屏幕中看到的基本一致。如果配合打印机色彩管理，还可以实现“所见即所得”。

显示器一般会附带色彩校正软件。这些软件比单一的S-RGB标准有更为丰富的调节范围，可以实现更丰富的色彩校正，从而配合打印输出、图片、影像在程序间互相转换的需要。

1872.液晶电视为何出现“咔咔”响声

最近购买了一台液晶电视，使用一切正常，但是，电机的外壳在看电视的过程中和关机后都会有不定期的“咔咔”响声，请问这是什么原因，不会“爆炸”吧？

答：一般液晶电视的外壳是由塑料加一些特殊的阻燃材料做成的，由于热胀冷缩的原因。前脸和后盖的接缝处会出现膨胀和微小的移动，因此产生的声音属物理现象，不会有危险，也不会影响使用。

1873.显示器屏幕抖动的原因

我的显示器是明基FP71GX，使用的一直很好，但最近屏幕经常发生抖动，经检测不是显卡和数据线的接触问题，周围也没有摆放产生电磁的东西，请问是什么问题造成的？

答：可能的情况如下：

1.不知你的机箱电源是什么牌子，使用多长时间了。一般杂牌电源很容易老化，如果使用时间过长就可能发生供电不足的情况，尤其当电脑全负荷工作的时候，就会出现屏幕抖动的现象。

2.一些病毒会“骚扰”显示器屏幕，让其抖动，建议查杀病毒试试。

3.显示器刷新频率的设置问题。如果把显示器的刷新率和分辨率设置得过高和过低也会造成这种现象，建议把刷新率和分辨率设置为中间值。

4.电容损坏。如果发现电路板上个头最大的电容的顶部突起，说明电源滤波电容损坏了，需要更换一个新的。

1874.如何清洁液晶显示器

一台DELL品牌机，使用约两年时间，其液晶显示器面板非常脏，用麂皮擦拭也不能清除，怎么办？

答：液晶显示器的表面比起CRT更“娇嫩”，而且传统的擦拭方法也不太管用。麂皮一类的擦拭用品柔软程度虽然可以用于擦拭液晶，但很多顽固的污渍却不能有效清除。擦拭液晶最好还是购买一瓶专用的清洁液，轻轻喷上几下，再用麂皮或者镜头布轻轻擦拭，注意擦拭时不能用力过度，液晶表面和CRT有着本质区别。另外，使用液晶显示器的时候，最好不要用手指指点屏幕，这和CRT的养护原理是类似的。

1875.CRT显示器屏幕右下角抖动

我的CRT显示器是去年买的，最近使用时，发现屏幕右下角不停的抖动，请问怎么解决？

答：先尝试显示器的消磁功能，如果故障依旧，再检查显示器屏幕右边是否放有音箱或电视机等电子设备，由于电子设备的磁场干扰，显示器很容易出现类似的故障，如果确认显示器周围没有外部电磁干扰，那么这应该属于显示器本身的问题，请拿到商家那里维修。

1876.CRT显示器关闭后发出响声

一台计算机的显示器为三星988MB+，开机后显示器画面会有短时抖动，然后恢复正常，关闭显示器时会发出电磁包“嗞嗞”的响声，请问这是什么原因造成的？

答：三星 988MB+是一款19英寸CRT显示器，大多数17英寸以上的CRT显示器由于容易受到地磁影响而出现偏色的问题，一般全会设计有自动消磁电路，所以在开机时显示器画面出现短时抖动，并发出“嘭”的一声，是消磁电路工作所致，这属于正常现象。

另外，对于关机后显示器出现噪音可能是显示器内的高压包等部件出现了故障，建议您送到您所在地的三星特许维修中心进行检测，以免出现不必要的麻烦。

1877.CRT换液晶后桌面“躺下”了

我将原来的CRT显示器换成了19英寸的液晶显示器，没想到进入XP后，发现桌面的显示竟然“躺下了”(顺时针转了90度)，而且设置分辨率的地方也变成了“横版”的分辨率选项。请问如何改回来？

答:这个故障是由于驱动程序造成的，Geforce系列显卡的驱动可能会出现此故障。解决方法是将原来显卡的驱动卸载掉，然后安装正确的新版本显卡驱动程序。在驱动安装完毕重启后，右击桌面空白处选择“属性”，在“设置”选项卡中点击“高级”，在“Geforce2 Ti”选项卡中勾选“横向(0度旋转)”，确认设置即可。

1878.CRT显示器上产生彩色斑点

我的CRT显示器屏幕上产生彩色斑点了，请问怎么解决这个问题？

答：CRT显示器出现彩色斑点（简称色斑）主

要是受到了磁场干扰，也就是通常所说的被磁化了。解决的方法是：检查显示器周围是否摆放了带有磁性的物品，比如收音机、电视机、手机、音箱（特别是使用了大功率的外磁式扬声器）等，应将这些物品远离显示器。如果不能解决问题，可使用显示器自身配置的消磁功能。再不能解决问题就要到专业维修部门进行维修了。

1879.老CRT显示器为何模糊不清

我有一台老显示器，最近开机时显示器上出现横向抖动的波纹，而且画面模糊，请问这是什么原因造成的？

答：显示器画面出现模糊的现象，往往是显示器聚焦电路出现了问题，或者显像管老化所致。可以将显示器送到专业维修处，要求工作人员调节显示器内部高压包上的聚焦(FOCUS)电位器或更换高压包管座，一般问题可以解决。

1880.电脑与电视相连不显示

一台计算机使用Windows XP操作系统，显卡上只有一个VGA 接口，与一台长虹牌带VGA接口的电视机连接，启动计算机后，只能显示开机画面，而进入操作系统后，就没有显示了，请问这是什么问题造成的？

答：首先，建议你重新安装显卡驱动程序，如果问题仍然存在，建议你仔细阅读电视机的说明书，一定要按照它支持的分辨率、刷新频率对计算机进行设置，因为大多数电视机只能支持640×480/60Hz 的VGA信号输入，如果计算机中设定的显示参数超过电视机的设定，就会出现无法正常显示的问题。如果问题仍然存在，可以更换一根信号线，问题一般可以解决。

1881.电脑如何连接平板电视

我发现自己中意的几款平板电视都只有HDMI接口，可我的电脑显卡却提供了DVI接口，请问是否有DVI转换HDMI的线缆或设备，来实现视频输出？

答：目前HDMI接口的显卡选择范围有限，且价格较高，因此大多数消费者在组装台式电脑乃至HTPC（Home Theater Personal Computer，家庭影院个人电脑）时会选择VGA及DVI接口的显卡。建议你使用DVI转HDMI线缆来实现视频输出，效果基本与HDMI接口的相当，价格在100元左右（1.5米长）。不过，有些液晶电视提供的HDMI接口具有版权保护功能，可能会使DVI转HDMI方式出现无法显示的问题。所以在购买前有必要对产品的视频输出功能多加了解，以免出现购买后不能使用的现象。

1882.两个显示器同时显示时不能全屏

我家的电视机支持1080i标准，而且背后有一个VGA接口，可以连接显示器。我在电脑中安装了一个双头显卡，将电脑显示信号同时输出到显示器和电视机上，现在虽然功能基本正常，但就是播放全屏视频时无法令显示器和电视机同时显示出画面。请问如何才能解决这个问题？

答：在双显示器模式中，副显示器的全屏视频输出一直存在问题。无论是nVIDIA还是ATi的显卡，在采用克隆模式时，副显示器往往会无法显示全屏的画面。 遇到这个问题时你可以改用“超级解霸”播放软件，该软件能比较好地支持双显示器。打开“超级解霸”的设置菜单后，找到“多显示器”设置一项，然后选取“启用多显示器分屏显示功能”。此时“超级解霸”在播放视频文件或者DVD/VCD时会强制采用Overlay显示方式，从而让副显示器也能正常显示全屏画面。此外，诸如WinDVD之类的软件也有该功能，可以选择软件中的Overlay模式。

1883.怎样维护好投影机

长期的使用让投影机的投影效果大打折扣，残影、聚焦不准等等问题都十分令人头疼。每次开会之前，领导和员工都要耐心等待，投影机总是在关键时刻出现这样或那样的小问题。该怎样维护好投影机？

答：投影机的工作原理实际上和幻灯机没什么区别，它的灯泡发热量大得惊人。相比而言，DLP的投影机散热更容易一些，而对于液晶投影机，散热能力更是差得多。所以，任何时候，你都不要忽略投影机的散热问题。首先，投影机附近不要堆积其他物体，即便是书本也不可以，这样给投影机一个较空旷的空间以便散热。使用一段时间后（1年左右）就要注意一下风扇运行时是否有异响，灰尘是否过多，如果风扇出现问题要及时进行维修更

换，以确保投影机安全工作，减少隐患。重要的是在投影时，投射的灯头不可触摸，这样容易烫伤皮肤。另外，投影机使用完毕后，万万不可立即切断电源。因为在关闭投影机时，机内的散热风扇还需要电力供应继续工作一段时间，以更快速地将热量排走。

1884.投影机的除尘

单位的投影机是长期吊挂在天花板上，这样日积月累，灰尘肯定少不了，该怎样除尘呢？

答：清洁灰尘是非常重要的事情，除了会影响散热外，还可能会因为灰尘引起电路故障。所以最好能为投影机准备一个罩子，不使用时将其罩上，从而避免过多的灰尘进入投影机。但是，在使用完投影机后，不要立刻套上防尘罩，以保证有更多的空间让投影机风扇快速将热量排出。除尘时，毛刷和吸尘器是必备清洁用品，每隔一段时间（根据环境不同，可三个月到半年一次），用毛刷轻拭散热孔上的灰尘，注意最好将散热孔面保持垂直或外倾角度，这样清扫时不至于让灰尘掉落在机身内，然后用吸尘器将浮灰吸走，最后再用毛刷将残留尘土扫净即可。至于隔尘网，一般的做法是将隔尘网拆下来清洗，并用刷子等轻扫，对于像散热风扇等同样适用，这样一来就可以避免影响风扇的冷却及起到防尘效能，定期清扫很关键，所以一定要注意。

1885.湿度对投影机的影响

湿度对投影机影响大吗？

答：投影机正在工作的空气潮度大约在45％～60％之间，如果空气潮湿度超过或低于这个范围的话，投影机的工作性能就会出现不稳定的情况，对于投影机的损坏也会十分严重。像我国南方地区一到梅雨时节，空气湿度甚至会超过80％，如果在这种湿度的环境中工作，投影机内部的电子元件或电路板非常容易发生短路现象，从而导致投影机无法正常工作。如果必须在这种潮湿情况下进行投影工作，就要适当对该环境作一个处理，比如配以抽湿器之类尽量减少空气湿度，把损害性降到最低。另外，尽量将投影机放置在空气流动性较好的地方，如吊挂在屋顶，放置在离窗口较近的位置，都是不错的选择。

1886.投影机要注意防震

震动对投影机的伤害大吗？

答：由于投影机是高度精密的电子产品，所以对于防震的保护也要十分注意。特别是以便携性为特点的产品更是如此，由于这类投影机在移动性上相对较为频繁，更应该遵循轻拿轻放的操作原则。尤其是液晶投影机，由于投影原理的不同，它更加娇贵，过大的震动有可能让液晶片移位。所以，平时使用时，千万不要将投影机随意乱放，就像爱护笔记本那样，爱护单位的投影机吧，这样才能更好地让它为大家服务。

1887.投影机不识别电脑

我将笔记本电脑连接到一些已经打开的投影机上后，经常会出现大屏幕上不能显示笔记本电脑上的信息的现象。此时，使用投影机遥控器进行电脑信号搜索也无济于事。请问如何才能解决这个问题？

答：一般来说，不同品牌的笔记本电脑通过信号线与投影机连接后，通常使用不同的组合键来实现。如：戴尔笔记本电脑是“Fn+F8”组合键，联想是“Fn+F3”组合键，康柏是“Fn+F4”组合键等等。由于笔记本电脑的品牌较多，组合键不易记忆，此时可以采用一个通用方法：按住“Ctrl”键不松开，然后逐一敲击F1， F2，……F12键，直至成功。另外，通过组合键进行信息切换后，有时投影机已投出电脑上的信息，而笔记本电脑却黑屏了，这时只需要多使用几次组合键，问题就可解决。

1888.电脑与投影机连接后只有一束光

将打开的电脑与投影机连接后，打开投影机，投影机投出的是含有某一种颜色的光，无电脑上的信息。请问如何才能解决这个问题？

答：出现该现象的原因主要是与设备的开启顺序有关。你可以将连线从电脑上拔掉，关闭投影机，5分钟后再开启（投影机在关机后要求至少5分钟后才能再次开机），等投影机开机稳定后再将连线与电脑连接，通过热键进行信号切换问题即可解决。

1889～1940例收录在配套光盘中。

打印机

1941.打印机为何不能打印

一台爱普生ME1打印机，在Windows XP操作系统中通过USB接口与计算机连接，发送打印命令后打印机不打印或提示“通讯错误”，如何解决？

答：该问题一般是由于几个问题造成的。

首先，检查驱动程序是否未正确安装;正确安装打印机驱动，驱动安装完成后，选择“开始→设置→打印与传真”，右键单击“爱普生 ME1”打印机图标，选择“设为默认打印机”。

其次，检查USB电缆线未正确连接或USB电缆线不符合规格要求;将打印机直接连接到计算机后部的USB端口上，USB电缆线的长度不要超过1.8米，不建议中间连接USB集线器或延长线。

再次，打印机状态为“暂停打印”或“脱机使用打印机”时不能打印了，解决方法是选择“开始→设置→打印与传真”，双击“爱普生 ME1”打印机图标，在弹出的打印机窗口中选择“打印机”，确保“暂停打印”和“脱机使用打印机”未被选中，状态为“正在打印”。如果状态不正常，并且打印队列中有多个等待打印的作业，请选择“取消所有文档”，然后重新发送打印。

最次，打印机端口设置错误或USB设备未正确识别。单击“开始→设置→打印与传真”，右键单击“爱普生 ME1”打印机图标，选择“打印机首选项”。单击“端口”，确保“打印到下列端口”为“USB00X.....Virtual Printer.....Epson Me 1”。

如果问题仍然没有解决，可以右键单击“我的电脑”，选择“属性→硬件→设备管理器”，在“通用串行总线控制器”中若显示“USB EPSON ME 1”说明端口驱动程序已经正确安装。

如果“通用串行总线控制器”没有“USB EPSON ME 1”，只有带黄色“？”或“！”的USB设备，这时需要“卸载”驱动程序，重新运行驱动安装程序，然后根据“向导”，选择卸载就可以了。

1942.废墨收集垫造成部件到期

一台Epson ME1喷墨打印机，在长时间使用或经常大量打印后，控制面板上打印机缺纸灯和墨尽灯交替闪烁，同时系统提示“服务部件到期”，请问这是什么问题造成的？

答：这是因为Epson ME1喷墨打印机内部专门设有负责收集打印机在清洗打印头或打印过程中产生的废墨装置－废墨收集垫。废墨收集垫可以避免打印机产生的废墨污染打印机以及周围的环境，甚至造成打印机主板烧毁、机体带电等故障现象，避免对人员和财产造成损害。废墨收集垫在吸附废墨能力饱和后，就会出现提示“服务部件到期”的现象。建议您携带打印机，到爱普生授权的服务中心进行专业维护。

1943.换打印机墨水时堵喷头

我们公司为了节约成本，通常选用打印机兼容墨盒或者直接填充墨水，并且经常选用不同品牌的墨水或者墨盒。在更换不同品牌的墨盒后，往往刚开打印机时容易堵喷嘴，于是怀疑墨水有问题，又换回原来用的墨水，却发现原来用得好好的墨水也会堵喷嘴。请问这是怎么回事，如何解决这个问题？

答：品牌喷墨打印机的墨水用完后，尽量要购买该品牌原装墨水，一些杂牌的兼容墨水由于质量不过关，往往会损害打印机。尤其是不同墨水混用时由于化学反应容易造成凝结堵住打印机喷嘴，你在装新品牌墨水前先用纯水反复清洗墨盒，再注入新的墨水，安装好并打印测试页后就可以正常使用了。

1944.照片打印颜色偏深

我最近为Windows XP系统安装了Service Pack 2补丁程序，可随后在使用EPSON Stylus Photo R800打印机打印照片时，通过Windows XP“图片和传真查看器”的“打印向导”输出的照片颜色偏深，检查“打印首选项”中的“纸张类型”和“输出质量”选项均设置正确，而卸载SP2后，故障消失。请问这是怎么回事，如何才能解决这个问题？

答：Windows XP系统在安装SP2补丁后，当使用“打印向导”调用驱动中的默认色彩设置时，EPSON Stylus Photo R800打印机输出的照片会有颜色偏深的现象，解决方法如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→

控制面板→打印机和其它硬件”。

（2）用鼠标右键单击EPSON Stylus Photo R800打印机图标，然后单击快捷菜单中的“属性”。

（3）单击“常规”标签并选择“打印首选项”按钮。

（4）单击“主窗口”标签并选择“高级”按钮，然后在“色彩管理”下选中“ICM”项，该设置使用Windows色彩匹配途径自动调节打印输出色彩，使之与屏幕色彩匹配。

（5）依次单击“确定”按钮，关闭各对话框即可。

1945.电脑连接红外打印机

我刚刚买了一台具有红外端口的打印机，请问如何将该打印机连接到电脑上进行打印？

答：要想把打印机的红外端口与电脑相连接，电脑上必须也要有红外线端口，目前许多笔记本电脑上都有这种端口，利用这种端口，你就能实现无线打印了。

（1）首先要在电脑上安装好红外线传输端口的驱动程序，然后还必须安装IR驱动程序，以确保该端口符合IRDA标准，以便让打印机的红外端口可以被正确识别到。

（2）接着你可以利用红外端口的驱动程序，将电脑的普通打印端口LPT1重定向到红外线端口。

（3）另外你还需要在电脑中安装好打印机的驱动程序，同时将打印端口指定为电脑的红外端口。设置正确后，你就可以进行无线打印了，不过要使无线打印效果与电缆连接打印效果相同的话，还必须注意打印机红外端口和电脑红外端口之间的距离，控制在1米以内，同时保证它们尽量在一条直线上，中间没有遮挡物。

1946.墨尽时如何打印

当喷墨打印机控制面板中的墨尽指示灯闪烁时，我们一般无法继续打印了，那么有没有办法在不更换墨盒的条件下，继续进行打印呢？

答：办法是有的，你只要在喷墨打印机的控制面板中，按下墨水清洗键不放，让墨盒架移动到滑杆的最右边位置处，此时请不要把墨盒取出来，而应该继续按住清洗键，直到喷墨打印机重新充墨为止，等到充墨动作结束后，墨尽指示灯就不亮了，此时你就能继续进行打印了。

1947.格式化硬盘后无法安装打印机

我将电脑的C盘格式化后，重新安装了Windows XP操作系统，可是在安装USB接口的打印机时，屏幕总提示安装错误。请问我该怎样操作才能安装好打印机？

答：你可以按如下步骤解决：

（1）如果系统可以自动找到你的打印机，可从打印机的生产厂商网站下载最新的驱动程序进行安装。

（2）要是系统找不到打印机，你可以在开机后按Del键进入BIOS设置，参看主板说明书找到USB开关项，检查一下主板的USB端口是否被禁用了，如果被禁用，可设置为打开。

（3）检查一下是否安装了最新的主板驱动程序。

（4）找一个其他带有USB接口的设备，插到电脑上，看看系统能否自动识别，这样就能判断出主板上的USB端口到底是好还是坏了。

（5）查杀病毒后再安装打印机驱动程序。

1948.更换新墨盒后墨尽灯仍亮

我的打印机面板上的“墨尽灯”最近突然亮了起来，在更换新墨盒后，开机面板上的“彩色墨尽”灯仍然亮着。请问如何才能解决这个问题？

答：导致此故障的原因一是墨盒未安装到位，二是在关机状态下自行卸下旧墨盒，更换上新墨盒。由于更换新墨盒后，打印机要对墨水输送系统进行充墨，若此时打印机在关机状态下，打印机就无法检测到新安装的墨盒。其次，有些打印机对墨水容量的计算是使用打印机内部的电子计数器来进行计数的，当该计数器达到一定值时，打印机就判断墨水用尽。而在墨盒更换过程中，打印机将对其内部的电子计数器进行复位，从而确认安装了新的墨盒。

解决该问题的方法如下：

（1）开启打印机电源，按下更换墨盒按钮或按说明书上的操作提示使打印头移动到墨盒更换位置。

（2）按说明书上提示的更换墨盒的正确方法将新墨盒重新安装好，让打印机进行充墨后即可。

1949.打印机在打印时出现乱码



我的打印机在打印时出现乱码。请问如何解决这个问题？

答：可依据以下步骤来判断故障：

（1）通过打印机自检操作来判断打印机本身是否存在硬件故障。

（2）检测打印机电缆是否有问题，可在MS-DOS模式下执行dir>prn命令，如果还不能正常打印，则一般是电缆的问题。

（3）打印测试页以判断打印机驱动程序是否正确。测试页正常表明已经正确安装打印机驱动程序。

（4）检查打印应用程序是否存在问题。可重新安装打印应用程序。

1950.装Vista后无法查看墨水余量



最近安装了Windows Vista操作系统，但是一直使用正常的Epson ME1+打印机却无法查看墨水余量，请问该如何解决？

答：Windows Vista操作系统自带的喷墨打印机驱动程序界面与使用爱普生提供的驱动界面类似，但系统自带驱动的“维护”菜单中并没有EPSON Status Monitor 3(状态监视器)，不过我们可通过以下方法查看墨水余量:首先，在Windows Vista操作系统中，单击屏幕左下角“视窗”图标(开始菜单)，选择“控制面板”选项，在“控制面板”窗口中选择“硬件和声音→打印机”选项。其次，在“打印机”窗口中使用鼠标右键单击打印机图标，选择“打印首选项”， 由于墨水余量无法自动显示，需要在“主要”窗口中选择“获取墨水量”选项，屏幕就会显示出打印机的墨水余量。

1951.Vista中无法自定义纸张



最近安装了Windows Vista操作系统，打印机就出现了问题:在Windows Vista操作系统的打印机窗口中，鼠标右键选择“服务器属性”，进入“打印服务器 属性”窗口中的“创建新格式”选项不可选，无法自定义纸张，请问这是什么问题造成的？

答：该问题应该是由于Windows Vista操作系统的默认设置造成的，在常规情况下，如果用户登录系统时不是以管理员身份登录的，其对于有些操作的权限有限。此外，对于Windows Vista操作系统而言，在其默认设置中，即使用户是以普通管理员身份登录，有些应用也会采取一些限制。

可以这样解决，首先，进入Windows Vista 操作系统，单击左下角开始菜单“视窗”图标，选择“控制面板”选项，在“控制面板”窗口中选择“硬件和声音→打印机”选项。其次，进入“打印机”窗口，右键单击打印机图标，选择“用管理员账户运行→服务器属性”。进入“服务器属性”窗口，勾选“创建新格式”，然后在“格式名”中输入自定义的纸张名称。分别设置“宽度”、“高度”和“打印机区域边距”，单击“保存格式”，问题就可以解决。

1952.新墨盒为何还是报缺墨



一台刚换过黑墨盒的喷墨打印机，只打印了几次，打印机就提示更换墨盒，请问这是什么原因？

答：如果出现墨水不足的情况，打印机的显示灯就会开始闪烁，表示墨水即将用尽。由于打印机是通过传感器对墨水量进行检测，如果墨盒中的任何一种色墨量小于打印机的设定值，它都会提示更换墨盒。所以估计是您的彩色墨盒墨水不足造成的。

其实墨盒中的墨水至少还有整个墨盒容量的10%那么多，因此只要把这个墨盒从墨盒架中取出来，并立即放回去，打印机上的墨水状态指示灯将会显示墨满状态。

1953.为什么打印空白页



办公室有一台HP Officejet Pro K550/dtn打印机，每次打印时，在打印完每页的正文后，紧接着打印一张空白纸，上面仅打印上当前的打印日期，请问这是什么问题造成的？

答：该问题应该是由于你在打印时设置的纸张大小比实际使用的纸大造成的，在一页的内容还未打完之前纸就走完了，打印机会自动要求上第二张纸以便打完一页的内容，而电子程序在打完一页的内容之后又要换页，导致打印机直接把第二张纸走

完，建议你在打印机的属性设置中把默认的纸张大小调整至与实际纸张大小相符，一般问题就可以解决了。

1954.激光打印机为何输出空白页

一台EPSON EPL-6200L激光打印机，在打印输出的时候，有时候会出现打印空白页的现象。拿到EPSON维修中心进行检测，没有发现任何硬件问题，而且我使用的也是正品耗材，请问这是什么问题造成的？

答：通过上面的描述，估计你遇到的问题，应该是由于在打印机驱动中设置了“不打印空白页”选项造成的。解决方法如下:单击“开始→设置→打印机”，鼠标右键菜单中选择相应打印机的“属性”，打开“常规”窗口，单击“打印首选项→可选设定值→扩展设置”，在“扩展设置”窗口中去除“不打印空白页”。

1955.打印机打印出来的仍然是白纸

我的一台HP deskjet 845c喷墨打印机出现了如下故障，每次打印时，纸照走，但打印出来的都是白纸，无内容。请问如何解决这个问题？

答：解决这个问题的步骤是：

（1）如果是打印机墨粉用完了，可更换了一个新墨粉盒。

（2）查看打印机电源线、数据线及电源插座是否连接正确。

（3）先彻底删除该打印机驱动程序，然后双击“添加打印机”图标，选择好打印机的厂商和型号，设置好打印机的端口，安装打印机驱动程序。

1956.打印头为何撞击面板

最近公司的EPSON LQ1600K打印机打印时打印头一直在左边打印，且打印头撞击面板，请问这个问题如何解决？

答：该问题应该是由于控制打印头横向运动的金属杆上的润滑油失效导致。解决的方法很简单：只需先将该金属杆认真清洁，并加适当的润滑油，通常可以使用缝纫机油，再手工将打印头来回移动几次，感觉运行顺滑后，一般问题可以解决。

1957.打印文件为何重启

一台Epson ME1+喷墨打印机，在Windows XP下发送打印命令后，系统自动重启或出现蓝屏，请问这是什么原因造成的？

答：该问题最近比较常见，主要是流氓软件惹的祸。一些广告软件在使用者不知情的情况下，自动下载安装到用户的电脑，从而与Epson打印机的Status Monitor 3（状态监视器，用于自动检测错误和墨水剩余量）软件冲突，导致电脑自动重启、蓝屏或死机。

具体解决方法如下：首先到Epson的官方网站上下载“STM3状态监视器更新程序”，地址如下：http://www.epson.com.cn/store/file/200692216118.exe（Windows2000/XP操作系统）或http://www.epson.com.cn/store/file/200692216018.exe（Windows98/ME操作系统）。下载后安装并重启电脑后就能解决。

1958.打印位置上下偏移

一台Epson LQ-305K打印机，打印起始位置偏上或者偏下，和预先设计在纸张上的位置不一样，使用进纸旋钮调整位置之后，问题依旧。

答：Epson LQ-305K具有微调整功能，也就是打印机在打印纸上的开始打印位置。具体方法如下：首先在装入打印纸的情况下，按住LQ-305K打印机的“暂停键”约3秒钟，直到打印机发出鸣叫声，且暂停指示灯闪烁。按“换行/换页键”向前进纸，按“进/退纸键”向后退纸，可以反复按这些进行键，直接达到期望的位置。

1959.打印的表格线弯曲

我有一台Canon PIXMA iP1000喷墨打印机，最近在打印一个Word表格时遇到了问题。表格中的文字打印很正常，但是垂直方向的表格线总是歪歪斜斜的，在Excel中打印同样也遇到这个问题。请问如何才能解决这个问题？

答：进入到打印机设置窗口，查看PIXMA iP1000打印机的属性，把打印质量的默认值从“标准”调到“高”，再次打印表格即可恢复正常。另外这个问题也可以尝试使用“打印头对齐”的方法来解决。其方法是进入到打印机的“属性”设置窗口，选择“维护”选项，点击“打印头对齐”按钮，按照提示进行操作即可。

1960.打印机无反应



我部门的一台联想LJ5500激光打印机，近日出现如下故障，无论是打印文档还是打印凭证，打印机均反应很慢，要等很长时间才会有动作。请问如何才能解决这个问题？

答：解决这个问题的步骤是：

（1）用最新版本的杀毒软件查杀系统中的病毒。

（2）清理电脑，卸载平时不怎么用的软件，将C分区的空闲空间至少保持在200MB以上。

（3）增加操作系统中的虚拟内存容量。

1961.打印机总是先打几个黑点



激光打印机在长时间打印过程中，先是在打印出的文稿上有几个距离相等的黑点，随着时间推移打印出的文稿上原来有黑点的位置变成很黑很粗且距离相等的横道。这是为什么？

答：如果感光鼓上破了很小的一个点，刚开始打印时就会在文稿上留下距离相等的一个黑点，随着时间推移，感光鼓转动过程中和充电胶辊接触，感光鼓破损的部位经常压在充电胶辊同一个位置上，造成充电胶辊破裂，打印出的文稿上就会有很粗很黑、距离相等的几道横线，这时必须把充电胶辊和感光鼓同时更换才能解决问题。

1962.打印的文章中间部分字迹淡



激光打印机打印出来的文稿中间部分的字迹很淡，而两边正常的原因是什么？

答：出现上述问题一般是激光打印机缺少碳粉了，需要加粉。此时可以试着左右摇动一下硒鼓以应急。

1963.打印出的页面发黑



原装硒鼓第一次加粉后为什么激光打印机打印出的文稿字迹清晰，但整个页面有些发黑？

答：出现上述问题是由于加碳粉时，没有把粉仓和磁辊清理干净造成的。

1964.打印出的页面边上较黑



为什么加过碳粉后激光打印机打印出的文稿页面左边或右边黑底较重，而其他部分正常？

答：在加碳粉时如果不清理废粉仓，加粉次数一多，废碳粉溢出便会出现上述情况。

1965.硒鼓能加几次碳粉



激光打印机的硒鼓一般能加几次碳粉？

答：当硒鼓加碳粉达到一定次数后，感光鼓表面会因长时间磨损而损坏，打印出的文稿从上到下有很多细的竖线。原装感光鼓加三到四次粉后就不能使用了，而兼容感光鼓能够加到六七次左右。

1966.给硒鼓加碳粉后打印很淡



为什么硒鼓新加了一次碳粉后，激光打印机打印出来的文稿很淡，但页面干净？

答：在向粉仓内加碳粉时要注意磁辊上伸出的充电丝，充电丝是一截露出的钢丝弹簧，一旦碰撞发生变形后，接触不良就会导致上述问题。

1967.打印机硒鼓粉仓上能否打洞



听朋友说在激光打印机硒鼓粉仓上打一个洞来加碳粉，这样不用拆硒鼓，很方便。这种办法是否可取？

答：这种办法并不可取，因为一旦在粉仓外部开孔，就无法很好地堵住该孔。并且在打印机工作时，也无法保证粉仓内外空气压力平衡，反而会影响打印效果。

1968.如何选择打印机碳粉



在选择碳粉时需要注意一些什么问题？

答：首先，在选购碳粉时，应尽量选择原装碳粉或通用品牌耗材，如天威、格之格、莱盛等产品。要避免购买到假碳粉或杂牌碳粉，因为使用这种碳粉不仅谈不上打印效果，还可能会对打印机使用寿命造成影响；其次购买时也要注意不同型号的碳粉适用于不同的机型，不要滥用，以避免出现一些不必要问题。

1969.激光打印一团漆黑



我公司有一台三星ML-1610激光打印机，发现有时会将打印纸搞得一团漆黑，上面的字迹与背景都是黑色的，无法分辨，而有时就能正常打印。请问这是怎么回事？

答：打印机本身应该没问题，问题应该出在周围环境上，如果是光线非常强的工作场合，激光打印机容易出现上述问题，当强光直射到激光打印机上时，干扰了激光打印机内部的激光扫描系统，导致激光成像系统混乱，于是就将打印内容搞得一团漆黑了，你只要把打印机挪到背光的地方使用即可。

1970.打印时一次送入多张打印纸

我的打印机最近在执行打印操作时，总是一次送入多张打印纸。请问这是怎么回事？

答：造成这种问题的原因一般有以下几种：

（1）打印纸不符合要求，比如纸张粘在一起。打印前应该检查一下纸张状况。

（2）进纸口中的纸张一次装入得太多。打印前一般装个十几张纸就可以了。

（3）装入了厚度不同的打印纸，送厚纸的同时将薄的一起带入。一定要统一打印纸张厚度。

（4）使用了不规范的打印纸。

1971.防止打印机一次进多页纸

在日常办公打印中，经常会出现打印机一次进多页纸的情况，使打印出的文本效果不尽如人意，也严重影响了工作效率。请问如何才能解决这个问题？

答：其实通过一些简单的方法就能有效避免这种问题的发生。

注意打印纸的放置位置：打印机的进纸托架上一般都标明了打印纸摆放的位置，应将进纸侧挡板拨动到相应的准确位置，并依据打印方向将打印纸水平或垂直地送入导纸槽中，注意纸张摆放的高度不能超过纸槽规定的最大值，以避免纸张与传动轮接触过于紧密导致进多页纸的情况发生。

注意打印纸规格克重：办公用的打印纸克重通常在60g/m2到180g/m^2之间才能符合打印要求，低于60 g/m^2的超薄打印纸极易出现同时进多页纸的情况。因此在购买打印纸时不能贪图便宜购买劣质打印纸张，一般办公用中等克重的打印纸就可以了。（注：克重，指单位面积纸张的重量，一般以每平方米多少克来表示，单位g/m^2。）

注意打印纸表面的平整度：现在很多打印纸由于造纸原料的问题，制造出来的纸张表面粗糙不平而容易发生黏连或者卷曲，导致一次进多页纸，因此在购买时要注意纸张表面的平整光滑度。在将打印纸放入导纸槽之前，有必要用力抖动几下以消除由于纸张黏连而发生的进多页纸现象。

注意静电感应：静电感应也会导致一次进多页纸，在安装打印纸之前可先将打印纸以“扇形”方式摊开确保每张纸可以单独分离，然后再放入导纸槽中；

注意调整调节杆的位置：对于有打印纸厚度调节功能的打印机，调整好调节杆的位置也很重要。在使用不同类型的打印纸时纸厚调节位置也不一样，在使用常规厚度的打印纸时，必须将调节杆的位置设置为“0”， 如果调节得太高，会使传动轮的间隙过大，造成一次进多页纸的现象。不同的打印机对调节杆的调节标准不一样，可参考你的打印机说明书针对不同纸张的厚度和打印要求进行适当的位置调节。

1972.色带更换应注意什么

色带更换有什么要注意的地方？

答：针式打印机的色带如同墨盒一样，也属于消耗品，一旦用完，就要进行更换了。要自己动手来更换打印色带并不是太难，但是不同类型的针式打印机，它们的色带架的结构都不尽相同，幸好它们的色带运转原理都是大同小异的。一般情况下，打开打印机上盖后可以看到一个形状像个夹子的盒子（一般为黑色），我们称它为打印架，它中间安装的就是打印头。拆下打印架，注意拆开时要从靠近打印头的那端往上去拉，打印架就能很轻松地卸下来。然后你可以打开打印架，由于不同型号的打印机的打印架的结构是不同的，它的色带绕法也略有些不同，所以你必须要观察原色带的绕法，否则色带是很有可能无法正常转动而导致打印失效的。需要注意打印架中的两个齿轮要夹着色带，而且应该跟它们平行，否则是会导致色带随着齿轮的转动发生移位的，最后卡住齿轮就无法转动了。色带装好之后，把打印架装回到原位，更换色带程序就可以完毕了。

1973.扫描画面颜色模糊

扫描仪扫描出来的画面颜色模糊？

答：可以通过观察法看看扫描仪上的

平板玻璃是否脏了，如果确实如此，用干净的布或纸将玻璃擦干净即可，但是要注意不能用酒精之类的液体来擦，那样反而“适得其反”，一道“彩虹”将固执地横跨扫描页面。而如果不是玻璃的问题，就要仔细检查一下扫描仪使用的分辨率了，如300dpi的扫描仪扫1200dpi以上的影像会比较模糊（因为300dpi的扫描仪扫1200dpi相当于将一点放至四倍大）。对了，检查一下显示器的设置是否为16bit色或以上。但如果是扫描一些印刷品，有一定的网纹造成的模糊是难免的，可以用扫描仪本身自带的软件或者Photoshop等图像软件对其加以处理。

至于色彩不够艳丽的问题，首先可以先调节显示器的亮度、对比度和Gamma值。Gamma值越高，色彩的层次就越丰富。当然，为了求得较好的效果，你也可以在Photoshop等软件中对Gamma值进行调整，但应根据扫好照片的具体情况进行调整。在扫描仪自带的软件中，如果是普通用途，Gamma值通常设为1.4；若是用于印刷，则设为1.8；网页上的照片则设为2.2。你的扫描仪在使用前应该进行色彩校正了吗？如果没有就极可能使扫描的图像失真；此外你还可以对扫描仪驱动程序对话框中的“亮度/对比度”选项进行具体调节。

1974.网络打印机连接数已达极限

我使用的是公司的局域网，打印机连接在我的机器上面，我用的是Windows 2000 专业版系统，公司的很多同事连不上我的打印机，系统提示为“网络打印机提示连接数目已达到极限”。请问这是什么原因？

答:这是因为Windows 2000 专业版的操作系统对网络连接数限制的原因，最多同时只能建立10个用户连接。这种情况下，如果局域网中同时需要打印的用户多的话则会出现上述情况。临时解决办法:当前打印任务完毕后，在“计算机管理”中右击“系统工具→共享文件夹→会话”并选择“中断所有会话”。建议你重新安装Windows 2000 Server版或是Windows 2003 Server版的操作系统。

1975～2042例收录在配套光盘中。

机箱电源

2043.如何检查出电源质量好坏

请问电脑的电源质量怎样才能检查出来？

答：电源是电脑的动力来源，电源输出的电流好坏，直接影响电脑主机配件的性能和使用寿命。如果将CPU比作电脑的“心脏”，则电源就是整台电脑主机的“血液”，将能量输送到电脑主机的各个“器官”，为这些“器官”提供足够的养分，电脑才能正常地运作起来。据统计，电脑故障的70%以上是由电源质量引起的。电源质量差有很多可看到的现象。

（1）进入系统后，显示器屏幕上出现水波纹干扰。长期这样会对视力造成损害。

（2）硬盘容易出现坏道，虽然有坏道可以用软件修复，但不换电源很容易损坏硬盘，造成数据丢失。

（3）劣质电源的滤波电路会偷工减料，输出的电压波纹较大，导致声卡噪声大。

（4）光驱读盘性能变差，经常读盘死机，光驱使用寿命缩短。

（5）CPU和显卡超频后系统工作不稳定。

（6）安装多个硬盘后系统不启动或启动困难。

（7）系统经常发生随机性重新启动。

（8）电脑启动后，对其他电器造成干扰，如电视机清晰度下降，出现横纹或网纹干扰等。

2044.电源指示灯为何不亮

最近装了一台计算机，但是开机后电源指示没有显示，请问该如何解决啊？

答：该问题应该是由于装机时，机箱的电源指示灯信号线与主板连接不正确造成的，电源指示灯是用来显示主板是否加电工作的。你可以打开计算机主机箱，先从机箱面板连接线中找到标有“Power LED”的三针插头，中间一根线空缺，两端分别是白绿两种颜色，然后将它插在主板上标有“PWR LED”或是“P LED”字样的插针上，问题可以解决。

2045.如何连接机箱前置USB接口

最近购买了一台电脑，在组装过程中遇到一点问题，望赐教！新购买的主板提供了8个USB接口，除4个后置接口外，有4个需要安装到机箱前置的USB接口上，可朋友说，这个如果连接错误会造成主板烧毁。请问是这样吗？能详细介绍一下前置USB接口的连接方法？

答：的确，前置USB接口机箱连线如果与主板连接错误，确实会造成主板烧毁。机箱前面板前置USB的连接线，其中GND为接地线，USB2+与USB-分别是USB的正负极接口，而VCC是供电接口。按照主板USB接口与机箱USB连接线的具体对照，只要按接口插好就可以了。

2046.前置音频接口不能使用

一台计算机的机箱前面板上有一个音频接口，但是不能使用，请问这是什么问题造成的？

答：要是使用前置音频接口，必须先将主板的相应设备与机箱前置音频接口连接，而连接方法根据生产厂家的设计和制作而略有不同:一种是机箱面板没有连接主板插槽的连接线，只有标有“AUX”和标有“MIC”字样的两根端子连接线。这时正确的连接方法是，将标有“AUX” 的端子连接线和声卡的Speak out接口进行连接，将标有“MIC”字样的端子连接线和声卡的MIC接口连接即可。另一种是机箱面板上配有音频连接线，只要按照主板说明书上的说明，将音频连接线连接到相应的主板插槽上就可以了。

2047.电源内电容损坏引起的故障

开机后有报警声，但电脑可以通过自检并进入系统？

答：首先进入BIOS查看CPU温度及风扇转速是否正常，如正常再进入其他选项进行查看。电源STAND BY一项输出电压是否稳定，如开机时电压只有1V，过一段时间即升到5V左右，而此时报警声消失。产生这种故障，大部分原因是电源内某一电容损坏，可将电源打开，仔细查看。如发现电容顶部鼓起，或电解液外流，可将用相同型号电容将其替换，这种故障即可解决。

2048.电源功率小引起的故障

主机需多次按重启按钮才可启动？

答：新装机器或使用几年后的旧机器容易出现这种故障。新装机出现这种故障，原因在于电源功率小或者说负载过重，即出现需多次按重启按钮后才能开机。使用几年后的旧机器出现这种故障，一般原因在于电源的PowerGood 信号不能满足时序上的要求，以致不能正常启动。解决办法：对于前者，如果减少系统负载，主机即可正常开机，说明电源输出功率小，更换大功率电源即可。对于后者，推荐直接更换电源。

2049.开机为何出现“嗡嗡”噪音

一台计算机每次启动后，主机箱内总会发出连续的“嗡嗡”声，一般使用1小时后噪音渐渐消失，但热启动则没有噪音，请问该如何解决啊？

答：根据你提供的信息，应该是计算机电源风扇发出的“嗡嗡”声，计算机刚刚启动，风扇刚刚开始转动，由于润滑油相对较为凝固，所以风扇会发出“嗡嗡”声，从而使机箱产生共振，产生噪音。然而，热启动的时候，风扇是一直在工作的，润滑油已不再凝固，所以噪音自然消失。

此外，由于电源风扇的质量不大好，或是风扇上积存了大量的尘土，也可能造成同样问题，解决的方法:将风扇拆下，清理一下上面的尘土，然后，向风扇内部加入适量润滑油。

2050.计算机噪音如何清除

一台计算机发出很大噪音，估计是风扇造成的，请问该如何解决？

答：一台计算机的噪音，主要是因为长期使用后，CPU等设备风扇润滑油润滑效率降低造成的。另外，这里要说明的是，一台计算机除了CPU风扇外，还有显卡风扇和电源风扇，尤其是电源风扇往往是造成噪音的罪魁祸首。解决方法如下：清洁风扇并添加合适的润滑油，一般最为廉价的产品是缝纫机油。

2051.复位开关连接线怎样接

一台电脑Reset键失灵，朋友说是机箱“复位开关连接线”脱落造成的，重新接上就可

以了。但是我打开机箱发现有很多连线，不知道哪个才是Reset键的。

答：从机箱面板上引出的连线，在插头上都有明显的文字标注。Reset键的标记一般是“Reset SW”或“RST”等字样，是一个两针插头，连线为白蓝两色。找到后插在主板上标有“Reset SW”或是“RSR”字样的插针上，也不用区分正负极。

2052.ATX 12V 2.0与1.3电源

我打算趁商家促销期间升级电脑，其它配件已经基本定下来了，就是对电源由于平时关心较少有些“迷糊”，我搞不太清楚ATX 12V 2.0和ATX 12V 1.3电源之间的区别，请给予指点，谢谢。

答：与以前的电源标准相比，ATX12V 1.3版主要是强化了12V供电，并增加对SATA硬盘的供电接口。但当PCI-E设备出现，CPU功耗进一步攀升之时，ATX 12V 1.3电源就显得有些捉襟见肘了。于是，ATX12V 2.0电源应运而生，它在前者的基础上增加了一路单独的+12V输出，其中一路+12V（称为+12V1）专门为CPU供电，而另一路+12V2则为其它设备供电。

选购时如果条件许可，应尽可能选择2.0版本电源，仔细查看电源规格是否有两组+12V输出，主板的接头应为24pin。值得注意的是部分厂商为降低成本在旧版本电源上加24pin的主板转接头，一般在负载较轻之时不会有什么问题，但在高负荷下供电质量可能得不到有效保障。此外，大家还可以注意一下，一般电源较轻（低于1kg）或是电线较细（大于AWG18，数字越小代表线的直径越大）的质量通常都没有过关。

2053.机箱温度太高

我的电脑基本配置如下：Athlon64 2800+、迈拓80GB硬盘、Kingmax 512MB DDR400、丽台GeForce 6600AGP显卡、磐英8RDA3I主板。最近电脑每次开机一段时间后，机箱外壳都变得很热，用手触摸还有些烫手，请问这样会造成电脑损坏吗？

答：机箱外壳发热是正常的现象，由于你的CPU是Athlon64 2800+，功耗较大，发热也大，同时你的硬盘和显卡的发热量也很大，这就是机箱外壳变烫的原因。机箱内长时间高温很容易造成机箱内部的塑料制品和排线老化，严重时还会造成硬件损坏。建议你为机箱加配一个散热风扇，不要把机箱放在狭小的空间内，这样不利于机箱的散热，同时定期打开机箱清扫风扇上的灰尘，保证CPU风扇的正常运行。做到以上几点后，你的机箱的散热情况会得到一定的改善。

2054.铝机箱和钢机箱的区别

我在选购机箱的时候发现，现在市场上有不少的铝机箱，商家也都说铝机箱要比钢材的机箱好，真的是这样吗？我该购买哪种产品呢？

答：与CPU、显卡等主要部件相比，机箱的发展一直比较缓慢，随着人们越来越重视散热问题，人们越来越注意机箱的性能和外观，从而使铝机箱开始大量出现。首先从材料上来说，铝机箱的加工和设计都比较考究，再加上铝材本身的价格较高，因此铝机箱的价格普遍要比钢材制机箱贵出很多。其次由于材料本身的特点，也使得铝机箱具有轻薄的优点，方便用户安置和移动。但同时也带来了缺陷，由于钢材的抗弯折性约为铝的3倍，相比之下，铝机箱比较容易发生形变。

我们在选择的时候商家可能还会从散热上来宣传“铝的比钢材的散热效果好”。从事实上说，如果我们单是考虑材质，那么铝的导热性的确要比钢材的好，但不能就此认为铝机箱的散热就要好于钢制机箱，因为散热由多因素决定，机箱中的散热主要还是靠机箱背后的风扇来进行的，而通过机箱本身的散热是微不足道的，因此我们不能一味相信铝机箱就比钢材机箱散热好。

最后还要提醒一点，机箱还有一个非常重要的作用，那就是降低电磁辐射。对于同样厚度的两种机箱来说，钢材机箱要比铝机箱的屏蔽性要强一些。铝机箱为了达到抗辐射的要求，往往会在其材料中加入其它的材料，这也会在一定程度上增加铝机箱制造成本。

综上所述，如果你是一位追求外观时尚轻薄，而不去考虑价格的用户，那么铝机箱是你的不二之选，但如果你考虑的是机箱的实用性与性价比，那么建议选择钢制机箱。

2055.服务器电源与普通电源的区别

你好，我最近接触到一些服务器硬件，看到说明书中介绍说服务器电源的冗余有两种模式，我不是很明白，能给我解释一下吗？此外服务器电源的接口可以和普通ATX电源通用吗？

答：服务器电源的冗余是指两个电源之间通过一些特殊的电路进行连接，在一个电源工作时，另一个电源处于备用状态，当工作的电源突然出现故障时，另一个备用电源能在很短的时间内接替故障电源进行工作，以防止服务器出现“宕机”现象。冗余服务器电源一般用于不可“宕机”的部门。另外一种冗余服务器电源更加实用，它允许两个电源同时工作，保证足够的输出功率，并且即便一个电源“宕机”之后，另一个电源马上接管其它设备，可以维持一段时间。至于专业服务器电源的接口，它与普通ATX电源略有不同，它采用24pin接口，而普通ATX电源为20pin接口，两者理论上不能兼容。不过由于电源的工作原理完全一致，24pin的服务器电源在修改后可以使用于普通主板，市场上甚至还有24pin/20pin的转接器卖。

2056.双核要配ATX 12V 2.2版电源

最近想装一台电脑，到电脑城的商家处咨询，商家告诉我双核CPU要使用选择2.2版的电源，这是为什么啊？另外，能不能简单介绍一下ATX 12V 2.2电源的特点？

答：ATX 12V 2.2版电源主要是对应双核处理器的高功耗而设计的，相关资料显示，非低电压版的双核处理器功耗都在100W左右。CPU功耗的增加，导致部分电源在开机瞬间峰值电流达到21.5A，同时+12V电压跌落到10.78V，而正常情况下主板开机要求电压最低为11V，主板效率要求最小75%。而对比单核CPU，峰值电流仅16.4A，最低电压为11.32V。在这情况下，必须对电源规范进行修改，以适应这种变化。

另外，ATX 12V 2.2版电源对输出电流做了修改，主要是提高了+12V2的输出能力，以应对双核心处理器的需求，要求+12V2必须具有独立的电流限制，保证峰值16.5A（450W为19A）能持续10毫秒，峰值期间最低电压不能低于11V。同时增加了负载能力，以对应USB扩展设备的大量使用。

2057.用前置耳机和USB口时死机

我的机箱具有前置耳机和USB接口，有时为了方便，会将USB设备或耳机接在前置接口上使用，但在插拔耳机或闪存时偶尔会出现死机，请问如何解决？

答：首先，建议你不要直接拔出闪存，在系统中安全删除硬件后再拔出。其次，出现你这样的情况，很有可能是机箱内的前置USB和前置耳机系统故障导致的。带有前置USB接口和耳机接口的机箱，一般是通过专用的线路与主板上的外接USB接口和声卡的输出接口相连接的。解决这样的问题时，首先检查一下该电路板上的接口是否出现松动，在排除接触不良的情况下，很有可能是短路所致，部分不过关的机箱在地线设计上是有缺陷的，没有地线保护的接口很可能会造成整机死机，甚至损坏机内元件。

2058.消除电脑静电

我在去年买了电脑，当时装上ADSL宽带后，上网速度非常快，但使用一段时间，发现下载速度只有几KB/s，显示器有时候显示也不正常。但找电信的人来检查，发现宽带本身没有问题，不过在机箱上碰一下，发现有静电打手的感觉，请问怎么解决？

答：这是静电造成网络问题的典型故障，为了彻底解决静电问题，建议遇到这类情况使用地线来帮忙，可以找一根可导电的金属线，然后将线一头接到机箱上，再将另一头接地即可。当然，也可以找一根室内的排水钢管，从排水钢管上接一根电线到电脑的外壳上，这样就可以有效地把电脑外壳上的静电引入大地释放掉。在更换电脑配件时，当用手去触摸板卡时可能会造成配件的损坏，人体静电会使显示器或是打印机工作不正常。所以最好能先摸一下周围的金属物，将手上的静电释放走，最好穿不易产生静电的鞋子和衣服。

2059.稳压器能接电脑吗

我所在的地区电压不稳，常常导致电脑的重启。为此，我不得不使用稳压器。但是，我听说电脑直接接稳压器对电脑有比较大的伤害，请问是这样吗？应该怎样解决？

答：是的，这是稳压器的工作模式决定的，加

装了稳压器后，虽然解决了电压不稳问题，但市电电压一旦不稳，稳压器就会进行一次调整性的切变动作。而这个切换动作常常会使电网中产生一个高频的电磁脉冲，从而极易突破计算机电源的整流电路而冲击电源的变压部分或主板，造成计算机主板电路烧毁。所以，建议你直接安装UPS电源后备电源，解决问题。

2060.开机时电源灯键盘灯不正常

一台计算机开机时，有时会出现主机开机正常，但显示器电源灯一闪即灭，不能显示图像，而有时运行正常。出现以上故障时，风扇转动正常，但是键盘灯一直不亮，点击“Num lock”也没有反应，请问这是为什么？

答：根据你讲述的情况，风扇转动正常，则说明电源已经正常启动，机器应该进行自检，如自检正常键盘灯应该闪亮一下，如果键盘灯没亮，说明自动检测没有通过。电脑显示器和键盘的故障有很大的可能是硬件的连接出现了问题，建议你检查一下机器的显示器和键盘连接线的接口是否插紧，还可以在其他电脑上测试一下你的连接线是否有接触不良的问题。同时测试一下你的电源电压以确定是否是电源电压不稳造成了以上的故障。

2061.机箱散热应注意什么问题

一台计算机的CPU是P4 2.4A，最近想买CPU风扇，请问需要注意些什么？另外，机箱背部的孔，如果装上风扇，能再降低机箱内的温度吗？

答：散热器的好坏，主要取决于它的转速、噪音率和整体结构，只要你不超频，买一个适合P4的风扇就能解决你的问题。机箱后面预留的孔可以装上风扇，它的作用是加大机箱内部的空气流动，起到控制机器内部温度的作用。一般的机箱都有预留，但是因为这样会增大计算机工作后的噪音。

2062～2078例收录在配套光盘中。

鼠标键盘

2079.单击鼠标右键没反应

最近开启电脑后发现在系统桌面上单击鼠标右键却没有任何反应，按说正常情况下会弹出快捷菜单。请问我该怎么解决这个问题？

答：出现这个问题的原因应该是某个软件在系统注册表中添加了限制鼠标右键的键值。你可以通过如下步骤解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]分支，看看是否有一个名为“NoViewContextMenu”的主键，将它删除并重新启动电脑即可。

2080.鼠标指针失控

我的鼠标最近在使用过程中出现了问题，指针会经常突然跳到屏幕的左上角，但过一会儿又恢复正常了，我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，这种故障很影响日常工作。请问是不是我的鼠标出了问题？

答：这很可能是鼠标指针失速造成的问题。不过这并不代表鼠标已经损坏了。你可以尝试通过改变系统中的设置来解决上述故障。

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→控制面板→系统→硬件→设备管理器”。

（2）在“设备管理器”对话框中找到“鼠标和其他指针设备”中的“PS/2 Compatible Mouse”一项并双击它。

（3）在出现的对话框中选择“高级设置”标签，然后将“快速初始化”前面的对钩去掉，就可以解决鼠标指针失速的问题了。

2081.开机后鼠标自动失灵

我的电脑在开机后有时鼠标会自动失灵，重启电脑后才可以恢复正常。请问该如何解决这个问题？

答：如果你使用的是USB鼠标，建议安装该鼠标的驱动程序，如果没有驱动程序也可安装罗技或微软鼠标的驱动程序。另外应该在系统中安装主板的驱动程序，并在主板BIOS的“Power Management Setup”中将“ACPI Suspend Type”设置为S1（POS）。

2082.屏幕字变大而且鼠标指针消失

我的电脑最近出现了问题，键盘灯有时不亮，鼠标指针也消失了，请问这是怎么回事，是不是中毒了？

答：鼠标指针不显示，可以拔下来再重插一下，看看是不是接触问题，不行再换一个鼠标试试。屏幕字变大，看控制面板里面的显示选项，是不是把字体调到了特大，如果是，改过来就可以正常了。键盘灯有时不亮，有可能是接触不良导致的。这些问题都排除后，也有可能是病毒在作怪，可是试试杀毒。

2083.鼠标手感过“飘”如何解决

到市场上花20多元买了一个杂牌光电鼠标，但是，使用时觉得它手感有些不好，尤其是在玩CS时，鼠标指针有一种“飘”的感觉。请问该怎么解决？

答：出现这种状况除了鼠标本身设计的原因以外，很大程度上是Windows XP的鼠标指针加速功能在作怪。建议双击“我的电脑”，选择“控制面板→鼠标→指针选项”，将“提高指针准确度”取消掉，并将指针移动速度更改到一个适合自己的速度，一般问题可以解决。

2084.哪种鼠标脚贴好

我是一个电脑游戏爱好者，平常喜欢玩诸如CS之类的FPS游戏。听说鼠标脚贴的好坏对游戏的影响非常大。请问现在市场上的鼠标脚贴有哪些？哪一种最适合游戏玩家？

答：目前市场上销售的鼠标脚贴根据材质的不同分为三种：纸贴、胶（塑料）贴和布贴。布贴因为有不耐磨、价格贵等缺点，所以购买的人很少；纸贴由特殊软性材料制成，内部含有细腻的纤维，使用纸贴后，鼠标的稳定性和定位感都有较大的提升，手感较好，用户在用鼠标进行精细操作时不会感到吃力。纸贴很适合于游戏玩家使用；胶贴比纸贴更耐磨，但受厚度和质感等多种因素的影响，采用胶贴的鼠标在定位感和稳定性方面略逊于采用纸贴的鼠标。从性价比方面考虑，胶贴更适合于普通用户使用。

2085.鼠标分辨率的含义

我在购买鼠标的时候发现，有些鼠标的分辨率标称为800DPI，有些则是800CPI，请问这两种表示方法有什么区别？

答：对于光电鼠标分辨率，有的用“DPI”这个单位，而有的则用“CPI”来表示。具体来说，两者都引用了印刷上的专用单位“PI”(每英寸可以印刷的格点数量)。其中DPI（dots per inch），即“每英寸像素”，它表示在物理表面上每移动1英寸（约2.54厘米）其光学传感器所能接收到的坐标数量。比如，我们常见的分辨率为800 DPI的鼠标，意思就是说将鼠标移动1英寸，其光学传感器可以接收到800个不同的坐标点，也就意味着鼠标指针能在屏幕上移动800个像素点。需要指出的是这个单位并不是光电鼠标分辨率的专有单位，而是“借来”的单位。真正用来表示光电鼠标的分辨率的单位是“CPI（count per inch）”，即“每英寸的测量次数”，这是由著名的光电鼠标引擎生产厂商安捷伦提出的。由于分辨率其实是一个动态的过程，使用“count”（测量）比“dots”（像素）更为形象。

2086.微软IE3.0鼠标频繁断线

我有一个Microsoft IE3.0鼠标，是X08版的。我的鼠标在使用时偶尔会丢失，系统提示为无法识别的移动硬件。可是我的鼠标从未摔过，怎么会出毛病的？有时候重新插拔后就会识别，有时候要重复几次，有时候就干脆找不到了，重启之后才恢复正常。因为我平时是在笔记本上使用的，所以我一度怀疑是不是因为USB1.1的接口供电不足所致。后来我将笔记本接口扩展为USB2.0，断线的情况的确少了，但还是存在，在网吧里使用问题依旧。

答：普通情况下，鼠标的耗电量并不大，因此很少会出现因为USB接口供电不足而导致的断线问题。建议你先使用PS2转接口将鼠标安装到主板上

的PS2端口，虽然这样可能会损失性能，但是并不影响手感，而且可以鉴定是否问题真的出在USB接口上。如果更换后问题解决，证明真的是USB接口供电不足。如果问题依旧，则证明问题与USB接口供电无关。有可能是鼠标本身有问题，可能是鼠标数据线与鼠标USB连接处或者是鼠标数据线与鼠标主体连接处接触不良。

2087.罗技G5的装砝码是什么功能

近期想要购买鼠标，看到罗技G5很符合购买需求，但是却不明白它有一个装砝码的东西，请问这个砝码起什么作用的？

答：罗技G5是目前市场中销售火爆的一款鼠标，很多玩家选购它都是看中它可以控制自身重量，而它提供的砝码的作用就是这个。因为鼠标在高速移动中，较轻的会出现移动过快，较重的会影响移动，所以罗技G5就利用加砝码来适应不同人对重量的需求。

2088.电脑关机后光电鼠仍然发光

为什么我每次关掉电脑后，光电鼠标仍然会发光，请问这有什么解决办法么？会不会影响鼠标的使用寿命？

答：目前市场上主流的ATX12V电源为了实现高级电源管理功能，在关机后并没有切断所有的电源供给，而是保留了一组+5VSB输出为主板供电，让硬件处于待机状态。如果光电鼠标也在待机状态，它的小灯就仍然会发光。

如果想要让鼠标不再发光可以进入BIOS设置程序，在“Power Management Setup”界面，找到“S3 KB Wake-Up Function”或含义相似的选项（比如“Resume On KBC”、“Resume On PS/2 Mouse”等），将其设置为“Disable”。USB鼠标需要将“USB Wake-Up From S3”设为“Disable”。对于较早型号的主板可能还需要更改一下主板跳线。

上述办法可以解决大部分的类似问题，但也有个别情况仍然无法禁止光电鼠标在关机后发光，那没有别的办法，只有切断电源了。

2089.如何用鼠标开机

我的鼠标支持鼠标开机，但我一直没有用过。请问如何设置才能实现鼠标开机？

答：鼠标开机是少数几个主板厂商产品所支持的开机方法，首先要确认你的主板能否支持此功能。另外，鼠标是由主板上的I/O芯片控制，因此要实现鼠标开机，需要在主板BIOS中进行设置，具体的操作步骤如下：

（1）开机后按Del键进入主板BIOS。

（2）在“Integrated Peripherals”菜单中找到“PS/2 Mouse Power On”设置项，该项的设置可以有三个选择：“Left Double”、“Right Double”及“Disabled”项，分别是用鼠标左键和右键双击来唤醒及关闭鼠标开机功能。设置好后按F10键保存退出。

（3）由于连接鼠标的PS2控制器在被初始化后才能生效，因此要使此功能生效，必须重新引导系统且必须是关闭系统后未断开电源才可实现。

需要注意的是，由于I/O芯片只接受鼠标连续单击两下来启动系统，所以在双击鼠标开机的时候，不要移动鼠标。大部分主板上的USB接口同PS/2接口的控制器不同，PS/2控制器集成在I/O芯片中，硬件中断地位高，这种情况下，一些使用USB接口的鼠标，有可能实现不了鼠标开机。

2090.提高鼠标指针精确度适应宽屏液晶

宽屏液晶的画面显示空间很大，使用起来很是方便。唯独我的鼠标有些麻烦，从左移动到右要划很长的轨迹，而且也没以前那么灵敏了，是我的鼠标和显示器不兼容吗？

答：在控制面板中选择鼠标，切换选项卡，并选中“提高指针精确度”。这样一来，鼠标的移动速度将大为加快，同时精度也提高了不少。不过你需要一段时间去适应高速移动的鼠标。

2091.USB鼠标拒绝工作

我的操作系统为Windows XP，但把新买的USB鼠标插上后发现鼠标指针经常不能移动，重启后也没起色，而在邻居的电脑上鼠标却使用如飞，我的USB鼠标为什么拒绝工作啊？

答：USB鼠标在别人的电脑上可以使用说明本身没有问题，只能是你的电脑系统不能正确配置鼠标，很可能是USB鼠标的接口兼容性不好，或者你电脑的USB接口有问题，建议更换鼠标连接主板的USB接口，最好安装USB鼠标的最新驱动程序。

2092.鼠标自动跳跃移动

我的光电鼠标一直没有问题，但最近发现只要移动鼠标，指针就“自作主张”地跳跃移动，我更新的驱动程序也没有作用，请教如何解决？

答：光点鼠标和机械鼠标一样，也需要清理。你的情况可能是鼠标的透镜通路有脏东西，污物附着在发光管、光敏管、透镜及反光镜表面，遮挡光线接收路径使光路不通。造成这种原因是工作环境差，被污染了。清理过程如下：打开鼠标外壳，用少许棉球沾无水乙醇擦洗，无水乙醇越纯越好。把发光管、透镜及反光镜、光敏管的表面擦拭干净，当然在用无水乙醇清洗后，对准透镜及和光镜片呵气，再用干净的棉棒轻轻地擦拭光洁。另外，发光管或者光敏元件老化也会造成鼠标移动故障，这样的话只好更换元件或者重新买个鼠标。

2093.键盘与主板不兼容

我新买的键盘在插到电脑上后有时会突然不能使用，换到其他电脑上就可以正常使用。请问这是怎么回事？

答：这很可能是键盘与主板不兼容造成的问题。原因大多是键盘控制芯片的数据取样速度与主板的接收速度不一致，在使用过程中就会不定期地出现键盘错误。主要故障表现是：

（1）系统不定期识别不出键盘。

（2）键盘在使用过程中丢失。

（3）键盘光标丢失。

（4）电脑休眠被唤醒后，键盘无法使用。

如果你遇到的现象符合上述特点，那么只能是更换键盘了。

2094.关机后无法关闭键盘鼠标

我买的是品牌电脑，安装了Windows XP操作系统，使用的是光电鼠标，但关机后却无法关掉鼠标和键盘的电源，在鼠标和键盘的电源设置中：“允许计算机关闭这个设备以节约电源”选项无法被选择，我想在关机后将鼠标和键盘也一同关掉。请问该如何操作？

答：一些品牌电脑为了强调个性化，往往会增加各种各样独特的功能。比如一键开机、键盘热键开机、鼠标开机等。你所遇到的情况可能就是该电脑支持键盘、鼠标开机的问题，只要选择关闭这种功能，问题即可解决。不过一般需要在BIOS中进行操作方能生效，且各品牌电脑的相应BIOS设置选项又有不同，因此可阅读相关说明书，开机后按Del键进入BIOS设置，仔细查找鼠标、键盘的相关选项，然后，尝试将它关闭保存退出，接着检查是否生效。另外，有些主板不管在BIOS中如何设置，鼠标的电源也是无法彻底关闭的。但这并不影响电脑的使用及鼠标的寿命。

2095.连键问题如何解决

一台计算机使用新贵 轻灵KB-085U键盘，原来使用一切正常，最近每次按下E键屏幕上就同时出现E、3和D三个字符，请问这是什么问题造成的？

答：按下一个键却同时出现几个字符的问题通常是由于键盘线路板存在短路现象造成的，解决该问题的步骤如下:首先将键盘连线与机箱后部主板接口上分开，使键盘背面朝上，将背板拆下，拔下连接线观察E、3和D三个键旁边的弹簧片是否将线路板表漆磨损，如果是，则可以肯定是由于磨损后的线路板在按下E键时出现了短路现象造成的上述问题，用无水酒精仔细擦拭受损的线路板部位，为了避免短路现象的发生，用绝缘胶布粘住清洗过的地方，使弹簧片不能直接接触到线路板，最后装上连接线和背板，问题可以解决。

2096.USB键盘比PS/2键盘好吗

近日我的PS/2键盘损坏了，想重新购买一款新品。朋友向我推荐USB接口的键盘，说这种接口的产品要比PS/2键盘好，请问是不是真的？

答：从数据传输带宽来说，USB接口要比PS/2接口高一些。但和鼠标不一样的是，键盘对数据传输带宽的要求很有限，PS/2接口完全能够满足键盘使用的需要。因此无论使用PS/2键盘还是USB键盘，都不会对性能产生影响。USB键盘的通用性好，支持热拔插；而PS/2键盘在开机状态下是不允许热拔插的，否则可能会烧毁主板上的元件。不过，有些主板在DOS环境下或BIOS中不支持USB键盘，所以在初次安装操作系统的时候，使用USB键盘可能会遇到麻烦。

2097～2119例收录在配套光盘中。

音箱及其他

2120.音箱为何麻手



最近购买了一款音箱，在调节音量时，手碰到后面板时有麻手的感觉，请问该如何解决？

答：建议请你首先检查外接电源，看电路有没有接地线。计算机的电源插头是一个三个脚的插头，中间的那个脚就是接地线，另外两个是火线和“零线”(不是“地线”)。接地线就是为了保护计算机系统的机壳等外露件不至于漏电造成人身触电危险。还有一些用户自己接电源插座时忽略了地线或地线连接不良，这种情况下重新连接好地线就可解决问题。如果是房屋中的电网供应系统本身就没有接地线，那么用户在使用中应注意，避免带电连接操作，并在调节音量时避免与后面板等金属件接触。

2121.低音箱的卫星箱为何无法发声



我新买的音箱，有时卫星箱会突然无法发声，只有低音箱出声，关闭几小时后再打开，问题消失，请问这是什么原因？

答：该问题是由于你购买的音箱卫星箱功放电路具有过压、过热等保护功能造成的。因为你所在地的电网电压不稳定，一般会超过250伏，这时音箱可能就会出现保护，卫星箱没有声音。而该问题在音量小的时候更容易出现，因为这时音箱消耗的电源功率小，内部电源压降小。

建议你在音箱出现这种问题时，用万用表监测一下您所使用的电压是否超过250伏，如果已经超过，请尽快购买稳压器，不但可以解决音箱的问题，同时可以避免对其他没有电压保护设计的电器造成不必要的损失。

2122.音箱为何“嗓子沙哑”



最近购买了一台三诺LA-6900音箱，使用一段时间后，打开音箱伴有“喀喀”的噪声，有时还单声道发声，请问这是什么问题造成的？

答：打开音箱伴有“喀喀”的噪声一般是由于音箱音量调节电位器或线控器接触不良造成的。建议你购买防锈润滑剂，然后将音箱音量电位器的塑料帽拔出，用WD40防锈润滑剂从电位器与固定面板的缝隙喷入，旋转电位器，进行清洗;此外，如果想达到更好的效果，可以拆开音箱主机后盖，用防锈润滑剂对准电位器喷，随即旋转电位器，问题可以解决。

2123.USB音箱不能播放音频CD



为什么我买的USB音箱在播放音频CD的时候不能出声？

答：你可以进行如下操作：

（1）在系统桌面上选择进入“开始→设置→控制面板”，再双击选择进入“多媒体属性”窗口。

（2）选择新安装的USB音箱作为首选的音频回放设备。

（3）用鼠标选中“该CD-ROM设备可播放数字CD音频”选项。如果该选项没有出现或者变灰，那就说明CD-ROM驱动器不支持将CD盘中的数字音频直接用音箱播放。

2124.让4声道的声卡超额完成任务



一台计算机是4声道的声卡，最近购买了一套轻骑兵 X620的5.1音箱，请问能正常使用吗？

答：4声道的声卡能用5.1的音箱，因为4声道声卡与5.1声道声卡的不同在于四声道声卡没有专门的“中置输出”来输出中央声道和低音，而一般来讲，5.1音箱没有中置输入时，会把前置输入作处理生成中置输出，所以5.1音箱能正常和4声道声卡工作。

2125.5.1声道音箱只有两个喇叭响



一台计算机声卡为5.1声道，最近购买了漫步者 R251T5.1声道音箱，准备回家欣赏《谍中谍》。安装好音箱后，在Windows 98操作系统下播放《谍中谍》DVD影碟时，只有两个音箱有声音，请问这是什么原因造成的？

答：首先，你需要参看音箱说明书，确定音箱和声卡连线是否正确，然后进入Windows 98操作系统，单击“开始→设置→控制面板”，选择“多媒体—音频”回放栏中的“高级属性”选项，找到其

中的“扬声器设置”选项，在弹出的下拉列表中选择“环绕声场场器”选项，单击“确定”，“保存”退出。打开DVD播放软件，将“内容”或“设定”选项中的音效选项参数改为“六声道”，问题可以解决。

2126.PDA录音为何没有声音

一台宏基n50 PDA安装耳机后，录音没有声音请问这是什么问题造成的?

答：因为Acer n50 的耳机孔座与内建麦克风是共享的，所以若是安装了耳机后，再去选择录音，就会发现无法利用内建的麦克风录音。这是因为被切换到耳机去。要解决该问题可以有两套方案:①不考虑同一时间使用耳机的状况，请在使用内建麦克风时，不安装耳机;②考虑同一时间使用耳机的状况，请在使用内建麦克风时，安装Acer选配的专属耳机麦克风。

2127.录音笔开启出现错误提示

一台三星VY-H350录音笔一直使用正常，但是，最近开机提示：“CODE#WARNING”，请问该如何解决?

答：该问题是因为频繁上传下载文件，造成录音笔中会留有文件碎片造成的。建议备份所有文件后对机器进行初始化。关机状态下，同时按住“FOLDER+PLAY”键，屏幕提示格式化的字样时两键松开，等待7秒左右，初始化就完成，就可以正常使用了。

2128.升级系统后游戏手柄不能用了

为什么我在将操作系统升级为Windows XP后，原来能够正常工作的PS游戏手柄现在无法被系统识别了?

答：您应该下载支持Windows XP操作系统的PS手柄驱动程序并安装到系统中，具体方法如下：

（1）到游戏手柄生产厂商的网站下载支持Windows XP操作系统的手柄驱动程序。

（2）下载到硬盘后的安装方式有两种：

一个是用鼠标双击setup文件自动安装驱动程序，但这种方式有时不能成功；

另一个是在系统的“控制面板”中选择“添加/删除程序”完成安装手柄驱动程序的操作。

2129.新装的手写板无法使用

同事安装了手写板，但安装后却无法使用，将手写板重新与COM口连接，重装驱动并重新启动电脑后，手写板的标识在任务栏上显示了，但故障依旧。

答：系统没有提示找不到手写板，说明硬件和软件安装正确，这可能是鼠标端口与手写板占用的COM口冲突造成的。在“控制面板”中，打开“系统—设备选项”选项卡，检查鼠标端口与手写板的COM口是否存在冲突，若冲突重新设置COM口的中断号即可解决问题。

2130.游戏手柄买哪种接口的

我是一位游戏爱好者，最近想购买一个游戏手柄，不过现在市场上的游戏手柄有使用USB端口和LPT接口两种，我该买哪种接口的产品呢?

答：游戏手柄的端口总的来说有15针游戏端口（MIDI接口）、25针游戏端口（LPT接口）和USB端口三大类，而其中15针游戏端口的产品本身只能支持模拟信号，且数据传输速度较慢而遭淘汰。所以现在见到的产品往往是后面两种。

USB接口是目前最流行的硬件接口，采用USB接口的游戏手柄，其优点是显而易见的，由于采用的是串行数字传输，增强了游戏手柄的多按键和可编程功能，并且还具有安装简易、占用系统资源低、功能定义丰富、游戏兼容性好等诸多优点。因此目前一些游戏手柄生产大厂的许多产品基本上都采用USB接口，因此USB接口的手柄是玩家的首选。

而LPT接口（25针打印口端口）并不能算是标准游戏接口，而是通过对TV游戏中的手柄进行改造，然后连接在LPT接口上，并编写相应的驱动程序让TV游戏手柄在PC上可以实现编程及振动等功能。因此成本相对低廉,而且手感也很不错,对喜欢TV游戏手柄的玩家来说是一个较好的选择。当然这类接口缺点也较多：如不能与打印机同时使用，而且频繁拔插也可能会造成打印端口损坏，并且由于其驱动方面也不完善,游戏的兼容性较差。因此建议你购买USB接口的手柄。

2131～2141例收录在配套光盘中。

笔记本

2142.接上键盘后出现错误

我平时在家使用笔记本电脑，最近由于内置键盘出了点问题就购买了一款外接键盘，没想到接上后Windows XP就提示错误“找不到Kdbhid.sys文件”，而且无法使用，请问应该怎么办?

答：点击“开始→运行”，在运行框输入CMD回车打开命令行提示，依次键入下列命令(每行后回车):

CD /D %SystemRoot%

for /f "Tokens=*" %a in ('dir /a /s /b Kbdhid.sys') do @echo %a %~ta

完成后重新插拔一次键盘，当提示选择安装驱动程序文件时，选择最新版本的Kdbhid.sys即可。

2143.笔记本电脑工作温度高

我的笔记本电脑使用两三年了，CPU是迅驰的，最近电脑总是莫名其妙地死机，用Speedfan软件检测电脑时，发现刚开机几分钟Acpi温度就达到了50度，正常使用时一般在70度左右，本本的温度和硬盘温度一般也会在45度左右。CPU的使用率平均也就在10%。请问这是怎么回事?

答：这个很有可能是笔记本电脑内部的散热风扇出了问题，比如破裂、脱离或者转动不畅导致散热不利，你可以到笔记本电脑生产厂商的维修部门更换一下散热风扇，或者是给风扇加点润滑油。

2144.笔记本电脑硬盘不能被格式化

我想用FDISK将笔记本电脑的硬盘重新分区，可电脑却提示不让操作，删除分区操作也执行不了。后来我用了LOW低级格式化，磁盘这回是被格式化了，可重新用FDISK建立磁盘分区却仍旧不行。请问我该如何处理这个问题?

答：检查一下笔记本电脑的BIOS中是否有锁定功能，可查看笔记本电脑使用说明书，一些笔记本电脑会限制用户对硬盘的格式化操作。如果不能确定，建议把硬盘从笔记本电脑上拆下来接到硬盘盒上，找个台式机进行分区和格式化操作。

2145.系统无法进入待机状态

我的笔记本电脑自从格式化硬盘之后就不能实现待机模式了，待机模式的图标变成灰色，无法选择。我现在安装的是Windows XP+SP2操作系统，以前安装时没有出现过这种问题。请问如何才能恢复待机模式呢?

答：出现这个问题的原因应该是操作系统没有识别出电源管理设备。解决问题的方法是:

(1)根据说明书的提示，在开机时进入笔记本的BIOS设置，然后将电源管理模式打开。

(2)随后进入Windows XP操作系统，依次选择进入“开始→控制面板→性能和维护系统”，接着选择“硬件”标签，在“设备管理器”中检查有没有带有惊叹号或者问号的硬件设备，某些硬件驱动不全也可能导致系统无法进入待机状态，如果有则应该根据硬件名称安装该硬件的驱动程序。

(3)重新安装主板驱动程序。

(4)如果还是无法解决问题，那么建议你参考主板说明书，进入主板BIOS将电源管理功能强制完全关闭，注意要关闭移动CPU的节能模式，此时Windows XP会彻底监管电源模式，这样一般可以解决问题。

2146.笔记本电脑电池芯数的含义

平常所说的笔记本电脑4芯、6芯电池指的是什么?与电池容量有关吗?

答：4芯、6芯是指电池中的电芯数目。电芯越多电池的容量越大，笔记本电脑使用的时间也就越长。

2147.笔记本电脑接通电源自动开机

我使用的是Compaq M300 P3笔记本电脑，当我接通电源时发现电脑自动开机，想通过笔记本电脑的BIOS设置解决问题时却发现里面没有电源选项。请问我该怎么办?

答：Compaq系列的笔记本电脑都有同一个特点，就是如果你把笔记本电脑的电池取下来，那么你接通电源后电脑就会马上开机，只要你把电池装上，就不会出现这样的情况了。

2148.更换笔记本硬盘发现电流不同

我想升级我的笔记本电脑硬盘，发现原来的硬盘的电压是5V，电流是500mA，但新的硬

盘电压是5V，电流却是1A的。请问是否可以更换？

答：可以更换，笔记本电脑对硬盘的电流支持是有一个允许范围的。

2149.如何保护笔记本电脑的屏幕

我的笔记本电脑才购买了一年多，可发现液晶显示屏已经很旧了，显示效果也比以前差了很多。请问怎样做才能保护好笔记本电脑的液晶显示屏呢？

答：笔记本电脑的液晶显示屏不但是价值最高的部件，而且直接影响使用效果，因此需要特别保护，以下几种做法值得你参考：

（1）如果环境条件不好，可在笔记本电脑的液晶显示屏上加一层保护膜。

（2）平时要减少屏幕在日光下曝晒的情况。白天使用尽量避光。

（3）不要在潮湿的地方使用。

（4）做好日常的清洁工作。屏幕上的污渍可使用无水酒精擦拭。

（5）如果是简单的文字编辑，尽量使用低的亮度和对比度，这样可以有效延长使用寿命。有些显示器再开机时会重回默认的参数，此时也要记得将参数再次调整。

（6）不使用时最好关闭显示器，或者在操作系统中设置休眠模式。

（7）切忌用手、笔尖等物体指点屏幕，容易造成坏点。

2150.笔记本电脑液晶屏亮度不均匀

IBM笔记本电脑的液晶显示屏下半部分感觉很亮，但从下往上逐渐变暗。请问这个现象是否正常？

答：这应该是正常现象，一般笔记本电脑的液晶屏只有一根灯管，大多在屏幕的下方，但是灯管在正常发光的情况下应该不会发生明显的亮度变化，你的笔记本电脑液晶显示屏的灯管可能开始出现老化现象了。如果此现象逐渐加重，可考虑到厂商维修部门更换灯管。

2151.笔记本电脑显卡不支持CS游戏

我使用的是东芝Satellite5100笔记本电脑，在进入CS游戏的时候屏幕上提示说显卡不支持所选的OPENGL模式，用D3D加速能进入。请问如何才能解决这个问题？

答：东芝Satellite5100所带的显卡是nVIDIA GeForce4 MX440 GO图形加速卡，应该可以支持opengl模式，可能是你在显示属性中的设置问题。如果重新设置显示参数也不能解决问题，可到厂商的网站上下载最新的显卡驱动程序进行安装。再不行就只能是重新安装系统了。

2152.IBM ThinkPad怎么进入BIOS

我有一台IBM ThinkPad笔记本电脑，最近想对主板BIOS设置进行设置，但却不知道如何进入主板BIOS，请赐教。

答：IBM ThinkPad笔记本电脑在开机或重启动时按“F1”就可以进入BIOS设置。另外我再为大家介绍一下其他几类名牌笔记本电脑的方法:HP、SONY、Dell、Fujitsu和Acer都是在启动时按“F2”键;Toshiba则是在开机时先按“Esc”键，然后再按“F1”键;Compaq是在开机时按“F10”;大多数台系品牌和内地品牌的笔记本电脑也都是在启动时按“F2”。

2153.笔记本电池的保存方法

最近购买一台DELL inspiron 1501-n笔记本电脑，由于平时在家使用，所以不使用电池，请问电池充电后长时间不使用，对电池有损害吗？

答：如果你的电池已从笔记本电脑上取下来单独保存，那就最好将电池存放在干燥通风的地方，并且最好每隔一个月左右的时间，将电池安装到笔记本电脑上，然后将电力完全消耗，再对电池进行充电，这样就可以充分保持电池性能不受损害。

2154.笔记本休眠后无法唤醒

我的笔记本电脑在系统待机后，再按电源按钮却无法返回系统，风扇在转，屏幕可以点亮，但是黑屏。我用的是Windows XP，曾使用StyleXP修改过启动画面和登录画面。我试着改回启动画面和登录画面，但问题依旧。不知能否解决？

答：据你的描述，还是有些情况不太了解。比如：是不是以前待机一切正常，在装了StyleXP之后

才不正常的？或者，以前你从来就没试过待机，只是这次偶然一试才发现问题？

如果是前一种情况，则有可能是StyleXP更改了某些系统设置造成的。卸载StyleXP或使用系统还原功能恢复到安装StyleXP之前的状态再试试。也可以恢复BIOS默认设置试试，或者干脆全新重装一遍系统。如果是后一种情况，可换一个版本的XP重装试试。当然，引起待机后无法唤醒的原因很多（硬件方面的原因较多，可去相应硬件的官方论坛查问），以上仅供参考。

硬件、驱动、BIOS等对ACPI支持不好，都有可能导致上述问题。具体信息，可查看微软知识库文章：http://support.microsoft.com/kb/907477/zh-cn。

2155.1394接口和S端子的用途

请问笔记本电脑上的1394接口和S端子有什么用途？

答：1394接口分别有4针和6针两种接口，如今一般的笔记本电脑上采用4针的1394接口，主要用途是与数码摄像机连接传输影像数据。对于一些采用外置光驱的笔记本电脑来说，一般采用6针的1394接口来连接光驱。苹果笔记本电脑上采用的就是6针1394接口。

S端子的主要用途是将笔记本电脑与电视连接起来，将电脑上的画面输出到电视上。

2156.IEEE1394大口如何接小口

我有一台二手笔记本电脑，发现IEEE1394的接口比较大，数码摄像机的连接线插不上去，请问怎么才能实现数码摄像机与笔记本电脑的连接？

答：IEEE1394线缆有3种规格：4芯对4芯、4芯对6芯、6芯对6芯。笔记本电脑上的应该是6芯接口，而你的数码摄像机应该是4芯接口的。所以要解决数码摄像机与笔记本电脑的连接问题，可以购买一根4芯对6芯的IEEE1394数据线。

2157.如何打开笔记本红外线功能

我想用笔记本电脑的红外线功能，但是却无法使用，请问是什么问题造成的？

答：为了省电，一般笔记本记电脑的红外线功能都会处于关闭状态，所以要使用该功能，要先对主板BIOS和Windows操作系统进行设置，才能够使用。具体方法如下:启动计算机，“按F2”进入主板BIOS设置，选择“advanced--i/o debice configuration → fir port”，更改为“Enabled”，然后保存退出主板BIOS。

进入Windows XP操作系统，单击“开始”，选择“设置→控制面板→无线网络”，单击“硬件→属性→高级”。选择“infrared transcriber A”，将值改为“vishay tfds-6500”，单击“确定”，问题可以解决。

2158.手机无法连接电脑的红外线

我以前将手机的红外线接口凑近笔记本电脑的红外线接口时，Windows XP就会提示找到设备，并且在系统托盘中也会出现图标，然后就能传文件了。可是最近不管怎么摆放，都无法找到设备了，请问应该怎么办？

答：首先应该怀疑的是BIOS中的红外接口选项，如果没有更改过BIOS设置，并且确认硬件没有损坏，基本就是系统的设置问题了，嫌疑最大的是支持红外线传输功能的系统服务被停止或禁用了。点击“开始→运行”，在运行框中输入“services.msc”点击确定，在弹出的“服务”管理窗口中检查一下“Terminal Services”服务，如果被禁用则将其“启动类型”改为“自动”，点击“确定”后重启，问题就能解决了。

2159.笔记本光驱托盘无法打开

一台HP笔记本电脑，按下光驱出仓键后经常无法弹出，请问这是什么原因造成的？

答：首先双击“我的电脑”，右键单击光驱盘符，选择“属性”—“DLA”，将“启动驱动器上的DLA”前面的钩去掉。如果问题依旧，建议将笔记本送到惠普维修中心进行检测，确定是否是光驱弹出按键失灵等硬件问题造成的。

2160.ASUS L2000开机无显示

一台ASUS L2000笔记本电脑，启动计算机，主板BIOS自检完后屏幕没有显示，且硬盘指示灯在闪烁，请问这是什么问题造成的？

答：该问题是由于ASUS L2000设计不合理，由

于显示屏钩将休眠键压住后，将屏幕打开后休眠键仍然无法复位造成的。将手拖处第三层面板打开，然后将休眠键复位，问题可以解决。

2161.如何鉴别二手笔记本电池

刚刚把手头电池坏掉的笔记本卖了，准备再次淘一台笔记本。为了吸取上次的教训，我想好好检查一下电池。特地请教一下，二手笔记本电池一般应该如何检查，我不可能去测试待机时间，这个数据几乎没有什么价值。

答：由于电池性能是一个相对主观的指标，因此难以使用快速的方法进行测试。建议你借助Battery Mark这款业界公认的权威测试软件。用Battery Mark中的Conditioning以及Life Test模式进行测试。Conditioning模式测试分别调用CPU、硬盘以及显卡，长时间不停地进行运作，同时显示液晶屏幕亮度调整到最大，直到耗尽电池关机为止。而Life Test测试模式则有一定的停留时间，因为平时使用笔记本电脑的时候，并不是时时刻刻都让所有的部分同时全速运作。显然，Battery Mark所测试的不仅仅是电池性能，还包括整机的节能效果。因此，建议你参考Life Test测试结果，然后根据厂商标称的电池使用时间进行对比，一般误差应该保持在25％以内。对于部分名牌笔记本而言，你甚至还能通过相关软件来检测电池的充电次数。以IBM为例，安装Battery Information软件之后，可以从统计信息中的Cycle Count来得出结果，从中估计出电池的大致老化程度。

2162.笔记本进水屏幕变暗

我因使用不慎，把几乎半瓶水倒在我的笔记本电脑上。此时显示器马上黑屏，我拔掉电源和电池。并倒置电脑，擦干水迹。隔天开机后，却发现显示器能显示，有颜色，但十分暗，几乎看不到。请问这是怎么回事？

答：根据故障现象的分析，你的笔记本电脑内损坏的部件应该是高压板，也就是供电到液晶显示屏的电路板。而液晶显示屏应该还是好的，建议最好把笔记本电脑送到厂商的维修中心修理，一般维修费用在4、5百元左右。

2163.挽救进水的笔记本

怎样去挽救进水的笔记本？

答：无论是以何种方式，让笔记本受到水的侵袭时，要迅速关闭电脑，这不是指使用何种关机方式，而是直接切断电源，包括外接电源，背部的电池，让电脑立即处于断电状态，这样可以最大限度地避免笔记本电脑因被水浸泡而发生短路。

之后，要立即卸下笔记本电脑的硬盘，以确保最重要的数据不会因此而丢失，一般硬盘的卸载方式都很简单，多数笔记本电脑的硬盘都是依靠一颗螺钉固定，只需拧下后抽出即可。

2164.清理进水后的本本

如何清理进水后的笔记本？

答：一般水都是不小心碰倒或是泼溅到笔记本电脑上的，瞬间流量不会很大。目前大部分笔记本电脑在设计之初就考虑到少量进水的问题，所以，一般笔记本电脑的键盘部分都拥有导流槽，通过键盘下的倒流槽，可以有效地将少量水分从倒流孔处排出，一般这种孔位都是在机身底部。但是，这并不意味着你可以不去理会进水的笔记本电脑。

完全切断电源后拆下键盘，在这时应注意，要待大部分的水流通过倒流槽流出后再操作，否则反而会让水更易毁坏你的笔记本电脑。拆卸的时候键盘要保持平稳，以免剩余的水滴流进笔记本电脑内部。

键盘拆卸并不困难，一般的笔记本电脑多是采用3～4颗螺钉来固定，同时有标识用以区分。

键盘上的水分，可以用晾晒的方法解决，之前最好用吹风机先吹拭一会。而如果进水过多，不幸流入机身内部，则需要进一步处理。进水的主板处理时，可先用吸水纸把水吸干，然后用医用棉球蘸无水酒精（浓度不低于95%）轻轻擦拭电路板，反复几遍。无论对自己的细心程度有多大自信，也不要擦拭完毕后立即接通电源开机，将笔记本拿到通风干燥的地方，至少晾晒24小时以上，以便让一些缝隙中的水分，乃至水蒸气完全挥发后，再重新将键盘安装好试用。

机身内部的构造相当复杂，使用棉球擦拭时，一定要有耐心，尽可能擦拭到每一个地方。

抢救进水的笔记本电脑，最重要的就是在发现进水后的第一时间内立即切断电源，如果不够及时，后面的擦拭工作完全是浪费时间，而你的笔记本电脑也将宣告死亡。

2165.笔记本开机噪声

为什么我的笔记本开机时总发出类似麦克风对着音箱时的那种噪声？

答：有些笔记本的内部屏蔽得不好，启动时内置麦克风受到电流影响产生了噪声。解决方法是打开音量控制(播放)，勾选“麦克风”下的“静音”。

2166.笔记本内存是否焊接到主板

我的笔记本电脑是DELL inspiron 700m，用cpu-z检测，显示该电脑内存是两条256MB组成双通道内存，最近想升级内存，朋友说这台电脑有一条内存是被焊接到主板上的，请问是这样吗？另外，我想只把一条内存更换为512MB，组成双通道行吗？

答：根据我们查阅的资料显示，DELL inspiron 700m的内存是单条512MB DDR333内存，而至于您所说的内存是被焊接到主板上的问题，应该是不会出现的。

另外，DELL inspiron 700m的主板采用855GME芯片组，而该芯片组是不支持双通道内存的，所以你可以直接购买DDR333笔记本内存进行升级，而不用在意双通道问题。

2167～2239例收录在配套光盘中。

数码相机

2240.间隔拍摄的用途

我的数码相机有一个功能叫做“间隔拍摄”，虽然一直没有用过它，但我仍很想了解一下它究竟有什么用？

答：间隔拍摄在日常拍摄中确实很少使用，但当我们需要记录一组连续发生的事情时，这项功能就显得尤为关键。使用这一功能需要有三脚架的协助，当我们设置好间隔拍摄的时间后，相机就能按我们所设定的时间间隔自动进行拍摄。如拍摄夜晚盛开的昙花或者月全食时，就可以使用间隔拍摄来完成，以展现出花开花落、月缺月圆的全过程。

2241.数码相机测光模式的含义

我的数码相机上有点测光、局部测光和区域评价测光几种模式。请问这都是什么意思？

答：点测光，顾名思义就是只对一个点进行测光，该点通常和对焦点在同一个位置，这种方法的好处是可以根据摄影师的喜好，对某一个摄影师认为正确的点，或者是被拍摄主体进行正确测光，而不会被附近的其他光线干扰了测光。比如当你拍摄逆光的时候，就完全有必要针对脸部进行点测。当你拍摄大光比照片的时候（比如一半天空，另一半在阴影里）你就需要对你希望曝光正确的部分进行测光。由于测光点不一定在构图的中心，或者测光后需要重新构图，这样就有了AE锁，就是测光锁，当测光完成后可以锁定曝光量。接片的时候，要是没有AE锁，那么多张不同曝光量的PP要拼接在一起，就非常麻烦了。

中心局部测光，也叫重点区域测光，原理和点测是一样的，只是，它测的不是一个点，而是一个比较小的区域（一般是中心的10%左右的区域）它是将在某个区域内所有的反射光混合起来，再来评价有没有超过18%，或者低于18%。坏处是无法对一个非常小的参考点进行正确测光，好处是，在自动拍摄时，更容易获得较为真实的，更接近现实的测光，不会因为误将测光点对准了错误的地方而造成的曝光错误。由于10%的区域并不是一个很大的区域，所以，一般还是可以满足摄影师对局部测光的要求，所以有没有点测，其实差别并没有那么大。

评价测光，是对于整个画面进行测光，就是把画面内所有的反射光都混合起来，进行评价。当然，画面中央区域的光线会被重点考虑。这个方法的好处是可以轻易获得均衡的画面，不会出现局部的高光过曝，整个画面的直方图比较好看。问题是，这种方法不能满足很多情况，比如逆光的情况。

2242.能否带电插拔相机存储卡

我在使用数码相机时有时候在没关机的情况下就插拔了存储卡，也没出什么问题。请问这样做是否对相机有影响？

答：装卸存储卡是使用数码相机的一项经常性操作，但必须在数码相机关机状态下进行，否则有可能损坏存储卡或者使存储卡中的数据丢失。尤其是拔下存储卡时，如果此时相机还在存取数据，则危险性极大。

2243.拍照时怎样消除眼镜上的反光

我为带眼镜的人拍照时，眼镜上的反光往往使人物的眼睛变成一片白，十分影响拍摄效果。请问如何才能解决这个问题？

答：其实眼镜也有不反光的角度，只要调整一下拍摄角度就可以很好地解决这个问题。你可以采用如下方法：

在室外为戴眼镜的人拍照时，被摄者应该尽量站在亮处，面对背阴的地方，这样眼镜上的光斑和反射影像便会减弱。给戴眼镜的人拍照时，眼镜上的反光可随着被摄者的转动、改变方向以及拍摄者相机的移动、升高或降低相机高度而被减弱。

在室内为戴眼镜的人拍照时，开始可用一盏灯光照明，拍摄者可通过照相机的取景器观察，并移动灯光，直至眼镜片上的反光消失。辅助光不要放在正面。初学者拍摄这样的照片，要想获得成功，关键在于细心与耐心。

有条件的话还可以用一块偏振镜加到照相机镜头上，这样眼镜反光就要好解决多了。拍摄者可旋转偏振镜，从照相机取景器里观察眼镜上的反光，当反射影像消失时，便可按下快门。

2244.强光下拍摄不可取

我在户外进行拍摄时，有时候会在太阳光照比较强的情况下长时间拍摄。请问这样做对数码相机有没有损害？

答：数码相机对于强光和高温的耐力也是有限的，为了保证拍摄质量和成像器件不受灼伤，要尽量避免用数码相机直接拍摄太阳或强光灯以及在强光环境下拍摄。如果因特殊需要无法避开时，也尽量缩短拍照时间。 此外，数码相机长时间受强光照射或受高热，也会导致机身变形。因此，使用或保存数码相机时，注意不要将数码相机放在强光下长时间曝晒及放在暖气或电热设备附近。

2245.数码相机有哪些视频文件格式

我发现不同的数码相机在进行录像操作时保存的视频文件格式都不一样。请问数码相机主要有哪些视频文件格式？

答：目前数码相机的影音存储格式大致有以下几种：

（1）AVI格式

扩展名为.AVI的影音格式是最早普及的规格之一。因为AVI格式未经过压缩处理，所以短短数十秒的AVI 影音文件往往就需要5～8MB的存储空间。由于没有一套完整的规范给使用AVI的格式的厂商做参考，单是各厂商自己演绎出来的规格至少就有一百种以上。因此在播放这种格式的文件时有时会播放不出来。

（2）MOV格式

MOV是目前大多数数码相机厂商最常采用的动画格式之一。主要的原因在于其精简的压缩技术，为使用者提供了在低分辨率下不错的影音选择，一般使用QuickTime播放软件进行播放。

（3）Motion JPEG-AVI格式

上面提到标准的AVI格式是完全不压缩的，然而在存储空间有限的情况下，这种做法非常浪费资源。因此，1995年就有研究团队提出让JPEG这个标准也可以像GIF一样作为动画应用。由于JPEG采用的是全彩影像标准，以独特的DCT失真压缩技术使视频文件体积有效减少。

（4）MPG格式

目前仅有极少部分的数码相机能够支持此一规格的动画录制，大多数是日本的SONY相机。这种格式可直接刻录于VCD上，通过VCD PLAYER来观看。

（5）ASF格式

这是微软公司推出的一种视频文件格式，特点

是影像部分采用MPEG4压缩方式，声音部分则改用其自行研发的WMA格式。

2246.把人和背景都拍摄清楚



我想在拍摄室内或者夜景的时候把人和背景都拍摄清楚。请问有什么好的操作方法？

答：需要相机支持闪光灯的慢速同步功能，这是相机与闪光灯配合实现的一种高级功能，一般有两种模式：前帘同步和后帘同步。前帘同步指在快门完全开启后立即闪光，适用于一般情况，便于抓拍人物的神态；后帘同步是指在快门将要关闭的时候闪光，适用于拍摄运动物体，可以拉出物体的运动轨迹，形成强烈的动感效果。需要注意的是，使用慢速同步时由于快门开启时间较长，最好使用三角架。

2247.数码相机镜头上数值的含义



我最近买了一部数码相机，发现在镜头上有标志为“f=7.8~23.4mm,38mm~115mm(35mm equivalent)。请问这是什么意思？

答：“f=7.8mm~23.4mm，38mm~115mm(35mm equivalent)”，是指相机的焦距长度为7.8毫米~23.4毫米，具备3倍光学变焦能力，同时对角线的视角换算后相当于传统35毫米相机的38毫米~115毫米焦长。一般而言，35毫米相机的标准镜头焦长是28毫米~70毫米，因此如果焦长高于70毫米就代表支持望远效果，若是低于28毫米就表示有广角拍摄能力。

2248.如何翻拍照片效果更好



我有一些丢失了底片的照片，想用数码相机翻拍保存。请问如何翻拍照片效果更好？

答：你可以尝试如下方法保证翻拍照片效果：

（1）光源色温最好是接近日光灯的柔和平均的光线，以求与原片最接近的颜色。

（2）不要使用闪光灯，因为会反光。

（3）采用三脚架，保证清晰度。

（4）尽量使照片充满取景器，不要让周围物体影响测光。

（5）使用平均测光。

（6）尽量使用镜头的长焦段拍摄（>50mm段），以减少桶形畸变。

（7）镜头对准照片中心，避免矩形畸变。

2249.数码相机的最小光圈都不够小



为什么数码相机的最小光圈都不够小，很少达到传统相机的F11、F16甚至F22光圈值呢？

答：多数非专业数码相机镜头的焦距短（镜头离CCD的距离很近）、物理口径很小，F8时光圈的物理孔径已经很小了，继续缩小就很可能发生衍射之类的光学现象，严重影响照片质量。所以一般非专业数码相机的最小光圈都在F8左右，少数相机可以做到F11，但是再小就没有了。

2250.拍数码照片时很难虚化背景



我在使用数码相机拍照时，觉得要虚化背景很难。请问这是为什么？

答：虚化背景就是要取得与传统相机相似的浅景深效果，因为数码相机的成像部件CCD面积小于传统相机胶片的面积，所以有“焦距相当于35mm相机的xx mm”的说法，但这里的“相当于”只是视角，并非所有的拍摄效果都“相当于”，比如物理焦距30mm左右的数码相机，测算下来，景深效果也就大致相当于70mm左右传统相机的景深效果，而远不是视角所“相当于”的200mm传统相机的景深效果。基本上数码相机要使用大光圈、大变焦，也许才能达到比较好的浅景深效果。

2251.按下数码相机快门却不能拍照



为什么我在使用数码相机拍照时，有时按下快门却不能拍照呢？

答：可能是如下原因导致的问题：

（1）上一张拍摄的照片正在被写入数码相机存储卡。此时应该放开快门，等到绿色指示灯停止闪烁，并且液晶显示屏显示消失后再继续拍摄。

（2）数码相机存储卡已满。更换数码相机存储卡或删除不要的照片，也可以将全部相片资料传送至个人电脑后将存储卡清空。

（3）正在拍照时或正在写入数码相机存储卡时电池电量耗尽。更新电池并重新拍照。

（4）拍照物不处于照相机的有效工作范围内或者自动聚集难以锁定。找到随数码相机附带的说明书，参照标准模式和近拍模式的有效工作范围或

者参照自动聚焦部分执行。

2252.打印出的数码照片模糊不清

我使用数码照相机拍摄出来的照片在打印机上打印出来的时候图像总是模糊不清、灰暗和过度饱和，而从显示器上看数码照片却很正常。请问这是怎么回事？

答：这种情况多数是因为所用的纸张不符合要求。打印图像时所用的纸张类型对图片的质量有重大影响。同一幅图像打印在专用照相纸上显得亮丽动人；打印在复印纸上则清晰、光亮；而打印在便宜的多用途纸上时，则会显得模糊不清、灰暗和过度饱和。

2253.傻瓜机如何拍运动照片

傻瓜数码相机怎么拍运动照片？

答：你可以参考下面的原则进行拍摄：

（1）被拍摄对象的运动速度越快，所使用的快门速度也应越快。

（2）距离越近快门速度设置越快，如果距离较远，快门速度应相对减慢。

（3）如果光线不好，最好不要以1/125秒以上的快门速度拍摄远方高速运动的物体，这样通常会有发虚的现象。

（4） 一般的傻瓜型相机都不能手动设置快门速度和光圈大小，所以要拍摄高速运动的物体一般要将光圈适当放大，打开闪光灯，并加强曝光值。

（5）如果高速移动的拍摄对象是非常珍贵的镜头，那么切记要使用连拍模式，一次连续拍摄多张，才可能从中挑选出比较满意的。

（6）在拍摄快速移动的景物时，数码相机的对焦速度十分关键。如果对焦速度不够快，那么稍纵即逝的画面很容易错过。但大多数傻瓜型数码相机都不具备高速对焦能力，此时需要你能提前判断移动物体的运动轨迹。拍摄前先将数码相机的各个参数设置好，然后将镜头对准预判点，半按快门，此时数码相机会保持对焦，等待运动物体即将进入拍摄区时按下快门。

2254.数码照片边缘变形

我拍摄的一些数码照片的边缘常常出现变形。请问这是怎么回事，如何解决这个问题？

答：所有光学相机镜头都存在畸变的问题，畸变属于成像的几何失真，它是由于镜头平面上不同区域对影像的放大率不同而形成的画面扭曲变形现象，这种变形的程度从画面中心至画面边缘依次递增，主要在画面边缘反应得较明显。对于变焦镜头，畸变的问题尤其严重，一般在广角端拍摄时，往往会使画面边缘向外凸起，称之为桶形畸变；用远摄端拍摄时，画面边缘经常会向内凹进，称之为枕形畸变。

畸变会引起成像时的画面变形，大多数时候轻微的畸变并不会对画面质量有太大影响，但某些应用可能对畸变比较敏感，比如翻拍资料、拍摄建筑物等规则物体时，都希望畸变不要太严重，否则会明显扭曲拍摄实物的几何特征。为减小畸变,我们在拍摄时尽量避免使用镜头焦距的最广角端或最远摄端，并使用较小的光圈。

2255.数码相机的微距选择

我想购买一台数码相机，发现各种数码相机的微距拍摄尺寸大小不一。请问微距拍摄尺寸在多少就能满足一般应用了？

答：在日常使用中，小于10cm的微距就可以了。你除非拍虫子，或者特别小的物体，才用得到1cm微距。

不要太在意“微距功能”。其实在微距拍摄时，如果相机离被拍摄物太近，自然光被相机遮住，光线不均匀，拍摄出来的照片效果并不理想。如果用闪光灯拍，光线反射太强，拍出的照片无法看，因此必须用其他光源才能拍出好的效果，比较麻烦，因此不如距离远一点，采用变焦，把被拍摄物拉近，可以达到相同的效果。

2256.数码相机的拍摄模式

数码相机拍摄模式转盘上的A、S、M、P代表什么意思？

答：含义如下：

P—程序式自动曝光，顾名思义就是DC根据测光自动决定相应的光圈和快门速度，以达到正确的曝光。DC上往往还有一个“情景模式”或者“简易模式”和P档很相似，都是自动曝光，不同的是一般在P档的时候你还可以调整白平衡、曝光补偿等参数。

A-光圈优先自动曝光，也就是你可以先确定一个光圈，然后DC根据测光自动调节相应的快门速度，以达到正确的曝光。比如，常用的是固定F2.0大光圈，再用大变焦来虚化人像的背景。

S-快门优先自动曝光，也就是你先确定一个快门速度，然后DC根据测光自动调节相应的光圈，以达到正确的曝光。不少相机拍摄夜景时要用到低速快门，比如1～30秒等长时间的曝光都需要转到这个模式来设定。

M-全手动模式，就是光圈和快门都需要你自己来设定。一般当拍摄场景高光和暗部差异巨大的时候需要用到，比如雪景、夜景等等，因为这个时候自动测光可能会失效。

2257.数码照片偏色

我经常发现数码照片里面的景物和眼睛看到的景物的颜色存在差异，有的时候偏红，有的时候偏黄。尤其是室内及夜晚拍摄的照片，常常严重偏色。请问这是为什么呢？

答：这主要是由于白平衡没有调节好造成的。数码相机白平衡调节功能和传统相机加色温转滤色镜的作用是类似的，目的是实现准确的色彩还原。通常数码相机的自动白平衡功能能保证色彩还原的准确，但是在一些复杂的条件下拍摄就很难说了。我们可以使用相机的白平衡自定义功能来准确调节，这种模式的白平衡调节是让你将相机对准拍摄现场白色的物体，然后半按下快门（一些数码相机会有专门的调整方法，可参考说明书），此时，相机会自动记录这种光线下白色的状态，依据这个数值，就可以在接下来的拍摄中正确地对色彩进行还原了。

2258.拍风景照选长焦合适吗

我打算买一台数码相机，主要用于风光拍摄，请问现在市场的10X大变焦产品是否合适呢？如何确定数码相机焦距的合理性？

答：长焦数码相机的确有着不少独特的优点，比如能拍摄到很远的物体，而且可以拍摄出背景虚化的特写照片。但对于拍摄风光而言，广角则是最常用的。要记录日常生活的点点滴滴，广角也能更好地胜任这项工作。而目前市场上的长焦相机，其广角焦距通常在38mm左右，对于普通家庭用户及喜爱风光摄影的用户而言，这样的焦段并不算太合适。 因此从你的需求看，建议你选择带有广角镜头的数码相机。相机广角端至少应该在28mm以下，现在市场上符合要求的产品很多，甚至有产品的广角端达到了24mm，十分适合用于风光摄影。

2259.数码相机显示屏出现红斑

为什么某些时候半按快门从LCD会看到一些红光（红斑），拍出的照片正常、没有红光，这是怎么回事？

答：有两种可能：

（1）在拍摄明亮的窗户前的被摄物体时，会出现红色竖条纹，那是因为LCD对强光有“拉光”现象，属于正常状况。

（2）拍摄暗黑物体时，相机无法对焦，一些相机会自动打开辅助对焦灯，半按快门时镜头前的红外线发射器就会发射出一束红光（是由不同方向的线条组成），对焦完毕后红光自动消失，不会影响照片效果。

2260.数码相机闪光灯应用场合

请问数码相机的闪光灯什么场合需要用，什么场合不需要用？

答：许多数码相机有内置的闪光灯。通常有四档设置：闪光、不闪光、防红眼闪光和自动闪光，最后一档是由相机来确定是否需要额外的光线。在许多情况下，闪光灯可能会破坏一幅完美的照片或者会制造出以后难以清除的影响。

对于傻瓜数码相机来说，大多数自动闪光都是在多云天气下发生的。将闪光灯关闭，然后增加曝光量，这样可以得到更好的效果。闪光灯不像曝光量那么好控制，闪光灯射出的光线容易被附近的物体反射回来，在照片上形成不均匀的耀斑。因此，当在多云的天气或是黄昏日落时拍照（或是其他不理想的照明条件下），请尽量关闭闪光灯。闪光灯射出的红外线会影响图像，因为图像是由CCD芯片进行处理的，例如红色区域可能记录下来时变成了发绿的。在室内拍摄时，应该提供足够的照明，以便得到不用闪光灯的照片，或是看看没有闪光灯的照片是否满意。为了看出差别，可拍摄同一对象的两张照片，一张使用闪光灯，而另一张不用。在拍摄室内人物肖像时，如果人物眼睛拍摄出的效果

偏红，可以使用防红眼闪光。

2261.为何拍出的夜景照片很模糊

我的数码相机，拍摄夜景照片有些模糊，请问应该如何解决？

答：数码相机是通过相机内的CCD或CMOS芯片成像的，所以成像所花的时间要比传统相机长一些，特别是夜景拍摄，由于光线不足，相机需要曝光时间相对较长，很容易造成图像模糊。

具体到你的问题，应该是由于在拍照时，按下相机快门之后，马上移动相机造成的，在拍摄夜景照片时，应该在按下快门之后，保持相机在4秒钟内不要移动，最好使用三脚架支撑相机，这样就会拍到清晰的图像了。

2262.有效像素与最大像素为何物

最近想购买数码相机，到卖场转了一圈，推销员指着富士S9600数码相机说，这款相机的总像素最大像素924万，有效像素是903万，请问有效像素与最大像素是什么意思啊？

答：最高像素的数值是感光器件的真实像素，是经过插值运算后获得的，插值运算后获得的图像质量不能够与真正感光成像的图像相比。这个数据通常包含了感光器件的非成像部分。有效像素数是指真正参与感光成像的像素值，是在镜头变焦倍率下所换算出来的值。在选择数码相机的时候，应该注重看数码相机的有效像素是多少，有效像素的数值才是决定图片质量的关键。

2263.如何检测单反相机的快门次数

我想买一台尼康D50，但又怕买到二手货或者返修货，是否可以通过查看文件名中的编号来了解相机的快门释放次数？

答：由于数码单反的快门有一定使用寿命，所以了解清楚很重要。尼康数码单反在拍摄了9999次后，文件编号将自动回复至1，同时文件编号还可以通过菜单来重新设置，因此仅仅从文件编号来了解快门实际释放次数是不可靠的。但由于尼康将快门释放次数写入了EXIF信息中，你可以使用Opanda IExif（下载地址：http://www.opanda.com/cn/iexif/）来查看真实的快门释放次数。

2264.修复数码相机更换电池故障

我的佳能A70数码相机在开机时，经常无规律地出现“更换电池”的提示，紧接着就自动关机了。可是有时却又能正常启动，试着更换电池，每次出现“更换电池”提示后，把电池取出再原样装回便会好得多。但不能彻底解决问题。请问这是怎么回事？

答：这是相机电池仓盖的保险锁扣出了问题，保险锁扣并非只起到固定电池仓盖的作用。当盖上仓盖的瞬间，它迅速去抵住一个微动开关，这微动开关就是控制电池供电给相机的，如果微动开关被污物卡住或者磨损，都会出现你遇到的问题。你可以使用小镊子蘸了一些酒精，反复推动开关，以起到清洗的作用。接下来在电池仓锁扣的头上抹上极少的一层玻璃胶，胶干后就等于接长了锁扣长度，加长了锁扣触动微动开关的行程，这样可以解决问题。

2265.UV镜对画质有影响吗？

前几天买了台数码相机，并配了块UV镜。可我发现用UV镜拍摄出来的似乎要比不用时差一点，特别是在画面四角及逆光的情况下。请问这是为什么？

答：很明显，你买的UV镜的光学素质较差，这块UV镜极有可能是三无产品或假冒伪劣产品。虽然UV在数码相机上的主要用途还是保护镜头，但如果选用的是劣质产品，确实会对成像造成一定影响，尤其是在逆光下会产生眩光，同时还可能增加紫边、色散，甚至还会影响解析度。建议你更换一块UV镜。由于目前市场上HOYA、肯高等知名品牌的假货较多，建议你考虑购买与HOYA、肯高同档次的玛露美（Marumi）的产品，买到假货的概率比较低。

2266.套头和标头的区别

有个问题一直困扰着我，那就是单反的套头和标头究竟有啥区别？

答：对于35mm系统的单反相机产品而言，标头（即标准镜头）通常指焦距在50mm左右的定焦镜头，其视角与人眼视角基本相同，透视给人比较自然的感觉。而套头也被称之为随机镜头或套装镜头，一般而言厂家在新款数码单反（尤其是入门级产品）上市时会选择一到两支变焦镜头与其配套出

售，以方便消费者选购。套头的性价比通常很高，且焦距涵盖比较合理，因此很适合于入门级玩家选购。

2267.DC无法识别存储卡

我数码相机配置了一张256MB的mmc，某次连接电脑时选择了格式化，使用后放入DC中开机，出现了“don’t format”的提示，再次连接电脑时，存储卡又显示“未格式化”的磁盘，怎么解决？

答：存储卡一般是不会损坏的，这很可能是由于格式问题造成的“软损伤”，一般Windows XP系统中，推荐的格式都是FAT32或NTFS，没有FAT16选项，当你在PC中格式化存储卡后，存储卡格式就会变为FAT32，而大多数DC对这种格式的支持都存在一些兼容性问题。FAT16没有授权保护，而且存储速度较FAT32也有一定优势，所以一般DC厂商都会选择使用FAT16作为标准存储格式。解决这个问题非常容易，DC本身一般都带有格式化功能，建议还是用DC自身的格式化功能将卡格式化一次，这样一来问题自然解决，PC也可以识别存储卡，DC使用存储卡也不会有任何问题。

2268.数码相机突然关机

最近买了一台松下 FZ30GK数码相机，拍照一切正常，但是用相机上的液晶屏浏览照片后，重新从浏览模式切换到照相模式时，相机经常就自动关机，请问这是什么问题造成的？

答：目前的大部分数码相机采用CCD传感器，这样拍摄到的图像效果会更好，松下 FZ30GK也不例外，但是由于数码相机在启动CCD传感器进行拍摄时，CCD传感器需要一个相对较大的瞬间电流来启动。而在进行照片浏览时，对电池电量的消耗本来就比较大，而从浏览模式切换到照相模式时会造成电压突然下降，从而造成电池电压不足而自动关机，建议在电池电量不多的情况下，不要直接切换。

2269.数码摄像机无法正常关机

去年购买了一台索尼DVD805E的DVD“Handycam”数码摄像机，安装随机附带的Picture Package Ver. 1.8软件到Windows XP操作系统的电脑后，在关闭计算机时，计算机会自动重启，而无法正常关机，请问该如何解决？

答：解决该问题的方法很简单，只要卸载“Sony DVD Handycam USB Driver 2”驱动程序就可以。具体方法如下:单击“开始”菜单，选择“设置→控制面板→添加和删除程序”，找到“Sony DVD Handycam USB Driver 2” 并卸载，重新启动计算机，问题可以解决。

2270.用两种接口采集图像有何区别

我买了一台数码摄像机，发现用摄像机拍摄的图像既可以用USB口输出到电脑上，也可以用IEEE1394输出到电脑上，请问两者有区别吗？

答：USB是大家比较常见和方便的传输方式，而IEEE1394传输则需要购买IEEE1394卡来实现，而且采集图像时相对于USB方式更加烦琐。新手都比较偏向于用USB来采集，但是这种方式采集的画质较差，而使用IEEE1394卡采集图像则可以保证图像质量。

2271.数码摄像机不能摄像如何解决

我的数码摄像机最近不能摄像了，请问该如何解决？

答：首先，检查摄像机的电源选择开关(CAMERA/关闭电源/PLAYER)被选为CAMERA MODE;其次，检查录像带后部的安全栓在REC位置上；再次，当拍摄的影像出现在液晶屏或取景器里，且按下录像键后，屏幕右上角出现“REC”或“摄像”，则录像已经开始。如果问题没有解决，建议你联系摄像机的维修中心。

2272~2298例收录在配套光盘中。

MP3/MP4

2299.格式化MP4后不能播放视频了

我最近将MP4播放机进行了格式化操作，随后发现MP4播放机只能存储数据，而不能播放MP4文件了，再次重新格式化后仍然是这样。请问如何才能解决这个问题？

答：出现这个问题的原因很可能是你使用非FAT格式的文件系统格式化了MP4播放机。MP4播放机一般默认的文件系统为FAT文件系统，而用其他格式的文件系统格式化后容易出现兼容性问题，一般只能作为U盘使用。解决此问题的方法是找一个使用FAT文件系统的操作系统格式化MP4播放机。

2300.MP4播放机容量比标称容量少

为什么MP4播放机的实际容量比标称容量少？

答：这种情况实际上是正常的，因为MP4播放机的内核程序存储在存储器里面，占用了一定的磁盘空间，所以实际容量比标称容量少。

2301.MP3播完一首歌曲后自动停止

为什么我的MP3播放器在播放完一首歌曲后会自动停止播放？

答：可能的故障原因有：

（1）播放的音乐文件损坏。你可以将闪存式MP3与PC相连接并重新复制音乐文件或删除出现问题的音乐文件。

（2）音乐文件格式问题。查看MP3播放器说明书，查看闪存式MP3中存放的文件是否为所支持的格式，删除那些不能被支持的音乐文件。另外建议最好使用统一的音乐文件格式。

（3）闪存问题。由于长期添加和删除文件，MP3播放器中的闪存空间会出现碎片，建议重新格式化MP3播放器。

2302.MP3播放器不能播WMA格式

我使用的是三星MP3播放器，发现不能播放下载的WMA格式歌曲，而说明书上写着支持WMA格式歌曲。请问这是怎么回事？

答：WMA文件最好是用Windows Media Player 8.0以上版本压缩成48～192Kbps之间的WMA文件，如果因为是下载的文件而不好确定，可以通过Winamp软件分辨压缩比率，如果不合要求，则可以通过随三星MP3播放器附带的CDRIPPER或者YEPPSTUDIO软件转换为符合标准的格式即可。

2303.MP3不能识别问题

我的操作系统为Windows XP，但新买的MP3不能被识别，在其他的机子上却没有这个问题，请问这是什么问题造成的？

答：可能原因如下：

首先，USB接口问题。可能你电脑的USB接口已经损坏，或者你电脑的USB接口是1.0的，而数据线是USB2.0的，这就造成不匹配的情况。

其次，主板不支持USB接口。如果你的电脑购买时间较长，主板芯片组用的是VIA的就容易出现这种现象，建议去网站下载最新主板BIOS进行刷新，和专门为VIA芯片组提供的USB驱动补丁进行安装，然后重启电脑即可。

再次，主板支持功能没打开。一些机器虽然有外置的USB接口，但其BIOS中却默认为关闭。进入BIOS设置，把“Integrated Peripherals”和“Chipset Features Setup”中的“OnChip USB”设置为“Enabled”，保存后重启。

最后，没打开即插即用功能。即使USB2.0功能可以得到主板支持，也需打开。先看看CMOS中USB端口是否开启，进入CMOS后选择“PNP/PCI Configuration”，注意看“PNP OS Installed”是否设置为“Yes”，同时“Assign IRQ For USB”选项需要设置为“Enabled”。以上两个选项设置好并保存后重新启动计算机，问题就可以解决。

2304.MP3播放器在开机后自动关机

我的MP3播放器在开机时显示“recording”后自动关机，请问如何解决这个问题？

答：请把MP3上“REC/ENC”键拨到“REC”方向，再重新开机即可。

2305.MP4播放器如何连接电视

请问如何设置MP4播放器才能让使其在电视上输出画面？

答：首先，找出视频连接线，黄色连接线为

视频连接线，红色连接线和白色连接线为音频连接线。进行连接时，将黄色视频线接口插入电视设备的视频输出接口中，将红色音频线插口和白色音频线插口插入电视设备的音频输出接口中，然后将三根线的另一端连接播放器的AV OUT接口即可。

打开MP4播放器按“设置”进入设置状态，然后选择“电视输出”，再选择符合输出的电视制式即“PAL”或者“NTSC”，这时如果视频采集线连接正确，电视机的显示屏便会显示MP4播放器的屏幕，此后MP4播放器的每步操作，都将在电视的屏幕上体现出来。如果视频采集线连接不正确，则LCD就会产生黑屏现象，此时单击“RESET”键，可以重启或关闭电源，进行重新设置即可。

2306.MP4播放器金属外壳为何带电



最近购买了一台MP4播放器，计算机与MP4播放器连接后，可以正常传输文件，但是MP4金属表面带电，请问这是怎么回事？

答：MP4播放器与计算机USB接口连接时，MP4播放器实际上是从计算机的USB接口用电，而USB口上有四根接线，分别是5V电源线、地线和两根数据线。假如你的电脑没有正常接地，就有可能使地线带电，从而造成MP4播放器金属外壳带电的情况。将计算机进行接地处理后，问题就可以解决了。

2307.MP3播放器乱码问题



我的MP3播放器播放MP3时无法正确显示MP3的ID3标签，出现乱码。请问我该怎么办？

答：这是MP3播放器不支持ID3标签所采用的字符编码造成的问题。可以采用“千千静听”软件来解决问题：

（1）下载“千千静听”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/8350.htm）。

（2）选择需要修改的MP3文件（可一次性选择多个文件），用鼠标右键单击文件，选择“文件属性”项。

（3）在“文件属性”窗口中将MP3标签的“读取类型优先级”设置为“APEv2 > ID3v2 > ID3v1”，将“写入类型”设置为“ID3v2”，再将“ID3v2”的类型设置为“UTF-16”，然后保存即可解决乱码问题。

2308.MP4播放器无法读取存储卡



一台MP4播放器不能读取MMC/SD卡内数据，请问这是什么问题造成的？

答：很多MP4的系统默认只读取 DCIM和 MP3二个文件夹内的数据，其中，图片，视频文件必须放在 DCIM/100MEDIA 文件夹内，而MP3 为存放音乐，歌词文件夹。建议你将播放器关闭，然后插入MMC/SD卡，开机后系统会默认读取MMC/SD卡内数据，如不能读取，请在设置菜单下格式化MMC/SD卡一次，即可生成DCIM和MP3文件夹，或手工在MMC/SD卡内新建DCIM和MP3文件夹。

2309.MP3无法收听FM广播



我的MP3具备FM收音功能，可经常出现无法收听的问题。请问如何解决？

答：一般FM自动搜索功能对一些信号较弱的台会被忽略或跳过，遇到这种情况用户最好采用手动方式自己逐频搜索，另外，在搜索FM调频立体声频道的时候，最好将MP3的耳机线充分展开，这样可以提高信号的接收强度，而不要将多余的线卷成一团，因为此时你的耳机线就充当了天线的功能，因此尽量展开的耳机线有利于提高接受到的信号的强度。

2310.MP3播放的音乐名称是乱码



我在使用MP3播放音乐时，发现屏幕上显示的音乐名称是乱码。请问如何解决这个问题？

答：出现这个问题主要和你的MP3音乐文件附带的文件信息不正确有关，解决的方法就是直接用WINAMP等播放工具将音乐文件信息去除。可用鼠标右键单击播放列表中的音乐文件，选“音乐文件信息”，在出现的对话框中将ID3v1和ID3v2项目中的文件信息全部清空就行了。

2311.MP3不支持中文文件名



我在通过管理程序将要传输的MP3文件复制或拖放到MP3播放器上时，发现中文MP3文件名称不能显示。请问如何解决这个问题？

答：出现这个问题的原因是MP3管理程序不支持中文，你只要将中文文件名改成英文即可。

2312~2326例收录在配套光盘中。

摄像头

2327.使用摄像头时出现花屏

我在使用摄像头时总是出现花屏的现象。请问如何才能解决这个问题？

答：出现这个现象的原因一般是驱动程序安装不正确或者摄像头与电脑配件存在硬件冲突。你首先要检查摄像头的驱动程序与摄像头型号是否匹配，摄像头驱动程序是否适合当前操作系统，摄像头驱动程序是否是厂商提供的最新版本。另外可以换个显示卡测试，因为摄像头有可能同显示卡或显示卡驱动程序不兼容。

2328.无法在电脑上安装摄像头

我在电脑上安装摄像头时系统提示“无法安装这个硬件，安装设备时，出现了一个错误”。卸载所有的摄像头和照相设备后，再安装还是一样的提示。请问如何才能解决这个问题？

答：可能的原因是：

（1）摄像头的驱动程序安装顺序不正确。你可以先卸载摄像头的驱动程序，然后将摄像头从电脑上拔下，再安装驱动程序，然后将摄像头插在电脑上即可。

（2）摄像头驱动程序与其他软件冲突。可尝试卸载那些工具软件。

（3）摄像头驱动程序与显卡驱动程序存在冲突。建议下载安装显卡的最新驱动程序。

（4）杀毒软件或防火墙软件阻止安装。建议将杀毒软件或防火墙软件全都关闭再安装摄像头驱动程序。

（5）与其他外设有冲突。建议将除鼠标、键盘以外的所有外设拔下再安装摄像头。

2329.摄像头帧数为何缩水

最近购买了一个摄像头，产品说明书上标明该摄像头可以达到30帧，可是回家尝试，根本达不到，请问这是什么问题造成的？

答：其实，摄像头厂商所提供的视频采集速度和播放软件所说的速度是不一样的。这种区别主要体现在单位上，一般摄像头厂商提供的单位是CIF，是一种固定分辨率的别称，CIF即为352×288分辨率。摄像头在此分辨率下理想状态可以达到30帧/秒，类似的别称还有：QSIF:160×120;QCIF:176×144;SIF:320×240;VGA:640×480。所以，从目前的现实情况看，电脑摄像头在QSIF、QCIF状态下达到30fps;在SIF、CIF状态下20～26fps;在VGA状态下10fps是正常的。

2330.摄像头为何反应迟钝

最近我买了摄像头，明明在商家的电脑上可以正常使用，但是回家后连接到自己的电脑后，反应却比较迟钝，请问这是什么原因啊？

答：首先，如果你的计算机主板使用的VIA芯片组，请先安装VIA的USB补丁程序，一般可以解决问题。此外，可能与你使用摄像头的环境有关，因为摄像头的反应速度与室内光照有关，光线不足时摄像头的灵敏度就会下降，建议你将室内光线调节一下，问题可以解决。

2331.摄像头的拔插问题

请问摄像头不用的时候要不要拔掉？

答：最好不要拔掉，USB设备虽然支持热插拔，但有的摄像头重插后需要重启才能使用，如果经常拔插会导致接触不良，甚至有可能引起电流冲击硬件造成损坏。

2332.无法安装摄像头

我的摄像头安装了驱动，但是我插入的时候就显示“无法识别USB设备，跟这台计算机连接的一个USB设备运行不正常，Windows无法识别”。请大侠帮帮忙……驱动是M1360。

答：在“设备管理器”里把有问题的设备删除了，然后重新插入摄像头，换一个USB接口，并且注意不要用延长线或者USB HUB。

2333.正确安装摄像头驱动

我刚买了一个北通的摄像头，请问这款摄像头的Windows 2003驱动在哪里可以下载？Windows 2003系统自身有没有带内置驱动？我的摄像头驱动光盘中只有For 98/2000/XP的驱动，没有For Windows 2003的。有人说安装Windows XP的驱动就可以了，可我试了却不行。

答：对于绝大部分硬件而言，如果没有开发专门针对Windows 2003的驱动，我们都可以用For Windows XP的驱动来代替，你所说的摄像头也不例外。你说在Windows 2003系统下安装了For Windows XP的驱动却不能正常使用，可能的原因有两个：

（1）Windows 2003系统默认设置下是禁用“Windows Image Acquisition (WIA)”服务的，你在安装驱动之前必须在“管理工具\服务”中启用该服务。

（2）很多摄像头要求先安装驱动程序，安装完成后（要求重启的话必须重启）才能连接摄像头。如果不按照这个步骤操作，就会出问题。如果你安装时没有依照这个步骤，需要先卸载驱动程序，然后重启电脑后再安装一遍驱动程序。

2334.摄像头不能再次使用

我买了一款摄像头，安装好后能正常使用，但由于电脑USB接口不够用，我在使用闪盘时将摄像头拔下来，当再次在这个USB接口接上摄像头时，视频画面一片黑，无法显示图像，同时在设备管理器的摄像头标志前出现了“#2”字样。请问如何解决这个问题？

答：由于开始摄像头使用了这个USB接口，后来使用闪盘时，闪盘驱动会占据这个端口的资源，当再次接上摄像头时，此时系统会错误判断摄像头驱动端口，因此出现摄像头无法正常使用的情况。要解决这个问题，请将原摄像头驱动删除掉，然后重新安装一次摄像头驱动即可。

2335.不能使用摄像头是何原因

我电脑主要配置是：奔腾4 630 3.0GHz(盒)、磐正 5LDA+GLI 980.00、七彩虹 镭风X550XT-GD3 CT冰封骑士。现在只要打开摄像头的配套软件，显示器就发生花屏，我的摄像头是30万像素的杂牌产品，同学有的建议更换摄像头，有的说显卡不支持，请问到底是什么原因啊？

答：建议先去别的机器测试一下你的摄像头是否能用，如果可以使用，那么有可能是驱动和设备之间兼容的问题。你可以下载最新的摄像头驱动程序和显卡驱动程序，安装之后检验一下是否能排解问题，如果还是不行，很可能就是摄像头和显卡不匹配，那你只好舍弃并更换一个了。

2336～2347例收录在配套光盘中。

手机及电池

2348.保养手机电池

请问如何能保养好手机电池？

答：你可以掌握如下几条原则：

（1）电池在初次使用时要完全放电后再进行充电。

（2）每月保证一次完整充放电。

（3）尽量不要使用快速充电。

（4）充满电后不要再长时间充电。

（5）不要使用杂牌充电器。

（6）尽量不要在充电时还把手机开着。

（7）在给电池充电时，尽量使用专用插座，不要将充电器与电视机等家电共用插座。

（8）不要将电池暴露在高温或严寒下。

（9）如果手机电池放置太长时间而未用，最好到手机维修部门申请给电池作一个激活处理。

2349.手机漫游时总是不能打通

我经常要出差，使用手机漫游功能时总是出现“只能接收，不能打出”的提示，有时还不能进入服务状态，拨号时屏幕很快出现“通话结束”字样。请问这是怎么回事？

答：出现这种现象的原因主要是无线网络当时比较拥挤，当网络很忙时，系统会按优先顺序处理电话请求，一般是本地用户优先，对漫游用户可能“只能接收，禁止打出”。

有时用户在手机的功能表内的“手机设定”下，在“主叫号码限制”中选择了“隐藏号码”，这样也会造成上述问题。你可以进入功能表“手机设定”的“主叫号码限制”，把“隐藏号码”改设为“缺省”、“国际漫游”或“网间漫游”即可。

2350.水货手机有没有进网许可证

水货手机有没有进网许可证？为什么我看到有的水货手机上也贴着呢？

答：进网许可证就好比是手机的身份证，有了它就能证明在国内的合法身份。对于水货手机而言，当然不存在拥有进网许可证标贴的说法。虽然有些水货手机表面上是贴有“进网许可证”，但这

仅仅是奸商忽悠消费者的把戏，目的就是将水货产品冒充行货产品来销售，这样的标贴当然也是伪造的。

2351.锂电池是否需要“激活”

锂电池需要“激活”吗？听说前三次充电要12小时以上？

答：卖东西的商家宣称是为了把锂电池“激活”，以达到最大电量。这个说法并不完全错误，但问题在于这个激活的过程早在锂电池生产制造的过程中就完成了，只不过锂电池出厂之后到我们实际开始使用可能会经过一段时间，这期间锂电池的最大容量可能会有极微小的下降。而一旦开始正常使用，只要锂电池经过几个充放周期之后就会达到最大电量，因此完全没必要特地去“激活”它。

2352.锂电池浅充浅放更合理

锂电池用到自动关机才划算吗？

答：这种说法大概来自锂电池“最大充放电次数”的概念。很多锂电池都有“可充放电500次”或类似的标称，这个指标的意思是说，当这块锂电池经过了500次充放电后，实际容量应该是标称容量的60%以上。既然只能充放500次，那么每次都充满用光岂不是最合算？

问题是怎样充放电才算1次？并不是指插上充电器然后拔下来，而是指实际充进去了多少电。每次充10%并反复10次，和1次把电池充满再用光，都算1个充放电周期，而且和是否充满没有任何关系。非要把电池用光才肯充电，只会增加在关键时刻掉链子的几率。而且从锂电池寿命的角度来讲，浅充浅放反而更合理。

2353.电池是否会爆炸

笔记本电池爆炸引出了电池召回事件，请问手机电池会爆炸吗？

答：同是锂电池，手机电池却不会成为定时炸弹。因为这两种电池有所不同。笔记本电池用的是液态锂离子电池，采用坚硬的钢制外壳密封，内部压力巨大，如果发生爆炸，破坏力可想而知。而手机电池就安全多了，一般采用聚合物锂离子电池，电极和隔膜中都有胶体聚合物，呈现固态，用软壳封闭，不具有爆炸危害性。但是，如果对劣质手机电池进行过充过放，电解时产生氢气，并释放出高热，时间一长，也可能燃烧！所以，别用杂牌小厂的手机电池，别对电池过充过放就行了。

2354.为何手机待机时间短

前段时间我新买了一部手机，说明书中说可以待机60小时，但是在使用中发现手机的实际待机时间和标称不符，请问这是什么原因，是不是手机质量有问题？

答：出现这种情况并不是手机质量问题，而是一般厂家的说明书上所标称的待机时间是一种理想状态，在实际使用过程中，手机会因为信号强弱、温度高低等因素的影响缩短待机时间，特别是在信号不佳的场所，手机的待机时间会缩短很多。还需要注意的是：新手机的电池，必须经过几次充分的充电和放电，才会发挥最大的功效。

2355.如何识别翻新手机

我们这里的电子市场里有很多水货手机价格要比行货便宜很多，可听说其中混杂着不少旧货翻新的产品，请问有什么方法能鉴别？

答：你可以通过如下方法鉴别出翻新的手机：

①翻新手机的外壳缝隙处一般不平整，有毛刺，手机外壳上下两部分容易出现闭合不紧的现象。

②翻新手机机身有一股淡淡的檀香味，卸下电池后有橡皮味、塑料味或化学气味。

③由于充电器插头、数据线长期插拔的缘故，翻新手机充电接口会出现划痕。

④翻新手机的SIM卡芯片触点与电池触点都会有摩擦的痕迹，看起来发亮。而新手机该位置的触点表层应是磨砂的。

⑤看看耳机、扩展卡插槽有没有灰尘和磨损，翻新手机很难清理干净这些部位。

2356～2357例收录在配套光盘中。

[网络答疑室]



接入共享

2358.查看文件是否被网上邻居访问

单位服务器上共享了一个文件，现在想查询一下被哪些用户访问过，请问有没有方法可以实现？

答：你可以到http://work.newhua.com/cfan/200718/shareMonitor.rar下载一款名为“shareMonitor”的程序，放到某个磁盘根目录下，然后在命令提示符窗口中切换到相应的目录，使用“shareMonitor.exe -i”命令安装。接下来，在控制面板中双击“计算机管理/服务和应用程序/服务”，然后在右侧找到一项名为“net share monitor”服务并启动它。以后就可以在“计算机管理/系统工具/事件查看器/应用程序”中查看访问记录信息了。

2359.访问局域网时无法输入用户名

我们单位的局域网内，为何在试图访问其中的一台电脑时，在打开的登录对话框中无法输入用户名，只能输入密码。请问这是什么原因？

答：这可能是因为这台电脑中设置的原因，只要在这台电脑中这样设置:单击“开始→运行”，输入“gpedit.msc”并回车打开组策略编辑器，依次找到“本地计算机策略→Windows设置→安全设置→本地策略→安全选项”，双击右侧窗口中的“网络访 本地账户的共享和安全模式”项并将其更改成“经典-本地用户以自己的身份验证”即可。

2360.检测本地TCP/IP协议是否正常

我的电脑被连接在局域网内，重新安装了操作系统后，系统总是出现网络问题，系统提示我的TCP/IP协议工作不正常。请问，如何才能测试TCP/IP协议工作是否正常？

答：要想测试系统中的TCP/IP协议工作是否正常，可以通过Ping本地IP地址来实现:单击“开始→运行”，输入“cmd”并回车打开命令提示符窗口，再输入“ping 127.0.0.1”并回车，如果能够Ping通则说明当前的TCP/IP协议工作正常。

2361.网上邻居只有自己的工作组

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，在使用“网上邻居”时发现只能看到本工作组“MSHOME”，却看不到“WORKGROUP”。请问这是怎么回事，如何解决这个问题？

答：出现这个问题很可能是因为没有添加“IPX/SPX”兼容协议，添加的步骤如下：

（1）用鼠标右键单击“网上邻居”，然后在弹出的右键菜单中选择“属性”。

（2）按住Alt键后用鼠标双击本地连接。

（3）在弹出的本地连接属性对话框中，单击“常规”标签中的“安装→协议→添加→NWLink IPX/SPX/NetBIOS……Protocol”。然后按提示安装即可。

2362.迅速访问不同工作组的电脑

我们公司的局域网中有很多工作组，每次访问工作组中的同事的电脑时，都得依次从“网上邻居→整个网络→全部内容→Microsoft Windows 网络”，然后再从下面找到同事所在的工作组，最后才能够找到。请问有没有快捷访问的方法？

答:可以通过在桌面建立一个“Microsoft Windows 网络”的快捷方式，以后就可以直接双击桌面上的这个快捷方式来打开不同的工作组了。在“网上邻居”中依次展开到“Microsoft Windows 网络”并右击它，然后选择“创建快捷方式”命令，这样就会在桌面上建立了一个快捷方式了。

2363.如何查询已共享文件夹

我的电脑中对外共享了不少文件夹，由于这些文件夹存在于硬盘的不同目录中，现在无法查出到底共享了哪些文件夹。请问，通过什么方法可以快速查询出自己已经共享的文件夹？

答:你可以直接通过打开网上邻居，然后在网上邻居中打开自己的电脑，或是直接在资源管理器的地址栏中输入:\\自己的计算机名，这样在打开的窗口中便可以看到到底共享了哪些文件夹，不过，这种方式并不能方便地查询出这些文件夹的具体位置。如果要查询共享文件夹的具体位置，可以通过单击“开始→运行”，输入“cmd”，在打开的窗口中输入命令:net share并回车，稍后即可看到所有的共享文件夹及具体的路径。

2364.局域网复制大文件总是失败

我的电脑连接在公司局域网中，在局域网内与其他电脑互相复制一些小文件可以成功，但当复制上百兆大小的文件时，总是复制在中途被中断。请问这是什么原因？应该如何在局域网内拷贝大文件呢?

答：这可能是由于网络硬件不稳定而造成的，由于Windows操作系统目前还不能支持复制文件时“断点续传”，如果在复制大文件过程中，网络硬盘有一点不稳定就会导致整个复制任务失败。如果需要经常在局域网内复制大文件，建议使用具有断点续传功能的工具，例如Copy Handler（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/35612.htm）就可以很好地帮助你解决局域网内复制大文件的问题，用它复制文件时，即使过程中由于各种原因出现中断情况，之后还可以继续用它来从上次中断处继续进行复制。

2365.Windows XP缺少网络协议

Windows XP操作系统内的网络协议中没有NetBEUI协议，我又需要安装。请问如何才能找到并安装这个网络协议?

答：Microsoft公司在一些新版的Windows XP中已经去掉了对NetBEUI协议的支持，你可以点击“添加协议”，然后从系统安装光盘中安装NetBEUI协议，但Microsoft公司建议用户不要这样做，因为NetBEUI是不规范的小型网络协议，可能会对系统的安全使用造成问题。

2366.显示连接上网却无法访问网络

我在电脑中安装了网卡后，Windows XP系统正确识别了新安装的网卡，并安装了驱动程序，在没有连接网线的情况下，网络连接中的“本地连接”显示已启用，并且处于“连接状态”。在接上网线并设置了相应的参数后，进行网络访问时IE显示“无法连接”，而同一网络中的其他电脑都能进行正常的网络访问。请问这是怎么回事?

答：该问题产生的原因与网卡有关，建议你采用下述步骤排除该故障：

（1）更换网卡。把该电脑上的网卡换到其他电脑上进行测试，或者将其他连接正常的电脑上的网卡换到该电脑上进行测试，看看网卡是否出现故障。

（2）重新安装网卡驱动程序。从网卡生产商的官方网站上下载最新版本的驱动程序，并进行安装，看看是不是因为驱动程序不兼容而造成故障。

（3）更换PCI接口。将网卡换插至另一个PCI插槽进行测试，以判断PCI插槽是否工作正常。

（4）开机后按Del键盘进入BIOS设置，选择默认值并保存退出。如果问题还存在，可升级主板BIOS。

2367.其他电脑无法Ping我的电脑

我们单位办公室中有5台电脑，我可以Ping其余的4台电脑，但这4台电脑没有一台能够Ping通我的电脑。请问这是怎么回事?

答：首先，你Ping自己的IP地址看是否能Ping通，如果也Ping不通，请检查网卡是否工作正常。另外，再检查一下防火墙，看是否设置成禁止被Ping，如果设置了，将其解禁即可。

2368.局域网内如何控制迅雷下载

我们寝室里，几台电脑通过我的电脑共享连接因特网，有一个同学经常不自觉在大家上网时使用迅雷下载电影，导致整个网络速度都很慢，不好意思直接阻止他下载。请问，有没有什么方法可以在我的电脑上控制其使用迅雷下载?

答：可以在你的电脑中的代理软件中关闭3077、3078这两个端口，或者直接从http://www.skycn.com/soft/24118.html下载名为Bandwidth Controller Standard的软件，对网内的计算机的带宽进行限制，达到控制其下载的目的。

2369.设置组策略仍无法共享

我的系统是Windows XP，在组建局域网共享时，我能访问别的机器，并且能共享文件，但是别的机器却不能访问我，我是共享了文件夹的，并且在组策略中也做了相应的修改，还是无济于事。

答：如果您在共享及权限上都设置好了的话，那么最可能的原因就是XP自带的防火墙中没有开启“文件和打印共享”，打开“开始→设置→控制面板→Windows防火墙”，然后在例外中勾选“文件和打印共享”，点击“确定”。

2370.开机提示计算机有重复命名

我在开机的时候，系统都会弹出个提示框，告知我“计算机有重复命名”，我同事告诉我这是由于在局域网中有相同IP的机器造成的，但我改了几个IP都不起作用，请问应该怎么办？

答：你同事说对了一半，确实是局域网中的问题，不过不是IP地址，而是机器名。右击“我的电脑”选择“属性”，在弹出窗口的“计算机名”选项卡中点击“更改”，完成后点“确实”并重启一下就行了。

2371.远程控制哪种方法最理想

在平时使用电脑过程中，需要经常用到远程控制，现在远程控制方案有很多，例如使用PcAnywhere、QQ、MSN的远程协助、远程桌面、远程终端等。请问，这些远程控制方法哪个使用起来更方便？

答：如果要提到使用方便这一点，需要针对不同的环境来选择，例如，平时只是一些朋友的电脑出现了一些小故障，在网络畅通的情况下，直接使用QQ、MSN这类聊天软件的远程协助功能就可以轻松地解决，比使用专业的远程控制类软件来得更方便。而需要通过远程控制功能对远程服务器进行控制时，使用远程终端或是PcAnywhere这类方法更适合些，只要事先在服务器中安装好相应的客户端程序，然后在服务器端便可进行控制操作了，这种远程控制的方案比较全面，远程控制的功能也相当强大。另外，如果你不方便在受控电脑中安装控制软件的客户端程序，推荐你使用“Ultr@VNC”这款工具（http://www.onlinedown.net/soft/40622.htm），它无须在受控电脑中安装软件即可进行远程控制操作。

2372.网站显示IP受限无法访问

我在访问一个网站时得到一个提示信息：您的IP受到限制，无法访问，请问这是怎么回事，如何才能访问这个网站呢？

答：这一般是网站管理员在网站中做了手脚，如果只是限制了你所在地的IP地址段，则可以通过代理服务器来绕开IP限制而达到访问该网站的目的，如果是设置成指定的IP地址才能访问该网站，那就很难突破限制了。

2373.Vista中如何使用Telnet

我安装了Windows Vista系统，现在想使用Telnet连接一台远程计算机，但在CMD窗口中运行此命令后，得到此命令不是内部或外部命令的错误提示。请问，Windows Vista系统中如何使用Telnet命令？

答：这是因为你没有开启此项功能而导致的，只要在控制面板中打开“Programs→Programs and Features→Turn Windows features on or off”，然后再勾选列表中的“Telnet client”项即可。

2374.共享文件夹自动生成垃圾文件

我的系统中，只要是共享的文件夹，便会自动生成Setup.exe及Autorun.inf文件，而非共享文件夹便不会生成。请问这是什么原因？

答：这两个自动生成的文件是病毒相关的文件，由于它们只自动在共享文件夹中生成，说明此病毒应该来自于局域网内，是其他电脑感染了病毒之后再通过局域网传播而导致的。解决办法：断开局域网，使用杀毒软件对系统进行通体扫描，同时将不必要的共享文件夹关闭，将必须要用的共享文件夹的属性设置为需要输入用户名和密码才能访问以及写入。最后，再为系统安装一个口碑较好的防火墙（例如：诺顿特警、天网防火墙等）。

2375.访问共享提示达到连接数限制

我在单位访问局域网上其他电脑的共享文件时，有时会提示“达到连接数目限制”，然后就无法访问了，请问如何解决？

答：这是因为Windows 2000(打过最新补丁的版

本)/XP都限定了最大的TCP连接数，一般为10个，如果当前连接数达到限制，就不能继续访问别的共享了，解决方法是下载最新的TCP连接数破解补丁(http://www.pplive.com/zh-cn/download.html)。

2376.路由器为何无法接通

D-Link 504路由器，通过网线与计算机相连后，计算机显示网络未连接，请问这是什么问题造成的?

答：该问题应该是由于路由器与计算机物理连接没有连接好造成的，首先，可以检查一下D-Link 504路由器的前面板灯是否正常显示，包括WAN端及您的计算机所接的LAN端口灯是否正常显示。如果问题仍然存在，建议查看网线是否有问题，可以换一根网线来看一下是否正常。

2377.如何彻底隐藏拨号连接图标

我使用ADSL拨号连接，每次启动连接后都会在托盘区显示一个一闪一闪的电脑图标，我想将其隐藏，通过设置隐藏不活动图标总是不能奏效，重新启动后又会显示。请问，有没有什么方法可以达到彻底隐藏的目的?

答：只要右击托盘区中的连接图标，选择“状态”，在打开的窗口中单击“属性”，然后取消勾选“连接后在通知区域显示图标”选项即可。

2378.使用代理仍打不开被封IP网站

登录一个网站时，显示我所在区域被封，我想是IP地址被封锁了。但是，当我使用代理服务器登录时，仍显示同样的信息。请问，为什么使用代理也不能突破封锁IP呢?

答：首先，请清除一下Cookies看看是否解决，其次，选择代理时改选国外代理服务器看是否能够正常登录，再次，请确认一下该网站到底是封锁了你的IP地址还是账号，因为在一些网站，封锁IP和封锁账号的提示信息是类似的。在一些网站如果是封锁了账号，你只有重新注册账号才能访问，与更换代理服务器是没有关系的。

2379.安全软件引起虚拟拨号失败

前几天我在Windows XP Pro+SP2系统上安装了“熊猫卫士因特网安全2007”，但安装后发现ADSL拨号总是失败，提示“错误678，远程计算机没有反应”，如果把熊猫卫士卸载就又没事了，但是我想继续使用熊猫卫士啊，求解决方法。

答：“熊猫卫士因特网安全2007”会安装一个叫“Panda Internet Security NDIS Filter”（熊猫因特网安全NDIS过滤）的驱动，但它和部分XP系统中的TCP/IP协议存在兼容性问题，导致ADSL虚拟拨号的请求无法正确发送给ISP的服务器，“错误678”也就产生了（Vista系统中为“错误815”）。

解决方法：在“控制面板→网络连接”中右键点击ADSL连接，选择“属性”打开ADSL连接的属性对话框，在“网络”选项卡中可以看到“Panda Internet Security NDIS Filter”项；另外在网络连接中右击“本地链接”，选择“属性→常规”，也能看到这一项。经过测试，只要取消对这一项的选择，无需卸载熊猫卫士也可以正常拨号上网了。当然，等到熊猫卫士升级这个驱动不再干扰虚拟拨号时，我们再重新勾选此项即可，毕竟安全最重要的。

2380.上网经常突然没有数据流

我在使用ADSL上网时经常突然出现没有数据流的情况，此时一切操作都中断了，停顿一段时间后会自行恢复正常的数据传输，请问这是怎么回事?

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）首先需要检查分离器连接方法是否正确。

（2）然后要看看线路接头有否接触不良。

（3）还要查查连接ADSL MODEM的电话线前是否连接了传真机、小总机等设备，如果有，断开这些设备再试。

（4）卸载正使用的PPPOE拨号软件并重新安装。

（5）删除TCP/IP协议，重启电脑后重新添加TCP/IP。

（6）重新安装浏览器。

2381.拨号上网时提示账号密码错误

我在拨号上网时提示账号密码错误并弹出重输密码的窗口。请问我该怎么办?

答：解决这个问题的方法如下：

（1）首先确保账号和密码已经完整输入，并

且大小写正确无误，有没有漏输入后缀，例如账号中的@等。

（2）账号是否欠费停机（网络使用费是与电话费分开交的）。

（3）检查上次上网断线是否按正常步骤断开连接，未断开连接直接关机会导致账号挂死。

（4）实在不行就打10086服务电话解决问题。

2382.原可用IP地址访问的网站失效



我最近在上网时发现，一些网站原本可以用IP地址访问的网站现在却不行了。请问这是什么原因呢？

答：这是因为DNS域名解析出现了错误。发生这类错误的原因大都是ISP服务商的DNS服务器发生了问题，或者是进行了相关的限制设置，如果是这样，个人用户是无法解决这个问题的。

有时也可能是因为用户电脑DNS缓存发生故障引起的。为了提高网站访问速度，用户电脑的操作系统会自动将已经访问过并获取了IP地址的网站存入本地的DNS缓存里，一旦再对这个网站进行访问，则不再通过DNS服务器而直接从自己电脑的缓存中取出该网站的IP地址进行访问。但有时就是因为电脑DNS缓存出现问题而导致网站无法访问。这时可以通过系统命令来排除故障，方法是在“开始”菜单中的“附件”内选择“命令提示符”，进入命令提示符窗口，运行如下命令：ipconfig/flushdns，这样Windows系统就会重建本地DNS缓存，问题也就解决了。

2383.上网正常但无法打开任何网页



我有一台笔记本电脑，在单位通过局域网可以正常上网，回家后使用ADSL连接Internet就会出现问题。尽管电脑显示宽带连接正常，但却无法打开任何网页，无法实现Internet访问，ADSL Modem的所有LED指示灯显示正常。请问是什么原因？

答：在单位通过局域网上网时，网卡设置的IP地址信息（IP地址、子网掩码、默认网关、DNS服务器）是单位局域网指定的。而在家中上网使用ADSL时，需要重新设置该网卡的IP地址信息。通常情况下，与ADSL Modem连接的网卡的IP地址信息应设置为自动获取IP地址。也就是说，回到家后，应当将网卡的IP地址设置为“自动获得IP地址”，DNS设置为“自动获得DNS服务器地址”。然后，将该网卡连接至ADSL Modem，即可正常连接Internet了。

2384.无线路由器无法正常工作



我家有两台电脑，一个笔记本电脑，一个台式机，购买了一个无线路由器，让两台电脑都能通过路由器上网。在无线路由器上设置了上网账号和密码，设置完毕后，却发现台式机无法上网，笔记本电脑虽然能够检测到无线信号，但也无法上网。可我分别用两台电脑直接连接ADSL Modem进行拨号，却能正常登录网络。请问如何才能解决问题？

答：该问题的产生可能有以下几个原因：

（1）ADSL宽带服务提供商为了避免用户使用宽带路由器，将电脑的MAC地址和账号绑定在了一起，只有拥有特定MAC地址的电脑才能实现Internet连接。而你的无线路由器由于无法通过这个检测，导致无法上网。如果属于这种情况，你可以根据无线路由器的说明书，使用无线路由器的MAC地址克隆功能，将可以进行ADSL拨号电脑上网卡的MAC地址复制到无线路由器中。

（2）无线路由器中的用户名和密码设置错误。如果怀疑属于这种情况，可以检查一下无线路由器中的ADSL用户名和密码是否正确。

2385.笔记本无法连接Internet



我为笔记本电脑内置的Modem安装好驱动程序并做好相应的上网设置后，发现无法连接Internet。随后又改用内置的网卡连接宽带上网，发现也无法上网。重新设置IP地址时系统提示“Operation was attempted on something that is not a socket”的错误信息。请问如何解决这个问题？

答：这应该是系统中的WinSocks库或TCP/IP堆栈损坏了导致的问题。要解决此问题，请按照以下步骤操作：

（1）首先卸载Modem驱动程序。

（2）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（3）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮启动注册表编

辑器。依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services]分支，将其下的Winsock删除，然后展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services]分支，将其下的Winsock2删除。

（4）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→设置→控制面板→网络和拨号连接→此连接使用选中的组件→Internet 协议(TCP/IP)→卸载”。

（5）在卸载TCP/IP协议后重启电脑并重新安装TCP/IP协议，再安装Modem驱动程序即可。

2386.从ADSL指示灯识别网络故障

请问能否从ADSL调制解调器的指示灯上看出故障原因？

答：可以，具体信息如下：

（1）CD指示灯或Link指示灯

ADSL设备有一个CD指示灯或Link指示灯，正常工作情况下，这种指示灯会在接通电源后，很快处于常亮状态，如果出现其他异常状态，如该指示灯一直闪烁不停，就意味着通信线路有故障存在。此时可以测试一下电话线中是否有信号存在，如果没有测试到信号，就表明线路可能出现短接或断路现象，此时必须请专业检修人员来帮助您修复线路故障了。

如果电话线路有信号，该指示灯还处于一直闪烁状态，那就意味着端口有问题。此时你可以检查一下ADSL线路在入户时的分离器有没有连接好。看看在分离器之前还有没有连接其他设备，比方说使用了分机或防盗系统等。

（2）Power指示灯

该指示灯可以帮助你判断电源是否出现故障。如果发现ADSL设备在接通电源的情况下Power指示灯不亮的话，可以断定该设备的电源出了问题。

（3）Test指示灯或Diag指示灯

该指示灯可以帮助你判断设备是否顺利通过自检测试。一般来说，该指示灯在刚接通ADSL设备的电源时才会出现闪烁现象，这表明ADSL正处于自检状态之中，一旦自检任务完成，该指示灯就会自动熄灭。如果该指示灯一直处于常亮状态，就表明该ADSL设备没有顺利通过自检，此时说明ADSL设备存在硬件故障。

（4）LAN指示灯

该指示灯可以帮助你判断与电脑相连的网络设备和连接是否正常。正常情况下，该指示灯是处于常亮状态。如果不是常亮的话，就表明网络连接可能出现故障，具体表现在：

在CD指示灯或Link指示灯常亮的条件下，如果LAN指示灯不亮，就表示ADSL设备和网卡之间的网络连接有故障出现。此时，您可以尝试更换一个新网卡。

如果LAN指示灯常亮，但不能正确使用ADSL拨号时，可能是拨号软件出现问题，此时你可以将它从系统中彻底删除，然后重新安装拨号软件。如果还无法工作的话，就必须按下ADSL设备中的复位按钮，让ADSL采用默认的网络参数来工作。注意，在按复位按钮前，要先找到该设备上的一个直径为2毫米左右的圆孔，在接通电源的条件下，用笔芯之类的坚硬东西插进去，同时必须保持这种状态10秒钟以上才能算复位成功。

2387.关闭MODEM电源电脑重启

我的电脑每次关主机后再关MODEM电源时，电脑就会自动重新启动。如果先关MODEM电源再关主机，则一切正常。请问这是怎么回事，我该如何解决这个问题？

答：这个问题与主板BIOS中“电源管理设置”内的“MODEM唤醒设置”有关，如果打开此功能，关闭主机后再关闭MODEM，就会产生一个唤醒信号，BIOS认为该信号为电脑启动信号，所以就会重启电脑。

解决该问题的方法是：

（1）开机时按键盘上的“Del”键进入BIOS设置窗口。

（2）打开“POWER MANAGEMENT SETUP，将“POWER ON BY RING、RESUME BY ALARM或WAKE UP BY RING”子菜单的参数改为“Disabled”。

（3）按F10键并选择保存退出即可解决问题。

2388.电话拨号上网提示错误

我经常使用电话拨号上网，以前很顺利，可最近每次拨号上网的时候，经常在检查密码与用户名的时候就停滞不动了，然后就弹出错误629或650的提示，说无法与对方计算机连上。请问这是怎么回事？

答：“错误629”的出现可能是Modem的问题。例如，Modem的兼容性不好或出现了硬件故障，也可能是电话线的线路质量不好，连接不稳定造成的。在这种情况下，请检查一下你的Modem是否有故障，或者换一条电话线。

而“错误650”的出现一般是由于拨号网络适配器的软件故障造成的。你可以通过重新安装网络适配器驱动程序来解决问题。

2389.无线网络信号太弱



我在家里使用无线AP上网，但总是感觉信号不好，速度慢。请问如何才能解决这个问题？

答：一般家居都有多个厅室，在不同的位置上网，除了确保信号可以覆盖之外，还必须保证信号有足够的强度，才能让无线网络维持较高的速度。理论上一般的家用AP发射的信号在室内覆盖100米。实际上信号在穿越两堵墙后已经变得非常微弱，甚至经常中断导致不能维持正常的通讯，所以有必要通过一定的规划和改造来优化无线信号的覆盖范围。具体注意事项如下：

（1）减少阻碍物的影响

大多数无线设备的实际使用范围大约是室内30米、室外100米，并且在这个距离内尽量要避开水泥墙壁、金属等物品。

（2）无线设备的最佳摆放位置

为了减轻阻碍物对信号的影响，建议将无线AP摆在高的地方。例如墙角上方。这样无线AP内置的全向性天线可让信号覆盖屋内各个角落。另外无线AP要摆放在离经常上网位置的不远处。如果要增强信号，只能通过使用外接天线，因为外接天线通常有1米左右的延长线，可以摆放在无阻碍物的位置。 你也可以花最少的钱来增强信号。具体方法就将易拉罐剪开，并套在无线AP的内置天线上，这样天线从原来的全向性变成指向性，在使用时必须将易拉罐的弧线对准其他无线设备，才可以汇聚信号。由于增加了接收和发射的面积，信号增强的效果非常明显。同样道理，你也可以将另外的半个易拉罐套在无线网卡的天线上。

（3）减轻湿度对信号的影响

无线设备的工作湿度通常在5％～90％之间，不要让室内太潮湿。

（4）检测最佳信号位置

可以通过NetStumbler软件来检测信号的情况，开启NetStumbler后选择你家里的无线AP，让笔记本在客厅的不同位置移动，观察一段时间信号的稳定表现，你便可以了解客厅各位置的信号强度了。

2390.无线网络为何输入密钥



我刚将ADSL猫换成自带无线路由功能的ADSL猫，但在我的笔记本电脑使用无线网卡连接时弹出输入密钥的提示，而我的台式机直接使用网线连接，不弹出这个提示。请问这是什么原因？

答：这是因为你的无线ADSL猫默认开启了加密协议，而此加密协议都是针对无线连接的，使用网线进行连接不受此影响。只要打开ADSL猫的设置页面(通常是先将本地网络连接的网卡IP地址设置为:192.168.1.X，X为小于255的整数，然后在浏览器中输入:192.168.1.1)，在设置中找到无线设置，找到当前使用的密钥，再将其记下来，在你的笔记本电脑询问你密钥时直接粘贴即可。

2391.ADSL拨号提示769错误



我的系统是Windows XP SP2，使用的是ADSL拨号上网，但是在试图拨号时总显示“769错误”，请问这是怎么回事？

答：出现这种故障一般是由于网卡被禁用或是本地连接被禁用了。解决方法:打开“我的电脑/控制面板/网络连接”，查看本地连接是否处在“禁用”状态，是的话只需双击本地连接，看到状态变为“已启用”即可。若是连本地连接都没有的话，那你的网卡100%有问题了——不是没装好驱动程序就是坏了，查看驱动程序或是网卡是否插牢固以及网卡本身的硬件故障了。

2392.为何需要第二次拨号才能上网



我使用的是ADSL拨号上网，最近不知道什么原因出现这样的怪现象:第一次拨号后能正常连接上，但却不能上网，只要断开后，第二次拨号连接上就可以正常上网了。请问这该如何解决？

答：这可能是网络相关服务出现了故障，只要修复一下网络服务即可。具体操作方法:使用优化大师或是超级兔子优化一遍系统服务，再选择自动优化网络，重新启动一次系统即可。

2393.开BT、电驴等就会断网

我的电脑使使用路由器＋ADSL Modem拨号上网，只要开启BT软件进行下载时，诸如电驴这些网络软件都会断网，这时，只要拔掉Modem的电源再插上才可以解决问题。请问这是什么原因？

答：出现这样的问题有很多原因，第一，网络带宽本身很小，而BT下载本身就是耗带宽大户，当运行BT下载工具时，其他网络软件便无法抢得带宽而导致断网现象。第二，使用的路由器带有DDOS保护功能，当发现链接数很多时自动断开连接，参考设置说明书关闭此功能即可。第三，路由器的CPU功能不强劲也经常会出现这样的问题。在出现这样的情况下，建议将BT软件的下载速度进行限制，避免它占完了所有的带宽。

2394.如何查网络速度

我家电脑刚装上宽带，听电信的安装人员说，我的网速是512K的。请问，网速能不能自己查询，查询得出的数据达到多少才能符合我的网络连接的标准？

答：查询网速一般都可以通过提供相关功能的网站来实现，例如http://www.linkwan.com/gb/broadmeter/SpeedAuto/就可以轻松地查询出网速。如果你希望在自己的网站显示用户网速，将“<script language="JavaScript" src="http://www.linkwan.com/gb/broadmeter/speed/speedthermoeter.js"> </script>”这段代码粘贴到你的网站页面代码中适合的位置即可。

2395.“小猫”掉线为哪般

拨号上网时经常无故掉线，请问是不是我的“猫”出现了问题？

答：先把Modem换到别的机器和电话线上试一下，如果工作正常，基本可以认为是线路问题。可以打电话给电信营业厅，查询一下上网的电话线上是否开通了呼叫转移业务，如果开通了的话最好取消。因为呼叫转移的信号可能会被Modem误认为时远程Modem结束通信的请求。

2396.用宽带网页访问速度很慢

我能够正常进行宽带拨号，拨号成功之后也能访问网页内容，但网页访问速度很缓慢。为什么？

答：在缺省状态下，IE往往使用普通拨号接口作为网络访问出口，但常见的虚拟拨号程序使用的不是这种类型的拨号接口，而是使用的局域网类型的访问接口。这样IE会自动先搜索普通拨号接口，而后才会去搜索局域网访问接口，最后才会找到宽带拨号接口，速度当然快不起来。为了提高网页访问速度，我们可以进入Internet连接向导窗口，重新创建宽带连接，并指定IE直接使用宽带拨号接口。

打开IE，选择“工具→Internet选项”菜单，切换到“连接”选项卡，进入到连接选项设置页面，单击该窗口中的“添加”按钮打开“新建连接向导”界面，将该界面中的“通过宽带连接到网络”一项选中，单击“下一步”继续。

在“宽带连接设置”窗口，设置拨号用户名和密码，点击“密码”一栏的“高级”按钮，在这里设置连接次数、两次重试之间等待、空闲多长时间之后自动断开连接等即可。

2397.ADSL总自动掉线

我的系统是Windows XP SP2，使用ADSL包月拨号上网，不知道为什么经常会出现过一会不使用一些网络软件，系统便会自动弹出提示，提示我的网络连接已经空闲了20分钟，然后它就自动将连接断开，在看本地电影时经常会出现这种情况。请问如何解决？

答：这是因为Windows XP系统默认设置当连接空闲指定的时间后自动断开连接，目的是为了替用户节约上网费用。如果你不想让系统自动断开连接，只要这样设置:

单击IE浏览器菜单“工具→Internet选项”，在打开的Internet属性窗口中选择“连接”选项卡，再选择下面的拨号连接，单击“设置”，再单击“高级”，把“空闲”前的钩取消就可以了。

2398.ADSL Modem与系统不兼容

我新装了一台电脑，系统为Windows XP，最近安装了ADSL宽带，使用globespan的USB接口外置式ADSL Modem。但安装了ADSL Modem驱动程序后，系统出现重启、蓝屏现象，同时出现一个具有“Beginning dump of physical memory”提示信息的窗口，但这款ADSL Modem在Windows 2000下使用正常。

答：很明显，这是ADSL Modem或驱动程序与Windows XP不兼容造成的。如果是ADSL Modem本身与Windows XP不兼容，可以到产品官方网站下载最新的固件进行升级，如果是驱动程序问题，那么到网站下载最新支持Windows XP的驱动安装。如果还没解决问题，那么只有更换别的品牌的产品了。

2399.宽带上网引起启动时假死

我的系统是Windows XP，为什么每次启动后进入桌面都得假死好一会儿？这时不但任何操作都不起作用，而且在系统托盘上的网络防火墙图标也是未启用的状态，大约十几秒之后系统才从假死中恢复过来，防火墙图标也恢复成正常状态了。请问这是什么情况造成的，应该如何解决？另外，防火墙未启用的那段时间我会不会受到攻击？我是用ADSL拨号上网的。

答:这是很多宽带上网用户都会遇到的问题，假死其实是网卡造成的。安装了网卡之后，其默认的设置就是自动获取IP地址和DNS服务器地址，但是由于ADSL这类需要PPPoE虚拟拨号的宽带在没有拨号前是不能自动获取IP和DNS地址的(ADSL猫带路由功能的除外)，而开机时的这段假死时间就是网卡在等待获取结果返回，最后超时后获取失败系统便恢复正常了。解决方法是手动分配一下IP和DNS，点击“开始→设置→网络连接”，右击其中的“本地连接”选择“属性”，在弹出窗口中双击“Internet协议(TCP/IP)”，在属性窗口中选择“使用下面的IP地址”并随意填写一个(如192.168.0.2)，将下方的DNS也设置为“使用下面的DNS服务器地址”。

2400.ADSL如何实现自动拨号

我使用Windows XP SP2，并用自带到拨号程序拨号上网，请问如何实现ADSL开机自动拨号？

答：建立好拨号连接后，右击该连接并选择“创建快捷方式”将其在桌面上创建一个快捷方式，然后再将此快捷方式拖放至“开始→所有程序→启动”组中，同时还要右击这个连接并选择“属性”，在打开的窗口中选择“选项”，取消选择“提示名称、密码和证书等”项并且在拨号窗口中选择保存密码，这样设置后便可以实现自动拨号上网了。

2401.别让无线网络来碍事

我的电脑连接入校园网，今天重新安装系统后，本地连接总是弹出“Windows找不到证书来让您登录到网络”的提示，但是可以正常上网。请问这是什么原因？应该如何解决？

答：这并不影响你正常上网，如果不想让它弹出这样的提示，只要右击本地连接选择“属性”，然后再“验证”选项卡中取消勾选“启用此网络的IEEE 802.1X验证”选项即可。

2402.两台电脑用1394共享上网

我家里有一台式机、一笔记本电脑，它们都有1394接口，台式机通过ADSL上网，请问能不能使用1394连接线连接两台电脑，让笔记本也能上网，以达到双机共享上网的目的？

答：可以，你只要用连接线连接两台电脑，然后设置两台电脑的1394于一个网段，笔记本（需要通过主机连接上网的电脑）的1394的网关和DNS为主机1394的IP，接下来，再设置主机的ADSL连接为Internet共享。通过1394连接即可达到共享上网的目的。

2403～2482例收录在配套光盘中。

浏览搜索

2483.为何启动IE浏览器就下载文件

前几天防火墙软件警报感染病毒，我对系统做了次病毒扫描，但是现在只要打开IE浏览器，系统便自动开始下载一个名为“t.rar”(真实下载地址:http://ibm.dmcast.com/t.rar)的文件。请问如何解决?

答：说明你的系统中感染的病毒仍没有被清理完全，首先断开网络连接，再使用口碑较好的杀毒软件对系统进行病毒清理操作，再用记事本打开Hosts文件(默认位于:C:\Windows\system32\drivers\etc)，添加一行:0.0.0.0 http://ibm.dmcast.com。另外，定期更新防火墙病毒库也非常重要。

2484.解除网页对鼠标滚轮的限制

对于文字过小的网页，我通过“Ctrl”键+鼠标滚轮来调节字号的大小，但这种方法并非对所有的网页有效，如果网页代码中指定了文字的大小，这种方法就不实用了。请问如何才能解除这种限制呢?

答：你可以打开IE，依次单击“工具→Internet选项”，单击“辅助功能”按钮，勾选“格式”中的“不使用网页中指定的字体大小”即可。

2485.二级网页打不开

我在使用IE上网时发现一些二级网页无法被打开。请问如何解决这个问题?

答：你可以采用如下方法解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在出现的窗口中的“打开”栏中键入如下命令以重新注册以下DLL文件：

```
regsvr32 Shdocvw.dll
regsvr32 Oleaut32.dll
regsvr32 ActXPrxy.dll
regsvr32 MsHtml.dll
regsvr32 Urlmon.dll
```

（3）重新启动操作系统，如果发现没有解决问题，再按照上面步骤执行regsvr32 Shell32.dll命令即可。

2486.断开网络无法浏览看过的网页

听说在网上浏览过的网页，断线后还可以重新浏览，但是我在断线后打开IE输入网址，每次都是开始自动拨号。请问如何解决这个问题?

答：你应该通过设置实现断网后浏览以前看过的网页，具体操作步骤是：

（1）打开IE浏览器，用鼠标依次选择菜单中的“文件→脱机工作”。

（2）单击工具栏中的“历史”按钮。这时会出现历史窗口。其中记录着最近看过的所有网页的网址。如果网址的颜色是黑色，那就说明此网页可以脱机浏览。只要双击就可以在右侧浏览了。

2487.IE总要检测代理服务器

我的电脑上安装的是Windows 2000操作系统，使用ADSL上网。前几天把Internet Explorer升到了6.0后出现了一个问题，就是网还能上，但在打开IE的时候总要检测代理服务器设置，还非常慢，在以前没有出现过这种问题。不知什么原因造成的?

答：安装IE浏览器时，默认状态下，“局域网设置”中的“自动检测设置”复选框是被选中的。当打开IE浏览器时，IE将自动搜索局域网中的代理服务器设置，从而影响了IE访问Internet的速度。建议你采用如下步骤解决问题：

（1）打开IE浏览器，用鼠标选择“工具”菜单中的“Internet选项”。

（2）接着选择“连接”标签，单击“局域网设置”按钮，

（3）在“局域网(LAN)设置”对话框中取消“自动检测设置”复选框中的对钩，然后单击“确定”按钮即可。

2488.将网页保存在一个文件中

我在上网浏览时，看到好网页的时候，总是要把它保存下来，以便以后随时浏览。通常的做法是在IE浏览中，打开“文件”菜单，选择“另存为”选项，然后将网页文件保存为扩展名为htm的文件，这样保存后会生成一个htm文件和一个同名的文件夹，文件夹中存放的是这个网页中使用的图片及其他数据文件。这样保存有一个缺陷是网页和文件是分开的，这样在移动时不慎将它们分开

的话就无法正常打开了。请问有没有办法能将这两部分保存在一个文件中？

答：有一个更好的保存网页的方法，可将网页中的文字和图片保存在一个文件中，具体方法是：

（1）打开要保存的网页，单击IE浏览器中的“文件”菜单。

（2）选择“另存为”选项，在“另存为”对话框的“保存类型”栏中选择“Web档案，单一文件（*.mht）”项，然后单击“保存”按钮就可以了。这样文字和图片就被保存在一个扩展名为mht的文件中了。

2489.无法打印部分网页



我在上网时看到一些好的网页后，想把其中的部分区域打印出来，但一打印就会将整个页面全部打印出来了。请问有没有方法只打印需要的那部分呢？

答：可以实现，只需用鼠标选中需要打印的区域，使它们处于蓝底白字状态，然后按鼠标右键，选择“打印”。这时，会弹出打印机打印设置菜单，在“页面范围”选项中将“全部”改为“选定范围”。这样就只打印出你选择的区域了。

2490.浏览网页时出现乱码



我在浏览一些网页时有时会遇到整页的乱码。请问这种情况如何处理？

答：当浏览繁体网页或国外的一些网站时，电脑一时不能自动转换内码，就容易出现乱码的现象。消除这些乱码，可单击浏览器上的“查看”菜单项，然后选择“编码→其他”，选择适合你网页的编码即可。

2491.复制网页到记事本出现乱码



有些网页上的文字复制到记事本程序中时会出现很多乱码，而且格式也同时变了。请问，如何才能正常地复制这些网页中的文本呢？

答：这一般都是因为这些网页使用了格式限制或是禁止复制的手段，可以直接将其复制到Word文档中，然后再通过查找替换等功能将乱码删除。另外，也可以直接使用“BBS帖子精灵”（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/38686.htm）来轻松地将其中的怪字符删除并复制到记事本或是其他任何文本编辑器中。

2492.Actives控件被强制安装



我在IE的安全设置中，将“下载已签名的ActiveX控件”选项设置为“提示”。可为什么有些Actives控件还是莫名其妙地被安装在系统里了呢？

答：即便设置为“提示”，IE仍然有特权在无需提示的情况下下载和执行程序。这是一个严重的安全隐患，你的电脑可能在不知情的情况下被别人完全控制。你可以通过修改注册表来避免此类安全隐患。具体的操作方法是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮运行注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\ActiveX Compatiblity]，用右键单击“Active Setup controls”，选择新建一个项{6E449683_C509_11CF_AAFA_00AA00 B6015C}，然后在右边窗口单击鼠标右键选择新建一个DWORD值，名称为Compatibility Flags，值为0x00000400。保存退出即可。

2493.恢复被改变的IE设置



我的电脑中一直使用的是IE浏览器，最近又安装了其他的浏览器导致IE设置改变，主页和搜索页都变化了。请问如何才能快速还原IE的设置？

答：你可以将Internet Explorer设置还原为最初的默认设置，具体的操作步骤是：

（1）启动IE，选择“工具”菜单上的“Internet 选项”。

（2）单击“程序”标签，选择“重置 Web 设置”。

2494.用IE快速发送网页



我想把看到的一个好的网页传送给朋友，但保存网页的方法又不太会。请问有什么直接方便的方法达到目的？

答：如果你使用的是IE浏览器，可以直接发给

对方。具体操作步骤是：

（1）浏览到要传递的网页，用鼠标单击IE地址栏上的“邮件”按钮。

（2）在弹出的菜单上选择“发送网页(P)”，IE会自动调出默认的邮件程序，并且自动弹出写新邮件的窗口，同时你所看到的网页就会作为新邮件的正文。

（3）填写收件人的地址并选择发送就可以把这个网页发给你的朋友了。如果对方的Email软件支持HTML格式邮件，他就可以直接浏览该网页。

但这样发的网页不能带上网页的图片，而只是图片的绝对路径，当你连上网时，这一页的图片会自动调出。如果想同时也把图片发送的话，需要在新邮件窗口的“工具”菜单中选中“将图片与邮件一起发送”项。

2495.IE总是自动填写网址

我平时使用IE上网，在地址栏里面输入字母的时候，IE总是自作主张地帮我填写地址，但地址并不正确。请问怎么才能关闭这种自动帮忙输入网址的功能呢？

答：你可以通过如下操作解决问题：

（1）在IE主界面的菜单中用鼠标依次选择“工具→Internet”选项。

（2）在弹出的窗口中选择“内容”标签，单击“个人信息”栏中的“自动完成”按钮。

（3）在弹出的“自动完成设置”中取消“Web”地址功能，单击“确定”按钮即可。

2496.如何正确备份收藏夹

我的系统是Windows XP SP2，为了防止意外情况发生，每过一段时间我都会将C盘中的收藏夹备份到其他分区，在备份时如果直接将“Favorites”文件夹拷贝到其他分区，系统便会自动将新位置的“Favorites”文件夹作为当前系统收藏夹，这样一来并不是很方便。请问有没有其他方法可以备份收藏夹？

答：你的方法虽然也可以，但是容易出现一些问题。IE浏览器提供了收藏夹的备份功能，正规的方法是这样的：单击IE菜单“文件→导入和导出”，在打开的窗口中选择“导出收藏夹”，然后再依照向导将收藏夹导出到备份位置即可。

2497.无法取消自动输入密码的功能

我在用IE上网登录到邮箱收信时，在弹出一个窗口询问是否保存密码后，随手选择了“确定”。结果后来不管是谁，只要是用这台电脑上网，不需要输入用户名和密码就可以自动登录到我的信箱了。请问如何将保存在电脑中的密码删除？

答：你可以采用如下步骤解决问题：

（1）在IE主界面的菜单中用鼠标依次选择“工具→Internet”选项。

（2）在弹出的窗口中选择“内容”标签，单击“自动完成”按钮。

（3）将“表单上的用户名和密码”和“提示我保存密码”复选框前面的对钩取消。

（4）单击“清除表单”和“清除密码”按钮，在弹出的提示对话框中单击“确定”按钮即可。

2498.如何删除地址栏中的网址

我在上网一段时间后，IE地址栏下拉菜单中就保存了很多以前访问过的网址。这样，别人很轻易地就知道我去过哪些网站。请问怎么才能将它们删除掉？

答：你可以采用如下步骤解决问题：

（1）打开IE浏览器，在菜单中用鼠标依次选择“工具→Internet选项”。

（2）在弹出的窗口中选择“常规”标签，单击下面“历史记录”选项中的“清除历史记录”按钮。

（3）单击“确定”按钮后就会发现地址栏下拉菜单被清空了。

2499.通过注册表恢复IE标题和首页

我访问了一个网站后，发现它修改了IE标题和首页链接，想通过注册表进行修复时，发现这个网站还隐藏了我的系统中“开始”菜单内的“运行”选项，无法启动注册表编辑器。请问如何解决这个问题？

答：你可以采用如下步骤解决问题：

（1）在Windows系统文件夹下找到并运行Regedit.exe程序。

（2）然后用鼠标依次展开[HKEY_USERS\.

DEFAULT\
Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]。

（3）将右侧窗口中的“NoRun”键值由“1”修改为“0”就能够恢复“运行”选项行了，当然直接删除掉该项也可以。

（4）进入IE浏览器的“工具→Internet选项”选择“内容→分级审查”。

（5）选择“启用”调出“分级审查”选项，然后单击“许可站点”标签。

（6）在其中输入那个制造麻烦的网址，单击“从不”按钮，再单击“确定”按钮就可以把它拒之门外了。

2500.IE浏览器换成了Netscape

我原来使用IE5.0浏览器，读取光盘时界面为IE界面，但前段时间安装Netscape中文版浏览器后，读取光盘的界面变成了Netscape浏览器的界面，不知应如何操作才能改回原来的IE浏览器界面？

答：你可以在IE菜单中的设置选项中选“程序”页，将“检查IE是否为默认浏览器”项选中，单击“确定”按钮后重新启动IE，系统会问你是否将IE设为默认浏览器，单击“确定”按钮即可。

2501.杀毒后IE不能显示图片

我使用“卡巴斯基”软件在系统中检测到了很多病毒，杀灭病毒后打开IE时发现所有网站上的图片都不能显示了，显示图片的位置显示出一个小叉叉。请问我该如何解决这个问题？

答：出现这个问题的原因可能是病毒破坏了IE的设置。你可以进行如下操作：

（1）启动IE，依次选择IE主窗口菜单中的“工具→Internet选项”。

（2）在打开的窗口中选择“高级”标签。

（3）然后在“多媒体”组中勾选“显示图片”项，最后单击“确定”即可。

2502.“弹出窗口阻止程序”被禁止

我在给Windows XP SP1系统打上SP2补丁后，使用IE的过程中发觉IE没有所谓的弹出窗口阻止的功能，而打开IE的“工具”菜单也没有发现有“弹出窗口阻止程序”这一选项，同时打开“Internet选项”并切换至“隐私”标签，其中“组织弹出窗口”和“设置”变为灰色不可选。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以进行如下操作解决问题：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Policies\Microsoft\Internet Explorer\Restrictions]分支，然后将右侧窗口中“NoPopupManagement”键的值改为1，或者删除该键，随后保存退出即可。

2503.重装IE后无法脱机浏览

我在重新安装操作系统时想将IE临时文件夹中以前浏览的网页信息保存下来，可是复制老的临时文件夹并用它覆盖新系统中的相应文件夹后却无法脱机浏览。请问这是怎么回事，如何才能正确备份IE临时文件夹中的内容？

答：出现这个问题的原因是你在备份时没有备份两个重要的文件，一个是Windows文件夹下Cookies子文件夹中的index.dat，另外一个是Temporary Internet Files文件夹中Content.IE5子文件夹下的index.dat。你应该在备份IE临时文件夹（Temporary Internet Files）的同时备份这两个index.dat文件。重新安装好系统后，应该先删除Temporary Internet Files子文件夹中的所有内容，然后将你备份的Temporary Internet Files内容复制进去，但是index.dat的还原必须回到MS-DOS模式进行，采用COPY命令实现。由于命令中的路径很长，你最好事先用笔记下来，使用COPY命令的方法可参考Windows的帮助功能。

2504.如何重新安装IE浏览器

之前我使用nLite将IE浏览器组件精简掉了，现在又需要IE浏览器，在安装时总是显示错误。请问如何重新安装IE浏览器呢？我的系统是Windows XP SP2。

答：这可能是因为你在精简时，没有将IE内核也精简掉，而你现在安装的IE版本低于

Windows XP SP2自带的IE浏览器内核版本，从而出现无法安装的问题。单击“开始→运行”，输入“regedit”打开注册表编辑器，依次展开并找到“HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer”，双击右侧的“Version”项并将其值修改为“5”，保存设置后再重新安装IE浏览器即可。另外，你也可以直接下载最新版本的IE浏览器程序来安装，这样就不用修改IE浏览器的版本号了。

2505.无法保存网页中的全部内容

我在保存当前网页后经常发现无法保存全部内容。请问如何才能达到目的？

答：在IE中（IE5版本以上）完整保存当前网页全部内容的方法如下：

（1）进入待保存的网页，单击IE窗口中的“文件(File)”菜单，选择“另存为(Save as)...”命令，进入到“保存Web页”对话框。

（2）指定文件保存的位置、文件名称和文件类型。文件类型是指保存文件为Web页(*.html,*.htm)、Web电子邮件档案(*.mht)、文本(*.txt)等。这里应该选择Web页。

（3）文件编码一般选择“简体中文(GB2312)”，然后单击“保存”按钮即可。

2506.安装SP2补丁后IE显示错误

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，最近安装了SP2补丁程序后发现有时在使用IE时，会有“HTTP500错误——内部网0x8ddd0010错误”的提示信息。请问这是怎么回事？

答：这是由于IE弹出窗口拦截器可能与Windows Update有冲突，其实对弹出窗口拦截器进行合理设置，还是可以登录Windows Update网站的弹出窗口的。首先打开IE浏览器，选择“工具”菜单，接着选择“弹出窗口拦截器”（非该版IE没有相关选项）并选择“设置”。在网页地址编辑框中输入http://v5.windowsupdate.microsoft.com，然后单击“添加”按钮，关闭弹出窗口拦截器设置即可。

2507.IE无法使用了

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，打了Service Pack 2补丁，最近在使用IE上网浏览时发现点击网页上的链接后没有任何反应，在“开始”菜单中的“运行”对话框内可以输入网址，但也不能弹出IE窗口。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以尝试如下方法解决问题：

（1）最可能的原因是操作系统中存在病毒，可使用杀毒软件查杀病毒。

（2）Internet Explorer程序出现问题，一般是非注册动态链接库（DLL）出现错误，可以重新注册程序，操作步骤是在“开始”菜单中选择“运行”，然后在“打开”栏中键入“%Program Files%\Internet Explorer\iexplore.exe”/rereg并按回车键运行命令即可。该方法只对Windows XP Service Pack 2有效。

（3）从“华军软件园”的网站上下载一个IE卸载工具如“IE卸载精灵”，卸载IE后重新安装即可。

2508.删除IE地址栏的记录

在IE中输入网址后，总会在IE地址栏的访问列表中留下相应的访问记录。请问如何才能将这些记录清除掉？

答：具体的操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮启动注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\TypedUrls]分支，此时选中右侧窗口中的所有“url+数字”项（可以发现url项对应的网址正是访问列表中的网址），将这些键值删除。接着关闭所有IE浏览器窗口，然后再打开IE浏览器窗口，此时就可以发现访问列表中的记录已经不存在了。

2509.清除IE右键菜单中的广告

我在IE浏览器中使用右键菜单时发现有一些网站广告的信息。请问如何删除这些信息？

答：你可以通过修改注册表来解决问题，具体的步骤是：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入

regedit并单击“确定”按钮启动注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\MenuExt]分支，删除相关的广告条文即可。

2510.复制网页中禁止复制的文字



我在上网的时候看到喜欢的文字和图片就想复制下来保存到本地硬盘中慢慢欣赏，可是有些网站采用了一些技术手段让浏览者无法复制。请问如何解决这个问题？

答：你可以尝试如下操作解决问题：

（1）在IE浏览器的主界面中，用鼠标依次选择“工具”菜单中的“Internet选项”。

（2）在打开的“Internet选项”对话框中选择“安全”标签。

（3）再单击“自定义级别”按钮，选中“ActiveX控件和插件”项。

（4）选择窗口下方的“安全设置”对话框，将所有脚本全部禁用，然后按F5键刷新网页，这时网页中那些无法选取的文字就可以选中了。

2511.IE默认搜索引擎被修改



在IE浏览器的工具栏中有一个搜索引擎的工具按钮，可以实现网络搜索，最近我在使用这个搜索按钮时总是会链接到一个陌生网站上。请问如何才能解决这个问题？

答：出现这种现象的原因是注册表被修改了。解决问题的方法是：

（1）在系统桌面上用鼠标单击“开始→运行”，在“打开”对话框中键入regedit并按回车键运行注册表编辑器。

（2）分别展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer\Search\CustomizeSearch]和[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer\Search\SearchAssistant]分支。将“CustomizeSearch”和“SearchAssistant”的键值改为某个搜索引擎的网址即可。

2512.设置IE的代理服务器无效



我使用IE浏览器，由于一些网站的限制原因，我找了一个代理服务器并将其设置到IE浏览器中，但仍是无法浏览这些网站，使用Ipconfig命令查看自己的IP地址时，发现显示的仍然是未使用代理前的IP地址。请这是什么原因？

答：首先，你检查一下你找到的代理服务器是否工作正常，检测时可以使用QQ的代理服务器设置中的“检测”功能来检测。其次，请检查你设置IE浏览器代理服务器时是否设置成本地连接的代理服务器了，正确的设置应该是单击IE浏览器菜单“工具→Internet选项”，在打开的窗口中选择“连接”选项卡，在“拨号和虚拟专用网络”框中选择你的因特网连接，再单击右侧的“设置”按钮，在打开的窗口中设置代理服务器即可。

2513.休眠唤醒后如何自动联网



我的系统是Windows XP SP2，每次系统从休眠状态唤醒后都需要手工再次双击拨号连接才能上网。请问，能否让系统休眠后自动联网？

答：如果你使用IE或是IE内核浏览器（例如Maxthon、Green Browser）的话，直接在浏览器中即可设置：单击IE浏览器菜单“工具→Internet选项→连接”选项卡，在拨号列表中选择用来进行上网拨号的连接，再单击选择“始终拨默认连接→应用→确定”保存设置，再右击控制面板→连接→网络拨号连接，选择“属性”，选择“选项”，取消选择“提示名称、密码和证书”及“包含Windows登录域”两选项，将重拨次数设置为大于1的整数，单击“确定”即可。

2514.IE下载不提示而直接退出



下载RAR格式文件、EXE格式文件等都正常，唯独下载ZIP格式的文件时，下载窗口不再提示询问是否打开文件了。请问如何设置才能解决问题？

答：单击资源管理器菜单“工具/文件夹选项”，选择“文件类型”，找到“ZIP”项，单击“高级”按钮，在打开的窗口中勾选“下载后确认打开”选项即可。

2515.IE7如何打开多个网页



Vista下用IE浏览网页，有时点击链接时它会重新开启一个新窗口打开网页，很麻烦。如何让IE7.0总是在同一窗口中打开多个网页？

答：可以强制IE7.0总是在新选项卡中打开网页，即可解决问题。操作很简单：在“运行”对话框中输入“gpedit.msc”按回车键打开组策略窗口，展开“用户配置→管理模板→Windows Components→Internet Explorer”，双击右侧“关闭标签式浏览弹出行为的配置”，如图所示，设置为“已启用”，下面的选项卡式浏览弹出窗口行为设置为“强制在新选项卡中打开弹出内容”，确定即可。

2516.如何关闭IE7的防钓鱼提示

在使用IE7浏览器时，系统经常会弹出钓鱼网站提示功能，我想将其关闭，但不知道从哪关闭。请教教我？

答：单击菜单“工具/Internet选项”，单击“高级”选项卡，在下拉列表中拖动滚动条至“安全/仿冒网站筛选器”处，选择“禁用仿冒网站筛选器”项，单击“应用/确定”保存配置即可。

IE7的很多新特性都可以在选项设置窗口中进行设置，例如与钓鱼网站提示类似的还有一个保护模式的提示信息，也可以在上面打开的选项窗口中进行设置。选择“安全”选项卡，取消选择下面的启用保护模式选项即可。

2517.IE7收藏链接都带url后缀

刚安装IE7时没什么问题，可是最近发现收藏夹里的所有链接都多出了一个url后缀。在“属性→常规”里去掉url后，打开就是个文本文档，请问如何解决？

答：在其他同版本并能正常使用的系统中，导出注册表项[HKEY_CLASSES_ROOT\InternetShortcut]，然后将导出的注册表文件拷贝到有故障的电脑中，双击导入故障电脑的注册表中即可。

注意：其他电脑上的[HKEY_CLASSES_ROOT\InternetShortcut\shell\open]下可能有其他浏览器的打开关联，如果你电脑上没有这些浏览器，请在导入前先编辑这个注册表文件，删除相关的项和值。

2518.重新安装IE6 SP2的问题

如何重新安装IE6 SP2？我的IE好像出问题了，想要重新安装。

答：你可以这样试试：在光驱里放入集成了SP2补丁包的Windows XP SP2安装盘，然后单击“开始→运行”，输入命令“rundll32.exe setupapi,InstallHinfSection DefaultInstall 132 %windir%\Inf\ie.inf”（不含外侧双引号），再按回车键执行，让系统重新安装即可。

2519.为何IE不能保存输过的网址

我使用的是IE6浏览器，以前使用一切正常，但最近不能自动保存中输入过的地址记录了。请问如何解决？

答：首先检查一下IE的本身设置:单击菜单“工具→Internet选项→常规”选项卡，再将“历史记录”保存的天数设置为非0整数。其次，打开注册表编辑器，依次找到以下两个键值项“HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer ”和“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\policies\Explorer ”项，将右侧的“ClearRecentDocsOnexit”项删除即可。

2520.如何成功屏蔽网站

我在一个网站上看到一组被称为恶意网站的网站地址，为了防止以后不小心点击这些网站而导致不必要的损失，我想让系统自动屏蔽这些网站。请问最简单可行的办法是什么？

答：其实在IE浏览器中即可实现:打开IE浏览器，然后单击菜单“工具/Internet选项”，在打开的窗口中选择“安全”标签，再选择“受限制的站点”，单击“站点”按钮，在弹出的窗口中将所有的恶意网站地址添加进来，最后“确定”返回上层设置窗口，然后再单击“自定义级别”按钮将该区域站点的限制级别设置为最高即可。

2521.IE窗口不能自动最大化

我的IE浏览器最近不知道什么原因，打开第一个IE窗口时可以正常地最大化显示，但继续打开第二个IE窗口时便不能自动最大化了。请问如何让任意窗口都能自动最大化显示？

答：正常情况下，IE会自动记住上一次打开的位置及窗口大小，你尝试先打开一个IE窗口，双击标题栏将其最大化，然后关闭它，重

新再打开一个IE窗口看是否自动最大化显示。如果仍不能自动显示，请单击“开始→运行→regedit”回车，依次展开到[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\InternetExplorer\Desktop\OldkAreas]，将“OldWorkAreaRects”项删除，再定位到[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\InternetExplorer\Main]项，将右侧的“Windos_Placement”项删除，重启后再按照上面的方法操作一下即可最大化显示了。

2522.为何无法下载论坛中的附件



以前使用一切正常，最近不知道什么原因，只要下载论坛中的附件时，总会弹出一个类似“Cannot open C:\Documents and Settings\账户\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\O92YNCL\foobar2000[1].7z”的错误提示框。请问这是什么原因？

答:这种错误大多数是由于你的浏览器缓存文件夹文件太多而导致的，只要将浏览器缓存文件夹清空一下即可解决问题，方法是直接打开“C:\Documents and Settings\账户\Local Settings\Temporary Internet Files”文件夹并将下面的文件全部删除即可，也可以直接在IE浏览器的“工具→选项→常规”中单击“删除文件”按钮来清除。

2523.IE无法打开新窗口



我一直使用Windows XP SP2自带的IE浏览器浏览网页，最近不知道什么原因导致我的IE浏览器无法直接打开新页面窗口。请问如何解决？

答:这可能是因为IE浏览器相关组件破坏了，单击“开始→运行”，然后输入“regsvr32 actxprxy.dll”，然后再单击弹出的“DllRegisterServer in actxprxy.dll succeeded”中的“确定”按钮，再次打开“运行”窗口，输入“regsvr32 shdocvw.dll”，单击“确定”后在出现的信息对话框中单击“确定”即可。

2524.如何更换IE7收藏夹的位置



我刚将系统升级到了Windows Vista，以前在Windows XP SP2系统中，我都是将IE收藏夹放在非系统分区，现在我仍想让IE7直接调用以前的收藏夹，请问如何才能实现？

答：通过修改注册表可以实现（方法：修改HKEY_CURRENT_ USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\User Shell Folders:Favorites的值即可），但建议你使用Tweak UI这款工具来进行无风险修改，只要直接在软件中更换收藏夹的位置为以前的收藏夹文件夹即可。

2525.如何删除上网个人信息



上网时输入的身份证号码、密码之类的信息怎么才能删去？

答：如果是IE6/7，可在“工具→Internet选项”的“内容”中单击“自动完成”，再选择要清除的项目即可；如果是Firefox，可在“工具→选项”中选择“隐私”选项卡，再单击下面的“立即清空”按钮选择清除即可。

2526.网页为何会自动跳转



我在看一个漫画网页，打开后没过几秒钟的时间地址自动变成了另外一个奇怪名称的网址了，再过一会就打不开网页了。请问这是什么原因？

答：在其他电脑中试试打开此网页，如果正常则说明你自己的电脑中可能感染了恶意软件或是流氓软件而导致的，建议使用恶意软件清除工具对系统进行检测一遍，一般都可解决问题。

2527.网页中的动画为何不动



我是一位电脑菜鸟，刚配了一台电脑，在使用IE浏览网页时，所有的动画图片都是静止的，而在我朋友的电脑中是呈现动态的。请问这是不是因为浏览器缺少什么插件程序而导致的？

答：这不是缺少插件程序的原因，而是浏览器关闭了播放动画功能，只要重新开启即可。单击“工具→Internet选项”，在打开的窗口中选择“高级”选项卡，接下来再找到并勾选“多媒体”栏下面的“播放网页中的动画”选项即可。

2528.IE收藏夹为何自动保存网址



我使用的是Windows XP SP2自带的IE浏览器，最近出现这样的怪现象：IE收藏夹会自动保存网址，例如百度、易趣、订票、购物之类的网站，而我只登录过百度，其他网站根本就没有打

开过。请问这是什么原因？

答：这种现象说明你的系统中感染了流氓软件或是病毒，只有这类恶意软件才会导致出现类似的问题。建议你使用360安全卫士、超级兔子类软件对系统进行流氓软件扫描与清除。之后再使用杀毒软件对系统进行全盘病毒扫描。这样一般可以解决IE浏览器的相关问题。

2529.不让搜索引擎记录我的搜索

经常使用搜索引擎在网上搜索各种资料，由于单位电脑是公用的，我并不想让别人可以通过双击搜索引擎的搜索框来查看我先前的搜索历史记录。请问，当我在使用这台电脑进行搜索时，如何设置取消搜索引擎记录我的搜索历史？

答：记录搜索历史记录，主要是通过浏览器的表单记忆功能来实现的。如果只是不想让系统自动记录你自己的搜索历史记录，只要临时取消表单的记忆功能即可。例如，使用IE内核的浏览器（Maxthon，IE，TT等），直接在IE浏览器中进行设置即可：单击IE浏览器菜单“工具→Internet选项”，打开的窗口中选择“内容”选项卡，单击“自动完成”按钮，取消选择“表单”项即可。其他浏览器也会提供相应的设置，例如Firefox浏览器中，只要单击“工具→选项”，在打开的窗口中选择“已保存的表单”选项卡，取消选择“保存我在表单以及搜索栏中输入的信息”项即可。

2530.IE7为何无法阅读电子书

我在Windows XP SP2系统中安装了IE7浏览器，运行IE后却无法阅读EXE格式的电子书，而另一台电脑中安装的是Windows Vista系统，使用的IE7却可以正常阅读。请问如何解决？

答：新建一个记事本文档，然后将以下内容输入进去，最后再将此记事本文档保存为扩展名为*.reg的注册表文件，直接双击此文件合并到系统注册表中即可。

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_CLASSES_ROOT\PROTOCOLS\Handler\ic32pp]
"CLSID"="{BBCA9F81-8F4F-11D2-90FF-0080C83D3571}"
C:\WINDOWS\wc98pp.dll
```

2531.浏览时出现程序错误

我最近在浏览网页的时候经常出现错误提示，说是“explorer.exe出现问题需要关闭”，请问应如何处理才能恢复正常？

答：故障描述得不是太详细，不过近期出现您这种故障的例子很多，应该是IE被安装了过多的插件(其中包括一些流氓软件)，由于这些插件的问题造成了系统兼容性故障。建议使用360安全卫士或是瑞星卡卡助手等工具将它们卸载，但要注意保留下载软件的插件，否则就不能监视IE并实现接管下载了。

2532.如何修改网页页面的字体

我刚为系统安装了一套新字体，但当打开网页后，发现这个新字体显示出来后的效果并不是很理想，我想将浏览器网页中的字体重新更改成宋体，请问如何修改？

答：不知道你使用的是什么浏览器，如果是IE内核的浏览器（例如Maxthon、TT等）则可以直接修改IE浏览器的字体即可：单击IE浏览器窗口菜单“工具→Internet选项”，在打开的窗口中选择“常规”选项卡，单击下面的“字体”按钮即可进行修改了。如果使用的是其他浏览器，则找到浏览器的选项设置，然后再细找字体设置入口进行设置。

2533.系统的记忆功能没有了

以前我的电脑都有记忆功能，打开邮件、搜索引擎等网站时，只要输入一个字母就会有以前输入的记录，现在却突然没有了，请问这是怎么回事?可以恢复吗?

答：右击桌面上的IE图标，选择“属性”，在弹出的“Internet属性”中打开“内容”选项卡，然后检查一下“自动完成”的设置中是否没有勾选“自动完成表单上的用户名和密码”。

2534.地址栏搜索为何进入114页面

我在IE地址栏中输入欲搜索的关键词后回车，开始显示使用MSN搜索，稍后又自动转到一个名为“114”的搜索结果页面，搜索结果类似Google。请问，这是不是病毒网站？

答：“114”搜索引擎是微软与中国电信合作

而刚推出的搜索产品，如果你在IE地址栏中输入非正常网址信息，IE浏览器便会自动启用MSN搜索，稍后再启用114搜索引擎并进行搜索，非IE浏览器不会出现类似现象。

2535.如何让IE及时查字典

平时在浏览网页时，经常遇到一些不认识的汉字，虽然可以使用Google、百度这些搜索引擎来查询，但实现起来总有些麻烦。请问，能否让IE直接提供汉字查询的功能？

答：其实IE本身并不能提供这些功能，不过，你可以通过其他网站与IE的结合来实现，例如“汉典”（http://www.zdic.net/）就提供了这样的功能。直接点击页面中的“汉典工具”链接，在打开的页面中按照页面提示再将相关注册表文件下载并合并到系统中，重新启动IE浏览器即可让IE具备直接查询汉字的功能了。

2536.IE默认主页谁也不能改

请问如何让IE的默认主页不能被任意修改？

答：你可以按以下步骤进行设置。定位到“C:\ProgramFiles\InternetExplorer”文件夹，找到一个名为“IEXPLORE.EXE”的文件。选中该文件并点击鼠标右键，发送到桌面建立一个快捷方式。在此快捷方式上单击鼠标右键选择“属性”选项进入“快捷方式”标签，把“目标”窗口中的代码变更为"C:\PpogramFiles\InternetExplore\IEXPLOR.EXE -nohome"，点击“确定”按钮即可。

2537.清除IE记录中的密码

我在登录邮箱或者论坛时，有时会直接选择自动记录账号和密码，但我的电脑经常和别人共用，这样的设置势必会暴露个人的隐私。请问有什么解决办法？

答：解决的办法就是清除IE之前记录的账号和密码，首先选择IE菜单栏中的“工具→Internet选项”，再选“内容”标签，点击“自动完成”按钮，在弹出的窗口中，点击“清除表单”和“清除密码”按钮，以前记录的账号和密码就顺利清除了。

2538.整理收藏夹里的链接

我喜欢随时把看到的有用的网页添加到收藏夹，久而久之，收藏夹里居然有数百个网站了。不过时间长了，有些网页已经打不开了，该如何检测并整理收藏夹里的链接呢？。

答：可从http://dl.pconline.com.cn/html_2/1/107/id=10490&pn=0.html下载并安装运行“IE收藏夹网址检测工具”，首先来设置一下线程数，建议设置为最多的40个线程。线程数量变化时，软件下方显示线程状态的小圆球的数量会随着线程数量的改变而改变。单击工具栏上的“开始检测”按钮，这时候软件会使用40个线程快速检测地址的有效性。最后，软件将检测结果用图形的方式显示出来。结果栏中，绿“√”表示，该网址还有效，红“×”表示该网址已经不能访问到相应的网站了。单击“删除收藏夹无效地址”按钮，可以直接将那些无法访问的站点删除。由于网络堵塞或网站维护等原因，一次检测失败并不能代表此网址真的无效。因此，软件人性化设计了一个网址四次检测结果都失败的情况下才能被删除。

2539.IE选项被锁定后如何解锁

当我单击IE浏览器的“工具→Internet选项”时，系统弹出“由于该计算机受到限制，本次操作已被取消。请与您的系统管理员联系”的提示。请问，这该如何解决？

答：单击“开始→运行”，输入“gpedit.msc”打开组策略编辑器，然后再依次单击“用户配置→管理模板→Windows组件→Internet Explorer→浏览器菜单”，在右侧窗口中找到并双击“‘工具’菜单:禁用‘Internet选项…’菜单项”，并在弹出的窗口中将该条策略禁用即可。

另外，你也可以使用超级兔子来对IE浏览器进行修复，这样也可以解决问题。

2540.清除IE中的中文地址记录

在IE浏览器的地址栏中，有不少中文地址记录，我使用IE自身的清除历史记录功能无法将其清除，只能清除那些英文历史记录。请问如何才能删除这些中文历史记录？

答:这是因为你安装了3721网络实名插件并且使用了中文网址实名后引起的。先使用一些恶

意软件清除工具将3721相关的程序全部删除，然后再单击“开始→运行”，输入“regedit”并回车打开注册表编辑器，然后再依次找到以下键值项:[HKEY_CURRENT USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\TypedURLs]，在右侧窗口中删除相应的项目，重新启动系统即可。

2541.如何删除收藏夹的链接文件夹

在IE浏览器中总显示一个“链接”的项目，平时并不使用，于是将其删除掉，但重新启动后系统又能自动生成这个文件夹。请问，如何才能真正地从IE浏览器中删除该文件夹?

答：单击“开始→运行”，在运行对话框中输入“regedit”回车打开注册表编辑器，依次找到并展开“HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Toolbar”项，在右侧栏中找到“LinksFolderName”项并双击之，将键值由“链接”改为一个空格（注意：如果把“LinksFolderName” 的值清空则没有作用），关闭注册表编辑器，再次运行IE，此时“链接”文件夹已经被彻底删除了。

2542.JPG图片用IE下载变BMP

我在IE浏览器中打开一个页面，其中的图片明明是JPG格式的，但是通过IE浏览器的图片另存为功能下载的却是BMP格式。请问这是什么原因?

答：出现这种问题有以下几种原因:一，如果IE临时文件夹满了便会出现上述情况，二，如果在IE浏览器中的“工具→Internet选项→高级”中设置“不要将加密的页面存入硬盘”，同时你访问了HTTPS开头的网址页面并试图下载其中的图片时也会出现上述情况。根据不同的可能性一一解决:先单击“工具→Internet选项→常规”，再单击“删除文件”按钮清除IE临时文件夹，其次，再取消选择“不要将加密的页面存入硬盘”项。

2543.无法直接下载WMV文件

我知道一个WMV文件的URL地址，但是将其粘贴到IE浏览器的地址栏，回车后并不能直接下载，而是启动Media Player播放器。请问，如何才能将其下载到本地呢?

答：这是因为系统中设置了Media Player播放器与该种类型文件的关联。你只要使用下载工具（例如，FlashGet）就可以将其下载到本地了。

2544.批量下载某页面所有链接内容

在平时浏览网页时，需要将一个页面中的某个链接下所有的内容一次性下载到本地硬盘中，请问应该如何操作才行?

答：如果只是下载为数很少的几级页面，可以直接通过IE浏览器来实现，也可以利用一些专业的离线浏览类软件(例如Teleport Pro、Offline Explorer、Webzip等)来进行下载。

2545.Maxthon浏览器出现乱码

我在使用Maxthon浏览器打开一个页面时，页面上的文字都显示为“？”和“！”等字符的乱码，而使用IE浏览器打开页面显示正常。请问这是什么原因，该如何解决?

答:这是Maxthon浏览器的编码没有正确设置而导致的，只要单击菜单“查看→编码”，在子菜单中选择“简体中文”或是“自动选择”即可解决。

2546.如何找到Maxthon的收藏夹

我将Maxthon升级到2.0，之前使用V1.5时我将IE收藏夹导入进来了，而现在的V2.0下的收藏夹文件夹找不到了，以前的IE收藏夹已经删除了。请问，如何才能找到V2.0的收藏夹进行备份呢?

答：V2.0使用了在线保存收藏夹服务，不过你可以这样来实现收藏夹的备份:单击菜单“收藏/更多操作/导出收藏”，在打开的窗口中选择“导出为HTML文件”，再设置保存路径即可。

2547.解决Maxthon无响应问题

Maxthon浏览器具有记忆功能，如果在浏览网页的时候关闭浏览器，那么下次运行浏览器时网页会再次被打开。要是上次打开的网页较多的话，可能出现浏览器无响应的情况。请问如何解决这个问题?

答：出现这种情况的原因主要是Maxthon浏览器同时打开多个网页，会占用很大的系统资源，所以会导致浏览器无响应。其实这个问题很好解决，

在Maxthon主界面中点击“选项→Maxthon选项→标签”，在“常规”选项中将“打开标签时间间隔”设置为3～5秒，点击“确定”按钮。这样以后就算一次打开再多的窗口，也不会出现无响应的问题。

2548.Maxthon不能拖拽启动搜索



最近不知道什么原因导致我的Maxthon浏览器不能像以前那样通过鼠标拖拽来启动搜索了。请问如何才能让鼠标拖拽链接启动搜索引擎进行搜索呢?

答：如果是V1.X版，请单击Maxthon菜单“选项/Maxthon选项”，在打开的窗口中选择“鼠标动作/启用超级拖拽功能”，如果是V2.X版，请单击菜单“工具/傲游设置中心”，在打开的设置页面中选择“鼠标控制/启用超级拖拽”即可。

2549.Maxthon2为何无法拖动搜索



我将Maxthon1.5升级到V2.0，以前习惯了在网页中选中一些内容再通过鼠标拖动直接打开Google的搜索结果页面，而现在却无法启动Google搜索，后来我在Maxthon的参数设置中将“www.google.com”设置为主要搜索引擎，但执行拖放搜索时却只能打开Google网站，并不能直接打开搜索结果页面。请问如何才能让Maxthon2.0像以前版本那样直接启动Google进行搜索呢？(出自CFan论坛)

答：你的设置可能不当，单击菜单“工具/傲游设置中心”，在打开的设置页面中选择“搜索”项，在右侧页面中点击“添加项目”，输入“标题”为“Google”，再将别名修改为“*”，同时将其他可能存在的并且别名也为“*”的别名更换为其他字符，再将网址设置为“http://www.google.com/search?q=%s&hl=zh-CN&lr=lang_zh-CN&ie=gb2312”。

2550.增大Maxthon撤销列表条目数



在使用Maxthon浏览器时，里面的撤销关闭网页功能比较好用，只是可撤销的网页条目数太少。请问有没有方法可以增加可撤销的条目数?

答：单击主窗口菜单“工具/傲游设置中心”，在打开的设置页面中选择“高级选项”，在右侧列表中找到“撤销列表最大条目数”并将其值设置为更大即可。

2551.Maxthon启动总提示更新版本



我使用的是Maxthon 2.0浏览器，刚从V1.5升级过来的，最近每次启动它时都会弹出一个提示窗口，提示有新版本出来，单击升级后却不能升级成功，而当选择一个礼拜内不要再提醒再关闭此窗口后，下次启动时又会弹出提示。请问如何关闭这个升级提示?

答：你可以直接到Maxthon官方网站下载最新的版本安装来解决，也可以直接在Maxthon中将此提示功能关闭:单击菜单“工具/傲游设置中心”，在打开的页面中选择“启动”项，在右侧页面中取消选择“启动时检查版本更新”选项即可。

2552.修改Maxthon智能填表信息



我使用的是Maxthon 2.0浏览器，开启了“智能填表”功能，使用起来倒是很方便，但是在登录一个论坛时，输入了错误的密码，但被Maxthon 2.0记录下来，以后每次登录时，使用智能填表功能后，都会输入那个错误的密码，导致登录失败，必须手工输入正确的密码才能登录。请问，如何修改Maxthon 2.0保存的智能填表信息?

答：单击“工具/智能填表/管理表单数据”，在打开的页面中找到保存了错误密码的页面并打开，用鼠标点击之，再点击“删除”将其删除，接下来再登录该网站页面，输入正确的账号及密码信息后，再重新保存当前表单即可。

2553.让淘宝旺旺自动启动Maxthon



以前在淘宝旺旺中可以直接点击链接启动Maxthon浏览器来打开，但自从安装了IE7浏览器后，点击链接后总是启动IE7浏览器。请问，在不卸载IE7浏览器的情况下如何让淘宝旺旺直接启动Maxthon浏览器来打开网站?

答：在淘宝旺旺中可以通过设置来达到目的：单击“登录→首选项”，在打开的窗口中再选择“常用选项”，取消选择“自动检测”项并单击后面的按钮，选择Maxthon浏览器安装目录下的maxthon.exe程序文件即可。

2554.向Maxthon收藏夹批量添链接

我现在使用的是Maxthon 2浏览器，第一次使用时将IE的收藏夹导入了，一个朋友给我传了一批网站链接，我想将其批量添加到Maxthon 2中，请问如何才能完成添加操作？

答：Maxthon 2的收藏夹其实是网络收藏夹，保存在网络服务器上，你可以通过其内置的导入功能来进行收藏夹的批量添加。单击主窗口菜单“收藏→更多操作→导入收藏”，在打开的窗口中选择“从IE收藏夹导入”，然后再通过右侧的三点按钮定位到欲添加的收藏夹位置并将下面所有的文件导入即可。

2555.重启傲游密码保存功能

我下载安装了傲游浏览器最新版（Maxthon 2.0），在登录一些论坛、网站时，傲游会自动弹出保存密码信息的提示窗口，有次在登录网上银行时，它也弹出这个提示，我误选择永远不弹出提示选项，导致现在无论登录哪个论坛、网站，它都不会弹出保存密码信息的窗口了。请问，如何才能重新激活傲游的密码信息保存提示框？

答：只要单击主窗口中的菜单“工具→傲游设置中心”，在打开的页面中选择“智能填表”项，勾选右侧的“启用表单保存提示”框，最后保存设置即可。

2556.打不开IE可正常打开的页面

我们公司内部的网上办公系统，在IE浏览器里可以正常打开，而改用Maxthon(或其他第三方浏览器)就无法正常打开，一打开就会自动关闭，请问这是什么原因？

答：既然IE可以正常打开，说明问题出在Maxthon浏览器本身，而这种情况一般是由于开启了Maxthon浏览器的屏蔽功能，而你们公司的网上办公系统采用了弹出窗口功能，并且设置为弹出窗口弹出后自动关闭原先窗口，而在弹出窗口被Maxthon浏览器屏蔽掉，此时又关闭了原先的窗口，从而导致问题的出现。这时，只要在“选项→广告猎手”中关闭Maxthon浏览器的弹出窗口屏蔽功能即可解决问题。

2557.解决Maxthon无响应问题

Maxthon浏览器具有记忆功能，如果在浏览网页的时候关闭浏览器，那么下次运行浏览器时网页会再次被打开。要是上次打开的网页较多的话，可能出现浏览器无响应的情况。请问如何解决这个问题？

答：出现这种情况的原因主要是Maxthon浏览器同时打开多个网页，会占用很大的系统资源，所以会导致浏览器无响应。其实这个问题很好解决，在Maxthon主界面中点击“选项→Maxthon选项→标签”，在“常规”选项中将“打开标签时间间隔”设置为3～5秒，点击“确定”按钮。这样以后就算一次打开再多的窗口，也不会出现无响应的问题。

2558.Maxthon将网站添到黑名单

在IE浏览器中，可以将一些不好的网站添加到受限站点中，即使误点击了这些网站地址也不会有什么危险。请问，在Maxthon浏览器中如何将那些网站放入受限站点中？

答：Maxthon浏览器的“广告猎手”功能包含了类似于IE浏览器的受限站点功能。单击菜单“选项→Maxthon浏览器选项”，在打开的窗口中选择“广告猎手”项，在右侧的“网页内容过滤”及“弹出窗口过滤”项中将那些需要过滤的网站地址添加进去即可。

2559.如何将常用链接显示在链接栏

我下载安装了最新版的Maxthon浏览器（傲游2），我按照第一次运行向导的提示将以前1.X版本中的收藏夹、个性设置等全部导入，但是在链接栏显示的并不是我经常浏览的那些网页，在以前版本的Maxthon中，我经常使用的网站都会自动显示在链接栏中。请问，如何重新在链接栏中显示我常用的网站？

答：这是Maxthon浏览器的“收藏栏根目录”设置的问题，你只要已经将常用的网站添加到了收藏夹中的某个类别下，就可以直接通过设置这个根目录来将这些网站放置到链接栏中。方法很简单：在链接栏中单击左侧的“Links Bar”按钮，选择弹出的菜单项（设置收藏栏根目录），然后选择相应的目录即可。

2560.Maxthon结合Google百度



Maxthon浏览器中支持右键搜索的搜索功能，同时它还支持拖拽搜索。请问，能否分别让Google与百度担任这两个搜索角色？

答：只要按下面方法设置一下即可:单击菜单“选项→Maxthon选项”，在打开的窗口中选择“搜索”项，然后在右侧窗口中将其中的一个搜索引擎的“缩写”设置为“*”，接下来在“搜索栏”显示的情况下用鼠标单击搜索栏左侧的放大镜按钮，选择另一个搜索引擎即可。

2561.如何隐藏Firefox的书签图标



在使用Firefox时，默认设置下书签栏的图标总是显示为相应网站的图标，这样比较占用书签栏的空间，如果使用Firefox的界面主题可以将其隐藏，请问，在不使用界面主题的情况下如何隐藏书签栏的网站图标？

答：在地址栏中输入 about:config，找到下面的两个选项（如果没有就新建一个布尔值）：

browser.chrome.favicons

browser.chrome.site_icons

将它们赋值为 false即可。

2562.取消Firefox对某端口的屏蔽



在使用Firefox时，当打开一些没有使用默认端口的网页（例如某个网站不使用80端口而使用79端口）时，总是无法打开，而使用IE浏览器却可以正常打开。请问，如何解决？

答：Firefox出于安全考虑，将一些端口屏蔽了，不过，你可以手工解除对这些端口的屏蔽:

用记事本打开Firefox安装目录中的“greprefs”（默认为：C:\Program Files\Mozilla Firefox\greprefs）文件夹下面的“all.js”文件，然后按照下面的格式将需要解除屏蔽的端口添加进去即可:

“pref("network.security.ports.banned.override", "port1,port2");”

例如，现在要解除对79端口的屏蔽，只要这样写“pref("network.security.ports.banned.override", "79");”，最后保存“all.js”文件即可。而要添加对某个端口的屏蔽，只要使用这个格式“pref("network.security.ports.banned", "port3,port4");”。

2563.Firefox为何出错



使用了一段时间的Firefox浏览器，一直很好，不过，今天，我在安全模式下用兔子清了一下，重新进系统后，运行Firefox就出现问题了，每次运行时都会出现以下提示:

TypeError: Components.classes['@thunder.com/thundercomponent;1'] has no properties

在这段英文后面，还有确定按钮，点击两次就能正常使用了。而要切换到另一个页面又会出现这样的提示。卸载重装，故障依旧。请问这是什么原因？

答：这可能是你安装的相关插件(可能与迅雷、FlashGot有关)被超级兔子清理掉了而导致的，单击菜单“工具/扩展项”，在打开的插件列表中找到与迅雷或FlashGot相关的插件并将其禁用或卸载，看看是否可以解决。从英文提示来看，这个插件十之八九是迅雷插件，可以在列表中重点查找该插件，使用禁用、卸载的方法应该可以解决。

2564.忘记了在论坛上申请的密码



我使用Firefox浏览器在某论坛上申请了账号，第一次登录时自动保存了密码，可如今却忘记了，虽然Firefox可以直接登录论坛，但为了今后修改密码时更方便，最好现在找出该密码。请问有什么办法？

答：其实方法很简单，在Firefox主界面中依次选择“工具→选项→隐私→已保存密码→查看已保存密码”，此时在弹出的“密码管理器”窗口中会罗列出Firefox已自动记录的站点及用户名，选中自己想查找的一组单击“显示密码”按钮即可。

2565.如何修改Firefox的字体



刚安装的Firefox浏览器，但是用它打开网页时，显示的文字特别难看，我想将其字体修改一下，但是找不到设置的地方。请问，如何更改Firefox浏览器的字体？

答：单击菜单“工具/选项/内容”，在打开的窗口中选择“字体和颜色”中的字体为你想要的字体即可。一般设置为“宋体”就不会出现问题。

2566.在Firefox中导入IE收藏夹

我刚刚安装了Firefox浏览器，想将原来使用的IE收藏夹里面的记录导入到Firefox书签列表中。请问如何才能实现？

答：具体的操作步骤如下：

（1）启动Firefox，在浏览器中依次选择“书签→管理书签”命令。

（2）在弹出的“书签管理器”窗口中，选择“文件→导入书签”命令。

（3）这时弹出的对话框会显示“导入书签”、“从微软Internet Explorer 或文件”两个选项，选择“从微软Internet Explorer ”，然后单击“下一步”后系统会自动导入你需要的内容。

2567.Firefox不能保存站点密码

我在使用Firefox浏览器时，发现它不能保存站点密码信息，明明登录成功了，关闭Firefox后再打开该网站却又提示输入账号、密码信息了。请问这是什么原因？

答：这可能是设置参数被设置成关闭Firefox后自动清理Cookies了，重新设置一下:单击菜单“工具/选项”，在打开的窗口中选择“隐私/Cookies”，单击“设置”，在打开的窗口中取消选择“已保存的表单信息”、“已保存的密码”两项，再取消选择“在关闭Firefox时自动清除私有数据”项，保存设置即可。另外，Firefox支持表单信息保存功能，设置成自动保存，每次登录一个新网页时，系统会弹出是否保存对话框，选择保存即可。

2568.Firefox中如何打开招行网银

我在使用Firefox浏览器时，试图打开招行网上银行页面时，页面上总是无法显示正常的选项，浏览器也不会自动提示下载相关插件程序，即使是从招行网站上下载插件程序并安装也无法正常使用。请问这是什么原因？

答：一般的网上银行都使用ActiveX插件来实现客户端的相关功能，而Firefox并不支持ActiveX插件，只有IE浏览器才能很好地支持此类插件程序。因此，一般在使用网上银行功能时，都需要使用IE内核的相关浏览器，例如IE、Maxthon、GreenBrowser等。如果系统中已经安装了IE浏览器程序，但你却想使用Firefox来使用网上银行，可以到http://releases.mozilla.org/pub/mozilla.org/extensions/ie_tab/ie_tab-1.1.1.4-fx+fl+mz+zm-Windows.xpi下载一个名为IE Tab的Firefox插件，下载安装重启Firefox，再单击菜单“工具→扩展”项，在打开的窗口中再选择其中的IE Tab项并单击“选项”按钮，在打开的窗口中将招行的网银网址添加到网址列表中，之后就可以使用Firefox浏览器来打开网银页面了。

2569.让Firefox最小化到托盘区

我在使用Firefox浏览器时，想通过设置将其最小化时自动最小化到系统托盘区中，但是没有成功。请问，如何设置才能让Firefox浏览器最小化时自动隐藏到系统托盘区？

答：Friefox本身没有提供最小化到系统托盘区中的功能，不过你可以通过使用插件来实现：从http://addons.mozine.org/firefox/111/将名为“MinimizeToTray”的扩展插件下载到本地，解压后将其中扩展名为“api”的文件直接拖到Firefox浏览器窗口中即可安装，安装后重新启动Firefox浏览器，单击“工具→扩展”，在打开的窗口中选择“MinimizeToTray”项，再单击“选项”，在打开的窗口中选择“总是最小化到系统栏”，最后单击“确定”按钮即可。

2570.为何在Firefox里页面混乱

近两年来，Firefox浏览器成为网上的大热门，因为它具有体积小、运行速度快、安全性高等特点，但是在使用中我却发现很多在IE和Maxthon等浏览器中显示得好好的页面，在Firefox中却变得混乱不堪？

答：因为Firefox有颗别样浏览器内核，即Rendering Engine(渲染引擎，或译为解释引擎)，它是网页浏览器最重要、最核心的部分，负责对网页语法(比如HTML、JavaScript等)进行解释，并渲染(显示)网页，相当于电脑主机中的CPU。IE浏览器使用的是Trident内核(Windows平台)和Tasman内核(Mac平台)，而Firefox使用的是Gecko内核。像Maxthon等浏览器，实际上使用的仍是IE的内核，只有系统中有IE浏览器，它们才能正常运行。这种浏览器通常被称为IE内核的外壳(shell)浏览器。

而一些网页在IE和Firefox中显示效果不同正是

因为二者的内核不同。内核不同，对网页语法的解释方式不同，渲染顺序不同，结果就是显示效果不同。我们知道，网页的各种标准是由W3C组织制定的，但是以HTML为基础的网页脚本语言并不严格，网络世界中充满了包含大量错误的网页代码。对于这些错误，IE的解决办法是尽可能地容忍，想方设法地将网页尽量正确地显示出来，这也是它体积如此庞大、速度如此缓慢的原因。而Firefox使用的Gecko内核则严格遵循W3C标准，因此一些代码错误较多的网页就无法得到正确显示了。

除了常见的两大内核—Trident和Gecko之外，还有Presto、KHTML等常见的浏览器内核。Opera浏览器使用的是自行开发的Presto内核，该内核也严格执行着W3C标准，而它最大的特点就是快，显示网页的速度在众多浏览器中出类拔萃。而采用KHTML内核的浏览器主要有Linux平台下的Konqueror，以及MAC平台下的Safari。

其实，使用Gecko内核的浏览器不仅仅只有Firefox，还有NetScape 6.0/7.0、Dr.Orca、K-Meleon等等，它们都有各自的特色。

如果想在IE和Gecko两种内核间自如跳转，那么不妨试试网景公司推出的Netscape双内核版以及个性鲜明的Sleipnir浏览器。

2571.更换Firefox的电影播放器

我经常使用Firefox自带的功能下载一些小电影，由于系统中同时安装了Real Player和酷热影音播放器，每当下载完毕后，系统会自动启动酷热影音。我现在想让系统自动启动Real Player播放器，该如何操作？

答：打开Firefox浏览器，单击菜单“工具→选项”，在打开的窗口中选择“下载”项，再单击“查看、编辑动作”按钮，在打开的窗口中分别找到“RM”、“WMV”、“MPEG”等格式，再单击“更换动作”按钮并将其打开方式更改为Real Player播放器程序即可。另外，也可以通过在Real Player播放器中设置关联的媒体格式也可达到目的。

2572.用Firefox记忆论坛密码

我有很多论坛，开启了系统的自动记忆功能，但是经常会出现Cookies丢失而不得不重新输入账号及密码。请问，有没有更好的记忆这种账号及密码的方法？

答：推荐你使用Firefox浏览器的密码记忆功能，它可以帮助你管理各种网页的登录信息。打开Firefox浏览器，单击菜单“工具→选项”，在打开的窗口中单击“隐私”选项，在下面选择“密码”选项卡中勾选记住密码，，为了安全起见，请单击“修改主密码”并在打开的窗口中设置好主密码，这样，在Firefox浏览器中打开论坛类带有账户和密码的网站时，它便弹出记忆密码的提示框，选择记住密码后，再次登录该网站时，Firefox会先弹出主密码窗口，输入正确的主密码后就可以打开任何已经被记住密码的网站而无须再重新输入登录信息了。

2573.取消默认的旋风下载

我一直使用腾讯TT浏览器浏览网页，但在下载软件时会自动弹出“旋风下载”窗口。请问怎样取消TT默认的旋风下载窗口？

答：取消的操作步骤如下：

（1）启动TT浏览器，用鼠标依次选择“工具→WWW代理→设置代理”。

（2）打开“Tencent Traveler选项”对话框，单击“下载设置”标签。

（3）用鼠标取消“使用旋风下载插件”前的对钩然后单击“确定”按钮即可。

2574.Google无法查询手机归属地

以前使用Google可以轻松地查询手机号码归属地，但是现在通过Google来搜索时总是无法进行搜索了。请问这是什么原因？

答：现在Google在中国推出google.cn域名，而该域名对应的服务中还没有添加手机搜索服务，如果你想通过Google来查询手机号码归属地，请使用google.com来进行。其实，Google的手机查询功能是调用www.imobile.com.cn网站的服务，读者朋友们可以直接通过这个网站来查询。

2575.让Google索引移动硬盘

我有一块移动硬盘经常连接在电脑中，在使用Google Desktop Search时，它总不会自动索引这块移动硬盘中的数据。请问，如何让Google

Desktop Search能够索引移动硬盘中的数据？

答：右击托盘区中的“Google Desktop Search”图标，选择“Preferences”，在打开的设置页面中找到并点击“Search These Locations→Add drive or folder to search”，在打开的添加位置窗口中找到你的移动硬盘即可。这种方法只是针对大容量的USB设备、网络映射盘、远程共享文件夹，对于优盘类的小容量的USB设备无效。

2576.删除百度搜索框中的记录

我在使用了百度或其他搜索引擎后，在网站的搜索下拉框里就能看到我搜索过的文字信息，泄露了我的隐私。请问如何解决这个问题？

答：解决方法如下：

（1）启动IE，用鼠标依次选择“工具→Internet选项→内容→自动完成→清除表单→完成”，这样就能完全删除搜索框中的文字。如果想要浏览器以后不再记录搜索框中输入的信息，只要在“自动完成”里把“表单”前面的对钩去掉即可。

（2）还有一种简便、实用的方法就是用鼠标单击“搜索”空白栏处，将鼠标移到搜索过的标题上，当整行变成蓝色时按Delete键，就清除掉了一个文字信息。此方法可以有选择地清除搜索栏中的信息，不至于连有用的也清除掉。

2577.Opera下如何使用雅黑字体

网上流传着非常漂亮的微软最新出的雅黑字体，我的系统中安装的浏览器是Opera，虽然在Opera中设置使用雅黑字体，但显示后看上去与宋体一样，不过IE浏览器却可以正常显示为雅黑字体。请问这是什么原因？

答：如果你想让Opera打开任何一个页面都能使用雅黑字体，只要按下面的方法就可以实现：新建一个名为“user.css”的文件（可以用记事本程序建立，在保存时注意扩展名即可），然后输入下面的内容：

```
html, body, * {
font-family: "Microsoft YaHei" ! important;
}
```

最后将这个user.css文件保存到C:\Program Files\Opera\styles路径下即可。

2578.浏览网页时显示不出验证码

我在网上登录一些需要输入信息的网页时发现显示不出其中的验证码。请问如何解决这个问题？

答：很多电脑在安装了Windows XP SP2系统后，在一些网站上在进行用户注册或后台管理登录需要输入验证码时，页面却无法显示验证码，而在电脑升级为Windows XP SP2以前却可以显示。其原因是大部分的验证码都是以图片形式出现的，且图片格试一般为.xbm，而Windows XP SP2操作系统在默认状态下是不支持该图片格式的，所以无法显示验证码。 解决问题的方法是自制注册表修改文件并导入，即用“记事本”程序编辑一个文本文件，内容如下：

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Security]
"BlockXBM"=dWord:00000000
```

之后将该文件保存为扩展名为.reg的注册表文件，再进行导入即可解决问题。

2579.如何更换酷狗的账号

以前我申请一个酷狗账号并在登录时选择保存密码，现在每次开机时，酷狗便自动登录到这个账号，现在我又申请了一个账号，但是不知道如何在酷狗中更改账号，请问如何操作？

答：打开酷狗，然后单击菜单“系统设置→选项”，在打开的窗口中选择“登录”选项卡，取消选择“打开KuGoo时自动登录”项，然后再重新启动KuGoo，在登录窗口中便可以重新输入新账号及密码了。

2580～2656例收录在配套光盘中。

电子邮件

2657.OE无法收取Hotmail邮件



我刚申请了一个Hotmail邮箱，想使用OE来收取这个新申请邮箱中的邮件，可收取时总是不能成功。而我以前申请的那个Hotmail邮箱中的邮件却可以正常收取。已经排除了OE中设置不当的因素，请问这是什么原因？

答：微软对免费的Hotmail邮箱做了限制，只有那些收费的或是以前申请的Hotmail邮箱账号才可以支持邮件客户端程序来收发邮件，而新申请的Hotmail邮箱则不再支持邮件客户端程序了。目前看来，你只能通过浏览器打开邮箱网页来进行邮件的收发操作了。

2658.如何手工压缩OE中的邮件



有时在退出OE时，系统会自动压缩邮件，而我的收件箱中有很多封邮件，我想手工压缩这些邮件，不知道如何操作？

答：手工压缩文件夹可以直接通过菜单来操作：单击菜单“文件→文件夹→压缩所有文件夹”即可。

2659.将OE邮件导入Foxmail



我在日常工作中使用Outlook Express电子邮件处理软件，最近又安装了Foxmail电子邮件处理软件，希望将Outlook Express中的邮件导入到Foxmail中。请问该如何操作呢？

答：具体方法如下：

（1）启动Outlook Express，在Outlook Express中选中要导出的邮件。

（2）打开“文件”菜单，选择“另存为”命令，将它保存为扩展名为eml的文件。

（3）然后启动Foxmail，打开“文件”菜单，选择“导入邮件”命令，选择刚才保存的eml文件导入就可以了。

2660.OE拒收骚扰邮件



我的邮箱中经常收到几个网站的骚扰邮件。请问在Outlook Express中如何拒收这些网站的邮件？

答：具体的步骤如下：

（1）启动Outlook Express，单击“工具”菜单，选择“邮件规则”子菜单中的“邮件”选项，弹出“新建邮件规则”对话框。

（2）在“1.选择规则条件”栏中选中“若收件人行中包含用户”项，再单击“3.规则描述”栏中的“包含用户”文字链接，弹出“选择用户”对话框，在上面的输入框中输入网站的电子邮件地址。

（3）单击“添加”按钮，这个电子邮件会被添加到下面的“个人”列表框中。在列表框中选中这个电子邮件地址，单击“选项”按钮，打开“规则条件选项”对话框，将“规则条件选项”对话框中的“邮件不包含下列用户”单选项选中。

（4）连续单击“确定”按钮，回到“新建邮件规则”对话框中，在“2.选择规则操作”栏中，选择“从服务器上删除”项。单击“确定”按钮，以后就不会再收到群发的垃圾邮件了。

2661.去掉OE的启动画面



我用Outlook Express接收邮件，但它的启动画面很费时，请问有没有办法把这个启动画面去掉？

答：你可以通过如下操作达到目的：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键打开注册表编辑器。

（3）依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Identities\{9A433B00-F3AF-11D3-8326-86A8192E9915}\Software\Microsoft\Outlook Express\x.0]主键（x为版本数字），在注册表编辑器右侧窗口中找到名为“Nosplash”的DWORD值，并将其键值改为“1”即可（如果没有该键值，可以自己新建一个）。

需要注意的是，Outlook Express默认的存储邮件的路径可能会因为安装路径而有变化，也就是“{}”里面的内容有可能不相同，这不影响操作结果。

2662.启动OE时不激活MSN



不知道为什么，在Windows 2000中安装MSN Messenger后，每次启动Outlook Express

都会自动激活MSN。请问如何解除MSN对Outlook Express的绑定？

答：你可以通过修改注册表的方法解除绑定。打开“记事本”或其他文本编辑器，输入以下内容：

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY-CLASSES-ROOT\CLSID\{FB7199AB-79BF-IIb2-8D94-0000F875C541}\LocalServer32]@="

在“保存”的时候，先把“保存类型”设置为“所有文件（*.*）”，然后把“文件名”命名为Stopmessenger.reg，随后单击“保存”按钮并退出文本编辑器。找到并双击文件Stopmessenger.reg，出现是否写入注册表的提示后，选“是”写入即可。

2663.OE的收件箱如何保存

我的电脑中原先将系统安装在C盘，现在C盘的系统无法进入，于是重新安装一个系统在D盘，请问，如何将老系统里面的Outlook Express邮件找出来放到新系统中？

答:如果没有将C盘格式化的话，只要将老系统中对应的Outlook Express的收件箱文件拷贝到新系统中并进行导入或是覆盖新系统中的对应文件即可。在C盘旧系统中Outlook Express的收件箱位置在:C:\Documents and Settings\用户\Local Settings\Application Data\Identities\{B326624D-439C-44AE-8711-BB184B3A08DA}\Microsoft\Outlook Express\收件箱.dbx，需要在文件夹选项中将系统保护文件和隐藏文件显示出来。

2664.Outlook 2007中查看邮件头

在Outlook 2003中，可以通过“查看/选项”就可以查看邮件头信息了，现在我升级为Outlook 2007了，找了半天也没找着在哪查看邮件头信息。请问，如何才能在Outlook 2007中查看邮件头信息？

答：在Outlook 2007中要先选择欲查看邮件头信息的邮件，然后在菜单中单击“邮件选项”，在打开的窗口中就可以查看邮件头信息了。

2665.两种方式收取Outlook邮件

我的公司电脑中的Outlook设置了两个电子邮件账户，一个是公司使用的，另一个是个人使用的。现在想让公司的邮箱每隔指定的时间自动收取邮件，而私人邮箱使用手工收取。请问如何设置？

答：单击“工具→选项”，在打开的设置窗口中选择“邮件设置”选项卡，单击“发送/接收”按钮，在打开的窗口中把对应于公司账号的项“安排自动发送/接收的时间间隔为”项选中，对于就个人账号的该项取消选中即可。

2666.找到Outlook的联系人地址

我把手机联系人地址传到Microsoft Office Outlook 2003联系人里，完成后备份整个Microsoft Office文件夹，格式化C盘，重装系统及Office 2003，再把Outlook 2003恢复，但打开联系人时发现原联系人不见了。请问Outlook 2003的联系人地址存在哪里？

答：默认条件下，联系人地址默认存放在X:\Documentsand Settings\username\Local Settings\application Data\Microsoft\Outlook下，其中X可用系统安装分区符号代替，username表示登录系统时输入的用户名。

2667.Outlook自动显示邮件图片

在Outlook 2003中，每次打开附件是图片的邮件时，在进行查看时，这些图片总是无法自动显示出来。请问，如何设置才能让这些附件图片自动显示出来？

答:打开Outlook 2003，然后单击菜单“工具→选项”，在打开的设置窗口中选择“安全”选项卡，将“区域”下拉列表中的参数设置为“Internet”，然后再单击“更改自动下载设置”按钮，在打开的窗口中取消选择“在HTML电子邮件中禁止自动下载图片或其他内容”项，最后保存设置即可。

2668.Outlook可否邮件重发

在使用Outlook 2003时，由于发送邮件时出现网络故障，导致邮件已经发送成功，但对方却没有收到，只好在Outlook 2003中重新将邮件转发给收件人。请问，Outlook 2003有没有像Foxmail那样重新发送的功能？

答：打开Outlook 2003，选择邮件类别中的

“已发送邮件”项，双击一封已发送成功的邮件并将其打开，在打开的窗口中单击菜单“工具→自定义”，在打开的窗口中再选择“命令”选项卡，在下面的列表中再选择“动作”，然后直接将右侧列表中的“重新发送这封邮件”项拖放至工具栏中即可。以后便可以直接通过这个“重新发送这封邮件”按钮来重新发送邮件了。

2669.阻止Foxmail恢复已删除邮件



在Foxmail中，当我删除了某个邮件之后，该邮件会转移到“废件箱”中，删除“废件箱”中的邮件后被删邮件就不会再显示出来了。但我发现仍然可以将这些邮件恢复回来。请问如何才能彻底删除这些邮件呢?

答：你用的删除方法没有真正地删除这些邮件，它们仍然会保存在硬盘上，之所以不显示出来是因为Foxmail将其打上了删除标记。恢复这些被删除的邮件，只需用鼠标右键单击“废件箱”，再选择“属性”，单击“工具”并选择“开始修复”即可。如果要彻底删除这些邮件，可以选择“压缩”邮箱来达到目的。

2670.收取邮件后还提示有新邮件



我明明已经用Foxmail收取了Hotmail邮箱中所有的邮件，为何MSN Messenger中的邮件提示功能仍然提示有新邮件?

答：这是因为你在Foxmail中设置了“邮件服务器保留邮件备份”功能，只要改变该设置即可解决问题，步骤是：

（1）在Foxmail中选择Hotmail邮箱并用右键单击。

（2）在弹出的右键菜单中选择“属性”项，在随后弹出的窗口中选择“接收邮件”项。

（3）取消右侧窗口中的“在邮件服务器上保留备份”前的对钩即可。

2671.让Foxmail不再误认垃圾邮件



我的电脑中安装的是Foxmail 6.0邮件处理软件，但是很多朋友给我发送的邮件都被自动识别为垃圾邮件。请问如何让Foxmail不将这些邮件认为是垃圾邮件呢?

答：你可以将你朋友的邮箱添加到白名单中，这样Foxmail6.0就不会再将他们发的邮件识别为垃圾邮件了。具体的操作步骤是：

（1）启动Foxmail，单击Foxmail主窗口菜单中的“工具→反垃圾邮件功能设置”。

（2）选择“白名单”标签，然后通过“添加”按钮或是通过“从地址簿导入”功能将你认为是合法邮箱的所有地址都添加进去即可。需要注意的是，不同版本的软件设置步骤会有些区别。

2672.Foxmail设置巧恢复



Foxmail只要不安装在系统盘上，即使重装系统后也可以直接使用。可是实际上保留下来的也就只有账号邮箱的设置，Foxmail的系统设置部分并没有随着安装文件夹保留下来，如特快专递、自动要求回执、网络超时设置等等都会消失。请问如何避免每次重新安装系统时都重复这些设置?

答：如果你不想每次重新安装操作系统都重复这些设置，可以先备份一下，需要时再恢复就行了。具体操作步骤如下：

（1）在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

（2）在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并单击“确定”按钮运行注册表编辑器。

（3）用鼠标依次展开[HKEY_CURRENT_USER\Software\Aerofox\Foxmail]分支。

（4）用鼠标右键单击“导出”，然后将导出的文件命名为Foxmail.reg，并且把这个文件存放到Foxmail的安装文件夹中。

（5）重装系统或复制到其他电脑以后，只要双击运行这个Foxmail.reg文件就可以恢复以前的设置了。

利用这一方法我们还可以把已有的Foxmail设置移植到其他电脑中。

2673.忘记了Foxmail账户密码



我把Foxmail邮件处理软件的账户密码忘记了。请问如何才能解决这个问题?

答：你可以在“资源管理器”中进入Foxmail\mail文件夹，这里有许多与Foxmail账户名同名的目录，进入忘记密码的账户名对应的文件夹下，把里面的account.stg文件删除或改名，再运行Foxmail就可以无需口令直接进入。当然，你也可以复制其他

账户名下的account.stg文件到忘记口令的这个账户文件夹下，效果是一样的。

2674.不关掉Foxmail就无法关机

我从网上下载并安装了Foxmail，使用时一切正常，但是每次在关机时，只要不先关闭掉Foxmail就无法通过系统关闭功能关闭计算机。请问这是什么原因？

答：你下载安装的可能是Foxmail 6 Beta 2，而这个版本是测试版本，其中存有一些BUG，包括你所遇到的无法关闭计算机的BUG，你只要更换一个版本或是升级到最新的Foxmail 6 Beta 3即可解决这个问题。

2675.转发邮件都变成HTML格式

公司里经常需要转发一些邮件，但每次使用Foxmail转发邮件后都会自动变成HTML格式，我想将转发的邮件按照其原先的格式。请问如何才能实现？

答：打开Foxmail，在左侧的账户列表中右击转发邮件的邮件账户，选择弹出的快捷菜单中的“属性”，在打开的窗口中选择“信纸”项，在右侧窗口中选择“转发”选项卡，将“转发邮件格式”设置为“按照原邮件格式”并保存配置即可。

2676.用Foxmail收取雅虎邮件

我刚申请了一个雅虎邮箱，使用Foxmail 6.0客户端软件，我按照添加新邮箱的方法将雅虎邮箱添加到Foxmail中后收取邮件时，系统会自动运行一个程序，稍后就出现25端口被占用的提示，试了几次结果一样。请问这是什么原因？

答：现在，雅虎邮箱如果使用Foxmail收发，必须要先配置好Foxmail-Hotmail Proxy程序，既然提示你25端口被占用，那就先在Fxomail- Hotmail Proxy程序中设置使用其他端口(例如26端口)，接下来再回到邮箱账户中设置雅虎邮箱的服务器端口并保证端口号与Fxomail- Hotmail Proxy程序中设置的端口号一致。

2677.Foxmail邮箱不能用客户端

我刚申请了一个foxmail.com的邮箱，但我试图使用Foxmail、Outlook Express这些邮箱客户端工具来收、发Foxmail邮箱中的邮件时总是不能成功。请问这是怎么回事？

答：这可能是你在Foxmail邮箱中没有开启POP功能，只要将POP功能开启即可:打开并登录Foxmail邮箱，然后点击邮箱页面中的“设置”，在打开的页面中点击“常规”链接，再选择“开启”项保存退出即可。

2678.Foxmail启动有问题

我在打开Foxmail.exe后老是会出现这种情况：Foxmail.exe——无法找到入口和无法定位程序输入点RichEdit10ANSIWndProc与动态链接库RICHED20.dll。请问我该怎么办？

答：应该是riched20.dll版本不对，Windows XP SP2的该文件版本是5.1.2600.0，不知道你使用的Foxmail是什么版本，是否所在目录有此riched20.dll文件？如果 Ffoxmail的目录有riched20.dll，请先删除此文件看看故障是否消失？或者你重新安装最新版本的Foxmail试试。

2679.使用Foxmail自动补齐功能

在Foxmail中，使用自动补齐功能可以使我在填写E-Mail地址时，只要输入第一个字母，曾经输入过的以该字母开头的E-mail地址会自动显示在输入栏中，继续输入后面的字母，该功能还会自动选择显示最匹配的一个地址，这个功能非常实用。请问当我在使用另一台电脑上的Foxmail发信时，如何能使用当前电脑上的自动补齐功能？

答：你可以将当前电脑中Foxmail安装目录下的Foxmail.ADC文件复制到另一台电脑上Foxmail的安装目录下，覆盖原有的Foxmail.ADC文件即可。

2680.不让Foxmail下载邮件附件

我的邮箱中有很多邮件（达到2GB了），而这些邮件大多数都有重要的附件。请问，在使用Foxmail时，如何不让Foxmail下载邮箱中的附件？

答：如果你使用Foxmail收取邮件，相应的附件便会被下载下来。不过，你可以在Foxmail中设置，让Foxmail下载邮件的同时在邮件服务器中备份邮件即可：右击邮件账户，选择“属性→接收邮件”，在打开的窗口中勾选“在服务器上保留”即可。

2681.找回Foxmail的邮箱密码

我将Foxmail程序升级到6.0版本，由于付费邮箱到期了，必须以Web方式登录，以便续费。但由于长期使用Foxmail，一时忘记了自己设置的密码。请问，这种情况下如何读出Foxmail程序中保存的密码？

答：你可以使用“月影Foxmail邮件转换、密码恢复器”（下载地址:http://www.onlinedown.net/soft/17575.htm)来查询丢失的密码，下载运行后在主窗口中的“Account.stg”后面单击“打开”按钮并定位到Foxmail的安装目录下“mail”文件夹中并打开相应的邮箱中的“Account.stg”文件，稍后便可以看到相应的密码了。

2682.清除右键菜单中的Foxmail项

我将Foxmail删除后，发现每次右击一个文件时，在“发送到”菜单中仍然遗留有Foxmail项。请问如何才能删除右键菜单中的Foxmail项？

答:只要单击“开始→运行”，在打开的“运行”对话框中输入“sendto”并回车，在打开的文件夹窗口中将Foxmail对应的项删除即可。

2683.用Foxmail收取Gmail邮件

我申请了一个域名为xxx.com的Gmail电子邮局，并已建立账号admin@xxx.com，现在可以成功登录Web查看信件。请问，如何使用Foxmail来收取Gmail电子邮局中的邮件？

答:Gmail电子邮局也提供了POP方式，只要按照Gmail邮箱的POP3设置即可:设置时，按照添加其他账号的方法将Gmail账号添加进来，然后将发送邮件服务器设置为“smtp.gmail.com”，端口为“465”，接收邮件服务器设置为“pop.gmail.com”，端口为“995”。

2684.更改Foxmail邮件存储路径

Outlook Express可以将邮件的存储路径更改为C盘以外的其他分区，但是Foxmail开始安装时被安装到了系统分区，现在我想将存储邮件的存储路径设置到其他分区中，请问该如何操作？

答：Foxmail的邮件保存路径默认为Foxmail的安装文件夹，而Foxmail其实是一款绿色软件，只要直接将Foxmail安装文件夹拷贝到其他分区，然后再重新在Foxmail中的设置窗口中设置鼠标右键、开始菜单等处的快捷方式即可。另外，如果你想手工设置Foxmail的邮件路径，可以删掉安装目录下的“Account.stg”（删前备份）文件，再启动Foxmail并重新设置邮件路径。

2685.Foxmail无法直接发送邮件

前几天使用还一切正常，今天在使用Foxmail发送邮件时，总是无法成功发送，屏幕右下角会自动弹出错误提示，大致内容为“Unable to resolve the server’s IP address”，而直接通过邮特快专递的方式发送则可以。请问这是什么原因？

答：从错误提示上看，是无法解析IP地址，如果没有改过设置，那么就应该是邮件服务器smtp的暂时性问题，而特快专递，直接将本机作为smtp发送端，因而不受影响。邮件服务商会做出调整，这种情况应该不会太长时间。另外，你可以尝试通过Ping邮箱的smtp服务器域名（例如:ping smtp.sohu.com），得到smtp服务器的IP地址后，在Foxmail中直接将smtp的IP地址设置进去，这样就无须再使用DNS服务器解析，不仅可以解决你的问题，而且还可以提高邮件发送速度。

2686.如何确定邮件被送到对方邮箱

我有一封非常重要的邮件，通过邮箱将其发送给对方，请问，有什么方法可以确保邮件已经发送到对方邮箱中？

答：通常，使用邮箱发送邮件时，邮件先被发送到SMTP服务器，之后，SMTP服务器再将邮件发送到对方的邮箱中，如果SMTP出现了问题就有可能会出现邮件没有被发送到对方邮箱。如果你的邮件很重要，你可以使用Foxmail中的“特快专递”功能来进行发送，此功能下，可以直接将邮件发送到对方邮箱而不经过SMTP服务器，另外，也可以使用邮件收条功能来达到确定的目的。

2687.如何删除Gmail中的邮件

Gmail邮箱中没有删除邮件的选项，请问如果我想删除Gmail中的邮件，应该如何操作？

答：Gmail对邮件进行了双重保护，首先要将其移到“trash”中，然后再删除。删除的方法是：首先选中你要删除的邮件，接着单击“move to trash”链接，然后再转到trash里单击“delete forever”链接即可进行删除。

2688.将Gmail邮箱变成本地硬盘

我有两个Gmail邮箱，现在想将它变成类似本地硬盘，请问如何实现？

答：你只要到http://www.onlinedown.net/soft/35496.htm下载一款名为GMail Drive shell extension的软件即可达到目的。将软件下载到本地并安装到系统中，在“我的电脑”中将会看到一个名为“Gmail Driver”的盘符，双击后在弹出的登录窗口中输入你的Gmail邮箱账户及密码即可，该硬盘的使用方法与本地硬盘的使用方法类似。

2689.让Gmail自动提示新邮件

Hotmail邮箱只要收到新邮件，它就会自动出现提示信息，而在使用Gmail时，即使收到了新邮件我也不知道。请问能否让Gmail邮箱也有自动提醒新邮件的功能？

答：要让Gmail自动提示新邮件，你只要安装Gmail的一个插件程序Gmail Notifier（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/34082.htm），将其安装到系统并设置为开机自动运行，要检测是否有新邮件时，只要用鼠标右键单击它并在弹出的快捷菜单中选择“Check Mail Now”项即可。

2690.打开Gmail后系统提示错误

有时候我在打开Gmail后，系统自动弹出以下错误提示：Oops. . . the system was unable to perform your operation.

Please try again in a few seconds

请问这是什么原因？

答：导致这个错误提示有以下几种原因：

（1）你的网速很慢。（2）Gmail服务器本身不稳定。

在遇到这种情况后，你可以暂停当前操作，待网络情况稳定后再继续进行相应的操作。另外，最好使用HTTPS协议打开邮箱页面，例如：https://gmail.google.com/，用此地址打开后也会降低错误出现的几率。

2691.将Gmail邮件同时标为已读

在Gmail中，我的收件箱有100多封新邮件，其实，这些邮件我已经使用Foxmail收取下来了，但是Gmail中仍显示为未读邮件。请问，如何一次性将所有的邮件标注为已读状态？

答：打开Gmail，用鼠标点击“选择→全部”，这样就选中了当前页中所有的邮件(默认一页为25封邮件)，在按键盘上的“END”键切换到页面最下端，再用鼠标点击类似“选择所有贴有垃圾邮件的100会话群。”项，这样就会自动选中所有的邮件，最后再将这些邮件标注为已读即可。

2692.收取Gmail时总提示输入密码

我刚申请了一个Gmail邮箱，然后在Foxmail中收信，但是在收邮件时总是提示要输入密码，我输入了正确的密码，过一会又会重复弹出输入密码的提示框。请问这是什么原因？

答：Gmail邮箱默认没有开通POP功能，也就是说刚申请的Gmail邮箱在没有设置开启POP功能的情况下不能使用Foxmail等客户端。登录Gmail邮箱，点击“设置”，在打开的页面中点击“转发和POP”，再选择“针对所有邮件启用POP”项，保存配置即可。

2693.为何Gmail查看附件成乱码

我在Gmail中打开一个TXT格式的邮件附件，但是打开后显示的全部是乱码，请问这是什么原因？

答：可能是由于编码不对而导致的，你先右击浏览器页面，再选择“编码/自动选择”看是否能正常显示，如果还不能显示，可以接着尝试下面的“Unicode”、“简体中文”，如果还不能解决，尝试将其下载至本地，使用Word来打开看看。还有一种原因，就是这个附件本身是坏的，这样就无法打开了。

2694.Gmail邮件同时标为“已读”

在Gmail中，我的收件箱有100多封新邮件，其实，这些邮件我已经使用Foxmail收取下来了，但是Gmail中仍显示为未读邮件。请问，如

何一次性将所有的邮件标注为已读状态?

答：打开Gmail，用鼠标点击“选择→全部”，这样就选中了当前页中所有的邮件(默认一页为25封邮件)，再按键盘上的“END”键切换到页面最下端，鼠标点击“标记为已读”，这样就会自动将所选文件标记为已读。同样方法可以恢复为未读。

2695.为何最近邮件总是退信提示



最近我们公司发往国外的邮件，都无法成功发送，发送后都会收到一封退信。请问这是什么原因?

答：据相关互联网机构透露的消息，最近有很多国内发往国外的邮件都出现退信的现象，主要是因为互联网国际线路出口不稳定而导致的。这种情况下，最好使用WinRAR/WinZIP类压缩工具将邮件附件进行加密、压缩，之后在有条件的情况下，使用Gmail这类国外邮箱来进行发送。

2696.如何修改雅虎邮箱发件人名称



我在使用雅虎邮箱发邮件时，对方收到邮件后显示的发件人名称为“ASD”，而我已经在“账户信息”里进行了修改，但发邮件后仍显示发件人名称为“ASD”。请问这是什么原因，如何才能成功修改发邮件人名称?

答：这是因为你开启了签名功能，而此名称正是先前设置的签名，只要打开雅虎邮箱，然后点击“邮件选项”，在打开的页面中再点击“签名”链接，在打开的页面中修改签名信息后即可改变发件人信名称了。

2697.如何下载可执行文件附件



我使用Windows Live Mail，收到一封带有.exe文件的附件邮件，此可执行程序对我非常重要，但在Windows Live Mail中无论如何都无法将其下载到本地。请问这是什么原因?

答：Windows Live Mail出于安全考虑，一些指定文件类型不能通过附件发送:如BAT、CHM、EXE、VBS等如果发送的附件文件类型属于其中的一种，只要将其扩展名更改为TXT发送，也可直接使用压缩软件将其打包成压缩包文件通过附件发送。

2698.163邮箱不能用Foxmail收发



以前有一个163邮箱，使用一切正常，一次感染病毒，导致账号被盗无法找回。然后又申请了一个163邮箱，但在Foxmail中设置后(参数设置正确)却无法收、发邮件，收取邮件时会得到不能使用POP的提示。请问这是什么原因?

答：现在新申请的163邮箱不支持POP功能(使用客户端软件收邮件)，可以通过“激活3G邮箱”来开通POP功能:打开http://uinfo.mail.163.com/enlarge3g/index.htm页面，输入你申请的163邮箱账号及密码完成激活，之后就可以使用Foxmail这些邮件客户端来收、发邮件了。

2699.正确找回网易126邮箱密码



我的网易126邮箱的密码忘记了，但是通过邮箱登录页面中的密码找回功能却总是无法成功找回密码。请问，如何才能通过以前申请时留下的相关信息来找回邮箱密码?

答：直接通过126邮箱页面中的找回密码功能却无法将其找回，正确的找回方法如下:输入你的邮箱名称并任意输入一个错误的密码，再单击“登录”按钮，稍后系统会自动提示“请输入正确的用户名和密码”，在此提示页面中点击“忘记密码”链接并在打开的找回密码向导页面中按照向导提示才可找回邮箱密码。

2700.注册Live.com出现问题



我在试图注册一个Live.com账户时，总会出现一个“更改您的 Windows Live ID ***@Windowslive.com，您无法访问此页，因为它不适用于您的账户”这样的提示。请问如何才能正确地申请到一个Live.com账号而不显示上述错误?

答：在申请Live.com时有些讲究:在申请时，如果在地址栏输入https://account.live.com/LoginChangeName.aspx，默认进行下去将会得到@Windowslive.com的信箱，因此，为了申请@live.com，请点击页面下面的“账号”，然后在“账户摘要页”里点“用户信息”并修改出生年份(不要选择未成年)，把“国家(居住地)”改为“美国”(选择美国可得到@live.com的信箱，选择中国将会申请到@live.cn的信箱)。关键在于这一步:不要选择@Windowslive.com然后提交，而是直接在页面下面选

择“账号”更改完居住地址后再进行下一步，一旦选择了@Windowslive.com再更改居住地的话就会出现上述提示了。

2701.清除首次输入的Hotmail地址

我第一次使用一个Hotmail邮箱地址登录.Net passport后，现在每次登录时，系统总会自动显示第一次登录时使用的Hotmail邮箱，只有点击“用其他用户名登录”才行。请问，如何清除第一次登录输入的Hotmail地址？

答：打开控制面板，打开“用户账户”，在打开的窗口中选择你的账户名并进入设置窗口，单击“管理我的网络密码”项，在打开的窗口的列表中删除第一次登录时使用的邮箱账户对应的项目即可。

2702.Hotmail文件转到Yahoo邮箱

最近Hotmail邮箱非常不稳定，经常无法打开邮箱页面，我的Hotmail邮箱中有几千封邮件，现在想将其转移到Yahoo邮箱中，请问该如何操作？

答：可以通过第三方工具来实现，例如The Bat、Google Mail Loader等软件，用这些邮件先将Hotmail邮箱中的邮件收取下来，然后再通过转发功能将其发到Yahoo邮箱中即可。

2703.Hotmail邮件移到Yahoo邮箱

最近Hotmail邮箱非常不稳定，经常无法打开邮箱页面，我的Hotmail邮箱中有几千封邮件，现在想将其转移到Yahoo邮箱中，请问该如何操作？

答:可以通过第三方工具来实现，例如The Bat、Google Mail Loader等软件，用这些邮件先将Hotmail邮箱中的邮件收取下来，然后再通过转发功能将其发到Yahoo邮箱中即可。

2704.无法打开Hotmail如何解决

最近，我的Hotmail邮箱经常无法打开，但是在MSN Messenger中显示我的邮箱中有新邮件。请问如何才能成功查看我的Hotmail邮箱中的邮件呢？

答:Hotmail邮箱无法打开，大多数是服务器端的原因，如果遇到这种无法打开的情况，大家可以通过打开手机版的Hotmail邮箱来暂时先查看邮箱中的邮件:在浏览器中打开:http://mobile.msn.com/hm/folder.aspx，然后使用你的Hotmail邮箱账号登录即可，如果发现娱乐活动打开附件，可以将其转发到其他邮箱中，然后在其他邮箱中查看即可。

2705.Hotmail邮件为何会丢失

我一直使用Hotmail邮箱，但最近由于出差在外时隔两个多月没有上网打开我的邮箱，现在打开邮箱后，系统提示需要激活邮箱，按照提示完成激活后，我的邮件全部丢失了。请问如何找回这些丢失的邮件？

答：这说明你使用的是免费的Hotmail邮箱，而免费的Hotmail、MSN邮箱在用户1个月不使用的情况下，会自动锁定邮箱，如果再隔一段时间不激活，便会自动清除掉邮箱中的邮件。所以，在使用免费的Hotmail、MSN邮箱时，最好注意经常登录邮箱，防止邮箱被锁定或是被清除邮件。

2706.激活Yahoo邮箱的POP服务

我有一个免费的Yahoo邮箱，每次试图在Outlook Express、Foxmail类邮件客户端程序中收发邮件，但总是设置不成功。请问，如何才能使用邮件客户端程序来收、发Yahoo邮箱中的邮件？

答：按下述步骤操作：

第一步：在IE地址栏中输入http://cn.mail.yahoo.com/ 打开Yahoo的登录页面，然后登录到自己的Yahoo网上邮箱。

第二步：再在IE浏览器中打开http://rd.yahoo.com/mail_us/options/?http://edit.my.yahoo.com/config/set_popfwd?src=ym&.done=http://us.f93.mail.yahoo.com页面，选择“网上阅读邮件和 POP 功能”选项，再单击“提交”按钮，将会得到雅虎邮箱的POP设置参数。

第三步：在邮件客户端程序中按照上面得到的POP设置参数进行设置即可在这些邮件客户端程序中收、发Yahoo邮件了。

2707～2752例收录在配套光盘中。

网上聊天

2753.QQ游戏为何很难进入



最近我重新安装了系统并安装了最新版的QQ程序，今天想玩QQ游戏，于是又点击QQ主窗口中的游戏图标，按照提示下载安装了游戏程序。但是安装后，每次进入都很慢，还经常出现无法登录进去的现象。而以前玩QQ游戏是很顺畅的。请问这是什么原因？

答：不少朋友反映升级了最新的QQ游戏大厅程序后出现了登录慢或卡的现象，这可能是QQ游戏大厅新版本自身的原因。建议你从控制面板中将当前QQ游戏大厅程序卸载，然后再从Google中搜索下载QQGame2006Patch3_setup安装程序重新安装，此版本的QQ游戏大厅程序没有登录不畅的现象。

2754.QQ中如何将自己添加为好友



我的不少朋友的QQ中都将自己添加为好友，请问，在QQ中如何将自己添加为好友呢？

答：首先，在QQ主面板中展开“QQ好友→黑名单”，再右击“黑名单”组，选择“添加坏人”项，再将自己的QQ号码输入进去，回车后即可将自己添加到“黑名单”中，接下来再直接将自己在黑名单中的头像拖至好友列表中即可。

2755.防止QQ被盗



我的QQ号码已经被盗窃两次了，每次都不得不换新的，对我的社交和工作损失很大。请问有什么好办法来防止QQ被盗？

答：你可以注意如下几点：

（1） 去腾讯申请密码保护，这样如果密码被破解或自己忘记了还可以利用密码保护功能取回来。

（2） QQ的密码的位数一定要超过8位，而且最好包含数字+字母+特殊符号，否则很可能被别人采用工具软件破解密码。

（3）不要随意运行别人发给你的文件，有可能是可以盗取你密码的黑客软件。

（4）在网吧上网后一定要删除QQ的聊天记录，最好把以你的QQ号码命名的文件夹整个删除，而且要清空回收站。

（5）用汉字做QQ的密码使键盘记录机失效。由于绝大部分键盘记录机都只是对键盘输入进行记录，而不能对剪贴板中的密码做记录，所以，如果采用复制的方式拷贝事先准备好的汉字作为QQ密码，则几乎没有被键盘记录机盗取QQ密码的可能，也就没有后顾之忧了。

2756.重装系统后调回QQ好友备注



我的QQ是最新版本V2006，每个好友我都为其添加了备注，现在我想重新安装系统。请问，QQ的备注存放在哪地方？如何备份及恢复QQ好友的备注信息？

答：QQ好友的备注信息是存放在服务器上的，每次更新一次好友备注信息并成功时都会提示服务器已经接受资料，因此，重新安装系统时不需要做备份操作。不过，QQ的好友备注信息恢复时需要一个一个好友地刷新才可以达到目的，目前还没有批量的更新方法。方法是打开“好友资料→备注/设置”，在其中刷新。

2757.如何不让对方看到我在线



在QQ中，有一部分好友我不想让他们看到我的在线状态，而其他好友必须让他们能时刻看到我的在线状态以方便联系。请问，有没有这样的方法？

答：QQ中并没有直接提供对某些好友设置隐身、对某些好友设置正常可见的设置方法。不过，你可以这样变通地实现：切换到TM中，右击“我的联系人”项，选择“新建组”建立一个新组，接下来再将那些不想让其看到自己在线状态的好友一一转移到该组中。最后，右击其他分组并选择“隐身时对该组可见”，以后登录QQ或TM时，只要选择隐身登录即可。

2758.恢复被盗的QQ好友列表



我的QQ号码被盗了，新申请了一个号码，可原来QQ号码里面的好友却丢失了。请问如何找回这些好友列表？

答：你可以采用下面方法把被盗QQ里的好友找回来，步骤是：

（1）确认电脑中保存着被盗QQ号码的登录记

录，也就是QQ安装目录下的包含这个号码为目录名的子目录。

（2）安装并注册了新申请的QQ号码后，将被盗QQ号码子目录下的user.db文件复制到新号码为目录名的子目录中，并覆盖同名文件。

（3）登录新申请QQ号码，此时被盗QQ号码的全部好友都已经出现在新号码的好友列表中，用Ctrl+A组合键将其全部选中并拖到“陌生人”组里，在弹出的一系列确认框中单击“确认”按钮。

（4）将“陌生人”组里的好友全部选中，拖回到“我的好友”组中即可。

2759.QQ好友批量转移

我最近换了一个新的QQ号，想将以前号码的好友引入进来，我是否必须在查找项里面一个一个地输入好友的QQ号？

答：你可以在原来QQ的安装文件夹下，找到以你原来的QQ号命名的文件夹，里面有一个User.db文件，它就是记录你所有好友信息的数据库文件。你只需要将它复制到新QQ的相关文件夹下，再打开新QQ，这时你原来QQ号内的好友就都已经被批量转移到新的QQ中了。由于没有验证，因此原来的好友全部处于不在线状态，这个时候就需要将好友全转移到陌生人中，然后依次对着好友的头像点击右键，选择加为好友。待通过好友验证后，就真正实现了好友的转移了。

2760.禁止显示QQ魔法表情

我的电脑配置比较低，因此在接收网友发来的QQ魔法表情时速度很慢，有时甚至会假死机一会儿。请问如何才能禁止显示QQ魔法表情？

答：你通过下面的步骤可以彻底禁止QQ魔法表情的播放。

（1）启动QQ，用鼠标依次选择QQ左下方的“菜单→设置→系统设置”。

（2）用鼠标去除“综合设置”中的“自动播放魔法表情”前的对钩。

（3）打开QQ安装文件夹，找到并删除MagicFlash.exe这个文件就可以禁止显示QQ魔法表情了。

2761.删除QQ邮箱中的POP文件夹

之前我在QQ邮箱中添加了POP文件夹(另一个邮箱)，导致另一个邮箱中的新邮件全部被QQ收取下去了。我现在不想让QQ自动收取这个邮箱中的邮件，但找不到如何删除的方法。请问如何才能删除QQ中的POP文件夹呢？

答：登录自己的QQ邮箱，在左侧列表中选择“POP文件夹”，再点击后面的“管理”链接，在右侧页面中选择“POP文件夹”标签，然后在下面的POP文件夹列表中删除相应的邮箱项目即可。

2762.QQ邮箱不能用Foxmail收发

我刚将QQ升级至最新版，但现在QQ邮箱却无法使用Foxmail来收发了，收邮件时弹出警告窗口，提示“密码或账户名错误，或者POP服务未开通”等信息。请问这是什么原因？

答：这是由于你的QQ邮箱设置中没有开启POP功能，而Foxmail这类客户端程序之所以能够收、发邮箱中的邮件，都是使用POP协议来实现的，只要重新开启即可:打开并登录QQ邮箱，再点击上端的“设置”链接，在打开的页面中将“POP3/SMTP服务”设置为“开启”即可。目前主流的信箱除Hotmail外都支持POP收信功能。

2763.为何QQ空间提示未登录QQ

我刚安装的系统，安装的是瑞星杀毒软件，开启了系统自带的防火墙。我登录QQ后从QQ中打开QQ空间，但系统弹出一个提示框说系统检测到没有启动QQ。请问这是怎么回事？

答：首先，检查你的QQ版本是否为最新版（QQ2007 Beta3以上版），如果不是的话，请升级到最新版本，在开启了系统防火墙的情况下，系统将会提示是否允许QQ及QQ空间组件访问因特网，请选择允许访问。另外，你确定登录到QQ空间对应的QQ账号是否就是当前启动的QQ账号。

2764.QQ无法升级第二代密码保护

我刚申请QQ号时就申请了密码保护资料，最近，我想将其升级为第二代密码保护，但在QQ安全中心页面中点击第二代密码保护资料的“立即设置”链接后，系统提示我已经申请了第一代密码保护，找不到升级第二代密码保护资料的设

置链接。请问，这种情况下如何升级第二代密码保护资料？

答：如果你的第一代密码保护资料状态显示安全级别为“高”时，系统认为你不需要升级第二代密码保护，如果你想升级，首先通过申诉功能进行申诉，申诉成功后在QQ安全中心中即可看到升级第二代密码保护的链接了。

2765.登录QQ为何有时需要验证码



最近我在使用QQ时，有一个QQ号登录时总需要验证码，而另一个登录时则不需要。请问这是什么原因？

答：这是腾讯公司的一项保护用户账号的安全措施，一些盗号软件使用批量穷举法进行破解，而添加了这道验证码就增加了批量破解账号的难度。之所以有的账号需要而有的则不需要，可能是由于该账号的密码设置过简单，或是上次登录的位置与这次登录的地理位置相差太远而导致系统猜测有安全风险。建议你重新设置一个复杂度高的密码，并且申请密码保护。

2766.不让陌生人进入我的QQ游戏桌



我喜欢直接从QQ主窗口中启动QQ游戏程序玩牌类游戏，经常与自己的几个朋友玩，因此，必须事先订好一个桌子，然后再通知朋友们具体的桌号，但经常出现我的朋友还没来得及坐下，别人已经占了位。请问，有没有方法可以不让别的陌生网友进入我的QQ游戏桌？

答：你可以选择房间的最后一桌，如果房间内的人不是很多的话，被陌生人占位的几率相对小很多，不过，QQ游戏本身提供了密码保护功能：打开游戏大厅并进入相应的游戏房间，然后点击上侧导航栏中的“设置”菜单，在打开的设置窗口中选择“房间设置”，再为下面的“密码设置”设置一个密码即可，之后你只要选择一个空位坐下，别人欲坐这个桌位时便需要密码才可进入了。

2767.如何合并多处QQ聊天记录



我经常在三台电脑（单位/家中台式机/家中笔记本电脑）上登录QQ并与朋友们聊天，每台电脑中都设置保存QQ聊天记录。请问，这种情况下如何将三台电脑中的聊天记录合并到某一台电脑中？

答：如果你只是想将聊天文本记录合并到一起，直接通过QQ信息管理器中的“聊天记录导出为文本文件”功能，将每台电脑中的消息导出，再到目标电脑中通过导入功能即可进行合并。如果需要同时合并聊天记录中的那些表情图片，则需要使用信息管理器中的“导出聊天记录为备份文件”功能将聊天记录导出为BAK文件，接下来再到目标电脑中进行合并即可。

2768.屏蔽烦人的QQ群消息



我加入了多个QQ群，这样可以很方便地和更多朋友聊天。但同时也收到了垃圾消息，屏幕上不断显示这些我不需要的信息。请问如何才能解决这个问题？

答：你可以通过在QQ中设置群消息接收方式来屏蔽掉没用的群消息，具体操作步骤如下：

（1）登录QQ，打开“群 / 校友录”一栏，用鼠标右键单击一个群图标，执行“查看群组资料”命令。

（2）在弹出的对话框中单击“消息设定”标签，此时窗口右侧便显示出了群消息的接收处理方案。

（3）选择“消息来时只显示消息数目”一项，这样以后QQ在接收到群消息时便不会再提示你了，而是直接地自动保存下来，并将消息的数目显示在群账户的右侧，方便用户查看。

2769.QQ图标消失



我有时在退出一些游戏后，回到系统桌面上使用已经打开的QQ时，总是出现小企鹅图标消失的现象，但别人发过来的信息还能看到，此时必须重新启动系统并再次进行登录才可以恢复正常，请问这是怎么回事？

答：这个问题一般是由分辨率切换造成的。你在运行游戏的时候，游戏本身会将显示分辨率自动调整到所需的数值，此时分辨率如果变小，则原来窗口中的一部分空间就会被隐藏掉，而QQ就有可能被置于隐藏掉的空间中。当你退出游戏时，系统会自动恢复到原来的分辨率，但由于QQ本身有记忆功能，QQ在游戏程序调整了分辨率后改变了自己的位置，而游戏运行结束后小企鹅图标位置却无法正常

调整回来，因此就出现了图标假消失的现象。解决此问题的方法是在QQ启动后再启动一些能在托盘上放置小图标的程序，以便将QQ的小企鹅图标挤出屏幕的角落，避免被隐藏的现象出现。

2770.QQ传输文件实现断点续传

我在用QQ2006接收朋友传来的一个15MB大文件的时候，传输到80%后中断。请问QQ能不能做到像FlashGet那样的断点续传？

答：QQ在传送文件时支持断点续传功能（所谓断点续传，就是在传送文件的过程中如果网络中断，则下次连线后不用从头再传，而是可以从上次断开的地方接着传），但需要用户打开启用断点续传的选项。具体设置步骤如下：

（1）用鼠标右键单击系统托盘上的QQ图标，在弹出的右键菜单中选择“设置→系统设置”。

（2）接着选择“传输文件设置”，此时你可以看到窗口右侧栏内的“断点续传设置项”。

（3）选中“当别人给我传文件时，使用断点续传机制(推荐)”复选框，同时可以选择Cache（断点续传文件缓冲文件）目录位置。

（4）选中下面的“当接收大文件（>10MB）中断时，提醒我是否保留在Cache目录”项，这样就可以实现断点续传功能了。

2771.QQ聊天时总自动给对方发文件

我的QQ中了个病毒，每次跟好友聊着聊着，都会自动给对方发送一个文件，文件名大多是“一个对你目前工作很有帮助的好东东.exe”类的文字。请问我该怎么办？

答：你中了“QQ白骨精病毒”，中了这样的病毒，QQ会自动给你的好友发送类似“对你目前工作很有帮助的好东东.exe”、“网上电视(20个CCTV频道＋36个省台＋50个英文台， 极力推荐).exe”等非常有诱惑力的文件，接收者不管是点“接受”还是“拒绝”，都将感染这一病毒，使用最新的杀毒软件都可查杀这个病毒。

2772.QQ如何实现远程输入

我经常使用QQ的远程协助功能帮助远在外地的朋友解决电脑问题，但是每次在远程协助时，我无法实现在远程电脑中直接输入文字。请问，如何才能直接在远程电脑中输入文字呢？

答：一般情况下，聊天的过程中双方都会开启自己习惯的中文输入法。当远程协助连接成功后，控制方可以通过小键盘在被控方电脑中输入数字，而无法直接通过主键盘区输入数字和字符。这时，控制方可以先将自己电脑中的中文输入法切换成系统默认的英文输入法(非中文输入法自带的英文输入)，就可以通过主键盘区在被控方电脑输入数字和字符。输入文字的方法与之相同，使用控制方自己开启的中文输入法并不能在被控方电脑上输入中文。控制方只需将自己的输入法切换到系统默认的英文，再将被控方的输入法调整到适合自己的中文输入法，即可在被控方的电脑输入中文了。

2773.QQ远程协助调出任务管理器

我在使用QQ的远程协助功能进行远程控制时，想打开对方电脑中的任务管理器，但当按下“Ctrl+Alt+Del”组合键后打开的却是自己电脑中的任务管理器。请问如何才能调出对方电脑中的任务管理器？

答：既然可以远程控制远程电脑，直接用鼠标右击远程电脑桌面中的任务栏并选择“任务管理器”即可调出，另外，也可以直接按“Ctrl+Alt+End”组合键来调出。

2774.如何不让QQ自动滚屏

在使用QQ进行群聊时，QQ总是自动刷新聊天屏幕，在群中多人参与聊天时，总是无法看清聊天内容，在准备复制某段聊天内容时也经常因为自动滚屏而无法成功复制。请问，有没有方法可以避免QQ的自动滚屏？

答：升级到最新QQ 2006 Beta3版本后，QQ取消了自动滚屏的功能。如果你不想升级QQ，可以下载一款名为“MousePlus”(下载地址:http://download.pchome.net/system/inputdev/22940.html)的小工具来解决此问题。

2775.使用WebQQ如何才能不申请

我在使用WebQQ的过程中发现，这个WebQQ还在Beta阶段，需申请才能使用，而我申请了几次也未见结果。有什么办法吗？

答：登录Http://www.imhaha.com页面，就可以

看见页面中一共提供了MSN、QQ、Yahoo通及AIM/ICQ四种即时通讯工具的Web登录方式。由于QQ还是大家最常用的，所以这里输入QQ号及密码，单击页面下方的“log in”按钮就可以登录了。勾选“Invisible”选项表示隐身登录。推荐使用IE浏览器使用其WebQQ功能，经验证，使用Maxthon一类的浏览器登录时会造成部分聊天信息延时或丢失。

2776.为何无法更改QQ密码



我想更改一次QQ密码，打开更改页面并试图提交更改后，得到了如下提示：“您所在的IP修改密码过多，不能再进行密码修改操作。”请问这是为什么？

答：这是腾讯刚推出的一项安全措施，防止同一个IP地址多次更改QQ密码。你只要更改一台具有不同IP地址的电脑，重新更改QQ密码即可。

2777.永远都打不开的QQ窗口



我的QQ别的都正常，可就是有一个群的窗口始终打不开，明明双击了这个群的图标，在任务栏中也已经显示出了该群的任务按钮，但窗口就是不显示。咨询了QQ客服后，说是我系统的问题，请问是不是这回事呢？

答：这确实和系统有关，不过也和软件本身的设计脱不了关系，QQ的每个窗口(包括群和好友)在打开时都会显示在上次最后关闭时的位置，但有时由于关机前没有及时关闭QQ，而在系统强制关闭QQ进程时导致它记录了错误的窗口位置，那下次再打开时就有可能出问题了，比如记录下的位置在屏幕之外。解决方法是:右击任务栏中该群的窗口按钮，选择“移动”，然后用键盘上的方向键随便按几下，接着点住鼠标左键就能把窗口找出来了。

2778.QQ无法允许别人添加好友



最近不知道什么原因，别人想添加我为QQ好友，我总是收不到消息，而我添加别人却正常。请问该如何解决？

答：首先检查你的QQ设置，是否设置禁止任何人添加为好友，以及是否设置为消息由QQ秘书代理，如果设置成这两种情况，请重新取消设置。其次，如果你使用珊瑚虫版QQ的话，只要屏蔽了10000信息的，就不能收到添加好友的提示，请重新开启接收10000系统消息。另外，腾讯公司规定：

1）每个QQ号码一天最多能发送50个添加好友的邀请。

2）对涉嫌恶意IP，一个IP一天最多发送500个添加好友的邀请，一旦超过500个，系统将有条件、有选择、长时间地自动限制部分IP发送添加好友的邀请。

2779.我的群名片为何被人修改



我有一个群，我自己并没有重新设置群内名片信息，但是正在发消息的同时，我的群内昵称自动改变了，其他群中并没有出现这种情况，身边的一些朋友最近也遇到同类问题。请问，这是什么原因？

答：这是因为你所在的群管理员将自己的QQ升级到QQ 2006 Beta3，而此版本QQ中添加了群管理员修改群内联系人名片的功能，你只要将自己的QQ升级到此版本，然后打开群并单击群聊天窗口中的“设置群资料→修改自己的群名片”，在打开的窗口中取消选择“允许管理员协助修改我的群名片”项即可。

2780.获取好友QQ空间收藏的歌曲



我有不少QQ好友的QQ空间中收藏了不少音乐，可以直接点击右侧的“收听”图标链接来进行在线试听。请问，有没有什么方法得到这些歌曲的真实下载地址？

答：当你打开QQ好友的QQ空间中的音乐页面后，直接用鼠标右击“收听”图标链接，选择弹出的快捷菜单中的“复制快捷方式”项，当前的系统剪切板中将会得到类似“javascript:top.playOneSong('再回到从前', 'http://www.3qq.com/play/playlist.asp?id=12513', '-1', 0, '');”的信息，其中的http://www.3qq.com/play/playlist.asp?id=12513便是这首歌曲的真实下载地址了。

2781.如何解压QQ表情包



我从网上找到一个QQ表情包，该包文件以EIP为扩展名，我试图使用WinRAR和WinZIP都无法解压。请问，如何才能解压QQ表情包？

答：EIP并不是常见的压缩包格式，并不能使用WinRAR这些压缩程序来解压它，你只要在QQ中按下述方法即可将其添加到QQ表情库中:打开一个与QQ好友的聊天窗口，单击表情图标按钮打开表情面板，再单击“添加自定义表情”，进入表情管理器，选择“导入”，选择该EIP文件即可进行导入了。

2782.Vista中为何无法登录QQ

我在Vista系统中安装好最新版本的QQ程序，安装后可以运行但是无法登录QQ账号，登录时会得到提示:由于你存储本地消息密码的文件丢失，你的聊天记录将会失去，是否将你的聊天记录备份?请问这该如何解决？

答：这可能是因为当前的用户没有对QQ安装文件夹下的文件进行控制的权限而造成的。用鼠标右击QQ的安装目录，然后选择弹出的快捷菜单中的命令“属性”，在打开的窗口中选择属性为“修改”即可。

2783.QQ导致蓝屏

系统在退出QQ的时候 经常会蓝屏死机。现在基本上一运行QQ就会蓝屏死机，请问这是什么原因？

答：造成这个问题的原因主要有两个：一是安装QQ2006BETA2版时，加装了搜搜地址栏搜索 插件。安装了这个插件后，在点击 IE时和在QQ自动弹出新闻框都会发生蓝屏，建议使用插件管理工具清除无关插件；二是雅虎助手捣鬼。用奇虎360安全卫士卸载雅虎助手后，QQ就不会导致蓝屏。

2784.静音与音频聊天

为什么明明选择了静音却还是能在QQ里音频聊天？

答：因为平时选择“静音”的只是播放音量控制中的“麦克风”而已，并非录音的静音，它的实际作用是控制录音时你是否能够听到自己的声音。

2785.QQ漏洞与USB键盘冲突

已经使用一段时间的台式机电脑，在使用过程中，会随机性出现键盘失去反应，无法输入。重启电脑或者更换USB接口后，故障又消失了？

答：故障是由于QQ 2005 Bate3以上版本(包括现在的2006 bate2) 提供了一项名称为密码保护的功能，此功能在设计上有一些漏洞，可能会发生与USB键盘冲突的故障。找到安装QQ的文件夹，如c:\program files\tencent\QQ。删除npkcrypt与npkcusb这两个文件。删除了漏洞文件后，还需要在注册表中进行一些修改，从“开始”中的“运行”输入“Regedit”，弹出注册表编辑器。然后找到HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB\，将这个目录下所有以Vid打头的键值都删除。但是因为有权限设置的问题，你可能无法直接删除这些键值，那么就需要对权限进行设置了。用右键单击HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB\目录下以Vid打头的键值，选择“权限”，弹出权限修改窗口，将组或用户名为“everyone”的权限修改为完全控制。最后重启电脑后，再登陆QQ就没有问题，USB键盘也不会出现间歇性故障了。

2786.QQ能上网页为何打不开

最近公司的电脑能上QQ，不能打开IE网页，安装的是Windows XP Professional，不知什么原因？

答：本故障常见的原因：病毒影响，设置代理服务器设置不当，DNS服务器地址不对，IE本身损坏。可按照下面的方法来解决。

方案一：引导光盘启动修复

第一步：引导进入Windows PE（深山红叶V24版可引导光盘，或者其他可引导的Windows PE启动盘）环境下，使用红叶自带注册表编辑器。

第二步：进入到[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock]右键点击左边窗口中的Winsock子项，不用管它下面的分支和键值，直接删除Winsock子项。

第三步：进入到[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock2]直接删除Winsock2子项。打开资源管理器，在您系统盘的Windows目录和“Windows\system32”这两个目录找到xboxcenter.dll这个文件，删除它并重启计算机。

第四步:重新安装的TCP/IP协议。重启电脑后，进入“控制面板→网络连接→本地连接”，右击在

弹出的菜单中选择“属性”，选择重新安装“TCP/IP协议”。

方案二：搞定“流氓”行径

在你不知不觉安装了流氓软件之后，也可能出现QQ能用、网页无法打开的情况。比如，Trojan.DL.Delf.cxw这个病毒在感染电脑的时候会自动从指定网站下载流氓软件并运行，在你杀毒之后，病毒虽然已经被清除掉，但是流氓软件残留在电脑当中，导致无法正常浏览网页。建议你使用“恶意软件清理助手”和ewido等工具进行查杀。

方案三：一个命令解决问题

除了上面的方法之外，你还可以试用一个名为winsockfix.exe的软件，它是一个上网设置初始化的软件，能解决网页无法访问的问题（下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/35272.htm）。运行后，点FIX修复，修复后重新启动电脑即可。使用winsockfix.exe后，再在网络连接里把你的IP重新填上，一般就可以上网了。

方案四：非典型解决方案

如果用前面的方法还是无法解决，可以尝试一下“非主流”方案。

1.修复IE本身

可以尝试用“黄山IE修复专家”来修复（建议到安全模式下修复），下载地址：http://www.onlinedown.net/soft/18437.htm

2.网络防火墙的问题

如果网络防火墙设置不当，也可能出现上述问题，比如不小心把IE放进了阻止访问列表的情况。可以尝试降低防火墙安全等级，或直接关掉，看看是否恢复正常。

3.HOSTS文件的问题

HOSTS文件被修改，也会导致浏览的不正常，解决方法是用记事本打开HOSTS文件，清空其中内容。它的位置在C:\WINDOWS\system32\drivers\etc。

2787.禁止QQ修改浏览器右键菜单

我安装了新版本的QQ程序后，QQ程序总会自动在浏览器的鼠标右键快捷菜单中添加诸如“上传到QQ网络硬盘”的项目，使用一些优化软件清除后，重新启动QQ程序后又出现类似问题。请问，如何彻底避免QQ程序在浏览器的右键菜单中添加项目？

答：使用珊瑚虫外挂可以设置禁止添加项目，另外，也可能通过限制注册表中对应的项目的修改权限来进行修改：打开注册表，找到HKEY_CURRENT_USER/Software/Microsoft/Internet Explorer/MenuExt，然后右击“MenuExt”项并选“权限”，最后再将当前用户的权限改成“拒绝写入”，这样就可以避免QQ程序自行在浏览器右键菜单中添加项目了，通过这种方法还可以防止其他应用程序向浏览器右键菜单中添加项目。

2788.QQ无法显示用户提示窗口

我使用QQ自带的升级功能将QQ程序升级到QQ 2006 SP2后，将鼠标移到好友列表中的好友头像上不再弹出好友信息框了，而使用其他QQ号码登录则可以正常显示。请问这是什么原因？

答:这可能是因为程序升级过程中导致QQ参数改变而出现这种情况，你只要用鼠标右击好友列表空白处并选择弹出的快捷菜单中的“显示用户提示”项即可。

2789.如何屏蔽QQ空间

我的电脑放在寝室中，经常有同学在我的电脑中修改QQ空间代码，出现过几次因为在网络上拷贝的代码中含有木马代码导致我的系统感染病毒。请问，有没有方法直接将QQ空间功能禁用？

答：打开QQ安装目录，然后将：QQNetDisk.dll、QQDiskShellMenu.dll、qdshm.dll这三个核心文件删除，接下来再找到QQSpace.dll、QzoneSupport.exe和Qzone文件夹并将其全部删除即可。

2790.如何快速简便地隐藏QQ

我们单位不让用QQ聊天，以前看到有人用命令提示符打开QQ来隐藏QQ，还有人借隐藏任务栏来隐藏，还有一些软件可以隐藏程序，但是似乎效果都不太好。有没有简单一点的方法，让没有QQ消息的时候就不出现界面？

答：其实QQ本身就带有隐藏功能。打开QQ个人设置，在系统设置-基本设置中有一项“在任务栏显示图标”，去掉前面的 对勾，再在系统设置-热键设置中，设置“提取消息”热键，确定即可。这

样，只要最小化QQ面板， QQ就在桌面上消失踪影了，再点击热键，面板又会出现。这样一来，你就可以聊QQ而不被别人发现了。

2791.取消QQ的转义表情符

在QQ中，每次给我朋友发送网址时，网址中间会自动出现QQ表情图标，特别是当网址中包含“/bb”时，结果非常尴尬。请问如何让QQ正常显示网址?

答：这是因为你开启了QQ的转义表情符功能，只要取消该功能即可：右击聊天窗口选择“取消转义符输入表情”选项即可。

2792.不注册会员如何克隆好友

在QQ中，如果不注册会员，如何将A账号中的好友“克隆”到B账号中?

答:如果要“克隆”的好友数目不是很多，建议一一添加，如果好友数目过多，可以尝试下面的方法:

第一步:登录需要克隆的(简称A)和要被克隆的(简称B)QQ。然后到A的文件夹中找到“user.db”文件，并将其复制到B文件夹中，并覆盖原有的“user.db”文件。

第二步:打开B账号，单击“QQ菜单”中的“好友与资料”，然后选择“好友管理器”，把需要克隆的好友通过按住“Shift”键全部选中，并拖入到“陌生人”中。

第三步:一遍一遍地点击“确定”按钮，最后，再把这些好友全部拖到“我的好友”列表中即可完成非QQ会员的好友“克隆”操作了。

2793.如何同时打开多个程序

像QQ游戏大厅这些程序，每次只能打开一个，无法再启动另一个程序，除非在虚拟机中打开。请问，有没有什么办法可以在同一个系统中启动两个程序实例?

答：推荐你使用一款名为“程序多开器”（下载地址：http://www.blog.com.cn/user46/waxb/upload/81886947.rar），用它就可以同时打开多个程序实例了。例如MSN、QQ游戏、FlashGet等。

2794.为何MSN接受文件不需确认

今天在使用Messenger 8.0时，发现我的联系人给我发送文件时，不论什么类型的文件，都不经过我的同意自动接收。请问这是什么原因?

答：这可能是因为你使用了Messenger Plus Live这款Messenger的插件程序，并且在Messenger Plus Live中开启了自动接受附件的功能。只要重新设置即可解决问题:单击Messenger主窗口中的“Plus→偏好设定”，在打开的窗口中选择“主窗口→对话”，再取消选择“自动接收邀请”项即可。另外，还可以根据你的个人使用习惯，在此可设置自动接受指定的邀请(例如自动接收语音通话)。

2795.MSN不显示联系人的头像

我的电脑中安装的操作系统是Windows XP SP2，并且安装了MSN Messenger 6.2。一次系统感染了病毒，我用杀毒软件对系统杀毒后，发现MSN Messenger中不再显示联系人的头像了。请问该如何解决这个问题?

答：这可能是病毒感染系统后导致的问题，你可以执行如下操作解决问题：

（1）选择MSN Messenger主菜单中的“工具→选项”。

（2）在打开的设置窗口中选择“个人信息”标签，勾选“在即时消息对话中显示来自他人的显示图片”项，最后单击“确定”按钮保存设置即可。

2796.MSN总是变成离开状态

为什么我在一段时间不使用MSN后，原来的联机状态会自动变成离开状态，如何才能不变成离开状态?

答：这是MSN的设置问题，你可以通过改变设置来达到目的，具体操作步骤如下：

（1）启动MSN，在主窗口中依次选择“工具→选项→首选参数”。

（2）用鼠标左键将“如果我在X分钟内保持不活动状态，请显示我为‘离开’”项前面的复选标记去掉，或者将延长的时间参数选大一些。

2797.让MSN远程解决问题

我的电脑中安装的是Windows XP操作系统，使用MSN Messenger即时通讯软件，遇到问题后我想通过远程协助功能邀请我的朋友远程帮助我解决问题，但是在发送邀请时总是弹出无法发送邀请的错误提示。请问这是什么原因？

答：这可能是由于你的操作系统没有开启远程协助功能，开启的步骤如下：

（1）用鼠标右键单击“我的电脑”，选择“属性”。

（2）在打开的窗口中选择“远程”标签，再勾选“允许从这台计算机发送远程协助邀请”项，然后单击“确定”按钮保存退出即可。

2798.如何查看是否被对方删除

在MSN中，我感觉有可能被一个朋友从联系人列表中删除了，因为最近总是看不到对方上线，留言也没有回复。现在没有其他联系方式可以联系到他。请问，如何才能查看到是否被对方从联系人列表中删除了？

答：其实，你要想与对方取得联系，你可以直接使用对方的MSN账号对应的邮箱地址给他发邮件。而要查看是否被对方从联系人列表中删除，可以这样实现：将对方阻止，接下来，在阻止名单中看能否将对方删除，如果能，则说明对方将你删除了，如果不能，则说明对方并没有删除，可能是最近没有上网罢了。

2799.如何删除MSN窗口中的广告

我安装的是最新版的Live Messenger，在主窗口左侧有一列图标，例如“汽车、购物、MSN招聘”等等。请问，如何才能删除这些广告图标？

答：其实只要将它们隐藏起来即可：单击Live Messenger主窗口中的菜单“工具/选项”，在打开的窗口中选择“选项卡”，在打开的窗口中勾选“隐藏选项卡”，最后单击“确定”按钮保存即可。

2800.如何屏蔽掉MSN群中的消息

我的一个朋友新建了一个群，群地址为：msn734@imqun.com，我加入后，每个群中的联系人发的每一条消息都会在我的屏幕中显示出来，非常烦人。我不想退出群，但又不想在工作时间接收群消息。请问有没有什么方法可以将群消息屏蔽掉？

答：针对这类群消息，可以这样来屏蔽：打开群聊天窗口，输入“ /pause 或 /p”回车后即可，这样就可以暂时屏蔽群消息了，如果想再接收群消息，只要再输入“/r”即可。

2801.如何给MSN聊天记录加密

我已经将MSN升级到最新的Live Messenger 8，但是聊天记录安全问题一直没有解决，别人可以轻松地使用浏览器打开我的聊天记录。请问，如何加密自己的聊天记录，不让别人轻易地查看？

答：MSN没有提供聊天消息加密功能，不过可以通过下面方法变通地解决聊天记录安全的问题：首先，准备一个NFTS格式的硬盘分区，然后在MSN中设置将消息保存到此分区中的一个目录下。接下来右击该目录，选择“属性”，在打开的窗口中单击“高级”，勾选“加密内容以便保护数据”项，保存设置即可开始加密操作了。这样，只有使用这个系统账户打开后才能查看聊天记录了。

2802.如何录制MSN语音聊天记录

使用MSN的语音聊天功能与客户们交流，有时客户通过MSN语音聊天功能给我们做一些承诺，我想将语音聊天记录录制下来，不知如何才能实现？

答：要想录制这样双方语音聊天的记录，需要使用一款同时可录制麦克风及来自声卡的语音源的工具才能达到目的。建议你使用Phone Spy、Total Recorder这样的电话录音软件，由于它们支持录制声卡的声音，因此便能够完整地录制双方的语音聊天内容。

2803.如何录制MSN中的视频

我想将MSN视频聊天中的视频录制下来，但在MSN中却没有找到相应的录制选项。请问，如何才能成功地将聊天视频录制下来呢？

答：录制MSN视频与录制其他视频类似，需要一边录制视频一边录制声音数据，推荐你使用

Camtasia Studio(下载地址:http://www.crsky.com/soft/922.html)进行录制，录制起来很方便，而且还可以方便地将语音录制下来。

2804.让MSN窗口一直在最前端

我下载安装了MSN 8，之后又安装了最新版本的MSN Shell，登录MSN 8后，所有打开的对话框总会在MSN 8主窗口的后面显示，极其不方便。将MSN Shell卸载之后问题依旧。请问如何才能让打开的聊天对话框显示在主窗口之上?

答：其实，只要在MSN8中设置即可，与MSN Shell无关。单击主窗口中的菜单“工具→总在最前面”，保证“总在最前面”不被选中即可。

2805.显示MSN的最近对话

我重新安装系统后，安装了Messenger 8并使用它与好友进行聊天时，发现以前可以在新打开的聊天窗口中自动显示以前的聊天记录，现在却不再显示了。请问如何重新让Messenger 8自动显示先前的聊天记录?

答:打开Messenger 8主窗口，然后再单击菜单“工具→选项”，在打开的设置窗口中选择“消息”项，然后再勾选“在新对话框中显示最近的对话”项，最后单击“确定”按钮即可。

2806.MSN中好友的名字显示太小

MSN Messenger中好友的名字总是显示得太小，有些本来大小正常，但用鼠标一点就变小了?

答：这个问题很普遍，可安装补丁来解决，但不下载补丁也能解决这个问题(还可以避开网上一大堆伪装成补丁的木马和病毒):在桌面空白处右击，选择“属性”，然后再选择“外观”选项卡，在“高级”选项卡中选择“图标”项，把字体改成“9”磅，最后确认就可以了。

2807.安装MSN找不到文件

我在安装MSN Messenger之后，每次运行时都提示“没有找到msidcrl40.dll，因此这个应用程序未能启动。重新安装应用程序可能会修复此问题”，但重新安装并没有解决问题，请问应该如何修复，或者在哪里可以找到此文件?

答:很多用户在试用了新的Beta版Windows Live Messenger之后，又卸载了新版本并装回原来的MSN Messenger，这样就很有可能收到上面的错误提示，并且无法正常启动MSN Messenger，需要用微软的专用清理工具来手动卸载这个错误的MSN Messenger，然后再重装MSN Messenger。

第一步:首先从http://work.newhua.com/cfan/200612/msicuu2.exe下载“Windows Installer清理实用工具”，安装运行后，在界面列表中选择显示出的所有版本的MSN Messenger，点击“Remove”按钮卸载，完成后重新启动。

第二步：在“资源管理器”中删除“%SystemDrive%\Program Files”目录下的“MSN Messenger”子目录。

第三步:右击桌面上的IE图标选择“属性”，在“Internet属性”窗口的“常规”选项卡下，点击“Internet临时文件”框中的“删除文件”按钮，然后在弹出对话框中勾选“删除所有脱机内容”并点击“确定”按钮。

2808.MSN头像保存在何处

我使用的是Live Messenger，很多朋友的个性头像好像都被保存在我的硬盘中，但是却不知道具体保存在哪个文件夹中。请问，如何找到这些个性的头像?

答：Live Messenger中的头像的确是保存在用户的硬盘中，一般是保存在具有隐藏属性的“C:\Documents and Settings\用户名\Local Settings\Temp\MessengerCache”中，显示的都是无类型文件，直接使用图片浏览器可以浏览，可以直接将其添加BMP、JPG的扩展名。其实，如果你想操作这些头像图片，可以使用名为“MSN6个性图片小偷”的软件来进行操作，它可以直接将这些图片提取并保存成可用的图片格式。

2809.WLM无法使用共享文件夹

我与朋友的电脑中安装的都是Windows XP SP2系统，同时安装的都是Windows Live Messenger软件，但是在试图使用共享文件夹时，系统总是提示我的计算机不支持此功能。不知道是不是因为双方都位于局域网内的原因，请问如何解决?

答:与双方是否都位于局域网内并无直接关系，Windows Live Messenger的文件夹共享功能必须要求双方的共享文件夹所在的目录(默认为C分区)为NTFS格式，其次，系统中安装的防火墙必须开启对Windows Live Messenger的放行。

2810.MSN好友导入WLM



我以前一直使用的是Hotmail邮箱注册的MSN，现在又重新申请了一个Live Messenger，请问，如何将MSN中的好友导入到Live Messenger中?

答：在MSN中，用原来的Hotmail帐号登陆，在菜单那里选择“联系人→保存即时消息联系人((msn).ctt格式)”，接下来再用Live帐号登陆，选择“导入即时消息联系人”并选择先前导出的ctt文件即可。

2811.如何关闭Messenger组件



系统里的Windows Messenger老是开机就自动登录！而且是在后台运行，根本就没看见图标，我运行MSN Messenger倒反而登录不上去了。听别人说可以用一条命令把它禁用掉，请问应该怎么做?

答:Windows Messenger是Windows附带的类似于MSN Messenger的即时通讯软件，相当于MSN Messenger的简化版本。如果你已经安装了MSN Messenger，那么当然就用不着它了。确实有命令可以将它禁用掉，不过还是使用更简单、更“官方”的方法吧！点击“开始→设置→控制面板”，选择“经典视图”并双击打开“添加或删除程序”，然后选择左侧的“添加/删除Windows组件”标签，在弹出框的列表中取消“Windows Messenger”的勾选，点击“下一步”直至完成，这样Windows Messenger就不会再出来“作怪”了！

2812.不让WLM聊天记录曝光



如何不让Windows Live Messenger(简称WLM)聊天记录曝光?

答：WLM允许用户保存聊天记录，但是，却不负责任地将我们的聊天记录以明文形式保存在XML文件中。这些聊天记录文件默认情况下被保存在“C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\我接收到的文件\以你的WLM账号加数字命名的文件夹\历史记录”目录下。在该目录下有许多以WLM联系人的名字命名的XML文件，这就是WLM聊天历史记录文件。任何用户只要双击以IE打开这些文件，就可以轻易查看到我们的聊天记录。因此，在公共场合使用时，一定不要忘记关闭聊天记录功能。在WLM窗口中单击“工具→选项”，选择“消息”选项，将右侧窗格中的“自动保留对话的历史记录”复选框中的对勾清除掉即可。

2813.过滤WLM链接威胁



如何过滤Windows Live Messenger链接威胁呢?

答：在与联系人聊天时，如果对方的WLM中了毒，就会给我们发送一些带病毒的链接，或者是一些广告链接，如果我们误点击，那么就会使我们的WLM中毒。所以应该屏蔽聊天窗口中的链接。在WLM选项窗口中，切换到“安全”页面，将“允许在对话窗口中显示链接”和“允许WLM从网络浏览器中的链接开始对话”复选框中的对勾清除掉。

2814.升级到Skype 3.0时出错



我原先安装的是Skype 2.5，而在试图升级安装3.0版时出现以下错误:Access violation at address 77D18D4E in module `user32.dll`. Read of address FFFFFFCD。请问如何才能成功安装?

答：这是由于文件共享引用出错而导致的，先完全卸载Skype 2.5，取消所有与系统启动同时的程序(例如QQ、MSN等)，然后再重新启动系统，运行Skype 3.0的安装程序，如果还有问题，尝试右击安装程序，选择“属性/兼容性”，在列表中选择“以兼容方式运行该程序”，选择Windows 98模式来运行应该可以解决问题。

2815.不能登录最新版本UUCall



我以前使用的是UUCall2005版程序，现在我下载安装了最新的UUCall V3.0版，我以前申请的UUCall账号可以正常登录到旧版本程序中，但是在V3.0版中登录时显示“请检查账户及密码”的提示。请问这是什么原因?

答：使用以前的账号登录V3.0，第一步需要进行平台升级操作，方法很简单：在浏览器中打开

http://www.uucall.com/channelIndex.html页面，点击其中的“我要全面升级”按钮，然后按照页面提示登录并完成升级，之后就可以直接使用先前的UUCall账号登录到最新版本并拨打网络电话了。

2816.更改Google Talk的昵称

我在使用Google Talk时，想在Google Talk中修改自己的昵称，但是无论如何也找不到修改的方法。请问，如何才能修改自己的Google Talk账号的昵称？

答：Google Talk程序中并没有提供修改昵称的功能，要想修改Google Talk的昵称，只要在与Google Talk账号对应的Gmail中修改即可:登录Gmail邮箱，点击右上角“设置→账户→修改信息”，在打开的页面中进行修改即可。

2817.快速定位聊天软件中的好友

我通过朋友介绍的方法，将MSN、Yahoo、ICQ中的联系人统统添加到了我的Google Talk中，由于人数很多，Google Talk又没有提供分类功能。请问，如何才能快速显示某类联系人？

答：虽然Google Talk没有提供好友分类功能，但你可以通过快速查找联系人的方法来变相地实现分类效果:在Google Talk主窗口中的联系人搜索框中按下面的方法输入关键字:

MSN联系人:输入msn

ICQ联系人:icq.jabber

输入yahoo.com.cn

输入后，下面的联系人列表中便快速显示这类好友了，不过，最好将好友显示设置为显示离线好友。

2818.用聊天工具离线传文件

我经常需要在线给一个客户传送一些文件，但有的时候客户不在线，而传输的文件又特别大，不方便用邮件附件的形式来实现。请问，有没有离线传输文件的方法？

答：针对你的这种情况，可以通过架设一个文件分享服务器(例如FTP服务器)，然后将文件上传到服务器中，再将文件的URL地址通过离线消息丢给你的联系人即可。另外，如果你想直接实现离线传文件的话，可以通过一款可支持离线传文件的聊天工具——Lava-Lava(下载地址:http://www.onlinedown.net/soft/40893.htm)来实现，在对方离线的状态下直接将文件暂时传输到服务器中，待对方上线后直接从服务器中下载。

2819.如何激活JAJAH中的电话

看了介绍使用JAJAH免费电话的方法后，我一直使用这个免费电话，替我省了不少钱。以前JAJAH中的电话号码如果变成灰色状态，只要在任意一个账户中重新绑定一次即可完成激活，但现在通过这种方法却直接将此电话绑定到另一个JAJAH账号中。请问，现在如何才能正确地激活JAJAH账户中的电话？

答：现在要想激活电话号码，只要直接使用绑定了此号码的JAJAH账号登录，然后再拨打任意一个激活状态下的电话，只要通话一次后，该电话号码就会被激活了。

2820.让所有Jajah号码存在同一标签

我申请了免费的Jajah电话账号，在将朋友的电话添加到电话簿中时，系统自动对电话进行分组并以不同的标签显示，我想让所有的电话号码都显示在一个标签中，应该如何设置？

答：当电话数量达到一定的值时，Jajah便会自动将其分到不同的标签中，你只要将每个电话的联系人名称前添加一个同一的字母或数字，这样，系统会自动将这些电话号码分布到同一个标签中了。

2821.唱歌别人听不到伴奏音乐

为什么我在视频聊天室唱歌别人听不到伴奏音乐？

答：因为你在聊天室的音频输入设置里选择了麦克风，而实际情况是你的伴奏是用电脑中的播放软件放出来的，并没有经过麦克风，这时只要勾选“Mixer”下的“选择”就行了。

2822～2871例收录在配套光盘中。

下载上传

2872.让迅雷不再乱抢带宽

我的电脑中安装“迅雷”这款下载软件，使用它下载时虽然速度极高，但同时也会占用很多网络带宽，严重时还会造成不能正常进行网页浏览。请问如何才能解决这个问题？

答：目前新的“迅雷”版本都针对Windows XP SP2作出了优化，可以通过适当的设置解决严重占用网络带宽的问题。具体的操作步骤如下：

（1）在迅雷主界面中用鼠标依次选择“工具→配置→连接”。

（2）在右侧窗口中会发现“连接管理的最大连接数”。根据自己的网络情况，将此值可以设置得小一些（建议在100～300之间），这样，就算你下载的任务很多，迅雷也会自动管理好最大连接数，不至于占用所有的带宽。

2873.用迅雷修复受损的VCD光盘

我保存的一些VCD光盘不能正常播放了，经常会出现读不出盘和播放过程中断的现象。请问如何能修复这些VCD光盘？

答：你可以尝试使用“迅雷”下载软件中的相关功能进行VCD光盘修复。“迅雷”软件中有一个技巧，就是下载的视频或者音频文件，只要下载大小超过10%，就可以将文件的后缀名“.td”去掉，从而进行播放。你可以利用这个原理来修复VCD光盘。具体操作步骤如下：

（1） 从华军软件园网站上下载一个“迅雷”软件。

（2）在操作系统中安装Internet信息服务，即在“控制面板”中选择“添加/删除程序”，然后单击窗口左侧的“添加/删除Windows组件”，把系统安装光盘放入光驱，再把“组件”中的“Internet信息服务（IIS）”项目选中，按照提示操作就可以进行安装了。

（3）安装好后打开“控制面板”中的“管理工具”，再双击打开里面的“计算机管理”，接着依次展开“服务和应用程序→Internet信息服务→默认web站点”，用鼠标右键单击它，在弹出的菜单中选择“新建→虚拟目录”，这时要确保VCD在光驱中。

（4）接着会弹出一个虚拟目录的创建向导，先给目录起一个别名，比如设置为“G”，然后输入虚拟目录的路径，单击“浏览”按钮选择光盘，最后一路单击“下一步”按钮完成创建。

（5）虚拟目录创建好后，你就可以用“迅雷”来下载光盘里面的VCD文件了。启动“迅雷”并新建一个任务，在网址里面输入“http://127.0.0.1/G/MPEGAV/AVSEQ02.DAT”，其中“http://127.0.0.1/G”是虚拟目录的地址（上面设定的），“G”就是虚拟目录的别名，“MPEGAV/AVSEQ02.DAT”就是VCD文件在光盘中的位置。设置好后就可以单击“确定”按钮来进行本地下载了。

（6）在下载的时候，如果其中的一个进程碰到了错误的数据，那它的下载速度就会变慢，但其他好的数据仍然会进行下载，这样除了错误数据，其他数据就会全部下载到硬盘，此时迅雷窗口显示的完成度就不是100%，这样你只要把“AVSEQ02.DAT.td”后面的“.td”去掉，改成“AVSEQ02.DAT”，再用播放器进行播放就可以了。

2874.为何迅雷会抢快车的下载权限

我先前安装的是快车，之后又安装了迅雷，现在出现了这样的怪现象：明明右击下载链接选择快车下载，但出现的却是迅雷下载工具。请问这该如何解决？

答：这是由于系统注册表中的相关项目被修改而导致的，这种情况下一般只要重新安装一下快车程序即可。注意此后还要在迅雷的“选项→监视”中取消“启动时检查迅雷是否为默认的下载工具”选项。

2875.迅雷无法启动卡巴斯基杀毒

我以前使用迅雷可以在下载完文件时自动启动卡巴斯基进行病毒检测，但最近不能了，请问这是什么原因？

答：不能启动卡巴斯基进行查杀是由于迅雷设置的问题，在迅雷中单击菜单“工具→配置”，在打开的窗口中选择“病毒保护”，然后在右侧窗口中的“自动进行杀毒的文件扩展”检查相关文件扩展名是否在列表中，如果不在，直接将相应的扩展

名添加进去即可。

2876.右键没有显示使用迅雷下载

安装迅雷后用右键点击链接的时候没有显示“使用迅雷下载”，请问这是怎么回事？还有就是想咨询一下迅雷是否能下载mms、rtsp格式的流媒体文件？

答：没有显示“使用迅雷下载”是因为在安装时没有关闭所有IE窗口，需要先关闭所有IE窗口，重新打开IE后右键菜单就有“使用迅雷下载”了；迅雷目前已支持mms下载，rtsp还在进一步的开发中。

2877.快车下载99%时报“超时”

我在使用快车下载文件时，最近经常出现下载到99%时报“超时”的错误提示而停止下载，请问这是什么原因，应该如何解决？

答：FlashGet最新版（1.81）的更新中提到修改了这个错误，实测中我们发现到“99%”时还是有少许停滞，出现这样的情况有以下两种原因：一、磁盘剩余空间不足，二、杀毒软件查杀病毒出现中断现象。这时，可以尝试先终止出现超时现象的任务，然后再重新启动此任务。在使用快车下载大文件时，尽量避免将下载文件保存到剩余空间小的磁盘分区中。另外，如果是由于杀毒软件引起的故障，可以暂时终止病毒查杀，等下载完毕后，手工查杀病毒。

2878.下载完的文件却显示正在下载

我使用快车下载文件时，明明已经下载完毕，进度显示为100%，但是此任务不会自动转换到“已下载”列表中，而总显示在“正在下载”列表中。请问，这是什么原因？

答：这是设置不当而造成的，单击菜单“查看→最近下载”并将前面的钩去掉即可。

2879.去除FlashGet热门推荐窗口

我下载安装了最新版本FlashGet1.8，安装运行后，发现右侧总会显示一个“相关热门推荐”窗口，我想将其取消掉。请问如何才能成功取消？

答：其实，只要直接单击菜单“查看→打开右侧推荐框”，在弹出的窗口中勾选“永久关闭右侧推荐栏”项，再单击“是”按钮即可。另外，你也可以直接下载美化版FlashGet程序来使用。

2880.去除FlashGet的广告链接

我在浏览一些文学类的网站时，一个页面上有很多文章，在这个网页上点击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“用FlashGet下载全部链接”后，页面上的所有链接就全部被下载了，但其中会有很多广告链接，下载的东西混合在一起，搞乱了下载内容。请问如何才能解决这个问题？

答：一般文章文件的格式都是HTML，而其他的链接文件格式不是HTML的，这就可以使用FlashGet的“下载规则”实现不同格式文件的分离。具体设置方法如下：

（1）启动FlashGet，用鼠标依次选择主菜单中的“工具→下载规则”，这时会弹出“下载规则”窗口，如果以前没有设置任何下载规则，这个窗口中的两个小窗口都是空着的。

（2）单击“新建”，这时会弹出“新建下载规则”对话框，选中“选择规则条件”下方的“当文件扩展名符合特定的字串”复选框和“选择规则操作”下方的“移动到指定的类别”复选框。

（3）单击“规则说明”下方的“当文件扩展名符合特定的字串”，在弹出的对话框中输入“HTML”，然后关闭此对话框。

（4）单击“移动到指定的类别”，选择一个类别，再单击“确定”关闭此对话框。然后给“规则名称”起一个名字，关闭对话框即可。以后下载的文件只要后缀名是“HTML”，都会储存在一个特定的类别中，不会和其他格式的文件混淆了。

2881.不能下载ED2K链接文件

我的一个朋友的电脑中可以使用快车直接下载电驴的ED2K链接文件，而我的快车也是前段时间刚升级的，但却不能下载电驴文件。请问这是什么原因？

答：首先，确保你的快车程序版本是否为“V1.8.3Beta1”及以上版本，如果不是，请先下载最新版本的程序，其次，在安装最新版本快车程序时，在安装向导中请选择安装电驴ED2K下载支持，否则也不能下载电驴文件，如果上面的条件都满

足，请再检查是否在快车中关闭了ED2K下载功能:单击菜单“工具/选项”，勾选“使用Emule模块”即可。

2882.刚开始下载的文件体积很大



我使用网际快车下载一个100多兆的文件，刚建立下载任务后，我发现扩展名为“*.jc”的文件的体积就有100多兆，与欲下载的这个文件体积相当。请问这是什么原因?

答:这是网际快车获得下载文件大小后自动事先申请磁盘空间而导致的。特别是在下载一些体积较大的文件时，开启这个功能可以避免因为磁盘剩余空间不足而导致大型文件下载一半时被迫终止的情况发生。如果你想关闭这个功能，只要单击网际快车菜单“工具→选项→其他”，取消选择“高级→获得文件大小后申请磁盘空间”选项，最后单击“确定”即可。

2883.文件下载完毕立即终止上传



我现在使用FlashGet下载BT文件，每次在下载完文件后，它仍继续上传文件，在不关闭FlashGet的情况下，网速受到不小的影响。请问，如何让FlashGet完成BT文件的下载后自动终止上传?

答：因为BT下载的原理就是边下载边上传，一边从别人的电脑中下载你需要的文件，同时也需要将自己电脑中已经下载的文件上传给别人。在FlashGet中只能将下载完毕后继续上传的时间设置得小些，并不能设置成下载完毕后立即终止上传，除非直接关闭FlashGet。设置方法：打开设置窗口，再选择“BT”选项卡，接下来再将“当下载完毕做种的时间”设置成1（不能设置成0,0代表一直提供上传）。

2884.eMule提示.met文件损坏



我每次打开eMule时，日志栏总提示“\Temp***.part.met可能已损坏，正在重新hash已完成的文件段”，请问这是什么原因?

答：一般来说这种情况是由于开着eMule时死机、突然掉电等原因造成的。解决方法：关闭eMule，删除eMule目录下的known.met文件，再重新运行eMule，运行后会重新hash一遍，问题一般即可解决。

2885.为何eMule会阻止我的IP地址



我打开eMule并试图连接DonkeyNO1服务器时，系统弹出“错误DonkeyServer No1(62.241.53.2:4242)-Connection refused.Your IP is currently blacklisted”。请问这是什么原因?

答：这是因为这台服务器将你的IP地址添加到黑名单中了。以下几种情况，eMule的服务器会将IP地址添加到黑名单：

①IP地址是政府机关或者版权组织。

②一些国外服务器也会将铁通的用户IP地址添加到黑名单。

③属于内网用户，并且试图加载IP黑名单的也有可能出现自己将自己屏蔽的情况。

④频繁地连接一个服务器，服务器自我保护机制启动也会将你的IP地址添加到黑名单。

出现上述情况时，只能暂时换用其他服务器，或是使用代理服务器的方式来解决问题。

2886.知道ED2K地址如何下载



我的朋友向我发送一个电骡下载链接，是一串以ed2k开头的地址，我想通过电骡来下载，我使用的是0.45b Down版的电骡，找半天却没有找到像其他下载软件那样新建下载任务。请问，知道了ed2k下载链接后，如何在电骡中进行下载?

答：如果ed2k链接是在网页上以链接的形式出现的，在安装了电骡的前提下直接点击之便可以启动电骡下载了，要是知道ed2k链接，先将该链接复制到剪贴板中，再打开电骡并单击工具栏中的“传输”按钮，然后右击空白区并选择“直接下载”项便可以开始下载了。

2887.如何隐藏电驴软件



我经常在上班时间使用电驴下载一些电影，不想让同事及其他人看到，想将电驴程序隐藏起来，请问有什么方法可实现?

答：如果你使用的是Windows XP系统，可以通过任务栏属性设置中隐藏不活动程序图标功能来实现隐藏，具体设置：右击任务栏，选择“属性”，勾选“隐藏不活动的图标”，再单击“自定义”按钮，在打开的列表中找到电驴程序，单击并选择右侧的“总是隐藏”项即可。除此之外，还可以通过一些类似功能的辅助软件来实现，例如“窗口

隐藏精灵”（下载地址：http://sx.onlinedown.net/sort/80_1.htm）就可以很好地实现你的要求。

2888.复制ED2K链接后加载不到电驴

以前只要复制了网页中的ED2K链接，电驴就可以直接识别此链接，无需在电驴中重新粘贴。但是重新安装电驴之后，现在复制这样的链接，电驴不再自动加载了。请问这是什么原因？

答：这可能是电驴软件中的监视剪贴板ED2K链接没有设置的原因。打开电驴软件，然后单击菜单“选项”，在打开的窗口中再选择“文件”，勾选“监视剪贴板里的ED2K文件链接”项，保存设置即可。

2889.设置电驴同时进行的任务数

刚安装好电驴时没有根据其初始向导来进行设置，现在我想重新调整一下同时进行下载的任务数但不知道从哪开始设置。请问，如何才能设置同时下载的任务数？

答：其实，即使第一次运行时关闭了设置向导，也可以通过单击菜单“工具→首次运行向导”来重新打开该向导来进行设置。另外，单击“选项”，在“扩展设置”中也可以进行设置。

2890.禁止别人查看电骡的共享文件

我在电骡中设置了一个共享文件夹，现在临时不想让别人随意查看我的共享文件夹，请问如何设置？

答：只要在电骡的选项设置窗口中选择“安全”项，将“查看我的共享文件”选项设置为“没有人”即可。当需要共享自己的共享文件夹时，再将该选项重新设置即可。

2891.电骡下载文件后自动改名

我使用电骡下载文件时，当下载一些文件名比较长的文件(例如“Laura.Pausini.-.[Live.2001-2002.World.Tour].演唱会.(DVDRip).avi”)时，电骡会自动将其名称更改成“Laura Pausini - 演唱会 (Dvdrip).avi”。请问，如何设置不让电骡自动更改我下载的文件名称？

答：打开设置窗口，在“高级”列表中选择“高级”，然后取消选择右侧的“自动清理文件名”和“将[和]之间的所有文字清除”两个选项，最后单击“确定”保存配置即可。

2892.如何清除电骡的搜索记录

我使用电骡搜索过的历史记录都被一一记录下来，由于电脑是共用的，我想清除这些被记录下来的搜索历史记录，请问该如何进行清除？

答：要想临时清除历史记录，可以在电骡的主窗口中单击“选项→显示”，在打开的窗口中单击右侧窗口中的“清除”按钮，如果不想再使用历史记录记忆功能，取消选择“自动完成”下面的“启用”选项即可。另外，通过用记事本打开config目录下的preferences.ini文件，搜索useautocompletion=1，把1改为0，这样emule就再也不会保存搜索历史记录了。

2893.电骡升级0.47a后无法搜索

我一直使用的是0.46版的电骡，前两天升级成了0.47a，可是升级之后突然就不能搜索了，无论搜什么，返回的都是0个记录，请问如何解决？

答：这时因为这个版的电骡做了限制的原因。从http://www.xingqi1.com/eMule/eMule-0.47a-VeryCD0518.rar下载一个去除VeryCD版电骡搜索限制的工具，使用方法如下：

运行WordFilter.exe，将生成的wordfilter.dat文件拷贝到eMule安装目录\config目录下，覆盖原来的wordfilter.dat文件，重新启动电骡即可。

2894.为何eMule下载速度骤降

以前我的eMule下载文件时可以达到200K左右的速度，重新安装一次系统后重新下载并安装了eMule，现在的下载速度最高也不过80K。请问这是什么原因？

答：这肯定是因为你在重新安装系统前没有备份eMule中的设置导致现在的Hash值变低。eMule是根据你上传的文件来决定下载文件的，你忘记备份以前系统中的eMule安装目录下的Config文件夹，该文件夹下的相关文件便记录了文件上传与下载的数据，现在你重新安装之后，以前上传的记录数据已经没了，所以速度便降下来了，只有在上传与下载过程中慢慢地积累自己的Hash值才能提高下载速度。

2895.BT下载没有种子能否继续

我经常使用BT下载工具下载一些电影类的文件，经常碰到种子数为零的情况，请问，在种子数为零的情况下，目标文件是否能够下载完整？

答：如果种子数一直为零，那么，目标文件一般是很难下载完整的。不过，由于BT下载是P2P模式的，此时种子数为零，说不定过一会或是几个小时，由于网络上再现上传者，种子数又会增加，你就又可以进行下载了。遇到种子数为零又特别想下载此文件的情况下，可以等待下载。另外，还可以通过重新搜索种子文件的文件名，然后使用替换法来进行继续下载，方法很简单:下载了新种子文件后再启用BT下载工具进行下载，注意设置下载文件保存的路径需要与原下载中断时的下载文件路径一致。

2896.BT下载出现“未知错误”

我一直使用比特精灵下载BT文件，以前使用一切正常，最近在使用它下载一部电视剧时，在桌面右下角弹出“未知错误，可能是无法创建文件…”的提示。请问该如何解决？

答：这种情况一般是下载的文件正在被其他程序使用或是下载的文件名中有Windows不允许出现的非法字符（如？/，” ’ –之类的或者是乱码）的原因。解决方法：

1．如果你正在使用或打开下载中的文件，请立即关闭相应的应用程序并重新启动比特精灵的下载任务。

2. 如果是文件名中有乱码，在下载任务列表中选中所有有问题的文件，再单击“另存为”按钮并将其重新重命名、保存到目标文件夹中。

2897.为何进行文件下载时会中断

我经常在使用BT下载工具（BitComet）从网上下载文件，经常会出现下载一部分后下载速度变为0，等很长时间都不会继续下载。请问这是什么原因？

答：像这种开始可以下载，下载到一部分后不能下载的现象是经常会出现的，一般是由以下几种原因造成的：

①BT资源中断，这种情况一般是由于共享者切断继续共享而导致的。

②网络运营商的限制。

③系统感染病毒。当下载遇到中断时，如果是第一种原因，只能重新搜索BT种子文件进行下载，或是等待BT资源的提供。

2898.恢复BitComet下载的权限

之前，系统中安装的是BitComet，在安装了FlashGet后，点击网页中的.torrent文件链接后，系统就会自动启动FlashGet来下载。请问，在不卸载FlashGet的前提下如何将BT下载的权限还给BitComet来下载？

答：只要在FlashGet中取消其对.torrent文件的监视即可：单击菜单“工具→选项”，在打开的设置窗口中选择“监视”选项卡，在下面的监视文件类型列表中将“.torrent”删除，最后保存设置即可。

2899.BitComet的真实下载速度

在使用BitComet下载文件时，标题栏中显示了一组上传、下载速度，而在下面的下载列表中也显示了一组上传与下载速度，往往这两组数据值不一致，有时甚至相关甚远。请问，哪个速度才是当前下载的真实下载速度？

答：BitComet的标题栏中的速度是当前所有下载任务的速度之和，而每项下载任务右侧的速度才是当前任务的即时下载速度。

2900.BT边下边看影音不同步

最近从刚毕业的学长手里买了一台二手电脑，使用时还算比较稳定，但是，如果一边用BT下载东西，一边观看影碟时，有时候会出现声音和画面不同步的现象，请问这是什么原因造成的？

答：BT下载时，需要占用一定的内存和CPU，同时硬盘读写也很频繁，所以当观看影片时，如果系统分配给音频的缓存被占用，就可能会出现你所说的问题。

建议右键单击“我的电脑”，选择“属性→设备管理器→声音、视频和游戏控制器→媒体控制设备”，单击鼠标右键，选择“属性”，打开“媒体控制设备 属性”窗口，选择“属性”标签页，在

“媒体控制设备”选框中选择“mciwave.dll”，单击“属性”按钮，在弹出的窗口中单击“设置”按钮，进入“MCI Waveform驱动程序设置”界面，在这里将系统分配给音频的缓冲时间改为9秒，一般问题可以解决。

2901.BT下载受“天网”影响

用“天网”后，BT下载受影响怎么办?

答：“天网防火墙”是我们经常使用的防火墙程序。在为我们抵御大多数网络攻击的同时，默认设置对应用程序也有些限制，比如BT下载速度。要想不受影响，需要进行一些调整来加速BT下载。

在《天网防火墙》默认设置规则下，BT软件默认下载端口是没有开启的，故需要手动自定义规则功能。对增加IP规则的修改：打开“天网防火墙”主界面，在工具栏点击“IP规则管理”图标，即打开“自定义IP规则”页面，然后再点击“增加规则”图标，弹出“增加IP规则”对话框。在窗口中应用此设置，规则名称“BT”，说明“BT默认下载端口设置”，填上有关规则说明即可。数据包方向为“接收和发送”，对方IP地址为“任何地址”。数据包协议类型为“TCP”，本地端口设置为“6881—6889”，TCP标志位下面的复选框全部打勾，当满足上面条件时设置为“通行”，右边同时还勾选“记录”，确定后将在“自定义IP规则”中增加个“BT规则”，并在前面复选框勾选，再保存规则即可。

2902.如何知道BT速度是否被限制

我如何能够鉴别出自己是否被运营商限制BT速度了?

答：当你发现自己的BT速度很慢，这可能是当前网络的状况不大好，或者你连接的tracker服务器出了问题，又或者是种子数量太少了、活跃度不够等等。那么怎样才能判断是你的运营商动了手脚呢？你可以从以下几个方面来观察，如果其中多数情况发生了，多半你要考虑一下是否自己被运营商限制速度了：

连续数日BT速度明显变慢，大约在10KB/s以下。

你的邻居或者附近同一运营商的用户出现和你一样的问题。

打开你的BT下载软件，查看正在下载的种子状况，如果其健康度很好，但却不能和多数种子连接，并且下载速度很慢。

BT下载慢，但同一时间HTTP和FTP下载速度却比较正常。

2903.突破端口限制对BT下载的影响

运营商封杀大量监听端口，影响BT下载怎么办?

答：在各个BT客户端都增加了代理服务器支持，服务器端都开始将BT的基本监听端口扩大的6881～6890后，运营商选择了“株连九族”的方法——将6881～6890全部封杀！我们可以选择支持自设定监听端口的BT客户端，目前多数BT客户端都支持该功能。以BitComet为例，选择“选项→选项”菜单，切换到“网络连接”标签，在“监听端口”栏点击“选择随机端口”即可。

2904.脱兔下载文件时自动弹出

我最近安装了“脱兔”这个下载软件，但发现每次选择下载文件时“脱兔”就会自动跳出来，无法用其他下载软件下载文件。请问如何解决“脱兔”在每次下载时自动跳出的问题?

答：你可以通过如下操作步骤解决问题：

（1）启动“脱兔”，在主界面上用鼠标依次选择“工具→选项→监视与关联”。

（2）把“左键点击下载监视”和“监视剪贴板的下载地址”这两个选项前的对钩去掉即可。

2905.BitComet下载任务转移

我的BitComet里面有很多文档在下载，现在习惯用utorrent，想转用它来下载，不想重新开始，请问能否直接在utorrent中进行下载，如果可以，应该怎么转换?

答：可以在utorrent中接着下载。方法：

首先，在BitComet中另存任务的torrent文件，再将已经下载一部分后的那些文件的扩展名去掉.bc!，接下来在utorrent中添加这些torrent文件，并确保下载后的文件保存位置与BitComet中的一致，重新检查一下文件的完整性并开始下载即可。

2906.μtorrent下载总是中断

我在使用μtorrent下载文件时，经常会自动中断并得到这样的提示:另一个程序正在使用此文件，进程无法访问。开始以为是因为有别的变态下载软件影响的，于是将系统中安装的其他该类软件删除干净，但还是不能解决问题，两分钟左右便断一次。请问如何解决?

答：这种情况下，当出现上述提示时，建议你使用Unlocker来先查看到底是哪个程序在作怪，再对症下药。我也曾经遇到过和你一样的问题，后来查明原来是安装的Google Desktop这个程序导致的，该程序会频繁地编制索引，而在编制索引时便会使用到μtorrent程序，从而导致中断，只要把该程序关闭即可解决问题。你也可以按照这个思路来查明具体是哪个程序导致的。

2907.FlashFXP忘记密码如何查看

我在使用FlashFXP时，由于以前将所有的站点添加到站点管理器中，时间长了，有一个站点的密码被忘记了，但FlashFXP可以正常上传、下载文件。请问，如何才能找回这个被忘记的站点的密码信息?

答：只要你先前已经将站点信息添加到FlashFXP中后，FlashFXP自身就有显示密码的功能：打开FlashFXP的配置窗口，然后在“常规→选项”中，勾选“在选择密码字段时展现密码”项，这样就可以直接查看到以前已经保存过的站点的密码信息了。

2908.下载受限的FTP资源

为保护FTP站点的稳定和安全，避免因同时出现过多的数据流而造成FTP站点崩溃，很多网管在FTP软件中会限定某个IP地址段的用户才能登录，或者限制同一IP地址的用户同时使用多线程下载。但是这样对我这样的下载者来说总觉得不方便。请问如何才能突破这些限制?

答：要突破限制必须从代理服务器和下载客户端两方面入手。由于受限FTP网站规定特殊的IP地址段内电脑才能访问，所以首先就要取得访问权限，而使用代理服务器作为跳板则不失为一种简单可行的解决办法。对于那些限制同时使用多线程下载的FTP网站，则可以用代理加多线程下载的方法来突破。具体操作步骤是：使用FlashGet软件，依次打开FlashGet菜单中“工具→选项→代理服务器”，把可以使用的socks代理服务器添加到列表窗口，勾选对应的“多代理”方框。须注意的是，添加socks代理服务器时要留意选择类型（sock5和sock4，一般来说多为sock5代理）和端口。

当发现正在下载的FTP网站不支持同时使用多线程下载时，先暂停下载，然后用鼠标右键单击下载任务，在出现的功能菜单中选择“站点属性”，接着取消属性窗口中的“没有限制”选项并填入下载线程数（每个线程对应一个socks代理服务器，所以如果socks代理不足，多余的线程就会无效，一般5个左右就足够了）。

另外，一定要勾选“每一个连接使用不同的代理服务器”才能起作用。重新开始下载后，你就可以在下载日志栏中发现，现在你已经在使用多线程下载文件了。

2909.如何实现自动下载图片

有时，我在网上浏览一些图片素材时，我希望浏览器能够直接自动地将我浏览的页面上的所有图片下载下来，不知道能否实现?

答：你需要安装相应的辅助软件才可以达到目的。从http://bbs.et8.net/bbs/showthread.php?t=782443下载一款名为“PixGrabber”的辅助下载工具，将其安装到系统中，在打开的设置窗口中选择“Images grabber”项，勾选右侧的“Auto save images from visited pages”项，保存设置，就能下载图片了。

2910.修复RM文件

如何修复RM文件?

答：当RM或者RMVB等文件出现错误的时候，我们可以使用RMFix来进行修复，它虽然没有任何图形界面，但是使用起来非常简单。对于RM的修复，RMFix有两种方法，分别是修复不能拖动进度条的RM文件，以及因为不完整而无法播放的RM文件。

对于不能拖动进度条的RM文件，首先我们把这些文件和RMFix放在同一个目录里面，然后点击Windows的“开始”→“运行”，输入“CMD”之后回车，进入DOS状态。在DOS状态下面，我们输入

“RMFix 文件名 r”，回车之后RMFix就会对这个RM文件进行修复，你也可以直接在Windows窗口之中把RM文件的图标拖动到RMFix的程序图标上面，此时会弹出一个菜单，我们直接按“R”键就开始修复了。

2911.下载的视频不能正常播放

从网上下的视频不能正常播放，难道要重下吗？

答：对于经常在网上下载电影看的人来说，最郁闷的莫过于辛苦下载回来的电影无法播放，或者说播放的时候无法拖动进度条，只能呆坐着看完了。相信很多人碰到这种情况时要不就是重新下载，要不就是干脆放弃不看了。其实我们只要一些小工具的支持，不到五分钟即可修复这些动辄几百MB的大家伙哦！

2912.修复ASF、WMV流媒体

如何修复ASF、WMV流媒体？

答：对于ASF和WMV这类流媒体文件，有时候也会出现无法拖动进度条，播放不正常等问题，这次当然不能求救于RMFix了，我们可以用ASFTools来进行修复，对WMV文件同样也有效哦！

首先在网上下载最新版的ASFTools，然后安装运行，可以看到界面图。我们可以点击“Add”按钮添加要修复的ASF或WMA文件，然后点击左下方“Repair”按钮展开工具栏，再点击里面的“Advanced Repair”按钮，弹出关联操作窗口。虽然看上去很多选项让我们设置，其实我们只要注意两个项的设置就可以了。在“Seekable Flag”里面我们要选择“Enable Seek”，而在“Live Flag”我们要选择为“Reset Live”。最后点击“Repair”进行修复，很快你的流媒体文件就播放正常了。

2913.修复MPEG视频文件

如何修复MPEG视频文件？

答：在多种视频格式里面，MPEG可能是最清晰，体积也是最大的，下载的时候出错几率也最大，相信很多人用Mediaplayer播放MPEG视频的时候都会出现过“未找到可用于流呈现的筛选器组合”这样的错误。其实修复MPEG很简单，我们甚至不需要专用的软件，只要一个支持十六进制的文本编辑器即可，譬如IT作者几乎都必备的UltraEdit。我们需要做的就是找一个可以正常播放的MPEG文件，把有问题的文件里面的损坏数据用正常的数据覆盖过去哦。

首先用Ultraedit打开一个正常的MPEG文件，左边那里一行行譬如的“00000000h”就是文件的地址偏移量，而中间就是视频文件的十六进制数据了。我们从开头的00000000h开始，一直选取到000000b0h，然后Ctrl+C复制这段数据。接下来打开损坏了的MPEG视频文件，然后同样选取和之前复制的数据一样的范围，然后按“Ctrl+V”把正常的数据替换上去，保存之后推出，接下来我们再试试播放这个MPEG文件，你就会发现播放一切正常了！

2914.FTPRush同时下载多任务

我在使用FTPRush下载文件时，同时启用了两个任务分别从两个不同的站点下载文件，在重新启动后，系统只能自动启动一个任务。请问，如何让FTPRush自动重新启动关闭时启动的多个任务？

答：重新运行后在弹出的加载任务窗口中选择“全部运行”就会自动加载为上次关闭时的队列状态。

2915.FTP文件边下载边浏览目录

我在使用FlashFXP进行文件下载时，遇到那些单线程的FTP下载时，总是无法同时浏览目录，而当遇到目录分类比较多的FTP时，一边要下载，一边找文件，非常麻烦。请问，有没有什么方法可以实现在使用FlashFXP时，一边下载文件一边可以搜寻目录？

答:首先请将FlashFXP升级到V3.3.5及以上版本，单击“选项→参数设置”，选择“常规→选项”，再选中“缓冲目录”项，再单击“工具→计算FTP使用空间”，这里可以根据FTP上的实际情况定制遍历深度来节约时间，遍历完毕后 在FTP窗口中刷新一下就会发现所有的目录前都有绿色的加号，这时就可以在同一个FTP中边下载文件边寻找文件了。

2916~2951例收录在配套光盘中。

在线视听

2952.PPStream不能退出全屏



我在PPStream2.0中设置的双击切换为全屏，为什么在全屏模式下不能回到原始状态，只能通过键盘的“Alt+回车”才能切换到精简模式了？请问如何才能设置成双击退出全屏呢？

答：针对PPStream2.0播放器，可以通过下面设置解决此问题：单击“工具→选项”，选择“播放器”，勾选“使用PPStream自带的播放器”即可。

2953.如何让PPStream聪明点



我经常在笔记本中使用PPStream看电影、电视，而为了节约电源，我在电源管理中设置成15分钟不动自动关闭显示器，现在每次看电影时需要重新设置一下电源管理项，看完后又要重新设置一番，非常麻烦。请问，有PPStream能否自动解决此问题？

答：最新版本的PPStream能够自动处理好看影片时取消电源管理设置的功能，只要将其开启即可：单击菜单“工具→选项”，在打开的窗口中选择“播放器→禁止屏幕保护程序和电源管理”项，单击“确定”按钮即可。

2954.将PPLive电影下载至本地



我经常使用PPLive看网络电视、电影，有时候使用录制的方法录制一些好看的电影，但是效果总是不太理想。请问，能否直接将相应的电影下载到本地硬盘？

答：先右击播放窗口选择“默认播放器中播放”项，启动默认播放器(Media Player或Real Player)，接下来在这些播放器中查看播放的URL地址(一般是在“文件/属性”中查看)，找到播放URL后，再将其复制并启动迅雷或是快车进行下载即可。

2955.PPLive无法正常播放节目



最近我下载了一个PPLive网络电视软件并正常地安装上了，但是在播放的时候只出声音却没有图像，并且播放窗口总显示为绿色，请问这是怎么回事？

答：PPLive使用的播放内核是Windows Media Player，出现你所遇到的问题可以尝试以下几个解决方法：

1.打开Windows Media Player播放器，依次单击“工具→选项→性能”，再把“视频加速”调成“无”，看是否可以正常播放。

2.在桌面右击鼠标并依次选择“属性→设置”，在打开的窗口中选择“高级→疑难解答”，在打开的窗口中将“硬件加速”调成无(或一半)，看是否可以解决问题。不过，这样设置后会降低画面的清晰度。

3.可能是Windows Media Player播放器有问题，请重新安装最新版本的系统播放器程序。

2956.如何连续播放在线视频



我收藏了一个在线视频网站，里面有很多相声小品，默认启动Media Player播放器在线播放，格式都是ASF流媒体格式。请问，如何将这些流媒体视频连续播放？

答：你直接使用Media Player的播放列表功能，将这些流媒体播放地址串到一起制作成播放列表文件，然后启动此播放列表文件进行播放即可实现连续播放了。

2957.在外地为何不能看当地的电影



我老家是广东的，现在在北京上学。以前在家里的时候，可以直接上网打开本地的一个网站中的在线电影，但是现在在北京，可以正常地打开那个家乡的网站，但是里面的视频却不能在线看。请问这是什么原因？

答：这是由于你当地的网站设置只对当地的IP地址开放，外地IP地址被限制了。如果能找到当地的代理服务器，可以通过代理服务器来看，如果有条件，你可以让你的朋友在当地为你单独搭建一个代理服务器，这样就可以突破IP限制而正常地播放当地的在线影视了。

2958.如何打印电影字幕



我经常看DVD电影，大多数是英语和翻译后的中文一并显示。我现在想将这些字幕打印出来，然后一边看电影一边学外语。不知道有没有方法可以实现？

答：如果这些电影已经将字幕整合到电影视频文件一起，那就没有好办法直接打印了，如果字幕文件是单独的，则可以直接使用记事本程序或是其他文本编辑程序打开字幕文件，再进行编辑、打印。推荐你一个更方便的方法：记住电影名称，然后到射手网（http://shooter.cn/）以该电影名称为关键词进行搜索，找到后将其下载再使用文本编辑工具打开、编辑、打印。

2959.不登录网站就能翻译单词

浏览网页时，经常会遇到一些单词不认识，安装像金山词霸这样的大型软件又不实用，因为我经常在网吧上网。请问有没有简单的翻译方式可供使用？

答：现在翻译网站有很多，例如Google的翻译服务（http://translate.google.com/translate_t），另外，你还可以通过浏览器地址栏来进行翻译，只要将“xxx.carelezz.com”中的xxx更改为你想要翻译的英文单词再将其输入到地址栏并回车，在打开的页面中便可看到翻译结果了。

2960.无法在线听歌曲

我从一个可以在线听歌曲的网站上听歌曲，以前一直可以正常地使用，但自从重新安装操作系统后就不行了，点击播放链接后总是先显示缓冲提示，稍后便会在播放窗口中显示“正在发送编码器请求”的提示。请问这是什么原因？

答：这是因为你新安装的系统中没有安装相应的解码器，而你的系统没安装之前可能安装了相应的解码器。这种情况下，你只要安装解码器即可解决问题，推荐你直接从http://www.crsky.com/soft/7309.html下载一个全能解码器，安装后就可以正常在线听音乐了。

2961.哪个RSS阅读器使用最方便

现在博客、新闻、娱乐网站等都推出了RSS阅读接口，而相应的RSS阅读器数目也不少。请问，哪个RSS阅读器最方便使用？

答：说到最好用就需要知道你具体有什么要求，譬如，你喜欢以软件独立的方式阅读RSS信息，就可以选择RSS阅读器软件（例如FeedDemon、周博通、看天下、新浪点点通等），这些软件需要在固定的电脑中安装使用，当更换电脑后需要重新安装并添加相应的RSS频道，如果你不喜欢单独安装RSS阅读软件，也可以直接使用一些浏览器自带的RSS阅读功能（例如Maxthon、Firefox等）。现在，在线阅读器更是RSS阅读器的趋势，譬如Google Reader在线RSS阅读器，无须安装软件直接在线使用，方便不能固定使用某一台电脑的朋友们使用，相类似的还有bloglines、topim、rojo、rsshow、litefeeds、start、newhots、poco、博阅等，根据你的实际需要进行选择即可。

2962.集成浏览搜索播放的MP3

我喜欢下载MP3。不过从查询到试听的过程似乎并不简便，登录网站→查看新闻→得知新专辑→搜索音乐试听文件→下载试听文件→用播放器试听。有没有一揽子解决方法？能不能缩短这个时间？

答：百度为你提供了这种便利。从http://work.newhua.com/cfan/200613/baidu500.rar下载文件，然后把压缩包解开，双击baidu500.hta文件，就能看到的界面图了。稍等几秒钟，在右边选择你想试听的歌曲，很快就能听到歌曲了。这个文件只有18KB，而它却集成了浏览器、搜索引擎、播放器的功能，你只要把它放在闪盘上，到任何一台能用网络的电脑上，你都能随时随地下载音乐啦！

2963.网页安全色

在制作网页时，为什么有时图片的颜色与背景颜色不一致，网页颜色不好看？

答：其实这是由于不同的系统使用了不同的调色板，而网络浏览器有各自的调色板。碰到那些自身没有的色彩，就会用最为相似的颜色来代替，这样必然会造成色彩的失真，当然你制作的网页也不会得到大家的认可了。

要想解决这个问题，我们就得用到网页安全色(Web-safe)。网页安全色是指在不同硬件环境、不同操作系统、不同浏览器中都能够正常显示的颜色集合（调色板），也就是说这些颜色在任何终端浏览用户显示设备上的现实效果都是相同的。所以使用网页安全色进行网页配色时可以避免原有颜色失真的问题。网络安全色选的216种颜色，所有的浏览器都支持！

2964.在网上快速转换阴阳历

我一直习惯使用农历，也就是“阴历”，经常会希望快速知道指定的某个阳历日期对应的阴历日期。在网上有什么快捷方法吗?

答：你只要通过Google就可以快速得到答案了。打开Google（目前只有http://www.google.com域名对应的网页具备此功能，其他的诸如http://www.google.cn等则不行），然后在搜索框中输入类似“阴历 2006年1月1日”并回车即可得到答案。在输入关键词时，要查询阴历对应的阳历，则可以用“阳历”或“公历”+目标日期（例如：公历 2006年3月3日、阳历 二零零六年五月十一），如果要查询阳历对应的阴历，则可以用“阴历”或“农历”再加上目标日期（例如：阴历 2006年6月6日）。

2965.如何测算电脑的功率

在配机之前，如何测算电脑的功率有多少?

答：可用在线测算法。在线测量的好处很多，最关键的就是测算准确，而且硬件更新很快，可以用http://www.extreme.outervision.com/psucalculator.jsp来进行硬件测算。打开页面之后，可从CPU开始，一步一步选择我们的配件。在“System Type”下面，缺省是“Single Processor”（单处理器），一般我们只有一个CPU，接着在“CPU”下拉框里面选择我们目前使用的CPU，记住不管是否超频，都要选择原本的CPU。接下去选择的就是内存，内存的容量和功耗无关，主要是选择条数以及内存的种类。至于显示卡又有单显示卡和SLI、CrossFire之分，如果你用了多显示卡，那么一定要把后面的下拉框选择为SLI或者CrossFire。硬盘和光驱虽然有很多下拉框，但并不是所有都要选择，我们只需要对应自己的硬盘和光驱，然后在下拉框里面选择驱动器的数量即可。

这个网站的在线测算非常专业，甚至您需要把自己机箱里面的散热风扇，或者是水冷的数量都计算在内，至于USB外设这些就更加不用说了。使用起来是很简单的，页面上会有一个即时的数字显示目前所选择的配件的功耗究竟是多少。

网上交易

2966.为什么Vista中无法安装U盾

我的系统是Windows Vista，我试图安装支付宝的插件程序时，总是出现错误提示，提示操作系统版本不对而无法安装。请问，如何才能正确安装支付宝插件呢?

答：只要使用兼容方式来安装就能解决：将支付宝插件程序下载到本地硬盘，再右击安装程序，选择“属性→兼容性”选项卡，在列表中选择“Windows 98兼容模式”安装即可。

2967.换了一台电脑无法使用U盾

装了工商银行的U盾的驱动和工行网银的客户端，重启后提示安装完成，可以使用U盾了，可是我在网银付款的时候，却提示找不到银行证书。请问如何解决?

答：首先，检查你的U盾是否与计算机连接好。拔出U盾，再重新插入(建议直接插在主板延伸出的USB接口上，不要插在机箱前置类插口中，也不要使用延长线)，再通过“程序”中盾工具来检查连接状态。如果仍不能解决问题，再按下述步骤逐步排除故障:

(1)拔下U盾，卸载原驱动程序，下载最新版驱动重新安装。

(2)查看你的系统是否已打全补丁。

(3)如果你的系统为Windows 2000/XP，请选择“控制面板”中的“管理工具”下的“服务”，查看SMART CARD是否启用，如未启用，请将该服务启用。

2968.安装工行U盾时出现问题

我的是XP系统，在安装工行U盾时提示“inf找不到所需的段落”，安装终止了，怎么办啊?

答：首先打开“控制面板→管理工具→服务”，查看“smart card”是否启用，没有的话，请手动启动。如果“smart card”服务也无法启用，可检查是否“ScardSvr”服务存在，且已经启动，如果没有启动请手动启动，然后设为“自动”。

如果该服务不存在，则请按以下步骤操作：单击“开始→运行”，输入“cmd”按回车键打开命令提示符窗口，先执行命令“ScardSvr Reinstall”，接着再执行命令“regsvr32 scardssp.dll”重新注册scardssp.dll。接着进入“服务”，将“ScardSvr”手动启用，并在属性中将启动方式改为“自动”就可以了。

如果以上措施均告失败，请更换操作系统光盘重新安装系统，估计你的当前系统是精简版的系统。

2969.支付宝账户余额支付“关闭”

我经常使用支付宝在淘宝商城购买东西，上次听一朋友的话将手机号码绑定到支付宝账户，之后可能是设置了一些参数，现在购物付款时，总是得到提示说支付宝账户的余额支付功能关闭了。请问这是何解？

答：这有可能是你申请手机绑定时关闭了余额支付功能，只要重新开启即可:打开并登录你的支付宝账户(https://www.alipay.com)，然后点击“手机服务”，再依次点击“手机自助服务/开启/关闭余额支付”，在打开的页面中重新开启即可。

2970.支付宝无法看到对方汇款

我的一个朋友使用支付宝向我的支付宝账户中汇了一笔款，对方确认汇款账号并完成汇款了，但我查询我的支付宝账户的余额中却没有显示，只是有一个消息显示有一笔冻结资金。请问这是什么原因？

答：这是由于你的支付宝账户没有进行实名认证的原因，没有通过实名认证的账户是不能收款的，如果这种情况下有人向你的支付宝账户汇款，这笔款项将成为冻结资金，不能提现也不能用来支付，只有通过实名认证后才能使用。

2971.如何给第二个支付宝账户认证

我申请了两个支付宝账户，其中一个已经使用我的身份证及一个银行卡完成了认证，但是在给另一个账号申请认证时，系统提示一个身份证不能同时给两个账户认证。请问这是怎么回事？应该如何才能成功地给第二个账户申请认证？

答：只要成功地给第一个账户完成了认证后，第二个账户无须再向支付宝申请认证了，只要直接在第一个账户中申请“认证授权”就可以了，操作方法:按照正常操作方法给第二个账户申请认证，当你填写好相关信息及上传身份证后，系统会提示你已经在另一个账户里通过认证了，在下面输入第一个账户的邮箱地址，再点击“确定申请”。再打开并登录第一个账户，将会看到第二个账户发过来的授权申请，只要点击“审核同意”即可。

2972.如何计算基金赢亏

我直接通过网上银行购买基金，但每次都是第二个基金交易日的交易时间里才能查到第一天的赢亏情况。有没有方法可以最快地查出当天的基金赢亏情况？

答：现在网上有不少可以在当天基金公司公布出基金净值后立即计算出赢亏情况的网站，例如Fund123(http://www.fund123.cn/)就是一个不错的可计算赢亏情况的网站，先注册一个用户，然后点击“我的基金”，再将你购买的基金添加进去，每天晚上只要基金公司对外公布当天的净值后，你就可以查询到当天的赢利情况了，还可以查询出总赢利信息。

2973.网上银行卡如何付款

我到工行网点申办了一张网上银行卡，但在网上购物时却总是无法成功付款。请问，如何才能成功地使用我这申办的网上银行来进行网上付款？

答：要想成功地使用网上银行在网上付款，必须要满足以下两个关键的条件：

(1)安装网上银行插件

使用任何一家网上银行，第一次登录时都需要为系统安装该银行的客户端（也即ActiveX插件程序），安装了插件后还需要保证系统中的相关插件管理程序（例如Windows XP SP2自带的插件管理器、Upiea、上网助手等程序）没有阻止网上银行的相关插件程序，如果阻止了，请在这些插件管理程序中将其放行。

(2)符合工行网上银行支付规定

现在工行网上银行出台新规定：自助注册的网上银行卡支付上限为300元，超过300元则无法进行网上支付，需要申领工行推出的电子银行口令卡

（免费）或U盾（60－76元），再使用这种支付方式进行网上支付。

如果经常使用网上银行的支付功能，推荐大家申请一张电子银行口令卡以或U盾，要想免费获取并在每日交易额低于1000元的情况下，申请一张电子银行口令卡即可，如果想获取更高权限的网络交易，建议申请工行的U盾。另外，在使用插件管理程序时，银行插件注意全部“放行”。

2974.如何备份银行数字证书



我使用的是建设银行网上银行，申请网上银行时，下载安装了数字证书，而我现在需要重新安装系统了，请问，如何才能将数字证书备份起来呢?

答：备份网上银行的数字证书与备份普通HTTPS类网站的数字证书方法类似:

第一步:打开IE浏览器，然后单击菜单“工具/Internet选项”，在打开的窗口中选择“内容”选项卡，单击“证书”按钮，在下面的列表中选择建行的数字证书并再选择“导出”按钮即可打开导出向导。

第二步:在导出过程中系统将会提示设置密码，当系统询问是否将证书与私钥一起导出，请确保选择“是，导出私钥”，否则该证书将无法导入另一台机器使用。此时导出的证书可以保存在软盘或U盘中。

2975.网银无法为网上付款



我使用的是工商银行网上银行，开户时一并申领了口令卡。但我在给雅思报名付款时无法付款，提示汇款金额不能超过1000元，请问这是什么原因，如何才能成功付款呢?

答：这是因为你申请了口令卡后每笔的汇款限额为1000元以内，如果付款金额超过1000元就无法进行付款了。你可以联系报名机构，让他们调整付款金额（例如调整为多次付款），再进行多次支付操作。或者是到工商银行申领工行U盾，有了U盾后就可以突破每次付款1000元的限制了。

2976.如何更换网银注册手机号码



我的工商银行网上银行的注册手机号码现在停用了，我想更换为新的手机号码，以便于进行相关交易时能及时收到短信通知。请问，如何才能更换网上银行的注册手机号码呢?

答：打开并登录工商银行网上银行页面，依次点击“客户服务/客户信息管理/查询修改客户信息”，在打开的页面中即可进行修改操作了。

2977.如何设置工行网银页面首页



我经常在工商银行的网上银行上购买基金，因此，每次登录工商银行网上银行时都会依次展开到基金频道。请问，有没有什么方法可以将其基金频道设置为网上银行的登录第一个页面以方便使用?

答：工商银行的网上银行提供了首页个性化定制功能：打开并登录工商银行网上银行页面，点击“客户服务/个性化定制/定制登录首页”，在切换到的页面中选择登录首页为“网上证券”即可。还可以根据自己的实际需求选择其他项目。

2978.瑞星卡卡把网银也给卡了



之前一切正常，自从安装了瑞星卡卡后，网上银行都无法正常打开了，我都已经安装了网上银行插件程序了，但仍不能打开，卸载瑞星卡卡后也不能打开。请问如何才能正常地使用网上银行?

答：这可能是瑞星卡卡将网上银行的插件程序屏蔽掉了的原因，重新安装瑞星卡卡程序，然后在插件免疫列表中将不能使用网上银行插件选中，然后再单击“取消免疫”按钮，接下来再卸载该网上银行的插件程序并重新安装即可正常使用了。

2979.装小红伞后工行网银无法使用



我安装了小红伞（AntiVir）免费杀毒软件并对系统进行一次通体病毒扫描后，打开工商银行的网银页面时，输入密码框、验证码框都显示为一个红叉叉。请问这是什么原因，如何才能正常使用工商银行网银?

答：这是因为小红伞将工商银行的网银插件当成恶意程序而将其删除了，这种情况下，只要重新打开工商银行网上银行页面，再找到页面端的“系统设置指南”链接，在打开的页面中再点击“个人网上银行控件”链接，将个人网银控件下载并安装到系统中，假如AntiVir再次提示检测到名为

“InputControll.dll”插件时请选择忽视避免再次将其删除。这样就可以正常地使用工商银行的网上银行功能了。

2980.网上购物保护好隐私

在网上购物时，要注意那些问题，才能保护好自己的隐私？

答：网上购物是用便利交换隐私，快递会亲自上门把商品或机票送到你手里，相当于对隐私信息进行了验证。甚至网上转账付款输入卡号和密码时，你以前申请银行卡时向银行填写的所有信息可能已经安全不保。所以应尽量在家里的电脑上进行操作，并使用大额消费短信通知等服务。填写送物地址时，最好使用单位的地址，并且尽量选择邮递而非快递。专门设立一个网上购物银行卡，所存款项最好与要消费的数额大致相等。

2981.中奖了为何没奖金

我使用支付宝的购买彩票平台发起了一期合买，由于是几个朋友合伙进行的合买，所以将佣金设置为0，而开奖后，中了两个双色球的蓝球（快乐星期天），但是奖金刚好与我算的少一半。另外，我的奖金总显示为“0.00”,但是中奖状态显示为“已发奖”。请问这是怎么回事？

答：首先，对于双色球的快乐星期天，两个蓝球只有第一个是选中即中的，另一个是快乐星期天号，必须保证红球中5个才行，红球中5个以下，快乐星期天的那个蓝球不算中奖。而你所说的中奖显示为0.00，这是由于你的佣金设置为0，而你在“我发起的合买”列表中看到的奖金其实是佣金，你必须在“我参与的合买”列表中才能看到当期的中奖情况。

2982.登录淘宝提示错误关闭IE

我经常使用IE浏览器登录淘宝网站购买一些物品，以前使用一切正常，最近登录时就会导致IE自动关闭并发送错误报告。使用金山毒霸、超级兔子等检测系统均正常。请问这该如何解决？

答：你分别尝试使用IE浏览器打开其他网站看是否正常，以及使用其他浏览器打开淘宝网站看是否正常。如果打开其他网站正常，唯独打开淘宝网站有问题，则说明有可能是淘宝网站中的支付宝登录控件程序有问题，使用Upiea工具将淘宝中的支付宝控件卸载掉，然后重新打开再重新安装登录控件程序。如果使用其他浏览器打开淘宝及其他网站都正常，有可能是IE浏览器本身有问题，建议重新安装IE浏览器。

2983.使用网银时无法自动记忆密码

Windows XP SP2系统，使用自带的IE浏览器，在登录论坛、邮箱之类的网页时，当设置浏览器自动记忆密码时，可以自动将这些位置的密码记住。但是在使用网上银行等网站时便无法记忆密码了。请问这是为什么？

答：网上银行网站都采用128位加密协议进行连接的，在这些页面上的密码框中输入密码时，不管你的浏览器是否开启自动记忆密码功能，为了安全起见，它都不会自动记忆密码的。

2984.网上银行看不到验证码

由于工作原因，我经常要使用招商银行的网上银行业务。可是将Windows XP操作系统升级到SP2后发现网上银行看不到验证码了，请问如何才能解决这个问题？

答：在一些要求身份验证的网站(比如网上银行)，多数都使用在ASP中动态生成Xbm格式的图片来显示验证码。但是Windows XP SP2默认不支持Xbm格式图片，造成无法看到验证码的问题。我们可以通过修改注册表来解决问题，具体操作步骤如下：

①在系统桌面上用鼠标依次选择“开始→运行”。

②在弹出的窗口中的“打开”栏中键入regedit并按回车键运行注册表编辑器。

③依次展开[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Security]，在右侧窗口中新建Dword值“blockXbm”，并将键值设为“00000000”，退出注册表编辑器并重新启动操作系统即可。

2985～2990例收录在配套光盘中。